

Uporaba interneta – primerjava RIS – SURS 2008 (#89)

Avtorica: Barbara Brečko

Ljubljana, marec 2009

Center za metodologijo in informatiko
Fakulteta za družbene vede,
Univerza v Ljubljani

e-mail: info@ris.org
internet: <http://www.ris.org>

Povzetek

- Po podatkih SURS je v prvi polovici leta 2008 do interneta že dostopalo **64%** oseb v populaciji 10-75 let, enak delež beleži tudi anketa RIS.
- V primerjavi z letom 2007 ostaja delež uporabnikov interneta v populaciji (10-75 let) nespremenjen.
- Po podatkih SURS je v populaciji **58%** rednih uporabnikov interneta oziroma **992.215** prebivalcev.
- Po ocenah RIS je **100%** starih od 10-15 let že uporabilo internet in ga uporabljajo vsaj mesečno.

Metodologija

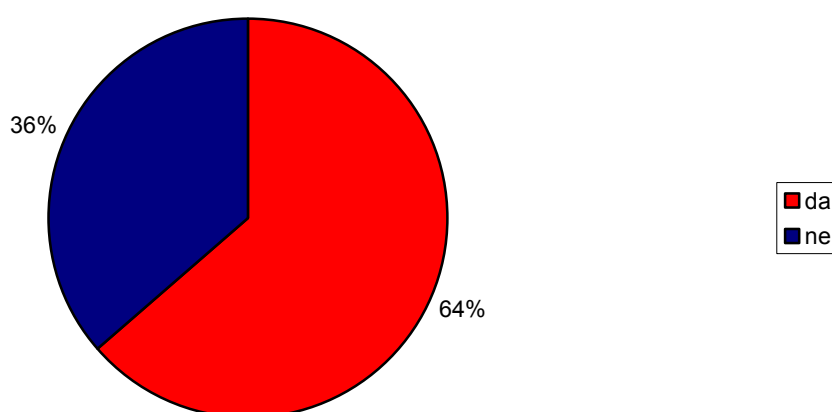
Ugotovitve v poročilu temeljijo na podatkih, zbranih z reprezentativno telefonsko anketo v mesecih junij/julij 2008, vprašalnik RIS-DCO (Dnevni CATI Omnibus): z metodo računalniško podprtega telefonskega anketiranja je bilo anketiranih 878 posameznikov v starosti od 10 do 75 let. Iz gospodinjstva so bili respondenti izbrani po metodi zadnjega rojstnega dne.

V poročilu podajamo primerjave z anketo Statističnega urada RS (SURS) IKT v gospodinjstvih, ki je potekala med marcem in majem 2008. V anketo je bilo vključenih 2.504 oseb, ki so bile v času zbiranja podatkov stare od 10 do 74 let. Anketiranje je potekalo osebno na terenu s pomočjo telefonskega anketiranja.

