



**RABA INTERNETA V SLOVENIJI**

CMI – Center za metodologijo in informatiko  
FDV – Fakulteta za družbene vede, Univerza v Ljubljani  
<http://www.ris.org>, email: [info@ris.org](mailto:info@ris.org)

## **RIS 2007 – Uporaba interneta**

---

### **telefonska anketa (#80a)**

#### ***Povzetek:***

Poročilo temelji na telefonski raziskavi (n=484), izvedeni oktobra 2007.

#### *Glavne ugotovitve:*

- Oktobra 2007 se je za internetne uporabnike izreklo 66% vprašanih v populaciji od 12-65 let.
- Ocenjujemo, da je v populaciji od 10-75 let 63% uporabnikov interneta oziroma **1.057.893** prebivalcev
- Med uporabniki interneta je največji delež dnevnih uporabnikov interneta – 58% jih internet uporablja večkrat dnevno, dve desetini vprašanih, pa internet uporablja skoraj vsak dan.
- Ugotavljamo, da so najpogostejši (internet uporablja večkrat dnevno) uporabniki interneta mladi (12-29 let). S starostjo delež pogostih uporabnikov interneta močno upada. Glede na izobrazbo vprašanih ugotavljamo, da so najpogostejši uporabniki tisti, ki imajo dokončano univerzo – med temi je kar 75% takih, ki internet uporabljajo večkrat dnevno, sledijo jim respondenti z dokončano višjo oziroma visoko šolo (51%).
- V letu 2006 je bil po podatkih Eurostata delež slovenskih tedenskih uporabnikov enak povprečnemu deležu tedenskih uporabnikov EU25 (47%), ugotavljamo pa, da v letu 2007, Slovenija z 49% tedenskih uporabnikov ponovno zaostaja za povprečjem EU25 (53%) v populaciji 16 do 74 let, še bolj pa zaostaja za EU15 (55%).

Univerza v Ljubljani, Fakulteta za družbene vede  
Center za metodologijo in informatiko, Projekt RIS  
e-mail: [info@ris.org](mailto:info@ris.org), URL: <http://www.ris.org/>

---

## **UPORABA INTERNETA 2007**

(#80a)

telefonska anketa

Avtorja: Vasja Vehovar, Barbara N. Brečko

*Ljubljana, november 2007*

## KAZALO

<b>1 METODOLOGIJA.....</b>	<b>4</b>
<b>2 UPORABA INTERNETA.....</b>	<b>5</b>
<b>3 EUROSTAT 2007: PRIMERJAVA Z EU.....</b>	<b>23</b>
<b>3.1 UPORABA IN DOSTOP DO INTERNETA.....</b>	<b>23</b>
<b>3.1.1 LOKACIJA DOSTOPA.....</b>	<b>33</b>
<b>3.2 E-UPRAVA.....</b>	<b>41</b>
<b>3.3 VARNOST NA INTERNETU .....</b>	<b>52</b>
<b>3.4 RAČUNALNIŠKA PISMENOST.....</b>	<b>56</b>
<b>3.5 NAKUPOVANJE .....</b>	<b>59</b>

## 1 METODOLOGIJA

Ugotovitve v poročilu temeljijo na podatkih, zbranih z reprezentativno telefonsko anketo v mesecu oktobru 2007: vprašalnik RIS-DCO (Dnevni CATI Omnibus): Z metodo računalniško podprtega telefonskega anketiranja je bilo anketiranih 484 posameznikov v starosti od 12 do 65 let. Iz gospodinjstva so bili respondenti izbrani po metodi zadnjega rojstnega dne.

Pri podrobnejših analizah gre pogosto za majhno število enot, zato so v tabelah vpeljane naslednje oznake, ki jih velja upoštevati tudi, kadar niso eksplicitno zapisane:

- - *nesprejemljivo nenatančna ocena, navedena zgolj za ilustracijo (manj kot 10 enot)*
- (( )) - zelo nenatančna ocena (med 10 in 20 enot)*
- () - nenatančna ocena (med 20 in 30 enot)*

Majhne celice torej služijo zgolj kot ilustracija, nikakor pa ne kot osnova za posplošeno trditev. Na nekaterih mestih je za realno razumevanje podatkov navedena tudi standardna

napaka ocene (SE), katera se v primeru deležev izračuna na način:  $\sqrt{\frac{pq}{n}}$ .

Upoštevati velja, da je običajni 95% interval zaupanja širok  $\pm 2 \times SE$ .

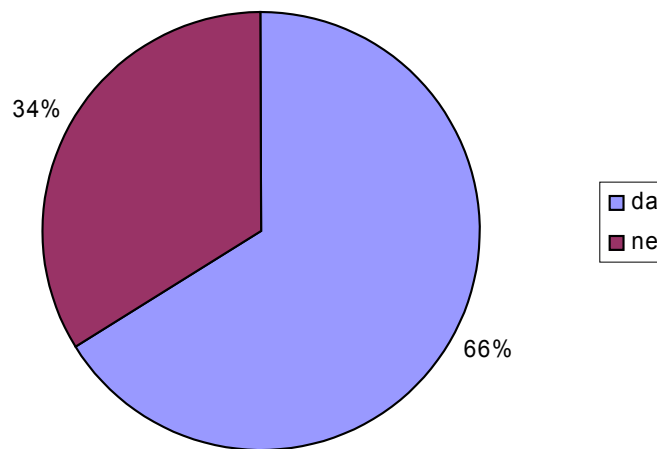
Pri uteževanju je bil na osnovi populacijskih podatkov o starosti, izobrazbi, spolu, regiji, naselju in statusu opravljen postopek prilagajanja kontrolnim spremenljivkam – *raking*. Poleg navedenih spremenljivk (margin) je bila upoštevana tudi interakcija spola in starosti ter izobrazbe in zaposlitvenega statusa. V vseh navedenih kontrolnih spremenljivkah se torej vzorec ujema s slovensko populacijo.

V poročilu kot glavno raziskavo analiziramo podatke raziskave RIS 2007, podajamo pa tudi nekaj primerjav rezultatov s telefonsko anketo projekta RIS, ki je bila izvedena septembra 2006.

## 2 UPORABA INTERNETA

Na vprašanje o uporabi interneta (»Ali uporabljate internet... pri tem mislimo tudi elektronsko pošto, www, ftp, WAP ali katerokoli drugo internet storitev?«) je odgovarjalo 484 respondentov v populaciji 12 do 65 let.

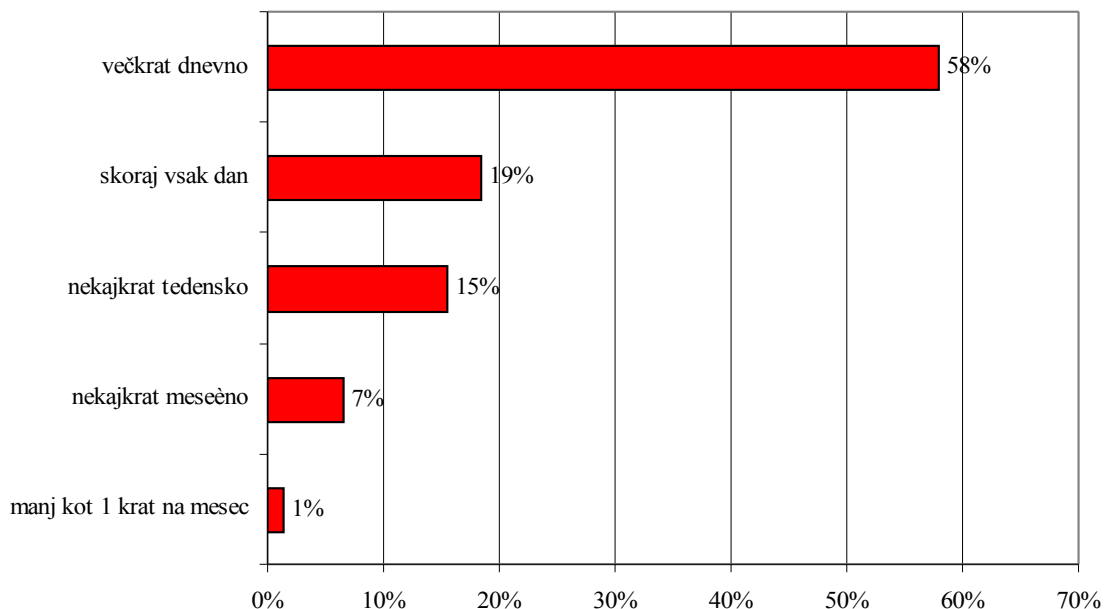
Slika 1: Uporaba interneta, utežena baza



n=484

Internet uporablja 66% vprašanih. Med moškimi je 72% takih, ki uporabljajo internet, medtem ko je med ženskami delež uporabnic nekoliko nižji (61%). Razlika med obema skupinama glede na uporabo interneta je statistično značilna ( $\chi^2=5,86$ ,  $df=1$ ,  $sig=0,02$ ).

**Slika 2: Pogostost uporabe interneta med uporabniki interneta**



n=320

Med uporabniki interneta je največji delež dnevnih uporabnikov interneta – 58% jih internet uporablja večkrat dnevno, dve desetini vprašanih, pa internet uporablja skoraj vsak dan.

Glede na različne starostne skupine ugotavljamo naslednje: v skupini respondentov starih med 12 in 19 let vsi vprašani uporabljajo internet, prav tako je visok delež uporabnikov v skupini respondentov starih od 20 do 29 let (91%). S starostjo, se delež uporabnikov interneta v starostnih skupinah niža - v skupini starih od 30 do 39 let je osem desetih takih, ki uporabljajo internet, v skupini starih od 40 do 49 jih je nekaj več kot šest desetih (65%), v skupini respondentov starih 50 let in več pa je delež uporabnikov le še 27%.

V spodnji tabeli predstavljamo absolutne ocene uporabnikov interneta – tisti, ki so že uporabili internet ter redni uporabniki interneta (tisti, ki so internet uporabljali v zadnjih treh mesecih) ter podatke zbrane z raziskavo RIS primerjamo s podatki Statističnega urada Slovenije.

**Tabela 1: Ocene deleža uporabnikov interneta v celotni populaciji (osebe, ki so že uporabljale internet – uporaba interneta preko osebnega računalnika) – ocene (SURS, september 2007)**

PODATKI SURS (10-75)							
	število oseb v pop.	Že uporabili internet		Uporabil v zadnjih 3 mes.		Mesečni uporabniki*	
	v 1000	v 1000	%	v 1000	%	v 1000	%
10-15	129	121	94	116	90	114	88
16-24	222	217	98	198	89	194	87
25-34	303	264	87	244	80	238	79
35-44	307	228	74	199	65	196	64
45-54	313	157	50	134	43	131	42
55-64	232	65	28	46	20	44	19
65-74	183	14	8	13	7	13	7
<b>skupaj</b>	<b>1.691</b>	<b>1.066</b>	<b>63</b>	<b>949</b>	<b>56</b>	<b>927</b>	<b>55</b>

\*Mesečni uporabniki – združene kategorije: uporablja vsak dan ali skoraj vsak dan; uporablja vsaj enkrat na teden; uporablja vsaj enkrat na mesec

Po podatkih SURS je do oktobra 2007 internet uporabilo že 63% oziroma **1.066.400** ljudi, starih med 10 in 75 let, v zadnjih treh mesecih pa je internet uporabilo **948.938** oziroma **56%** populacije v starosti od 10 do 75 let.

Mesečnih uporabnikov je po podatkih SURSA **927.000** oziroma **55%** populacije.

**Tabela 2: Ocene deleža uporabnikov interneta v celotni populaciji (osebe, ki so že uporabljale internet – uporaba interneta preko osebnega računalnika) – ocene (RIS, oktober 2007)**

PODATKI RIS (10-75)					
	Število oseb v populaciji	Že uporabili internet		mesečni uporabniki**	
		v 1000	v 1000	%	v 1000
10-11*	45	37	82		
12-15	84	84	100		
10-15	129	120	94	114	89
16-24	222	202	91	202	91
25-34	303	274	90	268	88
35-44	307	243	79	235	76
45-54	313	160	51	160	51
55-65	232	44	19	48	21
66-74*	183	15	8	13	7
<b>SKUPAJ</b>	<b>1.691</b>	<b>1.058</b>	<b>63</b>	<b>1040</b>	<b>62</b>

\*ocena narejena na osnovi deleža uporabnikov 12-15 po podatkih RIS, ter deleža uporabnikov 10-15 (94%) po SURS. Delež uporabnikov v skupini 10-11 let je verjetno nekoliko podcenjen.

\*\* Mesečni uporabniki: združene kategorije uporablja večkrat dnevno; skoraj vsak dan; nekajkrat tedensko, nekajkrat mesečno

Vidimo, da je ocena RISa o skupnem deležu tistih, ki so že uporabili internet zelo podobna SURSovim podatkom – po RISovih ocenah je internet uporablja **63%** populacije oziroma okoli **1.058.00** ljudi v starosti od 10-75 let. Vendar pa se podatki razlikujejo glede na uporabo po starostni strukturi. Tako je v SURSovi anketi delež uporabnikov v starostni skupini 16-24 (98%) precej večji kot kažejo podatki ankete RIS (91%), prav tako so po SURSu višji deleži uporabnikov v starostni skupini 55-65 (SURS 28%; RIS 19%). Razlik ni, oziroma so majhne v starostnih skupinah 10-15 let, 45-54 let in 65-74 let. Pri ostalih skupinah pa beleži RIS nekoliko višje deleže kot SURS. Po podatkih dobljenih z anketo RIS je mesečnih uporabnikov **62%** oziroma **1.040.000**



**Tabela 3: Ocene deležev in absolutnih števil dnevnih tedenskih in mesečnih uporabnikov interneta v SURS in RIS anketi (kumulativno)**

	SURS							RIS						
	Št. oseb v populaciji	vsak dan ali skoraj vsak dan		tedenski uporabniki		mesečni uporabniki		vsak dan ali skoraj vsak dan	tedenski uporabniki		mesečni uporabniki			
		v 1000	v 1000	%	v 1000	%	v 1000		%	v 1000	%	v 1000	%	
10-15	129	72	56	102	79	114	88	72	56	102	79	114	89	
16-24	222	162	73	184	83	194	87	175	79	200	90	202	91	
25-34	303	177	58	225	74	238	79	206	68	233	77	268	88	
35-44	307	143	47	182	59	196	64	176	57	227	74	235	76	
45-54	313	83	27	122	39	131	42	123	39	137	44	160	51	
55-64	232	28	12	40	17	44	19	33	14	45	20	48	21	
65-74	183	6	3	12	7	13	7	6	3	12	6	13	7	
skupaj	<b>1.691</b>	<b>670</b>	<b>40</b>	<b>865</b>	<b>51</b>	<b>927</b>	<b>55</b>	<b>791</b>	<b>47</b>	<b>956</b>	<b>57</b>	<b>1040</b>	<b>62</b>	

V tabeli 3 so predstavljeni kumulativni podatki o uporabnikih interneta, kjer razberemo, da RIS beleži okoli **120.000** več dnevni ter posledično (ker gre za kumulativne podatke) **97.000** več tedenskih in okoli **113.000** več mesečnih uporabnikov.

Do razlik v podatkih med anketama prihaja zaradi različne anketne metodologije in specifičnosti telefonskih anket. Vsekakor je uradna anketa SURS bolj točna, ocene iz telefonskih raziskav pa so dragocene za analizo trendov in podroben vpogled v strukture.

**Tabela 4: Ocene deleža uporabnikov interneta v populaciji 12-65 let (osebe, ki so že uporabljale internet – uporaba interneta preko osebnega računalnika) – ocene (SURs, september 2007)**

PODATKI SURS (12-65)					
	Število oseb v populaciji	Že uporabili internet V 1000	%	Uporabil v zadnjih 3 mesecih V 1000	%
12-15	84	83	99	80	95
16-24	222	217	98	198	89
25-34	304	265	87	244	80
35-44	308	228	74	198	65
45-54	314	158	50	134	43
55-65	252	66	26	48	19
<b>SKUPAJ</b>	<b>1.484</b>	<b>1.017</b>	<b>69</b>	<b>902</b>	<b>61</b>

**Tabela 5: Ocene deleža uporabnikov interneta v populaciji 12-65 let (osebe, ki so že uporabljale internet – uporaba interneta preko osebnega računalnika) (RIS, oktober 2007)**

PODATKI RIS 2007 (12-65)						
	Število oseb v populaciji	Uporabnik i interneta <sup>1</sup>	%		Starostna struktura SURS	Starostna struktura RIS
12-15	84	84	100		6,3	5,6
16-24	222	202	91		14,9	15,8
25-34	304	273	90		20,3	18,0
35-44	308	243	79		20,6	20,8
45-54	314	160	51		21,0	19,0
55-65	252	48	19		16,9	20,7
<b>SKUPAJ</b>	<b>1.484</b>	<b>1.010</b>	<b>68*</b>		<b>100</b>	<b>100</b>

Delež uporabnikov interneta (po podatkih RIS), ki smo ga izračunali iz absolutnih števil (68%) se nekoliko razlikuje od deleža smo ga dobili z neposrednim vprašanjem »Ali uporabljate internet... pri tem mislimo tudi elektronsko pošto, www, ftp, WAP ali katerokoli drugo internet storitev?« (66%).

Razlika (2%) je verjetno posledica nekoliko različne strukture respondentov glede na starost po podatkih SURS in v RIS anketi. Vidimo, da do največjih razhajanj prihaja pri zadnji starostni skupini (55-65), ki ima po SURS-u 17%, po RIS-u pa 21%. Do odstopanj prihaja tudi pri drugih starostnih skupina, vendar so ta nekoliko manjša.

<sup>1</sup> Vprašanje se je glasilo »Ali uporabljate internet.. pri tem mislimo tudi elektronsko pošto, www, ftp, WAP ali katerokoli drugo internet storitev?«

**Tabela 6: Delež uporabnikov interneta glede na pogostost uporabe med uporabniki interneta – SURS (10-75 let)**

SURS	manj kot enkrat na mesec		vsaj enkrat na mesec		vsaj enkrat na teden		vsak dan ali skoraj vsak dan	
	v 1000	%	v 1000	%	v 1000	%	v 1000	%
10-15	3	2	12	10	30	26	72	62
16-24	4	2	10	5	22	11	162	82
25-34	7	3	13	5	48	20	176	72
35-44	3	1	13	7	39	20	143	72
45-54	3	3	9	7	39	29	83	62
55-64	3	6	3	8	12	26	28	60
65-74	-		1	9	5	43	6	48
<b>skupaj</b>	<b>23</b>	<b>2</b>	<b>61</b>	<b>7</b>	<b>195</b>	<b>21</b>	<b>670</b>	<b>71</b>

Po podatkih SURS je med uporabniki interneta 71% takih, ki internet uporabljajo dnevno, po podatkih RIS pa je ta delež nekoliko večji - 75%, SURS v primerjavi z RISom beleži nekaj večji delež tedenskih uporabnikov – 21%, medtem ko jih RIS beleži 16%.

