



Bolnišnica Golnik s spletnim naročanjem na pregled

Bolnišnica Golnik s pomočjo spleta do zmanjšanja čakalnih vrst ter do enostavnejše komunikacije med zdravniki in bolniki

LJUBLJANA, 30.1.2007 Bolnišnica Golnik - Klinični oddelek za pljučne bolezni in alergijo je s pomočjo agencije Sonce.net uvedla možnost spletnega naročanja bolnikov na specialistični zdravniški pregled. Aplikacija za e-naročanje omogoča osebnim zdravnikom, da bolnika prek spletnega mesta <https://narocanje.klinika-golnik.si/> enostavno naročijo pri zdravniku specialistu. Z uvedbo spletne aplikacije, ki omogoča hiter odzivni čas zdravnikov, bo Bolnišnica Golnik bistveno zmanjšala čakalne vrste ter omogočila preprostejši način naročanja bolnikov na pregled, zdravnikom pa olajšala delo.

»Pri opazovanju lastnega dela v specialistični ambulanti smo opazili veliko motenj v komunikacijah in v zdravstvenem sistemu, zaradi katerih je precej dela opravljenega popolnoma odveč. To pomeni, da včasih za obravnavo bolnika porabimo bistveno več časa, kot je to potrebno. Naročanje bolnika na prvi ali kontrolni pregled prek spleta, kjer se seveda upoštevajo stroga pravila elektronskega komuniciranja, pa omogoča, da se z boljšo pripravo na pregled poveča izkoristek zdravstvene službe in prihrani čas bolnika,« meni direktor Bolnišnice Golnik doc. dr. Mitja Košnik, dr.med.

»Veseli nas, da lahko s svojimi idejami in rešitvami izboljšamo učinkovitost komuniciranja tudi na zdravstvenem področju. Izpeljani projekt dokazuje, da prinašajo spletne rešitve pomemben napredek tudi v zdravstvene ambulante,« je dejal Zoran Trojar, direktor podjetja Sonce.net. »Prepričani smo, da bo Bolnišnica Golnik s spletnim mestom za naročanje pacientov dosegla bistveno krajše čakalne vrste ter tesnejše odnose med bolniki in zdravniki.«

Sonce.net, ponudnik celovitih naprednih rešitev za interaktivno komuniciranje, je za Bolnišnico Golnik pripravil rešitev, pri kateri osebni zdravnik (lahko pa tudi bolnik sam) prek spletnega mesta odda naročilo na pregled pri specialistu ter predlaga datum obiska. Bolnišnični koordinator sprejme naročilo ter poišče najprimernejši datum, usklajen z zdravnikovim urnikom, ki ga nato z bolnikovim osebnim zdravnikom in/ali bolnikom prek aplikacije uskladita. Po določitvi datuma izbrani specialist pregleda napotno diagnozo ter bolnikov opis težav, obenem pa ima možnost prek aplikacije zastaviti dodatna vprašanja, povezana z bolnikovimi simptomi, ali naročiti preiskave, ki jih lahko opravi, še preden pride na Golnik. Zdravnik specialist po končanem pregledu v aplikacijo vpiše svoje ugotovitve ter predlaga kontrolni pregled ali pa zaključi naročilo. Vsi pretekli obiski bolnika in informacije, povezane z njim, so tako osebnemu zdravniku kot specialistu prek arhiva vedno na voljo. Na ta način bolnik hitreje dobi mnenje o svojih zdravstvenih težavah in mu na kontrolne preglede ni treba hoditi tako pogosto, kot bi sicer.

Z uvedbo novosti je Bolnišnica Golnik izboljšala komunikacijo z različnimi ciljnim javnostmi, od bolnikov do njihovih osebnih zdravnikov in specialistov. V bolnišnici se zavedajo, da elektronska



oblika naročanja ter posvetovanja sicer ne more nadomestiti osebnega stika, je pa izreden pripomoček pri izboljšanju komunikacije ter skrajšanju čakalnih vrst.

###

O Bolnišnici Golnik - Klinični oddelek za pljučne bolezni in alergijo:

Bolnišnica Golnik - Klinični oddelek za pljučne bolezni in alergijo je vrhunska slovenska klinika za diagnostiko in zdravljenje bolnikov s pljučnimi in alergijskimi boleznimi, obenem pa je učna baza za do- in podiplomsko izobraževanje zdravnikov ter drugih zdravstvenih delavcev. Poleg zdravljenja in diagnostike bolnikov s pljučnimi boleznimi izvajajo tudi diagnostiko in zdravljenje pri drugih bolnikih z boleznimi notranjih organov. V tehnološko sodobno opremljeni kliniki se letno zdravi od 7.000 do 8.000 hospitalnih in 50.000 ambulantnih bolnikov. Ambulantno dejavnost izvajajo v Pulmološko-alergološki ambulanti na Golniku, v Ljubljani in na Jesenicah, v Internistični ambulanti na Golniku ter v Internistični ambulanti in ambulanti za sladkorne bolnike v Kranju. Več informacij o bolnišnici je na voljo na spletnem naslovu www.klinika-golnik.si.

O podjetju Sonce.net:

Sonce.net je specializirano marketinško podjetje za snovanje, načrtovanje in izvedbo celovitih spletnih nastopov in spletnih oglaševalskih akcij. Z razumevanjem svetovnega spleta, s specializiranimi marketinškimi znanji in pravilno uporabo interaktivnosti je podjetje ustvarilo napredno spletno oglaševanje, ki prinaša konkretne merljive rezultate. Sonce.net je vodilni slovenski ponudnik celovitih naprednih rešitev za kreativno spletno komuniciranje.

Dodatne informacije:

Podjetje: Sonce.net d.o.o.

Kontaktna oseba: Zoran Trojar

Naslov: Toplarniška 19, Ljubljana

Telefon: 01 587.54.70

E-pošta: zoran.trojar@sonce.net

Spletna stran: www.sonce.net