UPORABA INTERNETA

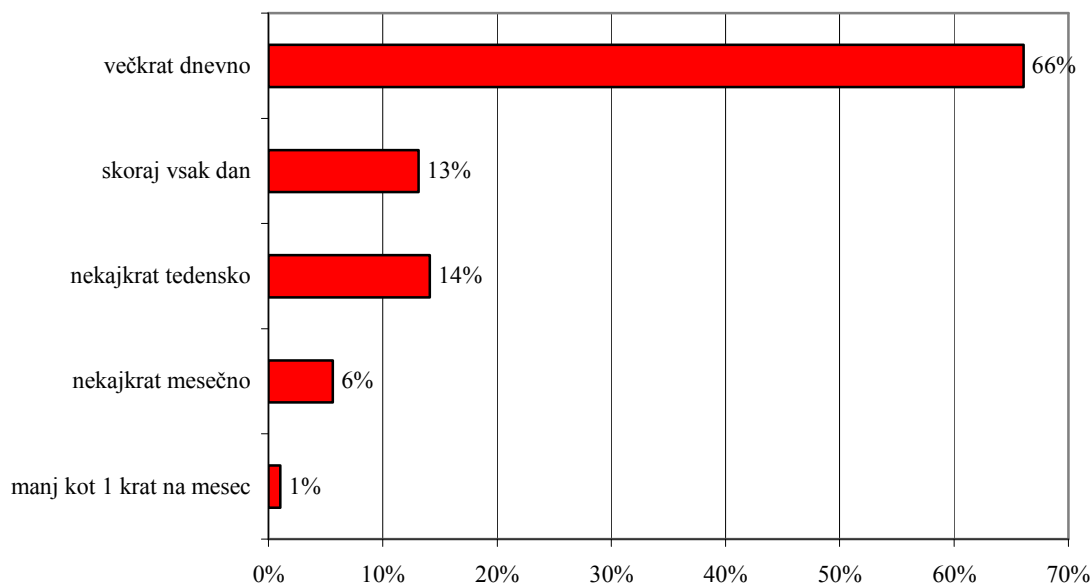
Na vprašanje o uporabi interneta (*»Ali uporabljate internet... pri tem mislimo tudi elektronsko pošto, www, ftp, WAP ali katerokoli drugo internet storitev?«*) je odgovarjalo 878 respondentov v populaciji 10 do 75 let.

Slika 1: Uporaba interneta, utežena baza



n=878

Po podatkih ankete RIS internet uporablja 64% vprašanih. Med moškimi je 71% takih, ki uporabljajo internet, medtem ko je med ženskami delež uporabnic nekoliko nižji (57%). Razlika med obema skupinama glede na uporabo interneta je statistično značilna ($\chi^2=19,335$, $df=1$, $sig=0,00$).

Slika 2: Pogostost uporabe interneta med uporabniki interneta

n=558

Med uporabniki interneta je največji delež dnevnih uporabnikov interneta – 66% jih internet uporablja večkrat dnevno, 13% vprašanih pa internet uporablja skoraj vsak dan.

Glede na različne starostne skupine ugotavljamo naslednje: v skupini respondentov starih med 10 in 14 let vsi vprašani uporabljajo internet, prav tako je visok delež uporabnikov v skupini respondentov starih od 15 do 19 let (97%), nekoliko nižji je v skupini 20 do 29 let (92%) in spet višji v skupini 25 do 29 let (97%). V splošnem lahko rečemo, da se s starostjo delež uporabnikov interneta v starostnih skupinah niža - v skupini starih od 30 do 39 let je nekaj manj kot osem desetih takih (77%), ki uporabljajo internet, v skupini starih od 40 do 49 jih je šest desetih (60%), v skupini respondentov starih od 50 do 59 jih je 38%, še manj pa jih je v najstarejših starostnih skupinah.

V nadaljevanju so prikazani podatki o uporabi interneta zbrani z anketama SURS in RIS.

V tabeli 1 predstavljamo absolutne ocene uporabnikov interneta – tisti, ki so že uporabili internet ter redni uporabniki interneta (ki so internet uporabljali v zadnjih treh mesecih) – ter podatke zbrane z raziskavo RIS primerjamo s podatki Statističnega urada R Slovenije.

Tabela 1: Ocene deležev uporabnikov interneta v celotni populaciji (osebe, ki so že uporabljale internet – uporaba interneta preko osebnega računalnika). SURS, prvo četrletje 2008

PODATKI SURS (10-75 let)							
	število oseb v pop.	Že uporabili internet		Uporabil v zadnjih 3 mesecih		Mesečni uporabniki*	
	v 1000	v 1000	%	v 1000	%	v 1000	%
10-15	111	107	96	105	95	104	94
16-24	216	208	96	203	94	202	94
25-34	312	276	88	262	84	259	83
35-44	309	235	76	219	71	218	71
45-54	317	149	47	129	40	127	40
55-64	247	78	32	66	26	66	27
65-74	187	10	6	8	4	7	4
skup	1.699	1.063	63	992	58	983	58

*Mesečni uporabniki – združene kategorije: uporablja vsak dan ali skoraj vsak dan; uporablja vsaj enkrat na teden; uporablja vsaj enkrat na mesec

Po podatkih SURS je v prvem četrletju 2008 internet uporabilo že 64% oziroma **1.063.098** ljudi, starih med 10 in 75 let, v zadnjih treh mesecih pa je internet uporabilo **992.215** oziroma **58%** populacije v starosti od 10 do 75 let.