**Tabela 7: Delež uporabnikov interneta glede na pogostost uporabe med uporabniki interneta – RIS (10-75 let)**

RIS	manj kot enkrat na mesec		nekajkrat mesečno		nekajkrat tedensko		vsak dan ali skoraj vsak dan	
	Absolutno število	%	Absolutno število	%	Absolutno število	%	Absolutno število	%
10-15	3	2	12	10	30	25	72	60
16-24			2	1	25	12	175	86
25-34	7	3	35	13	27	10	206	75
35-44	7	3	8	3	51	21	176	72
45-54			23	14	14	9	123	77
55-65			3	7	12	28	33	75
66-74	-		1	8	5	37	6	42
<b>SKUPAJ</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>84</b>	<b>8</b>	<b>164</b>	<b>16</b>	<b>790</b>	<b>75</b>

Iz Tabele 7 razberemo, da so med podatki dobljenimi z anketo RIS in podatki SURS nekaj razlik, predvsem je velika razlika pri podatku o dnevni oziroma skoraj vsakodnevni uporabi uporabnikov interneta – teh je po podatkih RIS kar 120.912 več. SURS pa beleži večji delež tedenskih uporabnikov in sicer za približno 30.000 več.

Po podatkih RIS je bilo leta 2007 v Sloveniji 942,500 rednih uporabnikov interneta v starosti 16-75 let. Nekaj manj jih je po podatkih Statističnega urada (SURS) – 907,000. Razlika nastaja zaradi določenega precenjevanja števila uporabnikov s strani RIS, nastaja pa zaradi metodologije telefonskega anketiranja.

V spodnji tabeli je prikazano število uporabnikov, ki so internet uporabljali v zadnjih treh mesecih od leta 1996 do leta 2007 ter število mesečnih in tedenskih uporabnikov v starosti od 10-75 let.

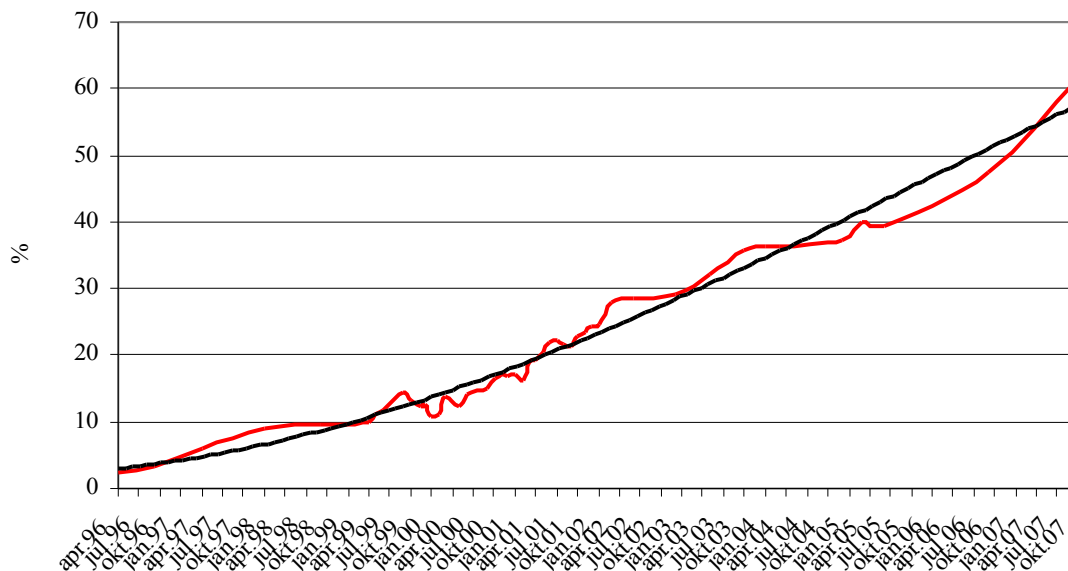
**Tabela 8: Absolutno število uporabnikov interneta od leta 1996 do leta 2007 v populaciji 16-75 let: RIS in SURS (v tisočih)**

Uporabniki interneta v zadnjih treh mesecih 16-75				
	RIS		SURS	
	abs	%	abs	%
1996	63	4	-	-
1997	12	1	-	-
1998	223	14	-	-
1999	293	18	-	-
2000	352	22	-	-
2001	326	20	-	-
2002	554	35	-	-
2003	606	38	-	-
2004	703	44	576	37
2005	778	49	723	47
2006	838	53	794	51
2007	942	59	833	53

**Tabela 9: Absolutno število uporabnikov interneta od leta 1996 do leta 2007 v populaciji 10-75 let:  
RIS in SURS (v tisočih)**

	uporabniki interneta v zadnjih treh mesecih				mesečni uporabniki interneta				tedenski uporabniki interneta			
	10-75				10-75				10-75			
	RIS		SURS		RIS		SURS		RIS		SURS	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
1996	75	4	-	-	56	3	-	-	36	2	-	-
1997	136	8	-	-	102	6	-	-	63	4	-	-
1998	255	15	-	-	164	10	-	-	113	7	-	-
1999	307	18	-	-	199	12	-	-	167	10	-	-
2000	402	24	-	-	240	14	-	-	208	12	-	-
2001	544	32	-	-	371	22	-	-	298	18	-	-
2002	646	38	-	-	485	29	-	-	399	23	-	-
2003	731	43	-	-	544	32	-	-	459	27	-	-
2004	809	48	752	45	619	36	742	44	546	32	-	-
2005	857	50	844	50	670	39	828	49	578	34	731	43
2006	901	53	913	54	808	48	897	53	762	45	827	49
2007	-	-	949	56	1,045	61	926	54	961	57	864	51

**Slika 3: Delež mesečnih PC uporabnikov interneta v celotni populaciji 10 do 75 let<sup>2</sup> s trendno črto do oktobra 2007 (RIS 1996 – 2007)**

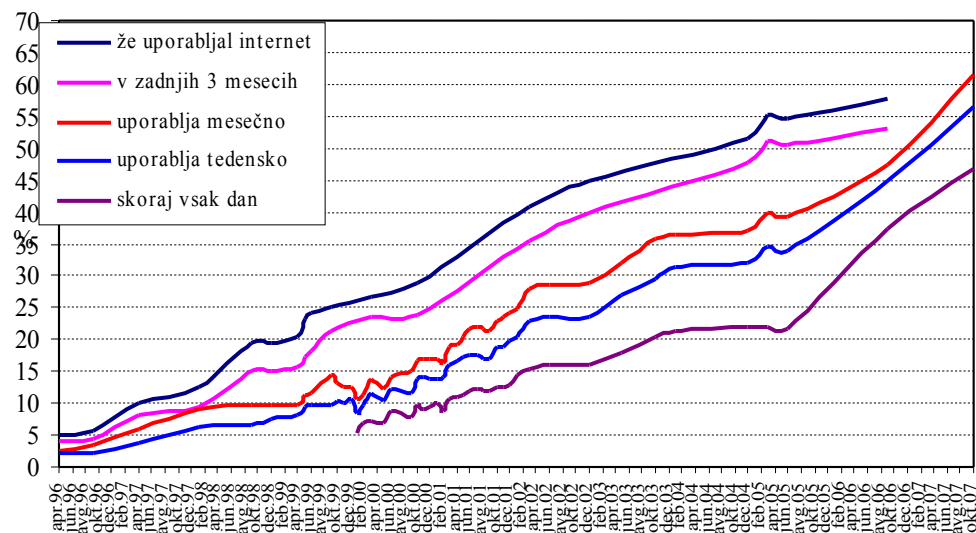


Na zgornji sliki (3) je predstavljeno gibanje deleža *mesečnih PC uporabnikov interneta* v celotni populaciji 10 do 75 let na osnovi telefonski anket. Od leta 1996 do 2007 beležimo večja in manjša nihanja, za leto 2007 pa ocenjujemo, da je v Sloveniji približno **1.039.450 (61,4%)** mesečnih PC uporabnikov interneta (združeni respondenti, ki internet uporabljajo vsaj dnevno, tedensko in mesečno) .

Naslednja slika predstavlja različne kategorije intenzivnosti uporabnikov interneta po standardizirani RIS definiciji, ki upošteva PC uporabnike interneta. Gre za 11-letno serijo, ki kaže deleže uporabnikov interneta v celotni populaciji 10 do 75 let.

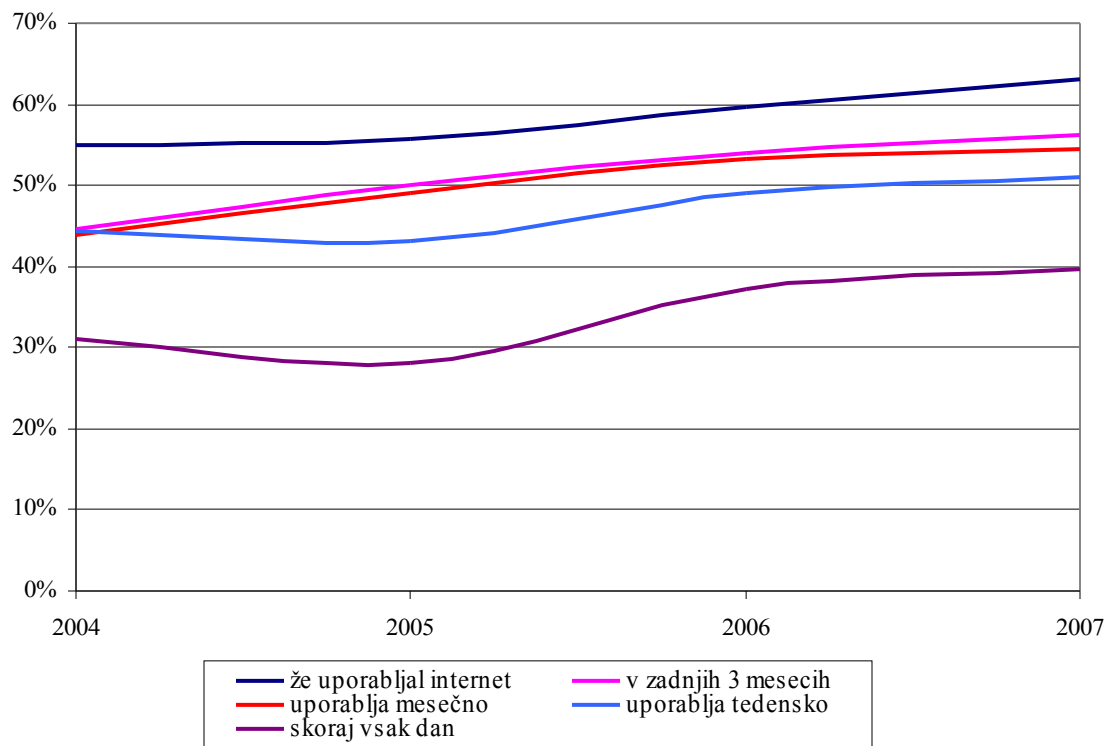
<sup>2</sup> V celotni populaciji 10 do 75 let je okoli 1,700,000 oseb.

Slika 4: Deleži PC uporabnikov interneta v populaciji 10 do 75 let (RIS 1996 – 2007)



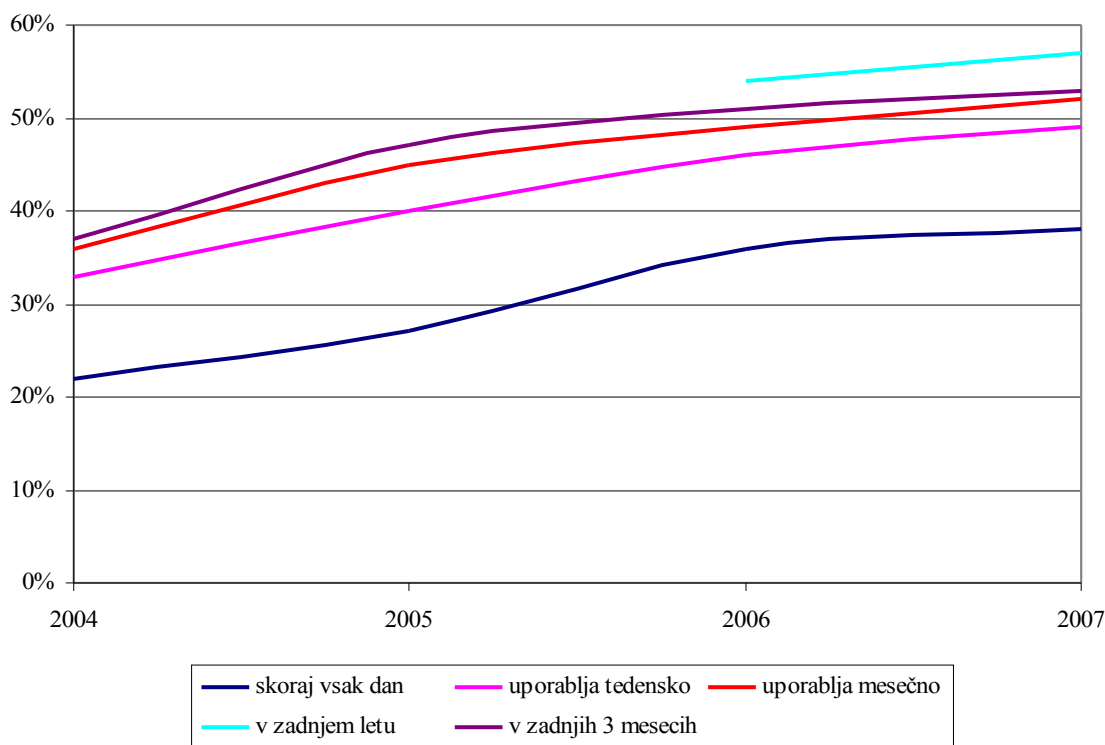
Uporaba interneta v zadnjih letih postaja vse pogostejša. Iz zgornje slike je razviden hiter porast deleža uporabnikov interneta, teh ki internet uporabljajo skoraj vsak dan ali vsak dan, vendar pa opazamo, da v zadnjih dveh letih ostaja delež skorajda nespremenjen. Iz Slike 4 je razvidno, da mesečna in tedenska uporaba interneta strmo narašča.

Slika 5: Deleži PC uporabnikov interneta v populaciji 10 do 75 let (SURs 2004 – 2007)



Slika 5 prikazuje deleže uporabnikov interneta po podatkih SURs za zadnja štiri leta. Deleži sicer naraščajo, vendar pa vidimo, da je naraščanje relativno umirjeno.

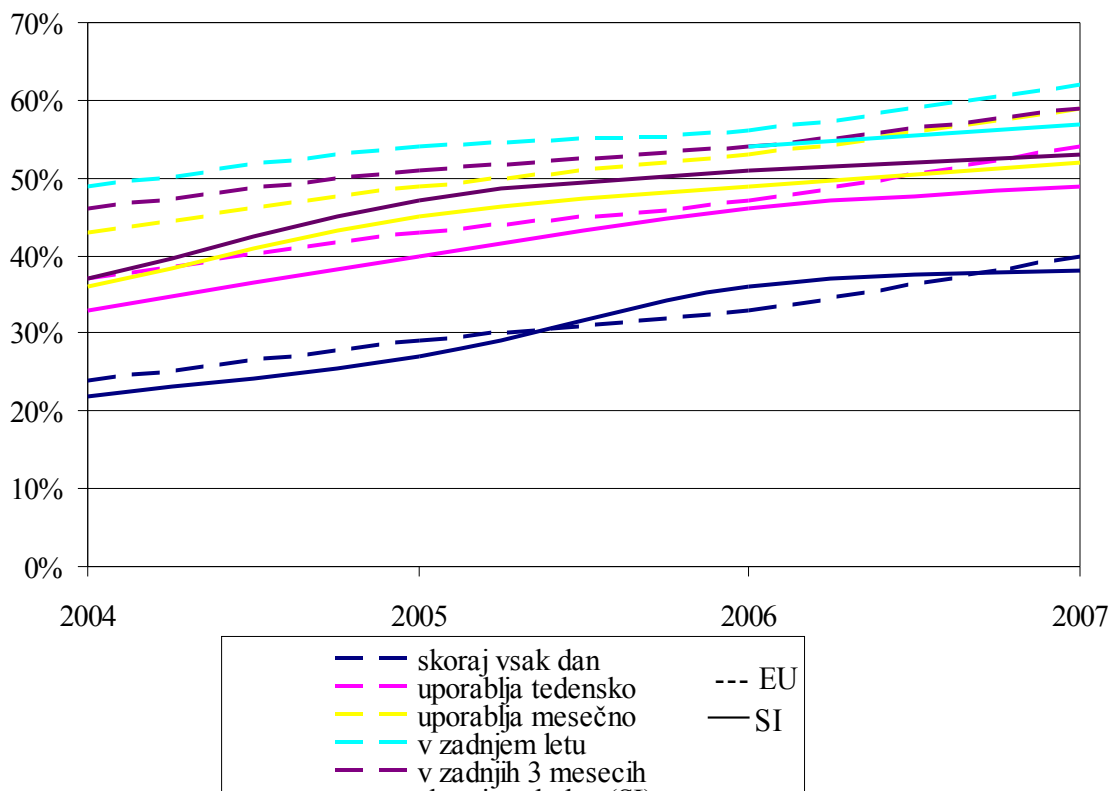


**Slika 6: Deleži PC uporabnikov interneta v Sloveniji v populaciji 16 do 74 let (Eurostat 2004 – 2007)**

Slika prikazuje uporabnike interneta v populaciji po podatkih Eurostata za obdobje od 2004 do 2007. Iz grafa razberemo, da so deleži uporabnikov sicer nižji, kot jih beleži RIS, opazimo pa, naraščanje uporabe v vseh skupinah predvsem od leta 2004-2005, v letu 2006 se je naraščanje umirilo.

V spodnji sliki (7) so prikazani še deleži za EU 25. Iz slike razberemo, da je Slovenija glede uporabe ves čas pod povprečjem EU 25 z izjemo kategorije »uporablja skoraj vsak dan«, kjer so razlike manjše, v letu 2006 pa je bil povprečni delež dnevnih uporabnikov v Sloveniji višji kot v EU 25.

**Slika 7: Primerjava deležev PC uporabnikov interneta v Sloveniji in EU25 v populaciji 16 do 74 let (Eurostat 2004 – 2007)**

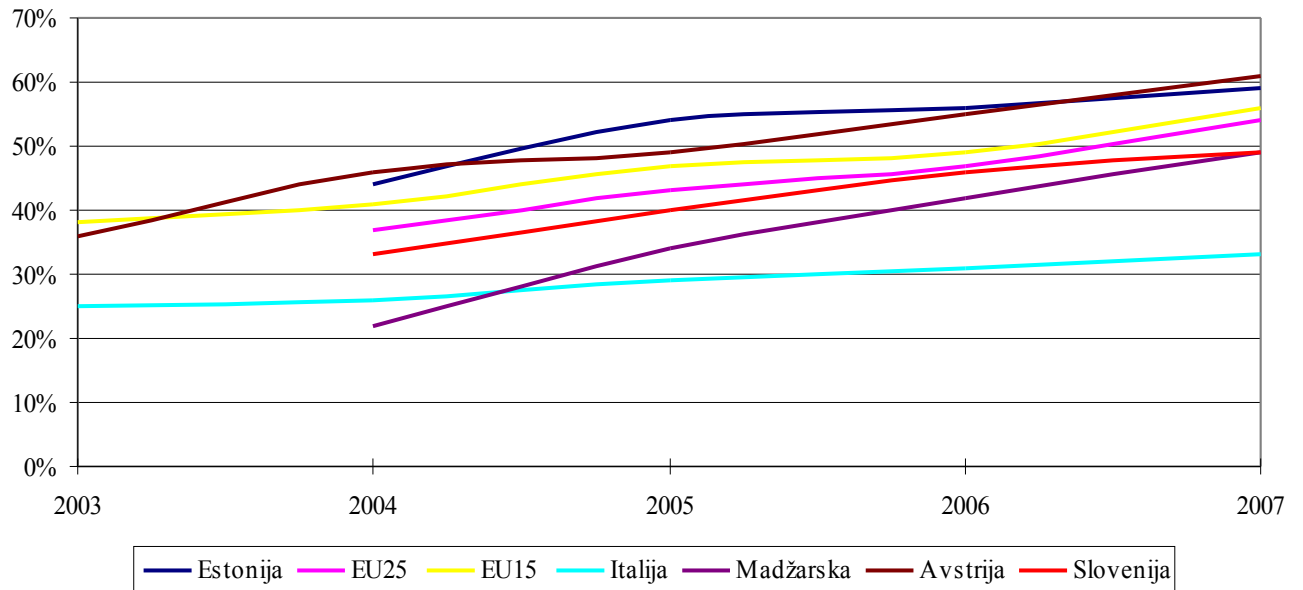


V spodnji tabeli (Tabela 10) so prikazani kumulativni deleži uporabnikov interneta v EU v populaciji 16-74 po podatkih Eurostata za obdobje 2003-2007.

