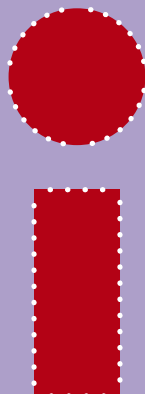




Pravice imate



Uveljavite jih



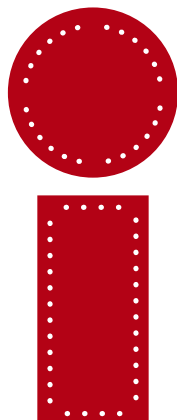
Zveza potrošnikov Slovenije – društvo
Frankopanska 5, 1000 Ljubljana
Tel. 01/474 06 00; fax. 01/433 33 71
e-pošta: zps@zps.si; www.zps.si

Ali veste?

- Da je Zveza potrošnikov Slovenije neodvisna, nevladna, neprofitna organizacija?
- Da že 16 let dela v korist potrošnikov?
- Da vam lahko ZPS pomaga na vseh ključnih področjih varstva pravic potrošnikov (splošno svetovanje, kakovost in varnost izdelkov in storitev, finančne in javne storitve, zdravstvo, prehrana, varstvo okolja)?
- Da so članom na voljo nasveti pravnih in drugih strokovnjakov ZPS?
- Da revija VIP med drugim prinaša tudi rezultate neodvisnih primerjalnih testov izdelkov in analiz storitev, na katere proizvajalci in trgovci nimajo nobenega vpliva?
- Koliko stane napačna potrošniška odločitev?
- Da vam neodvisne potrošniške informacije lahko prihranijo ne le veliko časa in sivih las, pač pa tudi denarja?

Kako ukrepati?

- Postanite član ZPS in se tako učinkovito zavarujte pred sprejemanjem napačnih potrošniških odločitev!
- Izkoristite sebi v prid informacije, ki so na voljo v potrošniški reviji VIP in se pred pomembno potrošniško odločitvijo posvetujte s svetovalci ZPS!
- V primeru, ko so kršene vaše potrošniške pravice, se za nasvet in učinkovito pomoč obrnite na ZPS!



www.zps.si

POKLIČITE
01/474 06 00

Ne pozabite!

- Največ lahko za varstvo svojih potrošniških pravic storite sami.
- Pri tem vam lahko učinkovito pomaga Zveza potrošnikov Slovenije.
- Pravice imate, uveljavite jih!

PRISTOPNICA \ NAROČILNICA - VIP: VARUJEMO INTERESE POTROŠNIKOV

DA, želim postati podporni član Zveze potrošnikov Slovenije in naročam revijo VIP do preklica*, vendar najmanj za leto dni. Revija izhaja 10-krat letno v 12 številkah. Letna cena reviji v letu 2006 znaša 10.464,00 SIT (43,67 EUR) s 15 % popustom za naročnike pa 8.880 SIT (37,06 EUR). Popust velja samo za fizične osebe.

Ime in priimek

Naslov

Kraj, poštna številka

Telefon

Lastnoročni podpis

Datum

poštšina
plačana
pri Pošti
Slovenija

Revija VIP

Frankopanska 5

1000 Ljubljana

Slovenija

* Odpoved revije sprejemamo v pisni obliki. Upoštevali bomo tista obvestila, ki jih bomo prejeli še pred pričetkom novega plačilnega obdobja. Za tovrstne pogodbe Zakon o varstvu potrošnikov (43.člen) ne določa pravice odstopa od pogodbe v 15- dnevem roku. Naročilnico hranimo na sedežu izdajatelja Frankopanska ul.5, Ljubljana

NAKUPOVANJE PO INTERNETU

Pomembno!

Pravica do odstopa od pogodbe



Ali veste?

- Ko kupujete prek spleta, imate pravico, da v 15-ih dneh po prejemu izdelka odstopite od pogodbe, četudi ni z izdelkom nič narobe.
- Ta rok se podaljša na tri mesece, če vas trgovec že pred opravljenim nakupom ni seznanil s to pravico.
- Pravica do odstopa od pogodbe ne velja v vseh primerih. Tako med drugim ne velja pri nakupu avdio ali video posnetkov ter računalniških programov, če ste že odprli varnostni pečat.
- Potem, ko ste izdelek naročili v spletni trgovini, vam mora trgovec po elektronski pošti potrditi prejem naročila.
- Podjetje vam lahko pošilja reklamno elektronsko pošto (spam) le z vašim izrecnim dovoljenjem.

Kako ukrepati?

- Če z izdelkom niste zadovoljni, najkasneje v 15-ih dneh pisno obvestite trgovca, da odstopate od pogodbe ali mu v istem roku vrnete izdelek.
- Vsekakor pa nepoškodovani izdelek vrnite prodajalcu najkasneje v 15-ih dneh po tem, ko ste ga obvestili, da ga ne želite več.
- Če ne želite več prejemati reklamne elektronske pošte, obvestite o tem podjetje, ki vam jo pošilja. Če podjetje vašega obvestila ne upošteva, obvestite tržno inšpekcijo, ki lahko kršitelja kaznuje.

Ne pozabite!

- Preverite, ali trgovec uporablja programe za varno posredovanje vaših podatkov!
- Če odstopite od pogodbe, vam mora trgovec vrniti ves denar, ki ga je dobil od vas; bremenjeni vas lahko le za stroške vračila blaga (npr. poština).
- Slovenska zakonodaja velja le v primeru, če kupujete pri slovenskem spletnem trgovcu. Evropska zakonodaja je različna po državah, vendar velja na celotnem območju EU za vračilo izdelka oz. odstop od pogodbe minimalni rok sedmih delovnih dni.
- Tudi za izdelek, kupljen po internetu od slovenskega trgovca, imate v primeru napake enake pravice kot pri običajnem nakupu v trgovini (jamčenje za stvarne napake, garancija).

več na spletnem mestu: www.zps.si



Pridružite se nam – postanite član ZPS!

Z naročilom revije VIP boste seznanjeni s svežimi, koristnimi informacijami s področja varstva potrošnikov, prebrali boste lahko neodvisne primerjalne teste, ki jih ne plačujejo proizvajalci ali trgovci, nasveti pa bodo vodilo pri vaših odločitvah o nakupu.

Članstvo v Zvezi potrošnikov Slovenije vam zagotavlja še:

- stalno podporo pravnih in drugih strokovnjakov ZPS
- pomoč pri razreševanju vaših potrošniških problemov
- posvet z odvetniki ZPS

**VEČ INFORMACIJ O REVII VIP, tudi NAROČANJE: tel. 01\474 06 22 (23)
e-pošta: vip@zps.si, www.zps.si**