Mesečnih uporabnikov je po podatkih SURSA **982.952** oziroma **58%** populacije.

Tabela 2: Ocene deležev uporabnikov interneta v celotni populaciji (osebe, ki so že uporabljale internet – uporaba interneta preko osebnega računalnika). RIS, junij 2008

PODATKI RIS (10-75)					
	Število oseb v populaciji	Že uporabili internet		mesečni uporabniki**	
	v 1000	v 1000	%	v 1000	%
10-15	111	111	100	111	100
16-24	216	203	94	203	94
25-34	312	276	88	272	87
35-44	309	220	71	214	69
45-54	317	159	50	156	49
55-65	247	77	31	77	31
66-74	187	30	16	30	16
SKUPAJ	1699	1.076	63	1.063	63

** Mesečni uporabniki: združene kategorije uporablja večkrat dnevno; skoraj vsak dan; nekajkrat tedensko, nekajkrat mesečno

Vidimo, da je ocena RISa o skupnem deležu tistih, ki so že uporabili internet zelo podobna SURSovim podatkom – tudi po RISovih ocenah internet uporablja okoli **64%** populacije oziroma okoli **1.076.000** ljudi v starosti od 10-75 let. Vendar se podatki nekoliko razlikujejo glede na uporabo po starostni strukturi. Po podatkih RISa so že vsi respondenti starostne skupine 10-15 let uporabili internet (100%), prav tako RIS beleži večji delež uporabnikov v najstarejši starostni skupini (66-74 let) – po podatkih RISa je internet že uporabilo 16% respondentov te starostne skupine, po podatkih SURSA pa je v tej skupini že uporabilo internet 6%.

Mesečnih uporabnikov beleži RIS nekaj več kot SURS (58%). Po podatkih dobljenih z anketo RIS je mesečnih uporabnikov **63%** oziroma **1.063.000**.

Tabela 3: Ocene deležev in absolutnih števil dnevnih, tedenskih in mesečnih uporabnikov interneta v SURS in RIS anketi (kumulativno)

	SURS								RIS							
	Št. oseb v populaciji	vsak dan ali skoraj vsak dan		tedenski uporabniki		mesečni uporabniki			vsak dan ali skoraj vsak dan		tedenski uporabniki		mesečni uporabniki			
		v 1000	v 1000	%	v 1000	%	v 1000		%	v 1000	%	v 1000	%	v 1000	%	
10-15	111	76	69	101	91	104	94		84	76	107	96	111	100		
16-24	216	162	75	196	91	202	93		190	88	202	94	203	94		
25-34	312	192	62	247	79	259	83		219	70	265	85	272	87		
35-44	309	155	50	201	65	218	71		166	54	194	63	214	69		
45-54	317	83	26	118	37	127	40		117	37	139	44	156	49		
55-64	247	42	17	62	25	66	27		55	23	72	29	77	31		
65-74	187	4	2	7	4	7	4		15	8	20	11	30	16		
skupaj	1699	714	40	932	55	983	58		846	50	999	59	1.063	63		

V tabeli 3 so predstavljeni kumulativni podatki o uporabnikih interneta, kjer razberemo, da RIS beleži okoli **132.000** več dnevnih ter posledično (ker gre za kumulativne podatke) **67.000** več tedenskih in okoli **80.000** več mesečnih uporabnikov.