Najvišji delež tedenskih uporabnikov je v Islandiji (86%), na Norveškem (81%) in Nizozemskem (81%), kjer delež tedenskih uporabnikov presega štiri petine. Slovenija je z 49% tedenskih uporabnikov pod povprečjem EU25 (54%).

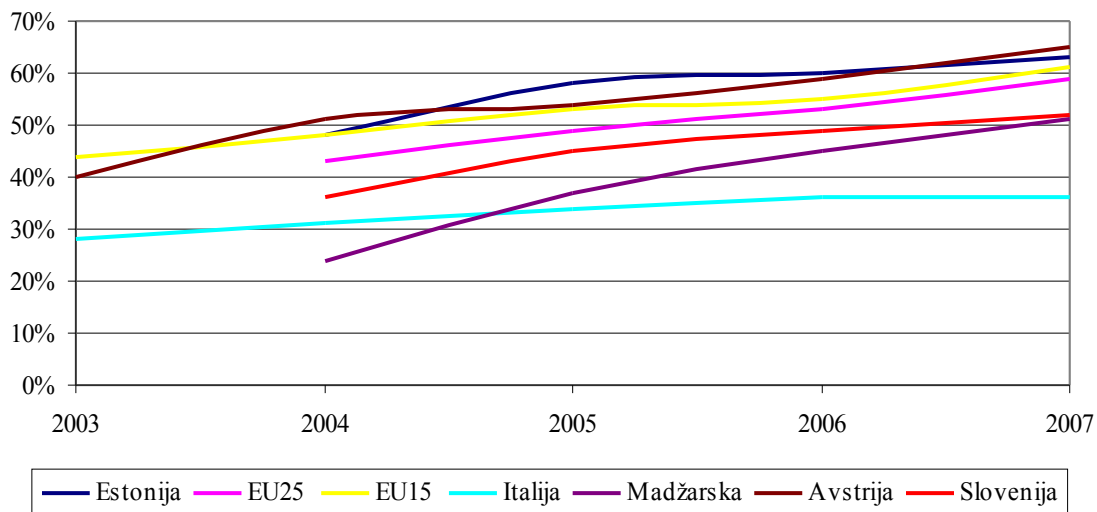
**Tabela 10: Kumulativni deleži posameznikov v populaciji, ki internet v povprečju uporabljajo ... v % (vir Eurostat, Raziskava o IKT, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007)**

	Vsak dan ali skoraj vsak dan (%)					Vsaj enkrat na teden (%)					Vsaj enkrat na mesec (%)					Manj kot enkrat na mesec (%)				
	03	04	05	06	07	03	04	05	06	07	03	04	05	06	07	03	04	05	06	07
EU27	:	23	29	32	38	:	36	43	46	51	:	42	49	51	55	0	44	51	53	57
EU25	:	24	29	33	40	:	37	43	47	54	:	43	49	53	59	0	45	51	55	61
EU15	21	27	32	35	42	38	41	47	49	56	44	48	53	55	61	46	50	55	57	63
Belgija	:	:	38	45	49	:	:	53	59	63	:	:	56	62	66	2	0	57	63	67
Bolgarija	:	7	:	14	20	:	13	:	22	29	:	15	:	24	31	0	15	0	24	31
Češka	7	10	10	18	24	20	25	26	36	42	27	31	32	43	48	27	32	32	44	49
Danska	42	53	57	65	66	64	70	73	78	76	68	75	77	81	79	69	75	77	82	80
Nemčija	26	30	34	40	46	44	49	54	60	64	51	57	62	67	70	54	60	65	70	72
Estonija	:	27	40	40	43	:	44	54	56	59	:	48	58	60	63	3	49	59	61	64
Irska	12	12	17	25	32	25	27	31	43	50	29	32	36	48	55	29	34	38	50	56
Grčija	7	9	11	13	19	14	18	18	23	28	15	20	21	28	32	17	20	22	29	33
Španija	16	18	21	25	30	29	31	36	40	44	35	37	43	46	50	36	40	46	48	52
Francija	:	:	:	26	41	:	:	:	39	57	:	:	:	47	61	1	0	0	47	63
Italija	11	24	27	29	31	25	26	29	31	33	28	31	34	36	36	28	32	35	37	37
Ciper	:	18	16	19	23	:	28	26	29	34	:	32	30	33	37	0	33	31	34	38
Latvija	:	16	23	31	37	:	27	37	46	52	:	32	42	50	55	0	33	43	50	55
Litva	10	13	16	23	30	21	26	30	37	45	24	29	34	41	48	24	30	35	42	48
Luksemburg	27	36	44	47	56	49	59	64	65	72	52	64	69	70	76	53	65	70	71	78
Madžarska	:	18	20	29	37	:	22	34	42	49	:	24	37	45	51	2	26	38	45	52
Nizozemska	:	:	53	61	66	:	:	73	76	81	:	:	77	79	84	0	0	78	80	85
Avstrija	19	28	32	39	45	36	46	49	55	61	40	51	54	59	65	40	52	56	61	67
Poljska	:	12	17	22	27	:	23	29	34	39	:	28	34	39	43	1	29	35	40	44
Portugalska	13	16	19	22	27	22	25	28	31	35	24	28	31	34	38	24	29	32	35	39
Romunija	:	4	:	9	12	:	10	:	19	22	:	12	:	21	24	2	12	0	21	24
Slovenija	:	22	27	36	38	:	33	40	46	49	:	36	45	49	52	0	37	45	50	53
Slovaška	:	20	23	26	33	:	40	43	43	51	:	45	49	49	56	0	46	50	50	57
Finska	40	46	49	56	62	58	63	62	71	75	63	68	65	76	78	63	70	66	78	79
Švedska	41	52	57	61	58	69	76	76	80	75	75	81	80	85	79	77	82	81	86	80
Velika Britanija	27	29	34	39	48	47	48	54	57	65	57	58	63	63	70	59	62	67	66	72
Makedonija	:	6	:	11	:	:	15	:	21	:	:	19	:	24	:	5	19	0	25	0
Turčija	:	5	7	:	:	:	11	12	:	:	:	13	14	:	:	0	13	14	0	0
Islandija	51	61	65	71	74	74	77	81	84	86	79	81	85	87	89	79	83	86	88	90
Norveška	38	43	50	59	66	66	68	73	77	81	72	73	77	81	85	74	75	79	82	86

**Slika 8: Tedenski uporabniki interneta – Slovenija države EU (2003-2007)**

Slika 8 prikazuje deleže tedenskih uporabnikov v Sloveniji in sosednjih oziroma primerljivih nekaterih državah EU med leti 2003 in 2007. Vidimo, da ima vsa leta najnižje deleže Italija, ki ima v letu 2007 nekaj več kot 30% tedenskih uporabnikov. Slovenija je vsa leta nekoliko pod povprečjem EU 15 in EU 25.

**Slika 9: Mesečni uporabniki interneta – Slovenija države EU (2003-2007)**



Slika 9 prikazuje kumulativne deleže mesečnih uporabnikov interneta v Sloveniji in drugih primerljivih državah EU (Estonija, Italija, Madžarska, Avstrija). Iz slike razberemo, da je glede mesečne uporabe interneta Slovenija vsa leta opazovanja (2004-2007) pod povprečjem EU ter pod povprečjem Estonije in Avstrije, ki imata v povprečju več mesečnih uporabnikov kot je povprečje EU. Najnižje deleže mesečnih uporabnikov pa v vseh letih opazovanja beleži Italija.

Tabela 11: Pogostost uporabe interneta

	Nikoli	Manj kot enkrat na mesec	Nekajkrat mesečno	Nekajkrat tedensko	Skoraj vsak dan	Večkrat dnevno	Skupaj	
							n	%
<b>Spol</b>								
moški	28,3%	0	3,9%	13,2%	15,1%	39,5%	228	47,2%
ženska	38,8%	1,8%	4,8%	7,6%	9,7%	37,3%	256	52,8%
<b>SKUPAJ</b>	<b>33,8%</b>	<b>1,0%</b>	<b>4,4%</b>	<b>10,2%</b>	<b>12,2%</b>	<b>38,4%</b>	<b>484</b>	<b>100%</b>
<b>Starost</b>								
12-19 let			1,0%	16,1%	16,3%	66,7%	62	12,9%
20-29 let	9,1%		4,4%	12,9%	13,1%	60,5%	89	18,6%
30-39 let	20,3%	4,9%	8,9%	5,1%	19,1%	41,7%	94	19,5%
40-49 let	35,1%		4,0%	15,6%	13,3%	32,1%	92	19,2%
50 let in več	72,9%		2,9%	4,3%	5,1%	14,7%	143	29,8%
<b>SKUPAJ</b>	<b>34,1%</b>	<b>1,0%</b>	<b>4,3%</b>	<b>9,7%</b>	<b>12,3%</b>	<b>38,6%</b>	<b>481</b>	<b>100%</b>
<b>Izobrazba</b>								
nedokončana OŠ	100,0%						3	,6
osnovna šola	79,2%		1,9%		9,3%	9,6%	69	17,4
poklicna šola	48,9%	3,8%	9,4%	8,4%	9,9%	19,7%	123	31,0
srednja šola	30,3%		3,9%	15,4%	10,7%	39,6%	126	31,9
višja/visoka šola	10,7%		5,0%	16,0%	17,0%	51,3%	57	14,3
Univerza	13,3%			1,9%	9,9%	75,0%	19	4,9
<b>SKUPAJ</b>	<b>41,4%</b>	<b>1,2%</b>	<b>5,2%</b>	<b>9,9%</b>	<b>11,0%</b>	<b>31,3%</b>	<b>396</b>	<b>100%</b>
<b>Regija</b>								
Osrednja Slovenija	31,4%	1,5%	4,0%	7,7%	13,9%	41,5%	140	28,9%
Vzhodno štajerska (MB)	31,9%		1,8%	10,1%	10,9%	45,2%	93	19,3%
Savinjska (CE)	40,0%	3,9%	11,2%	4,7%	6,7%	33,4%	62	12,8%
Gorenjska	27,9%		5,2%	9,7%	18,1%	39,0%	51	10,5%
Goriška	37,2%		6,0%	1,3%	22,2%	33,3%	28	5,8%
Obalna	32,9%			31,9%	2,3%	32,9%	34	7,1%
Dolenjska	32,8%		5,6%	15,3%	11,0%	35,3%	47	9,7%
Prekmurje	48,6%			10,4%	14,2%	26,8%	29	6,0%
<b>SKUPAJ</b>	<b>33,8%</b>	<b>1,0%</b>	<b>4,4%</b>	<b>10,2%</b>	<b>12,2%</b>	<b>38,4%</b>	<b>484</b>	<b>100,0%</b>

Ugotavljamo, da so najpogostejši (internet uporablja večkrat dnevno) uporabniki interneta mladi, v skupini respondentov starih med 12 in 19 let je dve tretjini takih, ki internet uporabljajo večkrat dnevno, v skupini starih med 20 in 29 let pa je takih uporabnikov dobrih šest desetih. S starostjo delež pogostih uporabnikov interneta močno upada. Glede na izobrazbo vprašanih ugotovimo, da so najpogostejši uporabniki tisti, ki imajo dokončano univerzo – med temi je kar 75% takih, ki internet uporabljajo večkrat dnevno, sledijo jim respondenti z dokončano višjo oziroma visoko šolo (51%). Glede na regijo vidimo, da so najpogostejši uporabniki respondenti, prihajajo iz Vzhodne Štajerske in Osrednje Slovenije – v teh skupinah je nekaj več kot štiri desetine pogostih

uporabnikov, najmanj pogosto pa uporabljajo internet respondenti, ki prihajajo iz Prekmurja, tu je le 27% pogostih uporabnikov in skoraj polovica neuporabnikov interneta.

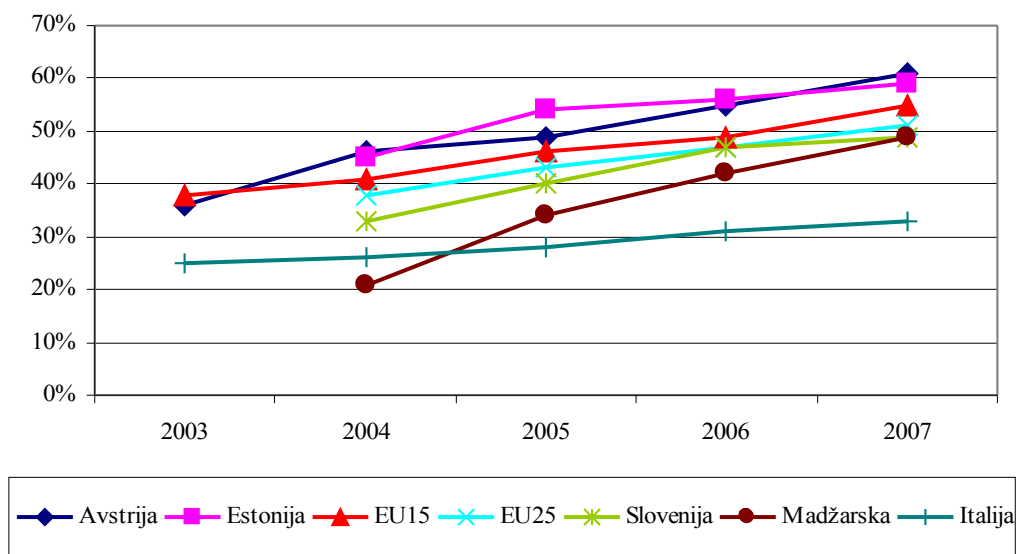
### 3 EUROSTAT 2007: PRIMERJAVA Z EU

#### 3.1 Uporaba in dostop do interneta

Eurostat je decembra 2007 objavil (<http://epp.eurostat.ec.europa.eu>) rezultate anket IKT 2007 za vse države EU.

Čeprav je bil v letu 2006 po podatkih Eurostata delež slovenskih tedenskih uporabnikov enak povprečnemu deležu tedenskih uporabnikov EU25 (47%), ugotavljamo, da v letu 2007, Slovenija z 49% tedenskih uporabnikov<sup>3</sup> ponovno zaostaja za povprečjem EU25 (53%) v populaciji 16 do 74 let, še bolj pa zaostaja za EU15 (55%). V Sliki 5 so podani trendi za Slovenijo, EU in nekaj primerljivih oziroma sosednjih držav.

Slika 10: Tedenski uporabniki interneta – primerjava Slovenija - države EU



<sup>3</sup> Vprašani sta bili naslednji: »Kdaj ste nazadnje uporabljali internet?« (možnosti: »v zadnjih treh mesecih, pred 3 mesecih do 1 leta, pred več kot 1 letom, še nikoli«) ter »Kako pogosto ste v povprečju uporabljali internet v zadnjih 3 mesecih?« (možnosti: »vsak dan ali skoraj vsak dan, vsaj enkrat na teden (vendar ne vsak dan), vsaj enkrat na mesec (vendar ne vsak teden), manj kot enkrat na mesec«).

Tabela 12: Tedenski uporabniki interneta EU države 2003-2007

	2003	2004	2005	2006	2007
EU (27 držav)	:	36%	43%	45%	51%
EU (25 držav)	:	38%	43%	47%	53%
EU (15 držav)	38%	41%	46%	49%	55%
Euro območje	34%	37%	43%	46%	53%
Belgija	:	:	53%	58%	63%
Bolgarija	:	13%	:	22%	28%
Česka	20%	25%	26%	36%	42%
Danska	64%	70%	73%	78%	76%
Nemčija	44%	50%	54%	59%	64%
Estonija	:	45%	54%	56%	59%
Irska	25%	27%	31%	44%	51%
Grčija	14%	17%	18%	23%	28%
Španija	29%	31%	35%	39%	44%
Francija	:	:	:	39%	57%
Italija	25%	26%	28%	31%	33%
Ciper	:	28%	26%	29%	35%
Latvija	:	27%	36%	46%	52%
Litva	20%	26%	30%	38%	45%
Luksemburg	48%	59%	63%	65%	72%
Madžarska	:	21%	34%	42%	49%
Nizozemska	:	:	74%	76%	81%
Avstrija	36%	46%	49%	55%	61%
Poljska	:	22%	29%	34%	39%
Portugalska	22%	25%	28%	31%	35%
Romunija	:	10%	:	18%	22%
Slovenija	:	33%	40%	47%	49%
Slovaška	:	40%	43%	43%	51%
Finska	58%	63%	62%	71%	75%
Švedska	69%	75%	76%	80%	75%
Velika Britanija	46%	49%	54%	57%	65%
Makedonija	:	15%	:	21%	:
Turčija	:	11%	12%	:	:
Islandija	75%	77%	81%	84%	86%
Norveška	66%	68%	74%	77%	81%

Vir Eurostat, dec. 2007

Tabela 11 prikazuje deleže tedenskih uporabnikov interneta med državami članicami EU od leta 2003 do 2007. Najvišji delež tedenskih uporabnikov je v Islandiji (86%), na norveškem (81%) in Nizozemskem (81%), kjer delež tedenskih uporabnikov presega štiri petine. Kot že rečeno, je Slovenija s 49% tedenskih uporabnikov pod povprečjem EU25. Najnižji delež tedenskih uporabnikov pa beležijo v Romuniji (22%), Bolgariji (28%) in Grčiji (25%), kjer je delež tedenskih uporabnikov manjši od treh desetin.



Čeprav v tokratnem RIS-u nismo merili dostopa do interneta, podajamo Eurostatove primerjave.

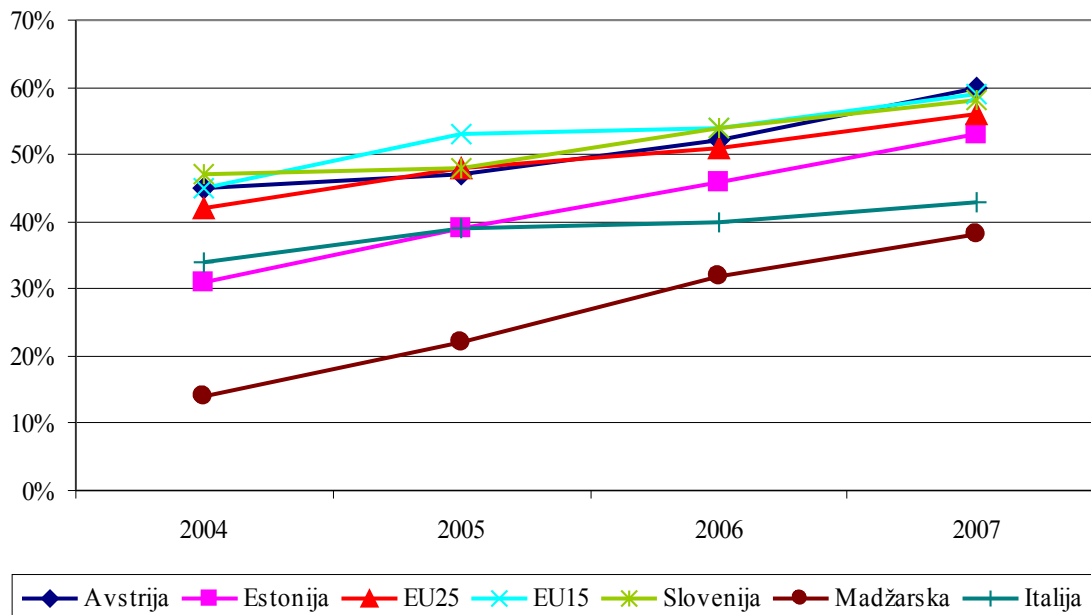
**Tabela 13: Delež gospodinjstev z dostopom do interneta**

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
EU (27 držav)	:	:	40%	48%	49%	54%
EU (25 držav)	:	:	42%	48%	51%	56%
EU (15 držav)	39%	43%	45%	53%	54%	59%
Euro območje	36%	40%	43%	50%	51%	56%
Belgija	:	:	:	50%	54%	60%
Bolgarija	:	:	10%	:	17%	19%
Češka	:	15%	19%	19%	29%	35%
Danska	56%	64%	69%	75%	79%	78%
Nemčija	46%	54%	60%	62%	67%	71%
Estonija	:	:	31%	39%	46%	53%
Irska	:	36%	40%	47%	50%	57%
Grčija	12%	16%	17%	22%	23%	25%
Španija	:	28%	34%	36%	39%	45%
Francija	23%	31%	34%	:	41%	49%
Italija	34%	32%	34%	39%	40%	43%
Ciper	24%	29%	53%	32%	37%	39%
Latvija	3%	:	15%	31%	42%	51%
Litva	4%	6%	12%	16%	35%	44%
Luksemburg	40%	45%	59%	65%	70%	75%
Madžarska	:	:	14%	22%	32%	38%
Nizozemska	58%	61%	:	78%	80%	83%
Avstrija	33%	37%	45%	47%	52%	60%
Poljska	11%	14%	26%	30%	36%	41%
Portugalska	15%	22%	26%	31%	35%	40%
Romunija	:	:	6%	:	14%	22%
Slovenija	:	:	47%	48%	54%	58%
Slovaška	:	:	23%	23%	27%	46%
Finska	44%	47%	51%	54%	65%	69%
Švedska	:	:	:	73%	77%	79%
Velika Britanija	50%	55%	56%	60%	63%	67%
Hrvaška	:	:	:	:	:	:
Makedonija	:	:	11%	:	14%	:
Turčija	:	:	7%	8%	:	:
Islandija	:	:	81%	84%	83%	84%
Norveška	:	60%	60%	64%	69%	78%
ZDA	:	55%	:	:	:	:
Japonska	49%	54%	56%	57%	:	:
Kanada	51%	55%	60%	61%	:	:

Tabela 12 prikazuje deleže gospodinjstev z dostopom do interneta med državami članicami EU in nekaterimi drugimi državami med leti 2003 in 2007. Povprečni delež gospodinjstev EU25 z dostopom do interneta v letu 2007 je 56% in iz tabele razberemo,

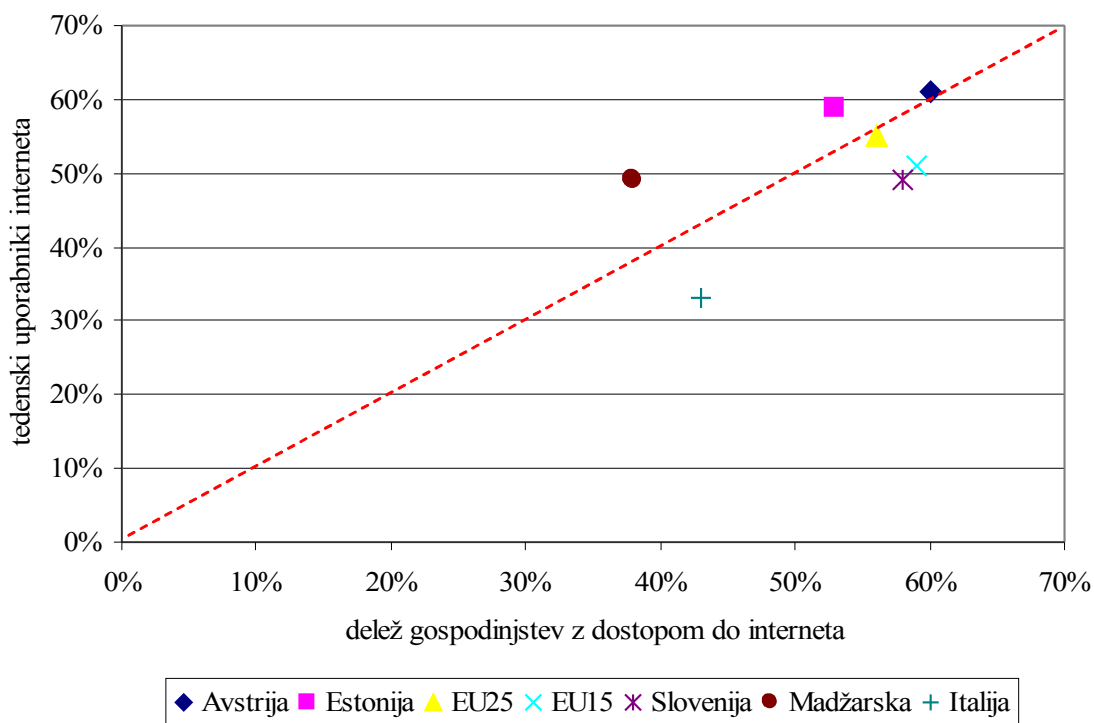
da v Sloveniji delež gospodinjstev z dostopom do interneta še vedno narašča (2006 54%, 2007 58%) in je tako kot lansko leto nekoliko nad povprečjem EU25 (56%).

**Slika 11: Delež gospodinjstev z dostopom do interneta – primerjava Slovenija države EU**



Slika 11 prikazuje deleže gospodinjstev z dostopom do interneta v Sloveniji in štirih sosednjih oziroma primerljivih državah. Iz slike razberemo, da imata Slovenija in Avstrija v vseh letih (2004-2007) najvišje deleže, obe državi sta nekoliko nad povprečjem EU25. Najnižji deleži gospodinjstev z dostopom do interneta pa so na Madžarskem, čeprav je tam v primerjavi z letom 2004, prišlo do največjega porasta.

**Slika 12: Primerjava med deleži gospodinjstev z dostopom do interneta in tedenskimi uporabniki interneta (2007)**

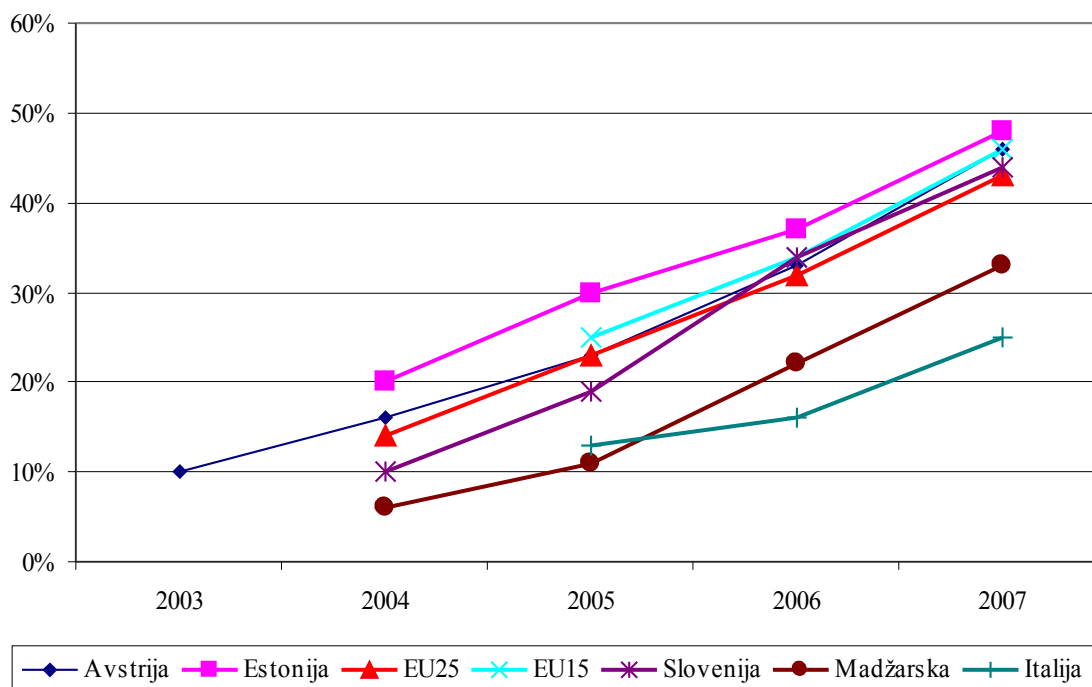


Iz slike 12 razberemo, da ima najvišje deleže gospodinjstev z dostopom do interneta ter največ tedenskih uporabnikov interneta Avstrija (60%, 61%), Estonija ima relativno visok delež tedenskih uporabnikov interneta, vendar nekoliko nižji delež gospodinjstev z dostopom do interneta (53%, 59%). Slovenija ima relativno visok delež gospodinjstev z dostopom do interneta vendar nižji delež tedenskih uporabnikov (58%, 49%) in je zelo blizu povprečju EU15 (59%, 51%).

Tabela 14: Delež gospodinjstev s širokopasovnim dostopom do interneta

	2003	2004	2005	2006	2007
EU (27 držav)	:	14%	23%	30%	42%
<b>EU (25 držav)</b>	<b>:</b>	<b>14%</b>	<b>23%</b>	<b>32%</b>	<b>43%</b>
EU (15 držav)	:	:	25%	34%	46%
Euro območje	:	:	23%	31%	42%
Belgija	:	:	41%	48%	56%
Bolgarija	:	4%	:	10%	15%
Česka	1%	4%	5%	17%	28%
Danska	25%	36%	51%	63%	70%
Nemčija	9%	18%	23%	34%	50%
Estonija	:	20%	30%	37%	48%
Irska	1%	3%	7%	13%	31%
Grčija	1%	0%	1%	4%	7%
Španija	:	15%	21%	29%	39%
Francija	:	:	:	30%	43%
Italija	:	:	13%	16%	25%
Ciper	:	2%	4%	12%	20%
Latvija	:	5%	14%	23%	32%
Litva	2%	4%	12%	19%	34%
Luksemburg	7%	16%	33%	44%	58%
Madžarska	:	6%	11%	22%	33%
Nizozemska	20%	:	54%	66%	74%
Avstrija	10%	16%	23%	33%	46%
Poljska	:	8%	16%	22%	30%
Portugalska	8%	12%	20%	24%	30%
Romunija	:	:	:	5%	8%
<b>Slovenija</b>	<b>:</b>	<b>10%</b>	<b>19%</b>	<b>34%</b>	<b>44%</b>
Slovaška	:	4%	7%	11%	27%
Finska	12%	21%	36%	53%	60%
Švedska	:	:	40%	51%	67%
Velika Britanija	11%	16%	32%	44%	57%
Makedonija	:	:	:	1%	:
Turčija	:	0%	2%	:	:
Islandija	:	45%	63%	72%	76%
Norveška	23%	30%	41%	57%	67%
Švica	11%	:	:	:	:
ZDA	20%	:	:	:	:
Kanada	36%	:	:	:	:

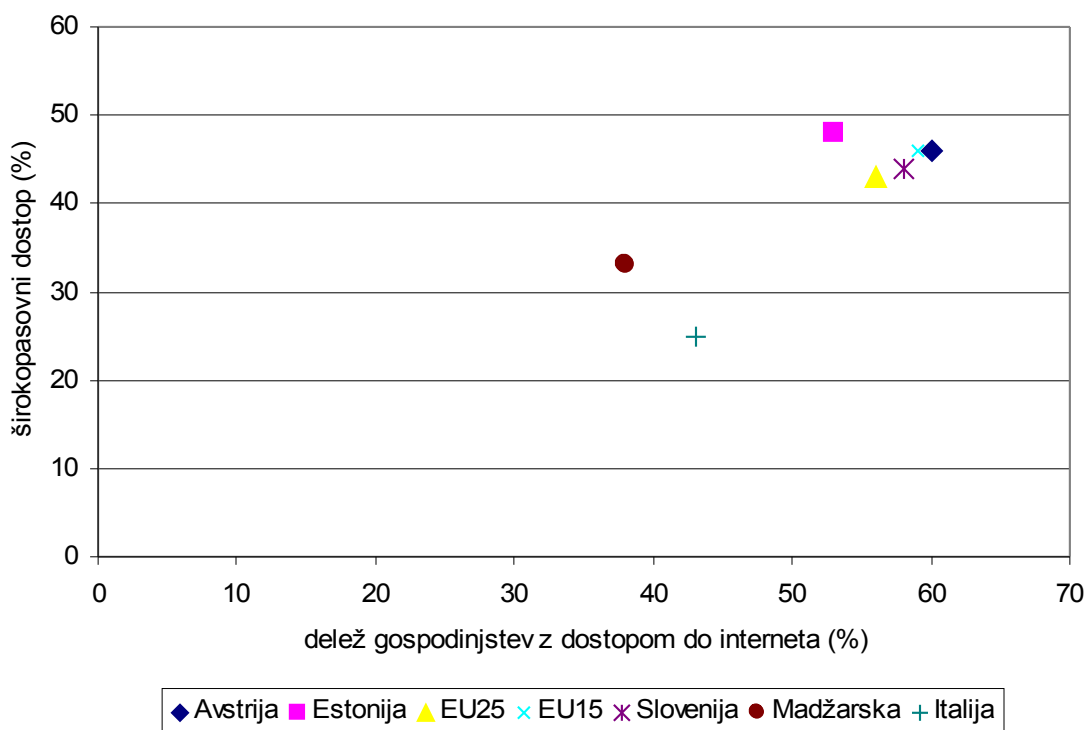
Slika 13: Delež gospodinjstev s širokopasovnim dostopom do interneta – primerjava Slovenija - EU



Iz tabele 13 in slike 13 razberemo, da je Slovenija s 44% deležem gospodinjstev z širokopasovnim dostopom do interneta še vedno malenkost (1 odstotno točko) nad povprečjem EU25 (43%), in nekoliko pod povprečjem EU15 (46%). Med petimi državami, ki jih podrobneje primerjamo je najvišji delež gospodinjstev s širokopasovnim dostopom do interneta v Estoniji (48%) in najnižji v Italiji (25%).

Najvišji deleži gospodinjstev s širokopasovnim dostopom do interneta pa so v skandinavskih državah (Danska, Nizozemska, Finska, Švedska, Norveška, Islandija), kjer imajo več ko 60% delež gospodinjstev s širokopasovnim dostopom do interneta.

Slika 14: Delež gospodinjstev z dostopom do interneta in širokopasovnim internetom



Iz slike 14 razberemo, da je delež gospodinjstev, ki imajo dostop do interneta in dostopajo preko širokopasovnega dostopa najvišji v Avstriji, ki je tako nad povprečjem EU15 in EU25, Slovenija je nad povprečjem EU 25, ter nekoliko pod povprečjem EU 15. Med izbranimi državami pa ima največji delež gospodinjstev s širokopasovnim dostopom do interneta Estonija, ki pa ima nekoliko nižji delež gospodinjstev z dostopom do interneta kot ga ima Slovenija in kot je povprečje EU 25.

Tabela 15: Delež posameznikov, ki redno uporabljajo internet – različni načini dostopa – primerjava Slovenija - EU

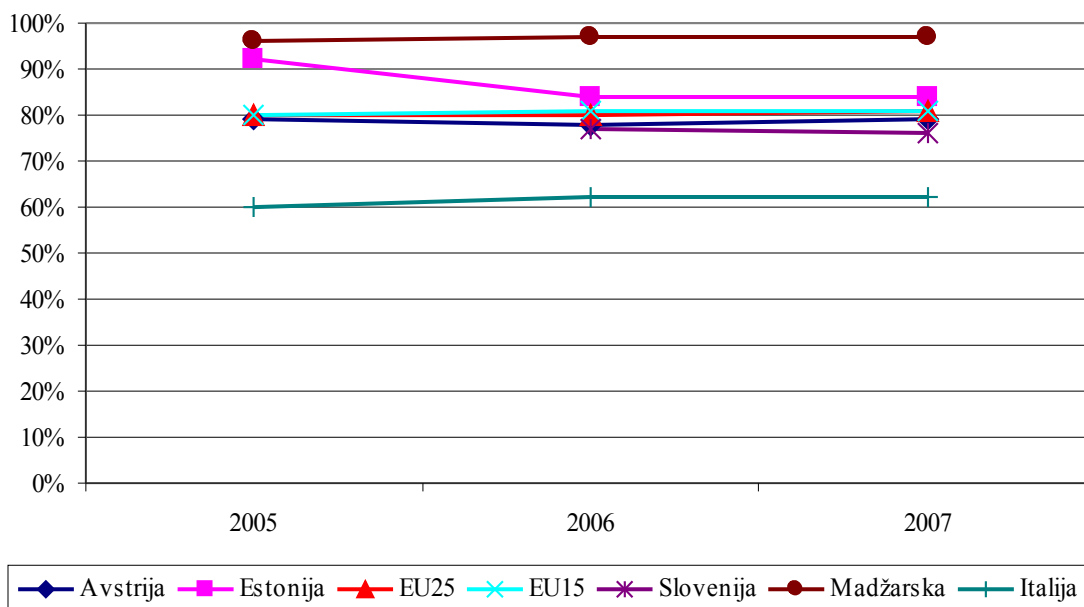
	Posamezniki, ki redno uporabljajo internet in uporabljajo širokopasovni dostop <sup>4</sup>			Posamezniki, ki redno uporabljajo internet in ne uporabljajo širokopasovnega dostopa <sup>5</sup>		
	2005	2006	2007	2005	2006	2007
EU (27 držav)	80%	80%	81%	61%	64%	63%
EU (25 držav)	80%	80%	81%	61%	63%	62%
EU (15 držav)	80%	81%	81%	62%	63%	62%
Euro območje	78%	79%	80%	60%	62%	60%
Belgija	88%	86%	87%	75%	77%	73%
Bolgarija	:	73%	76%	:	55%	71%
Češka	82%	81%	84%	70%	72%	73%
Danska	91%	91%	91%	79%	80%	72%
Nemčija	82%	84%	83%	65%	69%	68%
Estonija	92%	84%	84%	80%	80%	85%
Irska	:	84%	82%	:	61%	61%
Grčija	66%	78%	94%	61%	55%	50%
Španija	69%	71%	72%	56%	57%	54%
Francija	:	79%	84%	:	65%	71%
Italija	60%	62%	62%	47%	49%	50%
Ciper	67%	66%	69%	51%	47%	52%
Latvija	75%	83%	81%	46%	63%	66%
Litva	79%	80%	79%	69%	56%	48%
Luksemburg	90%	88%	89%	76%	70%	70%
Madžarska	96%	97%	97%	89%	80%	87%
Nizozemska	90%	91%	93%	79%	76%	86%
Avstrija	79%	78%	79%	68%	69%	71%
Poljska	71%	74%	74%	47%	63%	60%
Portugalska	63%	64%	64%	39%	38%	35%
Romunija	:	85%	83%	:	80%	80%
Slovenija	:(u)	77%	76%	61%	60%	58%
Slovaška	94%	96%	89%	86%	85%	70%
Finska	93%	89%	92%	72%	78%	78%
Švedska	94%	94%	87%	82%	81%	75%
Velika Britanija	83%	83%	84%	63%	65%	69%
Makedonija	:	:(u)	:	:	58%	:
Islandija	93%	93%	93%	78%	78%	80%
Norveška	91%	92%	92%	82%	71%	71%