Do razlik v podatkih med anketama prihaja zaradi različne anketne metodologije in specifičnosti telefonskih anket. Vsekakor je uradna anketa SURS bolj točna, ocene iz telefonskih raziskav pa so dragocene za analizo trendov in podroben vpogled v strukture.

Tabela 4: Delež uporabnikov interneta glede na pogostost uporabe med uporabniki interneta – SURS (10-75 let)

SURS	manj kot enkrat na mesec		vsaj enkrat na mesec		vsaj enkrat na teden		vsak dan ali skoraj vsak dan	
	v 1000	%	v 1000	%	v 1000	%	v 1000	%
10-15	0,7	1	3	3	25	24	76	72
16-24	1	0	5	3	34	17	162	80
25-34	3	1	12	5	54	21	192	73
35-44	,9	0	17	8	46	21	154	71
45-54	2	2	9	7	35	27	83	64
55-64	0,5	1	3	6	20	30	42	63
65-74	0,9	11			3	41	3	47
skupaj	9	1	27	5	217	22	712	72

Po podatkih SURS je med uporabniki interneta 72% takih, ki internet uporabljajo dnevno, po podatkih RIS pa je ta delež nekoliko višji - 79%, SURS v primerjavi z RISom beleži nekaj večji delež tedenskih uporabnikov - 22%, medtem ko jih RIS beleži 14%.

Tabela 5: Delež uporabnikov interneta glede na pogostost uporabe med uporabniki interneta – RIS (10-75 let)

RIS	manj kot enkrat na mesec		nekajkrat mesečno		nekajkrat tedensko		vsak dan ali skoraj vsak dan	
	Absolutno število	%	Absolutno število	%	Absolutno število	%	Absolutno število	%
10-15			4	3,7	22	20	84	76
16-24			1	0,5	12	6	191	94
25-34	4	1,5	7	2,5	46	17	219	79
35-44	6	2,6	20	9,2	27	12	167	76
45-54	3	1,8	17	10,8	21	13	118	74
55-65			5	6,9	16	21	56	73
66-74	-		10	32,7	5	17	15	50
SKUPAJ	13	1	64	6	149	14	850	79

Iz Tabele 5 razberemo, da je med podatki dobljenimi z anketo RIS in podatki SURS nekaj razlik, predvsem je velika razlika pri podatku o dnevni oziroma skoraj vsakodnevnih uporabnikih interneta - teh je po podatkih RIS kar 138.000 več. SURS pa beleži precej večji delež tedenskih uporabnikov in kar za 68.000 več.

Po podatkih SURS je bilo v prvi polovici leta 2008 v Sloveniji **887.276** rednih uporabnikov interneta v starosti 16-75 let. V anketi RIS nismo spraševali po uporabi interneta v zadnjih treh mesecih, zato v tabeli ne podajamo primerjav.

V spodnjih tabelah je prikazano število uporabnikov, ki so internet uporabljali v zadnjih treh mesecih od leta 1996 do leta 2008 ter število mesečnih in tedenskih uporabnikov v starosti od 10-75 let.

Tabela 6: Absolutno število uporabnikov interneta od leta 1996 do leta 2008 v populaciji 16-75 let: RIS in SURS (v tisočih)

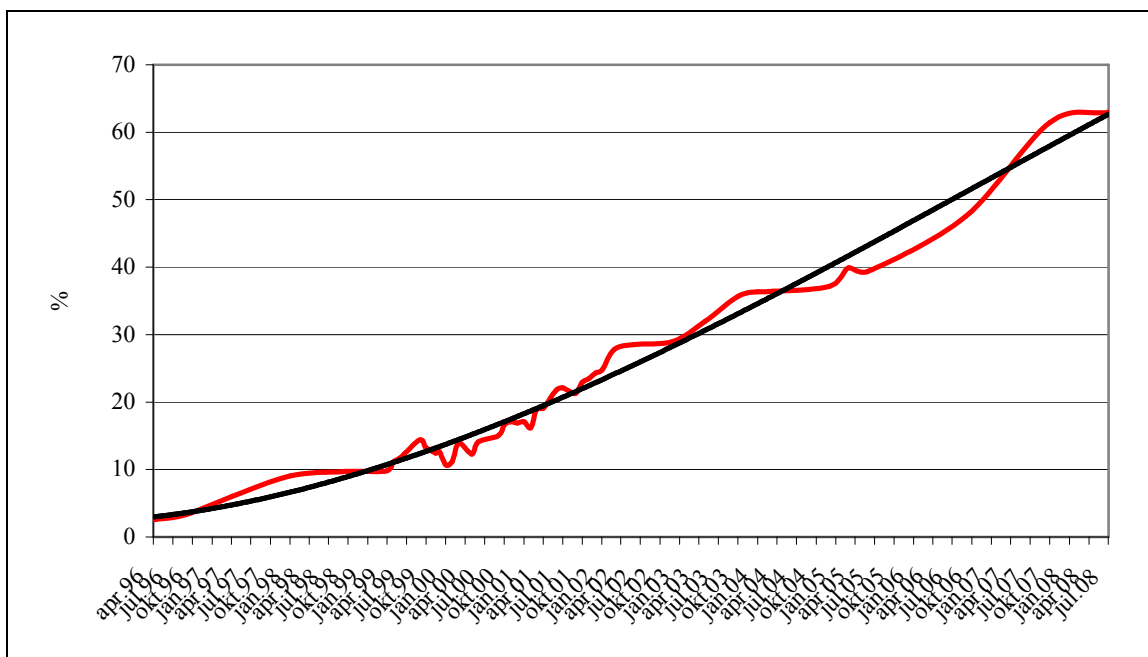
Uporabniki interneta v zadnjih treh mesecih (starosti 16 - 75 let)				
	RIS		SURS	
	abs	%	abs	%
1996	63	4	-	-
1997	12	1	-	-
1998	223	14	-	-
1999	293	18	-	-
2000	352	22	-	-
2001	326	20	-	-
2002	554	35	-	-
2003	606	38	-	-
2004	703	44	576	37
2005	778	49	723	47
2006	838	53	794	51
2007	942	59	833	53
2008	-	-	887	59

Tabela 7: Absolutno število uporabnikov interneta od leta 1996 do leta 2008 v populaciji 10-75 let: RIS in SURS (v tisočih)

	uporabniki interneta v zadnjih treh mesecih				mesečni uporabniki interneta				tedenski uporabniki interneta			
	10-75				10-75				10-75			
	RIS		SURS		RIS		SURS		RIS		SURS	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
1996	75	4	-	-	56	3	-	-	36	2	-	-
1997	136	8	-	-	102	6	-	-	63	4	-	-
1998	255	15	-	-	164	10	-	-	113	7	-	-
1999	307	18	-	-	199	12	-	-	167	10	-	-
2000	402	24	-	-	240	14	-	-	208	12	-	-
2001	544	32	-	-	371	22	-	-	298	18	-	-
2002	646	38	-	-	485	29	-	-	399	23	-	-
2003	731	43	-	-	544	32	-	-	459	27	-	-
2004	809	48	752	45	619	36	742	44	546	32	-	-
2005	857	50	844	50	670	39	828	49	578	34	731	43
2006	901	53	913	54	808	48	897	53	762	45	827	49
2007	-	-	949	56	1,045	61	926	54	961	57	864	51

2008	-	-	992	58	1,063	63	983	58	999	59	932	55
-------------	---	---	-----	----	-------	----	-----	----	-----	----	-----	----

Slika 3: Delež mesečnih PC uporabnikov interneta v celotni populaciji 10 do 75 let¹ s trendno črto do julija 2008 (RIS 1996 – 2008)