: ni podatka u=nezanesljivi podatki

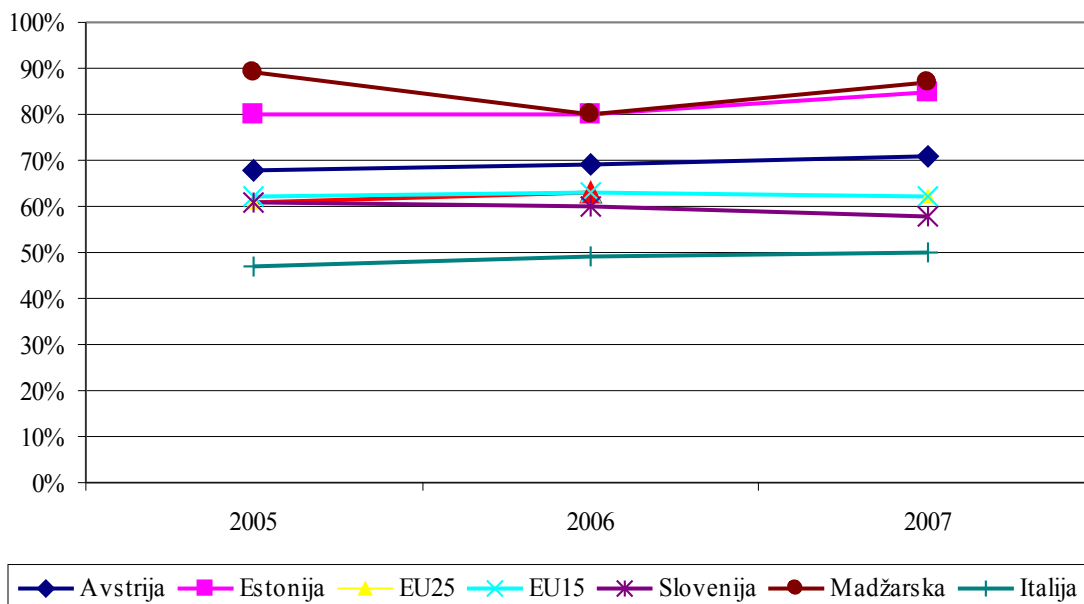
Indikatorja se nanašata na posameznike (16-74), ki so v zadnjih treh mesecih uporabljali internet vsaj enkrat na teden

Slika 15: Posamezniki, ki redno uporabljajo internet in uporabljajo širokopasovni dostop – primerjava Slovenija - EU

<sup>4</sup> Posamezniki, ki živijo v gospodinjstvih s široko pasovnim dostopom do interneta<sup>5</sup> Posamezniki, ki živijo v gospodinjstvih, kjer nimajo širokopasovnega dostopa do interneta



Slika 16: Posamezniki, ki redno uporabljajo internet in ne uporabljajo širokopasovnega dostopa – primerjava Slovenija – EU



Glede na različne načine dostopa do interneta ugotavljamo, da je Slovenija pod povprečjem EU. V gospodinjstvih, kjer imajo širokopasovni dostop do interneta je v Sloveniji 76% rednih uporabnikov interneta (EU25 81%, EU15 81%), in v gospodinjstvih, kjer nimajo širokopasovnega dostopa do interneta je 58% rednih uporabnikov (EU25 62%, EU15 62%).



### 3.1.1 Lokacija dostopa

Pri lokaciji dostopa<sup>6</sup> do interneta je Slovenija nekoliko nad povprečjem pri dostopu v *izobraževani instituciji* - 9% celotne populacije 10 do 74 let je v zadnjih treh mesecih dostopalo do interneta v izobraževalnih institucijah (EU25 8%), ter pri dostopanju na *delovnem mestu* 28% (EU25 25%). Prav tako je Slovenija (9%) nekoliko nad povprečjem EU25 (7%) glede dostopa drugje.

Glede dostopa *gospodinjstev je Slovenija nekoliko pod povprečjem EU25 (49%)*, še bolj pa zaostaja za povprečjem EU15 (51%) . V Sloveniji je delež posameznikov, ki dostopajo do interneta od doma 45%. Najvišje deleže dostopa od doma beležijo v severnih oziroma skandinavskih državah, kjer ti deleži presegajo 70%.

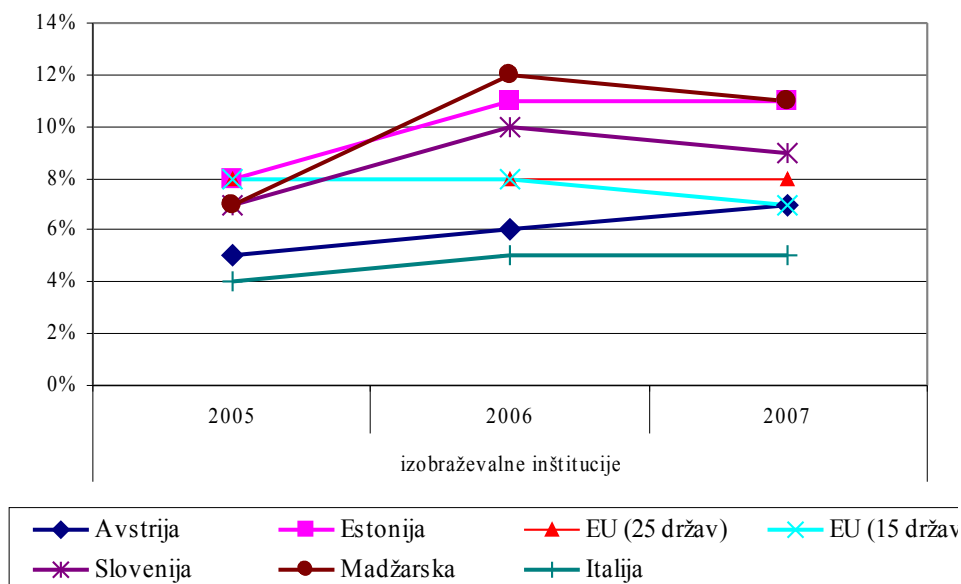
Glede dostopa na *delovnem mestu* je Slovenija nad povprečjem EU25 (26%), saj 28% Slovencev do interneta dostopa na delovnem mestu. Sicer pa je ta delež najvišji v skandinavskih deželah – Islandija (56%), Norveška (48%), Švedska (42%).

*Dostop drugod* je relativno nizek tako v EU25 (7%), kot drugod. Slovenija je z 9% nekoliko nad tem povprečjem, najvišji delež dostopa drugod pa imajo ponovno na Islandiji (27%).

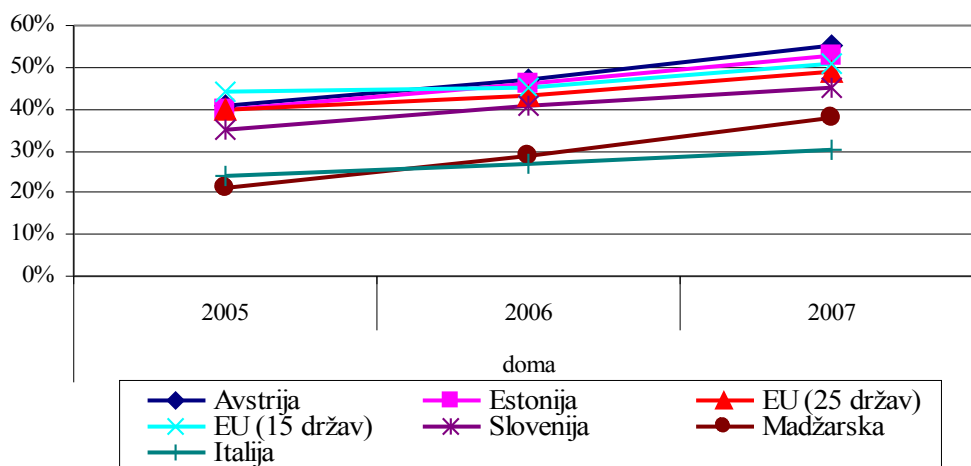
Na naslednjih straneh so podatki o dostopu predstavljeni še v slikah in tabelah.

---

<sup>6</sup> Vprašanje je bilo naslednje: »Ali ste v zadnjih 3 mesecih uporabljali internet...« (možnosti: »doma, na delovnem mestu (drugje kot doma), v šoli, na fakulteti (velja za tiste, ki tam niso zaposleni), pri kom drugem doma (npr. prijatelju, sorodniku,...), na javnih točkah (knjižnice, hotel, letališče, internet caffe), drugje?«).

Slika 17: Lokacija dostopa do interneta: **izobraževalne inštitucije**- primerjava Slovenija države EU

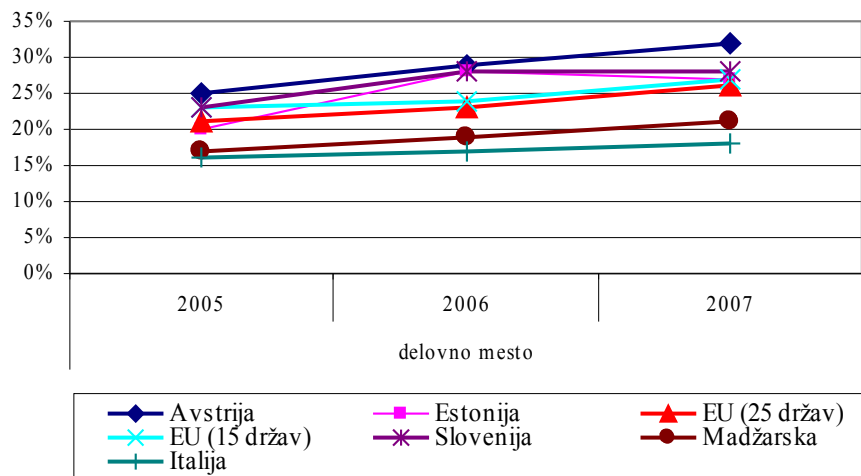
Iz slike 17 razberemo, da je na Madžarskem in v Estoniji največji delež (11%) teh, ki dostopajo do interneta iz izobraževalnih inštitucij, Slovenija (9%) jima sledi in je nekoliko nad povprečjem EU25 (9%). V vseh treh državah pa opazimo, da se je delež dostopa do interneta v izobraževalnih inštitucijah v primerjavi z letom 2006 znižal.

Slika 18: Lokacija dostopa do interneta: **doma**- primerjava Slovenija države EU

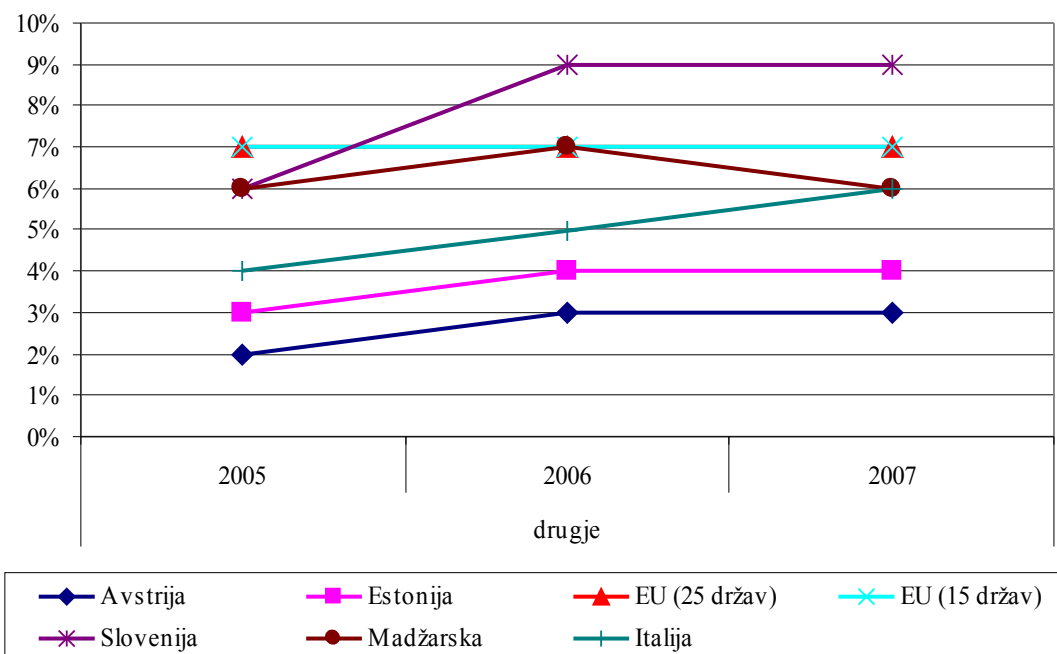
Iz slike 18 razberemo, da je Slovenija (45%) glede dostopa od doma pod povprečjem EU25 (49%), delež se sicer od leta 2005 počasi večja, vendar je ta trend približno enak v vseh opazovanih državah, z izjemo Italije, kjer deleži uporabnikov, ki dostopajo do

interneta od doma rastejo nekoliko počasneje. Najvišji delež uporabnikov, ki dostopajo do interneta od doma je v Avstriji (55%) in Estoniji (53%).

Slika 19: Lokacija dostopa do interneta: **delovno mesto**- primerjava Slovenija države EU



Na delovnem mestu do interneta v največji meri dostopajo v Avstriji (32%), sledi pa Slovenija (28%), ki je blizu povprečju EU15 (27%) in EU25 (26%). Najnižje deleže pa ponovno beležijo v Italiji (18%) in na Madžarskem (21%).

Slika 20: Lokacija dostopa do interneta: **drugje**- primerjava Slovenija države EU

Med opazovanimi državami ima Slovenija največji delež uporabnikov, ki do interneta dostopajo tudi drugje – 9% in je s tem nad povprečjem EU25 (7%) in EU15 (7%). Ugotavljamo, da so najnižji deleži v državah, ki so imele pri drugih načinih dostopa (izobraževalne inštitucije, doma, delovno mesto) najvišje deleže. Najmanj dostopajo drugje v Avstriji (3%) in Estoniji (4%).

Tabela 16: Dostop do interneta v izobraževalnih inštitucijah- primerjava Slovenija EU

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
EU (27 držav)	:	:	7%	8%	8%	8%
<b>EU (25 držav)</b>	<b>:</b>	<b>:</b>	<b>8%</b>	<b>8%</b>	<b>8%</b>	<b>8%</b>
EU (15 držav)	6%	7%	8%	8%	8%	7%
Euro območje	5%	6%	7%	7%	7%	7%
Belgija	:	:	:	5%	6%	7%
Bolgarija	:	:	2%	:	3%	4%
Česka	:	7%	8%	7%	9%	9%
Danska	10%	11%	12%	11%	14%	11%
Nemčija	6%	7%	9%	9%	8%	8%
Estonija	:	:	12%	8%	11%	11%
Irska	:	4%	5%	4%	7%	6%
Grčija	1%	3%	4%	4%	4%	4%
Španija	3%	7%	8%	8%	7%	7%
Francija	:	:	:	:	6%	5%
Italija	4%	2%	4%	4%	5%	5%
Ciper	:	:	6%	5%	5%	4%
Latvija	:	:	7%	7%	9%	10%
Litva	:	9%	11%	11%	11%	12%
Luksemburg	5%	10%	7%	10%	8%	8%
Madžarska	:	:	7%	7%	12%	11%
Nizozemska	:	7%	:	8%	9%	11%
Avstrija	6%	5%	5%	5%	6%	7%
Poljska	:	:	8%	10%	10%	10%
Portugalska	5%	7%	7%	8%	8%	8%
Romunija	:	:	2%	:	4%	5%
<b>Slovenija</b>	<b>:</b>	<b>:</b>	<b>8%</b>	<b>7%</b>	<b>10%</b>	<b>9%</b>
Slovaška	:	:	11%	11%	11%	12%
Finska	12%	16%	16%	:	18%	17%
Švedska	12%	13%	11%	12%	12%	11%
Velika Britanija	10%	10%	11%	10%	10%	9%
Makedonija	:	:	3%	:	5%	:
Turčija	:	:	1%	1%	:	:
Islandija	:	12%	13%	17%	20%	27%
Norveška	:	13%	13%	12%	12%	13%

Tabela 17: Dostop do interneta od doma med posamezniki, ki so uporabljali internet v zadnjih treh mesecih – primerjava Slovenija – države EU<sup>7</sup>

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
EU (27 držav)	:	:	32%	40%	41%	47%
EU (25 držav)	:	:	34%	40%	43%	49%
EU (15 držav)	31%	37%	39%	44%	45%	51%
Euro območje	26%	33%	34%	40%	42%	48%
Belgija	:	:	:	47%	53%	60%
Bolgarija	:	:	7%	:	14%	22%
Česka	:	17%	20%	20%	31%	37%
Danska	49%	63%	68%	72%	77%	77%
Nemčija	39%	45%	52%	57%	61%	64%
Estonija	:	:	32%	40%	46%	53%
Irska	:	21%	22%	26%	36%	44%
Grčija	8%	10%	12%	14%	18%	21%
Španija	14%	22%	26%	28%	33%	38%
Francija	:	:	:	:	35%	46%
Italija	20%	23%	21%	24%	27%	30%
Ciper	:	:	22%	22%	24%	27%
Latvija	:	:	11%	21%	31%	43%
Litva	:	7%	11%	16%	29%	39%
Luksemburg	32%	43%	59%	65%	65%	72%
Madžarska	:	:	14%	21%	29%	38%
Nizozemska	:	56%	:	74%	77%	82%
Avstrija	23%	30%	37%	41%	47%	55%
Poljska	:	:	15%	20%	26%	33%
Portugalska	12%	15%	17%	20%	23%	27%
Romunija	:	:	5%	:	11%	16%
Slovenija	:	:	26%	35%	41%	45%
Slovaška	:	:	22%	20%	24%	34%
Finska	41%	45%	49%	56%	65%	70%
Švedska	59%	65%	69%	71%	77%	73%
Velika Britanija	44%	50%	51%	55%	55%	62%
Makedonija	:	:	8%	:	8%	:
Turčija	:	:	4%	4%	:	:
Islandija	:	69%	65%	77%	80%	84%
Norveška	:	60%	62%	67%	73%	79%