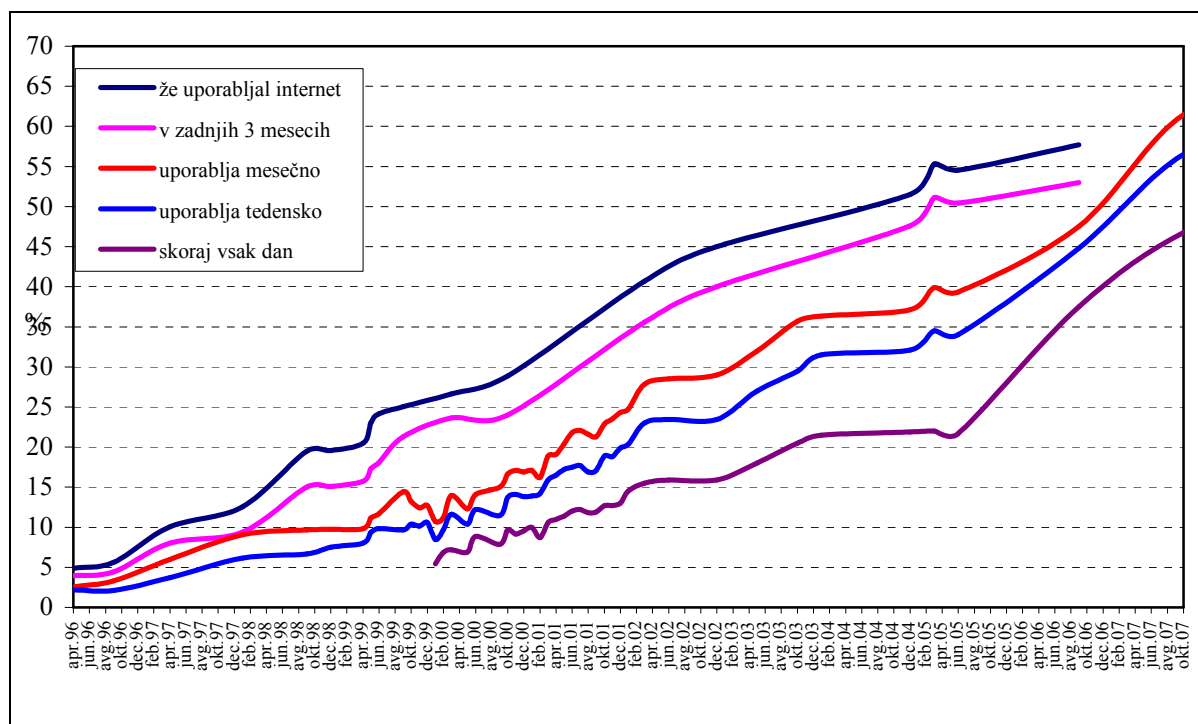


Na zgornji sliki (3) je predstavljeno gibanje deleža **mesečnih PC uporabnikov interneta** v celotni populaciji 10 do 75 let na osnovi telefonski anket. Od leta 1996 do 2008 beležimo večja in manjša nihanja, za leto 2008 pa ocenjujemo, da je v Sloveniji približno **1.063.00 (63%)** mesečnih PC uporabnikov interneta (združeni respondenti, ki internet uporabljajo vsaj dnevno, tedensko in mesečno) .

Naslednja slika (4) predstavlja različne kategorije intenzivnosti uporabnikov interneta po standardizirani RIS definiciji, ki upošteva PC uporabnike interneta. Gre za 11-letno serijo, ki kaže deleže uporabnikov interneta v celotni populaciji 10 do 75 let.

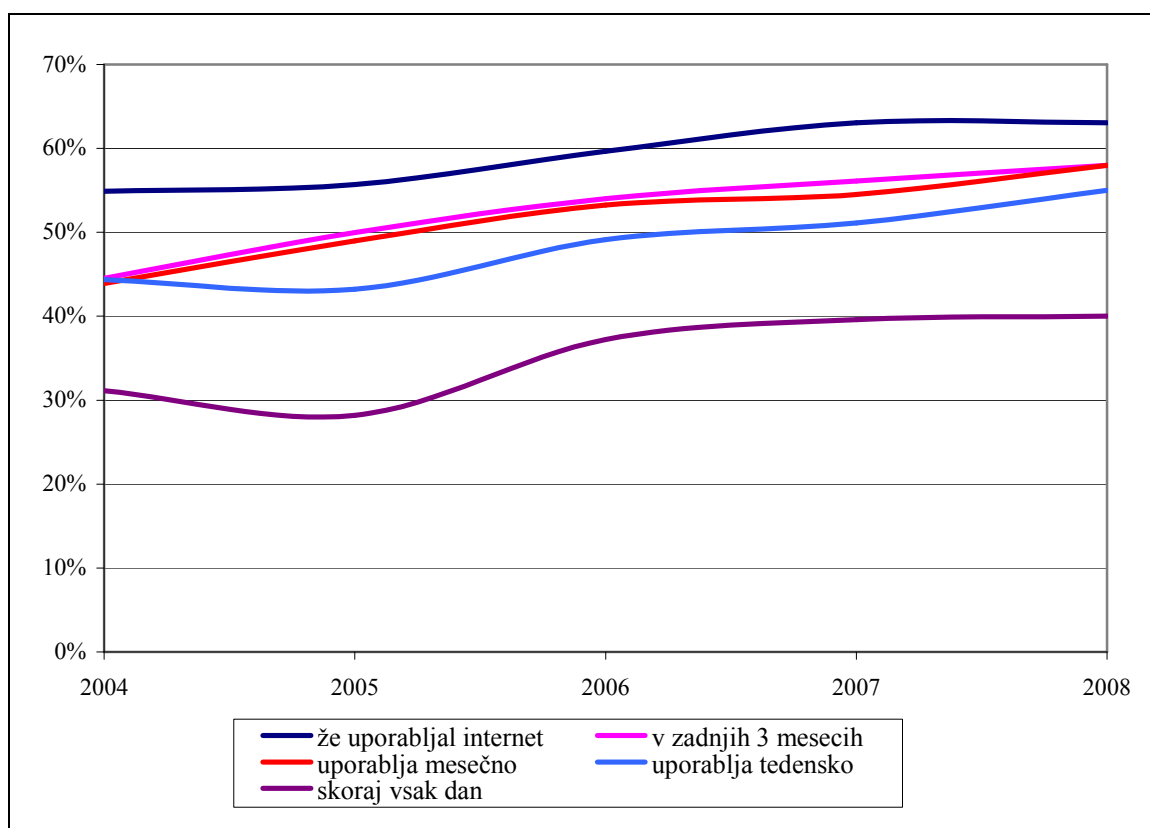
¹ V celotni populaciji 10 do 75 let je okoli 1,700,000 oseb.

Slika 4: Deleži PC uporabnikov interneta v populaciji 10 do 75 let (RIS 1996 – 2008)



Uporaba interneta v zadnjih letih postaja vse pogostejša. Iz zgornjih slik je razviden hiter porast deleža uporabnikov interneta, teh, ki internet uporabljajo skoraj vsak dan ali vsak dan, vendar pa opažamo, da v zadnjih dveh letih ostaja delež skorajda nespremenjen. Iz Slike 4 je razvidno, da mesečna in tedenska uporaba interneta še vedno naraščata.

Slika 5: Deleži PC uporabnikov interneta v populaciji 10 do 75 let (SURs 2004 – 2008)



Slika 5 prikazuje deleže uporabnikov interneta po podatkih SURS za zadnja štiri leta. Deleži sicer naraščajo, vendar pa vidimo, da je naraščanje relativno umirjeno.

Nespremenjen ostaja delež PC uporabnikov interneta (že uporabljal internet) 63%, ter delež dnevnih uporabnikov – 40%, prav tako stagnira uporaba interneta v zadnjih treh mesecih, počasi pa narašča tedenska in mesečna uporaba.