: =ni podatka

<sup>7</sup> Indikator se nanaša na posameznike (16-74), ki so uporabljali internet v zadnjih treh mesecih

Tabela 18: Dostop do interneta na delovnem mestu – primerjava Slovenija EU

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
EU (27 držav)	:	:	18%	21%	22%	25%
<b>EU (25 držav)</b>	<b>:</b>	<b>:</b>	<b>19%</b>	<b>21%</b>	<b>23%</b>	<b>26%</b>
EU (15 držav)	17%	19%	21%	23%	24%	27%
Euro območje	14%	16%	17%	20%	22%	26%
Belgija	:	:	:	18%	21%	23%
Bolgarija	:	:	6%	:	10%	12%
Česka	:	13%	14%	14%	20%	21%
Danska	32%	35%	41%	37%	46%	43%
Nemčija	17%	16%	18%	20%	27%	30%
Estonija	:	:	20%	20%	28%	27%
Irska	:	13%	15%	17%	23%	22%
Grčija	6%	7%	9%	10%	12%	15%
Španija	9%	16%	18%	20%	22%	23%
Francija	:	:	:	:	18%	25%
Italija	14%	14%	15%	16%	17%	18%
Ciper	:	:	14%	14%	17%	20%
Latvija	:	:	17%	18%	22%	22%
Litva	:	10%	12%	15%	17%	19%
Luksemburg	21%	26%	27%	26%	32%	34%
Madžarska	:	:	10%	17%	19%	21%
Nizozemska	:	30%	:	36%	39%	43%
Avstrija	21%	19%	24%	25%	29%	32%
Poljska	:	:	9%	11%	13%	14%
Portugalska	9%	13%	15%	15%	16%	17%
Romunija	:	:	4%	:	7%	8%
<b>Slovenija</b>	<b>:</b>	<b>:</b>	<b>20%</b>	<b>23%</b>	<b>28%</b>	<b>28%</b>
Slovaška	:	:	26%	27%	26%	29%
Finska	31%	35%	37%	38%	39%	39%
Švedska	37%	36%	37%	40%	38%	42%
Velika Britanija	26%	27%	29%	31%	30%	32%
Makedonija	:	:	5%	:	4%	:
Turčija	:	:	5%	6%	:	:
Islandija	:	38%	41%	47%	49%	56%
Norveška	:	40%	41%	47%	47%	48%

Tabela 19: Dostop do interneta drugje – primerjava Slovenija - države EU

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
EU (27 držav)	:	:	12%	7%	7%	7%
EU (25 držav)	:	:	12%	7%	7%	7%
EU (15 držav)	10%	11%	13%	7%	7%	7%
Euro območje	7%	8%	10%	5%	6%	7%
Belgija	:	:	:	3%	3%	3%
Bolgarija	:	:	8%	:	6%	5%
Česka	:	5%	3%	2%	3%	3%
Danska	11%	10%	13%	6%	9%	13%
Nemčija	10%	11%	16%	5%	6%	8%
Estonija	:	:	14%	3%	4%	4%
Irska	:	3%	3%	3%	4%	5%
Grčija	2%	3%	3%	3%	4%	6%
Španija	4%	10%	8%	11%	10%	11%
Francija	:	:	:	:	5%	7%
Italija	4%	1%	6%	4%	5%	6%
Ciper	:	:	7%	2%	3%	4%
Latvija	:	:	12%	8%	9%	7%
Litva	:	6%	11%	6%	7%	6%
Luksemburg	8%	14%	8%	3%	2%	2%
Madžarska	:	:	10%	6%	7%	6%
Nizozemska	:	12%	:	3%	3%	4%
Avstrija	6%	6%	5%	2%	3%	3%
Poljska	:	:	11%	6%	6%	6%
Portugalska	3%	7%	8%	5%	5%	8%
Romunija	:	:	:	:	3%	2%
Slovenija	:	:	11%	6%	9%	9%
Slovaška	:	:	19%	12%	7%	9%
Finska	19%	21%	23%	:	16%	16%
Švedska	14%	8%	8%	5%	5%	10%
Velika Britanija	22%	25%	24%	16%	14%	8%
Makedonija	:	:	:	:	14%	:
Turčija	:	:	6%	5%	:	:
Islandija	:	4%	6%	12%	15%	27%
Norveška	:	14%	19%	7%	11%	11%



### **3.2 E-uprava**

V Eurostatovi raziskavi so merili tudi dostopnost javnih služb na internetu. Ta del je bil izveden kvalitativno na vzorcu 20 javnih služb za vsako državo. To so bile internetne strani državnih služb, služb za regionalno in lokalno upravo, policije, področje sociale in zdravstvenega varstva. Merjene so bile naslednje storitve javnih služb: prijava davka, registracija vozila, spreminjanje osebnih podatkov, pridobivanje raznih potrdil (npr. rojstni list), javne knjižnice, podajanje policijskih prijav, urejanje zdravstvenega zavarovanja,

Indikator prikazuje delež 20 osnovnih javnih služb, ki so polno dostopne preko interneta - se pravi, je možno vse urediti elektronsko. Na primer, v državi je 13 od 20-ih javnih služb 100% dostopnih preko interneta, ena služba ni relevantna (ne obstaja) - indikator je 13/19, kar predstavlja 68,4%. Meritve so izvedene na vzorcu URL-jev javnih služb, ki je bil pripravljen v sodelovanju z državami članicami.

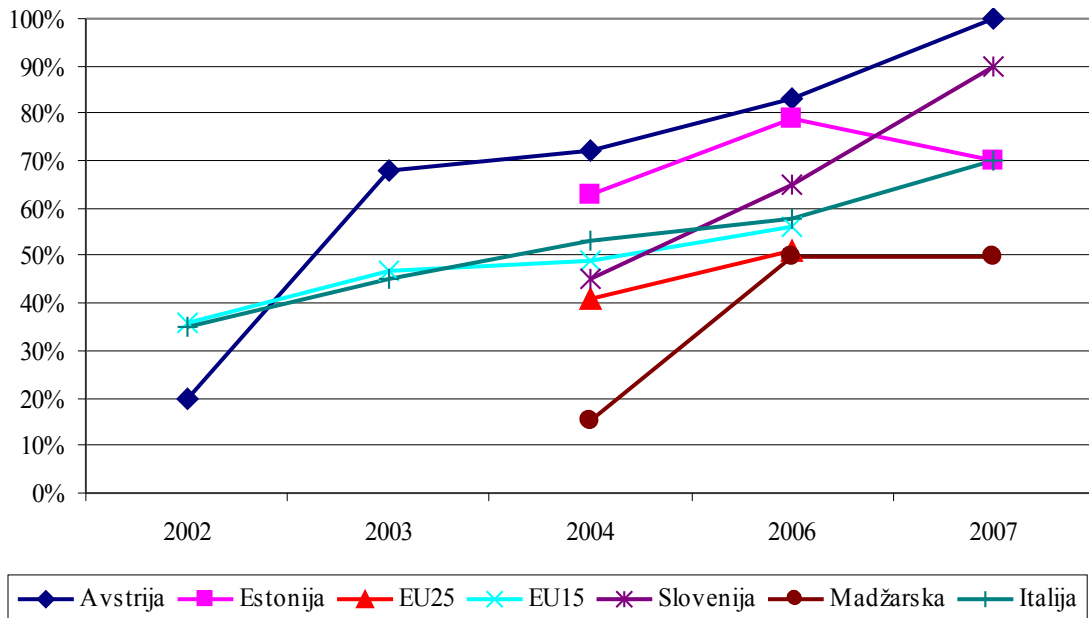
Eurostatovi podatki kažejo, da ima Slovenija ***nadpovprečen delež državnih služb, ki so polno dostopne preko interneta*** – kar pomeni, da je možno urediti vse elektronsko. Tako je v Sloveniji kar 90% javnih služb, ki so dostopne na internetu, podatka za EU25 in EU15 sicer nimamo, povprečen delež za EU27 pa je 59%.

Tabela 20: Delež dostopnosti na internetu za dvajset osnovnih javnih služb - primerjava Slovenija -države EU

	2002	2003	2004	2006	2007
EU27	:	:	:	:	59%
EU25	:	:	41%	51%	:
EU15	36%	47%	49%	56%	:
Belgija	25%	35%	35%	47%	60%
Bolgarija	:	:	:	:	15%
Česka	:	:	30%	30%	55%
Danska	61%	72%	58%	63%	63%
Nemčija	35%	40%	47%	47%	74%
Estonija	:	:	63%	79%	70%
Irska	50%	56%	50%	50%	50%
Grčija	32%	32%	32%	30%	45%
Španija	40%	50%	55%	55%	70%
Francija	35%	45%	50%	65%	70%
Italija	35%	45%	53%	58%	70%
Ciper	:	:	25%	35%	45%
Latvija	:	:	5%	10%	30%
Litva	:	:	40%	40%	35%
Luksemburg	5%	15%	20%	25%	40%
Madžarska	:	:	15%	50%	50%
Malta	:	:	40%	75%	95%
Nizozemska	21%	26%	32%	53%	63%
Avstrija	20%	68%	72%	83%	100%
Poljska	:	:	10%	20%	25%
Portugalska	32%	37%	40%	60%	90%
Romunija	:	:	:	:	35%
Slovenija	:	:	45%	65%	90%
Slovaška	:	:	15%	20%	35%
Finska	50%	61%	67%	61%	67%
Švedska	67%	67%	74%	74%	75%
Velika Britanija	33%	50%	59%	71%	89%
Hrvaška	:	:	:	:	:
Turčija	:	:	:	:	55%
Islandija	28%	28%	50%	47%	50%
Norveška	35%	47%	56%	72%	78%
Švica	:	:	6%	11%	21%

:=ni podatka

**Slika 21: Delež dostopnosti na internetu za dvajset osnovnih javnih služb - primerjava Slovenija države EU**



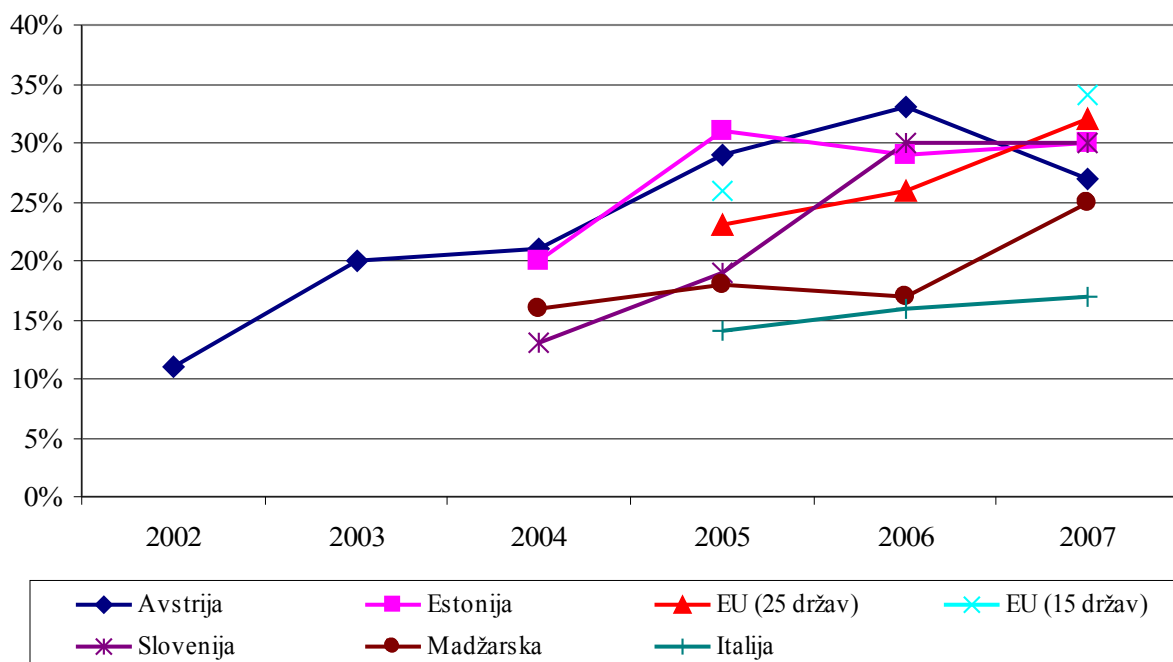
Med primerljivimi državami beleži v primerjav s Slovenijo (90%) višji delež dostopnosti javnih služb le Avstrija, kjer je 100% javnih služb dostopnih preko interneta. Najnižji delež dostopnih javnih služb je na Madžarskem – 50%.

Tabela 21: Delež posameznikov, ki uporabljajo internet za komunikacijo z državno upravo – primerjava Slovenija države EU

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
EU (27 držav)	:	:	:	23%	24%	30%
EU (25 držav)	:	:	:	23%	26%	32%
EU (15 držav)	:	:	:	26%	:	34%
Euro območje	:	:	:	25%	27%	33%
Belgija	:	:	:	18%	30%	23%
Bolgarija	:	:	5%	:	8%	6%
Česka	:	:	7%	5%	17%	16%
Danska	37%	40%	44%	(c)	43%	58%
Nemčija	17%	26%	33%	(u)	32%	43%
Estonija	:	:	20%	31%	29%	30%
Irska	:	:	14%	18%	26%	32%
Grčija	:	:	8%	7%	9%	12%
Španija	:	:	:	:	25%	26%
Francija	:	:	:	:	26%	41%
Italija	:	:	:	14%	16%	17%
Ciper	:	:	11%	11%	13%	20%
Latvija	:	:	13%	13%	25%	18%
Litva	:	7%	10%	12%	13%	18%
Luksemburg	16%	28%	45%	46%	46%	52%
Madžarska	:	:	16%	18%	17%	25%
Nizozemska	:	:	:	46%	52%	55%
Avstrija	11%	20%	21%	29%	33%	27%
Poljska	:	:	13%	13%	:	15%
Portugalska	:	:	13%	14%	17%	19%
Romunija	:	:	:	:	3%	5%
Slovenija	:	:	13%	19%	30%	30%
Slovaška	:	:	25%	27%	32%	24%
Finska	34%	40%	45%	47%	47%	50%
Švedska	42%	44%	39%	52%	:	53%
Velika Britanija	:	21%	22%	24%	(u)	38%
Hrvaška	:	:	:	:	:	:
Turčija	:	:	:	:	15%	:
Islandija	:	:	6%	6%	:	:
Norveška	:	56%	58%	55%	61%	59%
Švica	:	43%	37%	52%	57%	60%
ZDA	:	23%	:	:	:	:
Japonska	:	18%	:	:	:	:

: = ni podatka c = zaupni podatki u = nezanesljivi podatki

Delež posameznikov (16 do 74 let), ki so v zadnjih treh mesecih uporabljali internet za komunikacijo z javnimi službami (uprabljali so internet za vsaj eno od naslednjih aktivnosti: pridobivanje informacij, prenos obrazcev ali pošiljanje izpolnjenih obrazcev) .



V pogledu *eUprave*<sup>8</sup> se še naprej potrjuje relativno **visoko zanimanje** za storitve eUprave v Sloveniji je v zadnjih treh mesecih komuniciralo z državno upravo preko interneta 30% posameznikov (EU25 32%) - 28% posameznikov v populaciji 16 do 74 let na internetu iskalo upravne informacije (EU25 31%), 15% pa preneslo kak obrazec (EU25 19%).

Tabele s podrobnejšimi primerjavami so predstavljene na naslednjih straneh.

<sup>8</sup> Vprašanje je bilo naslednje: »Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali spletne strani državne uprave (npr. občin, univerz, knjižnic) za...« (možnosti: »pridobivanje informacij; prodobivanje obrazcev; vračanje izpolnjenih obrazcev«).

Tabela 22: Uporaba storitev eUprave – pridobivanje informacij – primerjava Slovenija – države EU

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
EU (27 držav)	:	:	20%	21%	21%	27%
EU (25 držav)	:	:	21%	21%	23%	28%
EU (15 držav)	:	21%	25%	23%	:	31%
Euro območje	:	:	:	22%	24%	30%
Belgija	:	:	:	16%	26%	21%
Bolgarija	:	:	4%	:	6%	4%
Česka	:	3%	3%	3%	16%	14%
Danska	35%	39%	43%	: (c)	39%	58%
Nemčija	14%	23%	31%	: (u)	28%	39%
Estonija	:	:	14%	29%	27%	27%
Irska	:	10%	11%	14%	21%	26%
Grčija	4%	6%	7%	5%	6%	10%
Španija	:	20%	22%	23%	24%	25%
Francija	:	:	:	:	24%	37%
Italija	:	:	:	13%	15%	15%
Ciper	:	:	10%	11%	12%	18%
Latvija	:	:	12%	12%	23%	17%
Litva	:	6%	9%	11%	13%	18%
Luksemburg	15%	25%	36%	38%	36%	44%
Madžarska	:	:	15%	15%	14%	22%
Nizozemska	12%	15%	:	41%	46%	49%
Avstrija	8%	14%	18%	25%	29%	24%
Poljska	:	:	12%	11%	:	12%
Portugalska	4%	10%	10%	12%	14%	17%
Romunija	:	:	3%	:	3%	4%
Slovenija	:	:	12%	18%	28%	28%
Slovaška	:	:	21%	24%	27%	20%
Finska	31%	39%	43%	45%	41%	43%
Švedska	40%	41%	36%	49%	:	47%
Velika Britanija	6%	19%	20%	22%	: (u)	33%
Makedonija	:	:	2%	:	12%	:
Turčija	:	:	6%	5%	:	:
Islandija	:	49%	56%	50%	55%	54%
Norveška	:	43%	37%	46%	52%	55%

: = ni podatka c = zaupno u = nezanesljivi podatki

Slika 22: Uporaba storitev eUprave – pridobivanje informacij – primerjava Slovenija – države EU

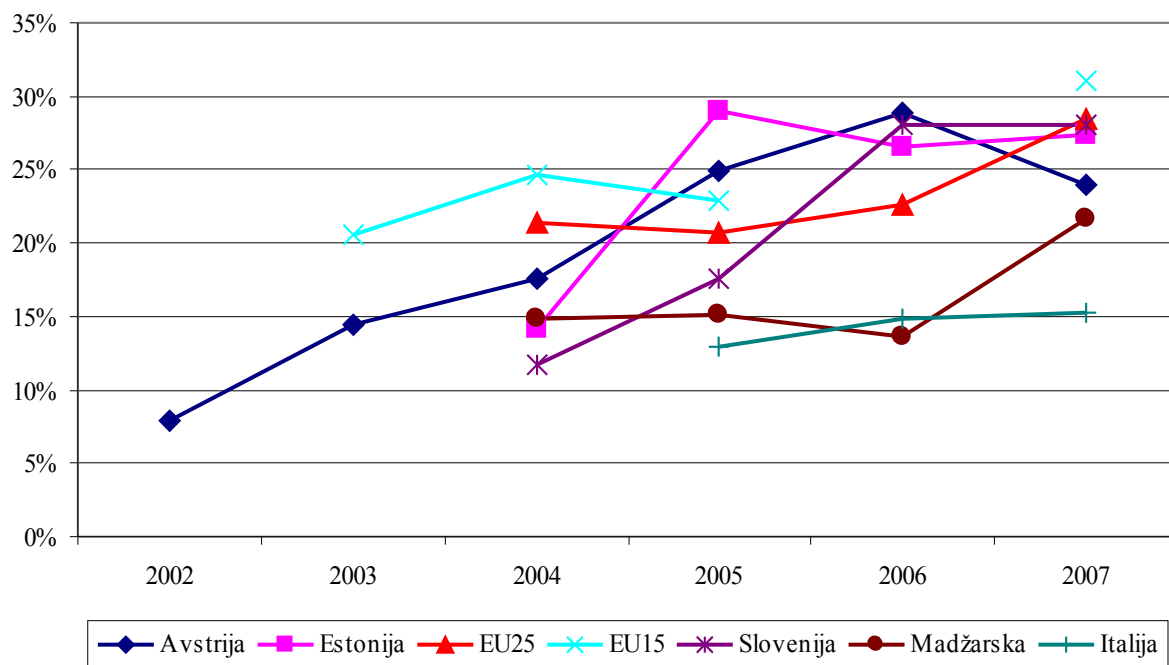


Tabela 23: Uporaba storitev eUprave – prenos obrazcev – primerjava Slovenija – države EU

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
EU (27 držav)	:	:	9%	11%	13%	18%
EU (25 držav)	:	:	10%	11%	14%	19%
EU (15 držav)	:	10%	11%	11%	:	20%
Euro območje	:	:	:	12%	15%	19%
Belgija	:	:	:	8%	8%	11%
Bolgarija	:	:	3%	:	4%	4%
Češka	:	1%	2%	2%	8%	8%
Danska	11%	15%	16%	:	20%	37%
Nemčija	7%	12%	14%	:	18%	26%
Estonija	:	:	14%	18%	17%	21%
Irska	:	7%	9%	12%	19%	22%
Grčija	0%	2%	3%	2%	1%	4%
Španija	:	10%	12%	13%	14%	14%
Francija	:	:	:	:	14%	24%
Italija	:	:	:	9%	11%	11%
Ciper	:	:	4%	5%	8%	13%
Latvija	:	:	4%	5%	8%	7%
Litva	:	3%	6%	7%	7%	12%
Luksemburg	5%	17%	29%	32%	35%	38%
Madžarska	:	:	7%	12%	11%	19%
Nizozemska	:	:	:	22%	27%	30%
Avstrija	5%	11%	14%	11%	22%	19%
Poljska	:	:	6%	6%	:	9%
Portugalska	1%	5%	8%	8%	11%	13%
Romunija	:	:	1%	:	1%	3%
Slovenija	:	:	7%	10%	17%	15%
Slovaška	:	:	13%	14%	17%	15%
Finska	12%	16%	13%	22%	29%	31%
Švedska	23%	23%	20%	31%	:	29%
Velika Britanija	:	8%	7%	7%	:	22%
Makedonija	:	:	2%	:	5%	:
Turčija	:	:	3%	2%	:	:
Islandija	:	41%	30%	29%	37%	33%
Norveška	:	23%	18%	24%	30%	33%

Slika 23: Uporaba storitev eUprave – prenos obrazcev – primerjava Slovenija – države EU



RIS 2007 - Uporaba interneta

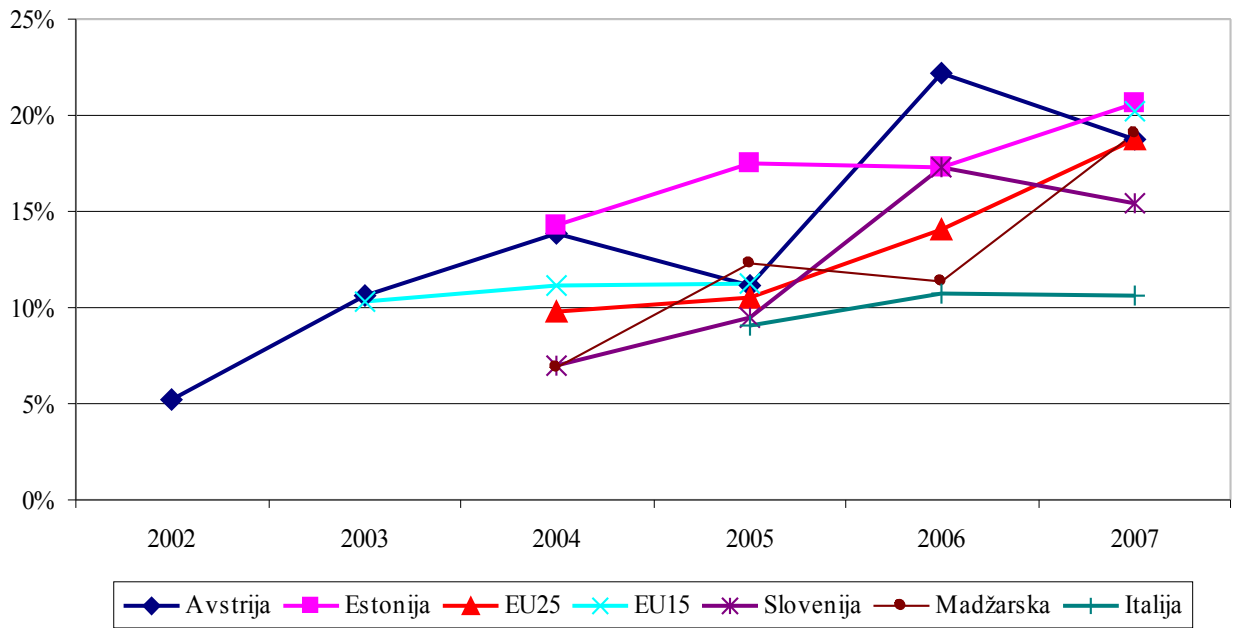
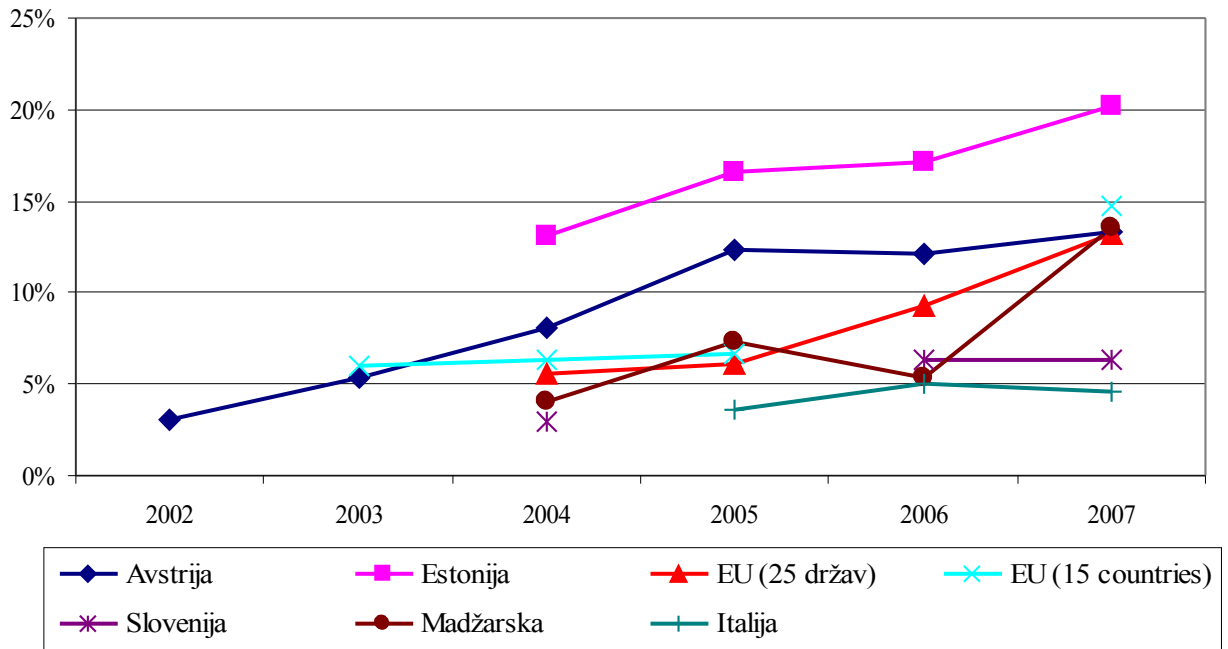


Tabela 24: Uporaba storitev eUprave – pošiljanje obrazcev – primerjava Slovenija – države EU

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
EU (27 držav)	:	:	5%	6%	9%	13%
EU (25 držav)	:	:	6%	6%	9%	13%
EU (15 držav)	:	6%	6%	7%	:	15%
Euro območje	:	:	:	7%	10%	13%
Belgija	:	:	:	4%	7%	8%
Bolgarija	:	:	3%	:	2%	3%
Česka	:	0%	1%	1%	3%	4%
Danska	14%	14%	14%	(c)	17%	33%
Nemčija	3%	7%	7%	(u)	9%	17%
Estonija	:	:	13%	17%	17%	20%
Irska	:	5%	6%	9%	14%	19%
Grčija	1%	3%	2%	3%	2%	5%
Španija	6%	6%	7%	6%	7%	8%
Francija	:	:	:	:	12%	18%
Italija	:	:	:	4%	5%	5%
Ciper	:	:	1%	2%	3%	10%
Latvija	:	:	4%	5%	6%	6%
Litva	:	3%	6%	6%	6%	11%
Luksemburg	5%	11%	21%	19%	17%	21%
Madžarska	:	:	4%	7%	5%	14%
Nizozemska	:	:	:	20%	30%	33%
Avstrija	3%	5%	8%	12%	12%	13%
Poljska	:	:	4%	3%	:	4%
Portugalska	1%	5%	8%	9%	12%	13%
Romunija	:	:	1%	:	1%	2%
Slovenija	:	:	3%	:	6%	6%
Slovaška	:	:	5%	7%	7	8%
Finska	4%	9%	10%	11%	15%	17%
Švedska	11%	12%	11%	21%	:	24%
Velika Britanija	:	4%	3%	5%	:	18%
Makedonija	:	:	1%	:	2%	:
Turčija	:	:	1%	1%	:	:
Islandija	:	39%	19%	20%	27%	19%
Norveška	:	13%	9%	21%	28%	26%

Slika 24: Uporaba storitev eUprave – pošiljanje obrazcev – primerjava Slovenija – države EU

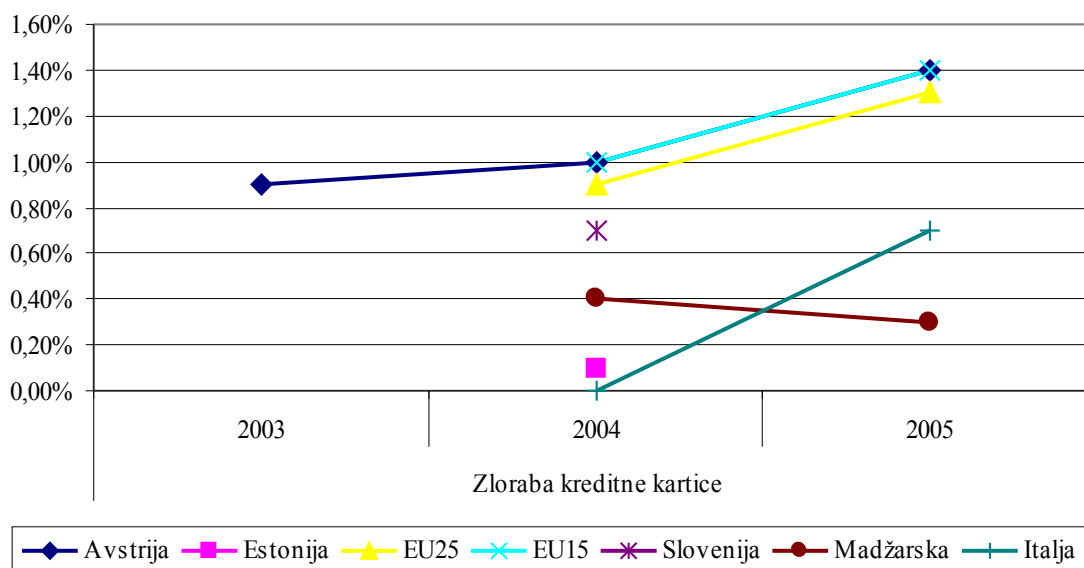


### 3.3 Varnost na internetu

Podatki o varnosti na internetu so dostopni od leta 2003 do leta 2005.

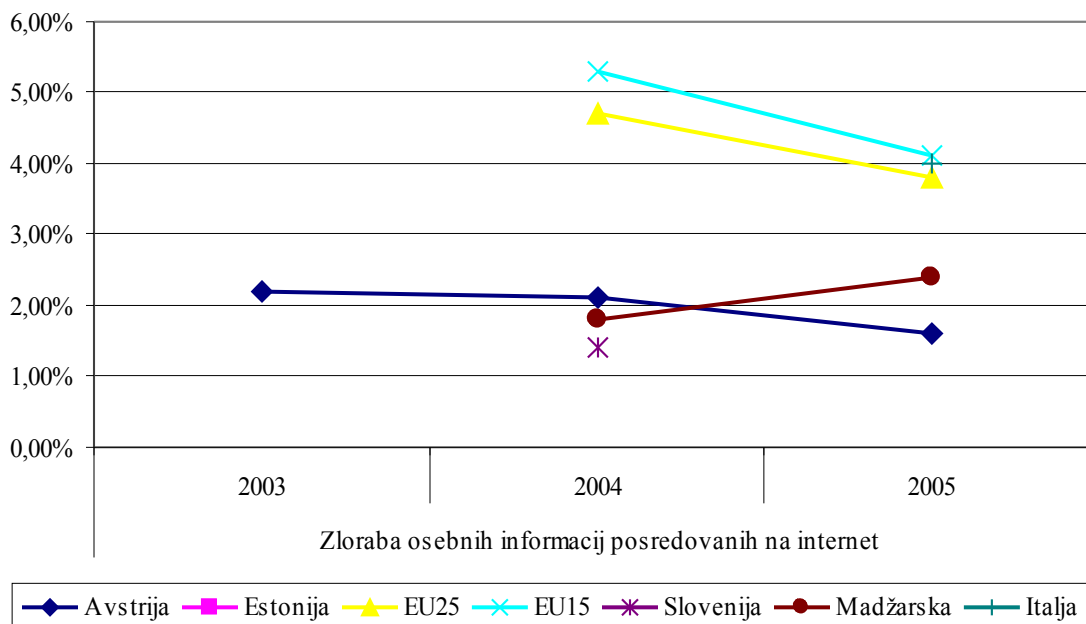
Glede varnosti na internetu ugotavljamo, da je bila v letu 2005 Slovenija nad evropskim povprečjem (EU25 34,4%) pri okužbah z računalniškimi virusi, kjer je 39,8% posameznikov v starosti od 16-74 let, ki so v zadnjem letu uporabljali računalnik poročalo, da so imeli računalniški virus, posledica česar je bila izguba podatkov in časa. O zlorabi kreditne kartice in zlorabi osebnih informacij za Slovenijo v letu 2004 ni podatkov, vendar pa sta bili v letu 2005 ti zlorabi zaznani pod evropskim povprečjem.

Slika 25: Zaznavanje varnosti na internetu: **zloraba kreditne kartice** – primerjava Slovenija – države EU (2003-2005)



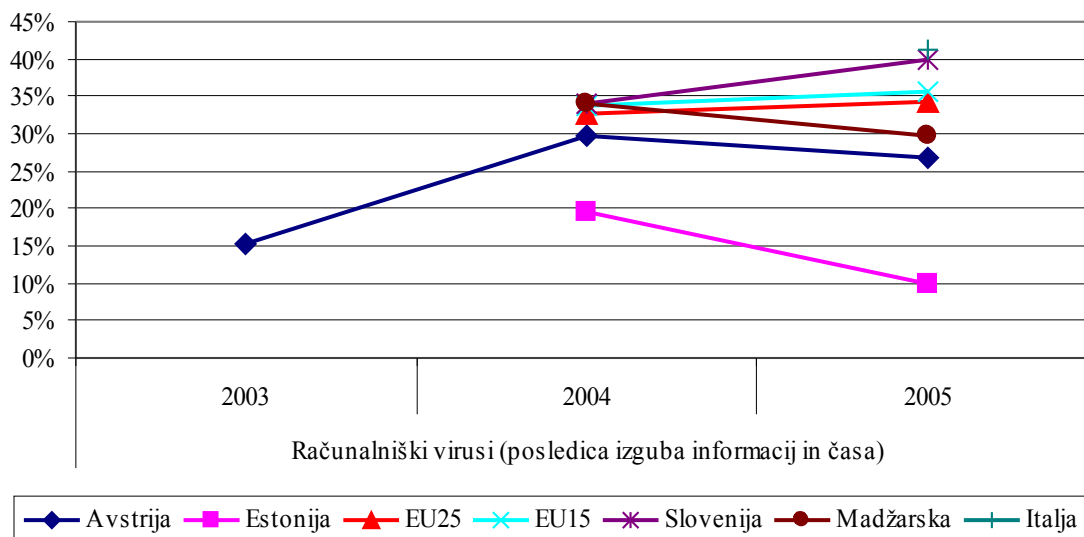
Iz slike razberemo, da so deleži zaznanih zlorab relativno nizki, za Slovenijo imamo le podatek za leto 2004, delež zaznanih zlorab pa je bil 0,7%. Povprečje EU15 v letu 2005 je bilo 1,4%, prav tolikšen delež so beležili takrat v Avstriji, podobno pa je bilo tudi povprečje EU25 (1,3%).

Slika 26: Slika 27: Zaznavanje varnosti na internetu: **zloraba osebnih informacij** – primerjava Slovenija – države EU (2003-2005)



Tudi tokrat imamo za Slovenijo le podatek za leto 2004 in ugotavljamo, da je bil v letu 2004 delež zaznav zlorab osebnih podatkov posredovanih na internet najnižji ravno v Sloveniji (1,4%), povprečje EU25 v letu 2004 je bilo 3,8% in v letu 2005 3,8%. V Avstriji se je delež zaznav tovrstnih zlorab v letu 2005 zmanjšal (1,6%) glede na leto 2004 (2,2%), na madžarskem pa se je delež v letu 2005 povečal (2,4%).

Slika 28: Zaznavanje varnosti na internetu: računalniški virusi – primerjava Slovenija – države EU (2003-2005)



Čeprav je bil delež zaznav prej opisanih zlorab v Sloveniji nizek pa iz slike 23 razberemo, da je so težave z računalniškimi virusi (posledica izguba informacij in časa) največji ravno v Sloveniji. V letu 2005 je to težavo zaznavalo skoraj štiri desetine tistih, ki so računalnik uporabljali v zadnjem letu, medtem ko je bilo povprečje EU25 34%. Najmanj težav z računalniškimi virusi so poročali v Estoniji – v letu 2005 je bil delež le 10%.

Tabela 25: Varnost na internetu – primerjava Slovenija države EU

	Zloraba kreditne kartice			Zloraba osebnih informacij posredovanih na internet			Računalniški virusi (posledica izguba informacij in časa)		
	2003	2004	2005	2003	2004	2005	2003	2004	2005
EU (27 držav)	:	0,9%	1,3%	:	4,6%	3,8%	:	32,3%	34,4%
<b>EU (25 držav)</b>	<b>:</b>	<b>0,9%</b>	<b>1,3%</b>	<b>:</b>	<b>4,7%</b>	<b>3,8%</b>	<b>:</b>	<b>32,8%</b>	<b>34,4%</b>
EU (15 držav)	:	1,0%	1,4%	:	5,3%	4,1%	:	33,8%	35,5%
Euro območje	:	:	0,9%	:	:	4,6%	:	:	35,6%
Bolgarija	:	0,3%	:	:	3,0%	:	:	37,8%	:
Češka	0,1%	0,1%	:(u)	0,1%	0,2%	:(u)	15,3%	13,9%	14,0%
Danska	0,8%	1,1%	1,2%	0,4%	1,1%	1,5%	27,6%	30,1%	35,0%
Nemčija	:(u)	:(u)	:(u)	4,3%	2,7%	2,0%	13,1%	35,0%	33,3%
Estonija	:	0,1%	:(u)	:	:	:(u)	:	19,6%	10,0%
Irska	0,7%	1,1%	0,6%	2,4%	1,8%	1,3%	11,6%	24,8%	16,6%
Grčija	0,1%	0,1%	0,4%	1,2%	0,8%	0,5%	14,7%	12,0%	17,9%
Španija	:	0,8%	1,7%	:	18,5%	15,4%	:	50,8%	47,8%
Italija	:	:	0,7%	:	:	4,0%	:	:	41,3%
Ciper	:	0,9%	0,5%	:	4,0%	8,9%	:	27,0%	24,5%
Latvija	:	0,4%	0,2%	:	1,2%	0,3%	:	28,7%	17,1%
Litva	:	0,2%	0,6%	:	0,8%	0,7%	:	39,8%	39,5%
Luksemburg	1,5%	0,6%	1,4%	4,1%	9,8%	6,3%	24,9%	49,8%	46,0%
Madžarska	:	0,4%	0,3%	:	1,8%	2,4%	:	34,1%	29,6%
Nizozemska	:	:	0,9%	:	:	2,3%	:	:	30,7%
Avstrija	0,9%	1,0%	1,4%	2,2%	2,1%	1,6%	15,2%	29,8%	26,8%
Poljska	:	0,3%	0,9%	:	2,2%	2,0%	:	29,5%	31,6%
Portugalska	:(u)	:(u)	:(u)	4,2%	1,4%	2,0%	14,0%	17,5%	23,4%
Romunija	:	0,1%	:	:	0,4%	:	:	5,2%	:
<b>Slovenija</b>	<b>:</b>	<b>0,7%</b>	<b>:(u)</b>	<b>:</b>	<b>1,4%</b>	<b>:(u)</b>	<b>:</b>	<b>33,9%</b>	<b>39,8%</b>
Slovaška	:	0,3%	0,2%	:	2,8%	1,0%	:	29,2%	25,9%
Finska	0,2%	0,0%	:	3,6%	4,5%	2,8%	13,1%	26,6%	31,0%
Švedska	1,1%	1,2%	0,9%	8,6%	7,3%	4,0%	16,7%	24,7%	24,4%
Velika Britanija	1,7%	2,4%	3,3%	3,2%	3,3%	3,1%	26,6%	29,8%	37,4%
Makedonija	:	:(u)	:	:	:(u)	:	:	23,9%	:
Turčija	:	1,0%	0,7%	:	2,1%	1,3%	:	21,8%	16,1%
Islandija	3,6%	2,8%	3,9%	10,1%	3,1%	2,2%	19,3%	26,8%	34,3%
Norveška	1,4%	1,9%	0,9%	3,4%	2,5%	1,9%	19,6%	32,9%	27,9%

:=ni podatka u=nezanesljivi podatki

Opomba: Vprašanje je bilo zastavljeno posameznikom, ki so uporabljali internet v zadnjem letu.

### 3.4 Računalniška pismenost

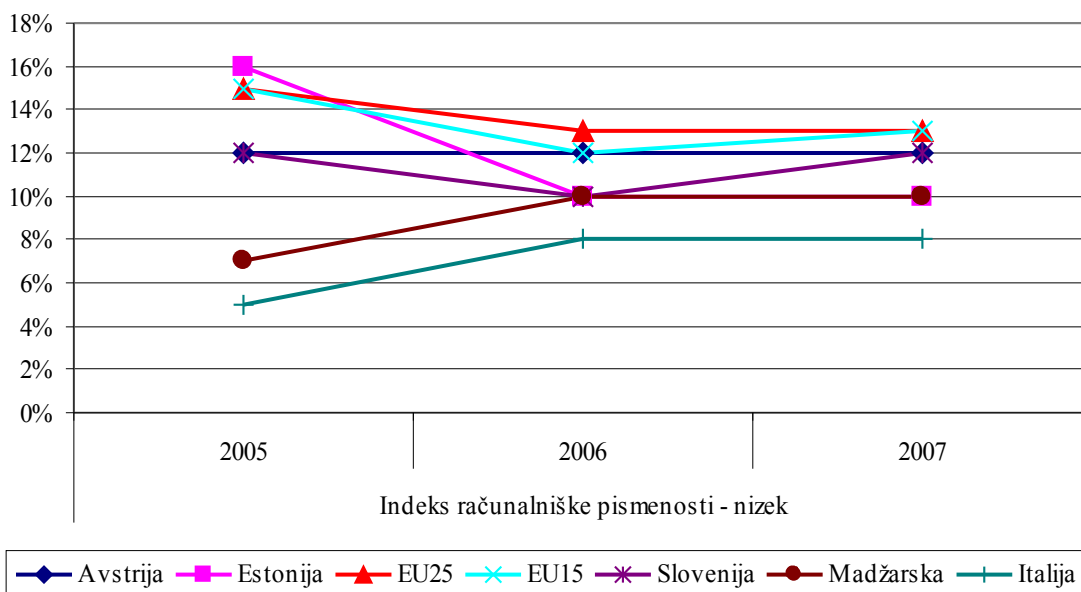
V Sloveniji je delež posameznikov z visokim indeksom računalniške pismenosti višji (28%) kot v EU25 (24%), vendar pa ugotavljamo, da ostaja delež posameznikov z visokim indeksom praktično enak skozi vsa 3 leta opazovanja (2005-2007).

Tabela 26: Indeksi računalniške pismenosti – primerjava Slovenija-EU

	Indeks računalniške pismenosti - nizek			Indeks računalniške pismenosti - srednji			Indeks računalniške pismenosti - visok		
	2005	2006	2007	2005	2006	2007	2005	2006	2007
EU (27 držav)	15%	13%	13%	27%	23%	24%	22%	21%	23%
<b>EU (25 držav)</b>	<b>15%</b>	<b>13%</b>	<b>13%</b>	<b>27%</b>	<b>24%</b>	<b>25%</b>	<b>22%</b>	<b>22%</b>	<b>24%</b>
EU (15 držav)	15%	12%	13%	28%	24%	26%	24%	24%	26%
Euro območje	15%	12%	12%	27%	23%	25%	21%	23%	26%
Belgija	:	15%	16%	:	23%	24%	:	22%	22%
Bolgarija	:	11%	10%	:	13%	15%	:	6%	7%
Česka	:	16%	17%	:	22%	21%	:	14%	17%
Danska	13%	14%	12%	37%	32%	21%	39%	38%	23%
Nemčija	23%	17%	15%	34%	31%	32%	22%	27%	28%
Estonija	16%	10%	10%	18%	18%	17%	29%	25%	29%
Irska	:	13%	17%	:	10%	19%	:	19%	18%
Grčija	12%	14%	11%	14%	14%	16%	9%	16%	15%
Španija	:	10%	9%	:	20%	20%	:	23%	28%
Francija	:	10%	12%	:	23%	27%	:	21%	27%
Italija	5%	8%	8%	18%	17%	17%	19%	17%	19%
Ciper	9%	9%	10%	22%	18%	18%	15%	19%	19%
Latvija	20%	16%	16%	24%	20%	23%	11%	12%	14%
Litva	10%	11%	9%	19%	20%	21%	18%	16%	19%
Luksemburg	13%	11%	10%	25%	26%	29%	42%	36%	39%
Madžarska	7%	10%	10%	16%	21%	22%	20%	25%	27%
Nizozemska	17%	16%	16%	36%	29%	31%	33%	33%	32%
Avstrija	12%	12%	12%	26%	24%	26%	31%	31%	33%
Poljska	19%	16%	16%	22%	18%	20%	13%	11%	12%
Portugalska	9%	8%	9%	16%	14%	16%	21%	21%	22%
Romunija	:	13%	14%	:	10%	10%	:	5%	5%
<b>Slovenija</b>	<b>12%</b>	<b>10%</b>	<b>12%</b>	<b>22%</b>	<b>20%</b>	<b>21%</b>	<b>27%</b>	<b>28%</b>	<b>28%</b>
Slovaška	17%	18%	18%	35%	30%	30%	19%	17%	18%
Finska	17%	15%	16%	37%	29%	23%	13%	29%	34%
Švedska	20%	18%	18%	37%	33%	33%	32%	30%	27%
Velika Britanija	16%	12%	15%	29%	27%	30%	31%	26%	26%
Makedonija	:	25%	:	:	10%	:	:	3%	:
Islandija	11%	13%	15%	33%	35%	34%	42%	36%	36%
Norveška	23%	16%	16%	32%	28%	30%	35%	37%	37%

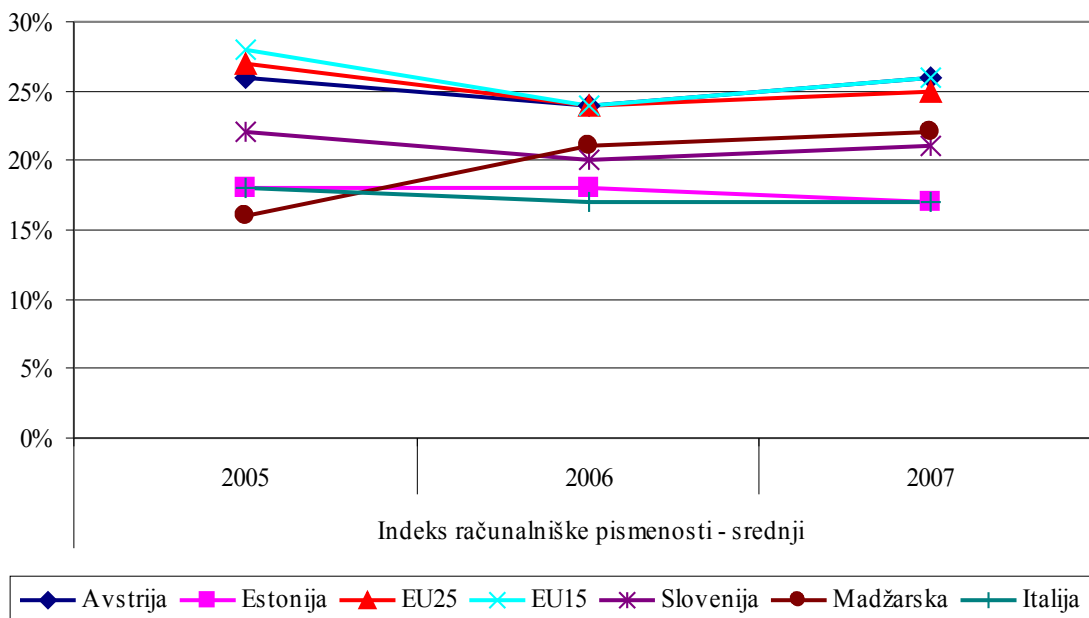
Slika 29: Indeks računalniške pismenosti: **nizek** – primerjava Slovenija – države EU





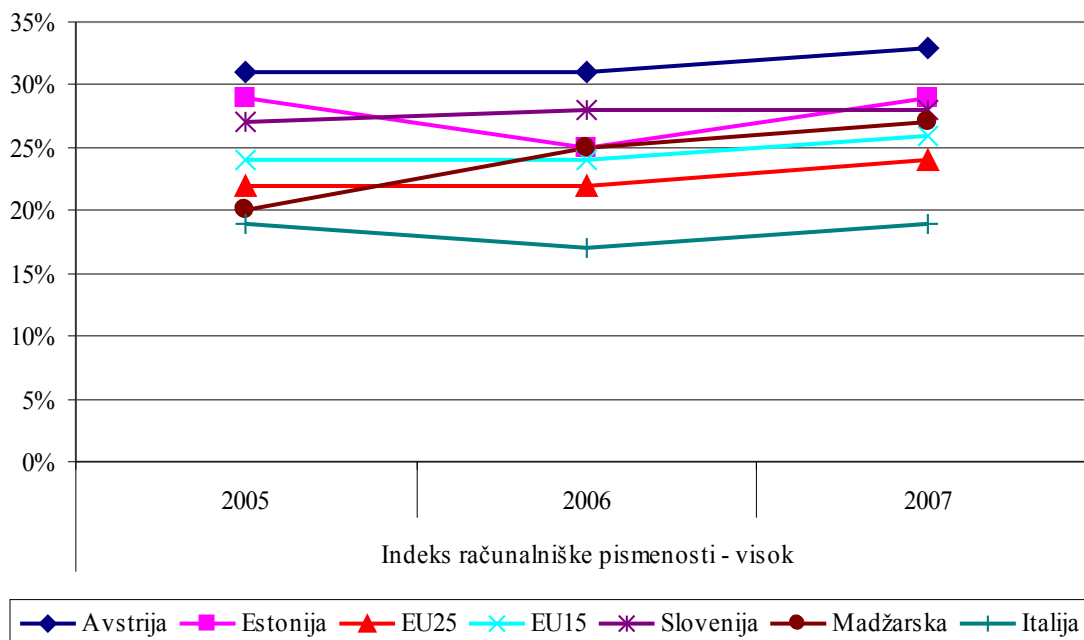
V Sloveniji je delež respondentov z nizkim indeksom računalniške pismenosti za eno odstotno točko nižji od povprečja EU25 (13%), v Letu 2007 je beležila Italija najnižji delež tistih z nizkim indeksom računalniške pismenosti (8%).

Slika 30: Indeks računalniške pismenosti: **srednji** – primerjava Slovenija – države EU



V letu 2007 je bil v EU25 povprečni delež posameznikov s rednim indeksom računalniške pismenosti 25%, Slovenija pa je z 21% pod tem povprečjem, v treh letih merjenja pa se delež ni bistveno spremenil. Večjo spremembo opazimo le pri Madžarski, ki je imela leta 2005 delež uporabnikov s srednjim indeksom računalniške pismenosti 16%, do leta 2007 pa se je povečal na 22%.

Slika 31: Indeks računalniške pismenosti: visok – primerjava Slovenija – države EU



Najvišji delež uporabnikov z visokim indeksom računalniške pismenosti je v Avstriji (33%), sledi ji Estonija (29%) ter Slovenija (28%). Te države so nad povprečjem EU25 (24%).

### 3.5 Nakupovanje

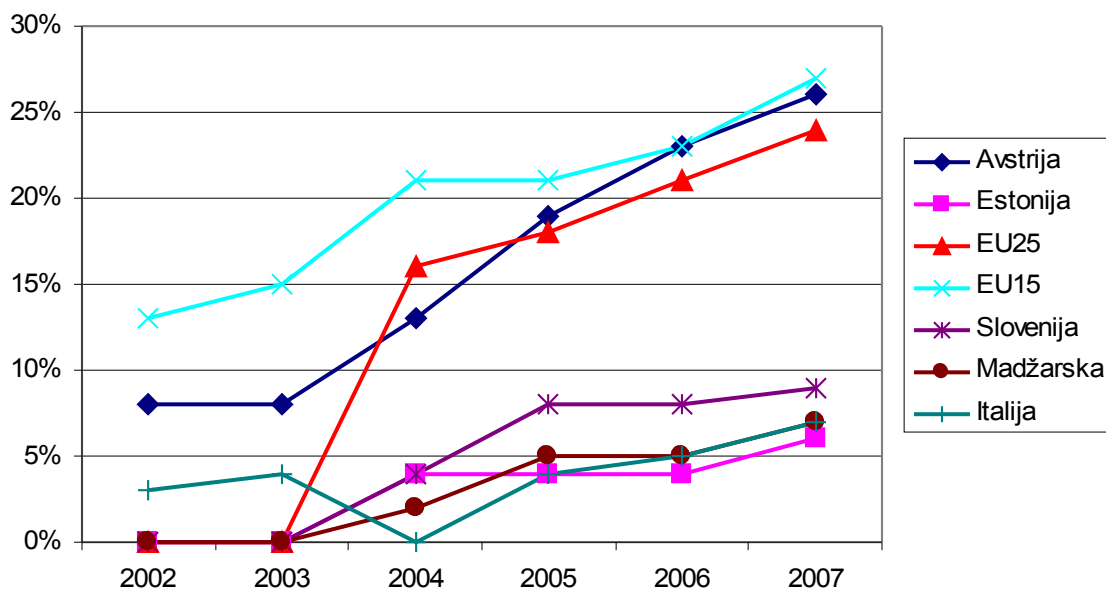
Tabela 27: Delež posameznikov ki so naročili/kupili izdelke ali storitve preko interneta v zadnjih treh mesecih

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
EU (27 držav)	:	:	15%	18%	20%	23%
EU (25 držav)	:	:	16%	18%	21%	24%
EU (15 držav)	13%	15%	21%	21%	23%	27%
Euro območje	9%	12%	:	17%	20%	23%
Belgija	:	:	:	11%	14%	15%
Bolgarija	:	:	1%	:	2%	2%
Češka	:	3%	3%	3%	7%	8%
Danska	24%	16%	22%	26%	31%	43%
Nemčija	17%	24%	29%	32%	38%	41%
Estonija	:	:	4%	4%	4%	6%
Irska	:	5%	10%	14%	21%	26%
Grčija	1%	1%	1%	2%	3%	5%
Španija	2%	5%	5%	8%	10%	13%
Francija	:	:	:	:	19%	26%
Italija	3%	4%	:	4%	5%	7%
Ciper	:	:	3%	4%	5%	8%
Latvija	:	:	2%	3%	5%	6%
Litva	:	1%	1%	1%	2%	4%
Luksemburg	13%	18%	32%	31%	35%	37%
Madžarska	:	:	2%	5%	5%	7%
Nizozemska	15%	18%	:	31%	36%	43%
Avstrija	8%	8%	13%	19%	23%	26%
Poljska	:	:	3%	5%	9%	11%
Portugalska	2%	2%	3%	4%	5%	6%
Romunija	:	:	0%	:	1%	2%
Slovenija	:	:	4%	8%	8%	9%
Slovaška	:	:	6%	6%	7%	10%
Finska	11%	14%	24%	25%	29%	32%
Švedska	24%	21%	30%	36%	39%	39%
Velika Britanija	25%	24%	2%	36%	38%	44%
Makedonija	:	:	1%	:	1%	:
Turčija	:	:	0	1%	:	:
Islandija	:	20%	25%	28%	31%	32%
Norveška	:	24%	31%	35%	47%	48%

: ni podatka

Vir: Eurostat, December 2007

**Slika 32: Delež posameznikov ki so naročili/kupili izdelke ali storitve preko interneta v zadnjih treh mesecih – primerjava Slovenija EU**



Kot razberemo iz tabele 27 in slike 32 je delež slovenskih uporabnikov, ki so v letu 2007 naročili oziroma kupili izdelke preko interneta (9%) precej nižji od povprečja EU 25 (24%).

Največ preko interneta naročajo oziroma nakupujejo na Norveškem (48%), Veliki Britaniji (44%), Nizozemskem (43%), Danskem (43%), Nemčiji (41%) ter Švedskem (39%).