





Zakon o državni statistiki (Uradni list RS, št. 45/95 in št. 9/01)
Letni program statističnih raziskovanj (Uradni list RS, št. 93/09)
Sporočanje podatkov je obvezno.

Vprašalnik za statistično raziskovanje Uporaba informacijsko-komunikacijske tehnologije (IKT) v podjetjih, 2010

Pomoč in informacije:

 tel: (01) 241 52 22

 e-pošta: ikt.surs@gov.si

Številka: 9645-4/2010/1

Datum: 10. marec 2010

Prosimo, izpolnite vprašalnik in ga najpozneje do **31. marca 2010** pošljite na naslov:
Statistični urad RS, Vožarski pot 12, p. p. 3570, 1000 Ljubljana

Namen tega raziskovanja

je pridobiti podatke o tem, kako so podjetja v Sloveniji opremljena z računalniki in računalniškimi programi, koliko podjetij uporablja internet, v kolikšnem obsegu in za katere namene ga uporabljajo ter podatke o investicijah v informacijsko-komunikacijsko tehnologijo. Te podatke potrebujemo za analize, povezane z IKT, in za poročanje o IKT evropskemu statističnemu uradu (Eurostatu).

Obveznost sporočanja podatkov

Sporočanje podatkov za to statistično raziskovanje je obvezno po določilih Zakona o državni statistiki (Uradni list Republike Slovenije, št. 45/95 in št. 9/01) in letnega programa statističnih raziskovanj (Uradni list Republike Slovenije, št. 93/09). Neizpolnjevanje te obveznosti pomeni kršitev omenjenih določil.

Zaupnost podatkov

Vsi podatki, zbrani s tem vprašalnikom, so zaupni in se bodo uporabljali samo za statistične namene. Zakon o državni statistiki v 50. členu določa, da smejo biti statistični podatki objavljeni samo v agregatni obliki, torej samo v obliki združenih podatkov (npr. kot povprečja, vsote, deleži) in na način, ki ne dopušča prepoznave podjetja, na katero se podatki nanašajo. Izjemoma smejo biti podatki objavljeni tudi posamično, če podjetje pisno privoli v tak način objave svojih podatkov.


Navodila za izpolnjevanje vprašalnika

Preden začnete izpolnjevati vprašalnik, preberite kratka navodila na naslednji strani.

Objavljanje rezultatov

Rezultate raziskovanj o IKT, pa tudi druge aktualne podatke in kazalnike objavljamo na spletni strani **www.stat.si**.




Mag. Irena Križman
generalna direktorica
Statističnega urada RS

Navodila za izpolnjevanje

Kdo naj izpolni vprašalnik?

Vprašanja o uporabi IKT v vašem podjetju naj izpolni oseba, ki je seznanjena z njeno uporabo, npr. **informatik, direktor**. Vprašanja o nabavah IKT in investicijah v IKT naj izpolni **računovodja** podjetja, po potrebi v sodelovanju z informatikom.

Na katero obdobje se nanašajo vprašanja?

Vsa vprašanja, razen če je drugače navedeno, veljajo za **januar 2010**.

Vpisovanje odgovorov

- Uporabite **moder** ali **črn** kemični svinčnik.
- Ustrezen odgovor označite tako, da v okence pred odgovorom vpišete .
- Če ste pomotoma označili napačen odgovor, to okence pobarvajte , v okence pred pravim odgovorom pa vpišite .
- Odgovore na vprašanja, na katera je treba odgovoriti z besedami, pišite z

V E L I K I M I T I S K A N I M I Č R K A M I

- Številke vpišite v predvidena okenca, in sicer desno poravnano:

5 0 %

Pomen puščice → pri odgovorih

- Puščica pomeni »**nadaljujte z**« in vas usmerja k vprašanju ali k sklopu vprašanj, s katerim morate nadaljevati.
- → Nadaljujte pri **Sklop C** pomeni, da nadaljujte s **Sklopom C**.
- → Nadaljujte pri **c2** pomeni, da nadaljujte z vprašanjem **C2**.

Sklop A: Status podjetja

A1 Ali je opazovano podjetje oz. poslovna enota v januarju 2010 poslovala?

- Če je spremenila pravno organizacijsko obliko ali pa poslovanje nadaljuje njen neposredni naslednik – to pomeni, da deluje na isti lokaciji, v približno enakem obsegu in opravlja isto dejavnost, potem označite drug odgovor »Da, poslovala pod drugo matično številko« in vpišite novo matično številko podjetja.
- Če se je združila z drugim podjetjem oz. drugimi podjetji, se je razdelila na nova podjetja, ali je bila pripojena k drugemu podjetju, potem označite tretji odgovor »Ne, ni poslovala« in nadaljujte z izpolnjevanjem vprašalnika po navodilih.

₁ Da, poslovala pod matično številko opazovane enote. → nadaljujte pri **B1 Sklop B**

₂ Da, poslovala pod drugo matično številko.

→ Nova matična številka je: → nadaljujte pri **B1 Sklop B**

₃ Ne, ni poslovala. → nadaljujte pri **A2**

A2 Opazovano podjetje oz. poslovna enota v januarju 2010 ni poslovala, ker...

₁ ... je šla v stečaj, likvidacijo. → nadaljujte pri **K1 Sklop K**

₂ ... ne posluje več in ne bo več poslovala. → nadaljujte pri **K1 Sklop K**

₃ ... je začasno prenehala opravljati dejavnost (npr. zaradi adaptacije, sezonske prekinitve, bolezni, porodniškega dopusta...). → nadaljujte pri **K1 Sklop K**

₄ ... še ni začela poslovati. → nadaljujte pri **K1 Sklop K**

₅ ... se je združila z drugim podjetjem/drugimi podjetji. → nadaljujte pri **A3**

₆ ... se je razdelila na nova podjetja. → nadaljujte pri **A3**

₇ ... je bila pripojena k drugemu podjetju. → nadaljujte pri **A3**

A3 Nova matična številka »preoblikovanega« podjetja je:

Če se je podjetje razdelilo na več podjetij, potem matične številke preostalih podjetij vpišite v Opombe v Sklopu K.

→ nadaljujte pri **K1 Sklop K**

Sklop B: Uporaba računalnikov in računalniških omrežij

B1 Ali je vaše podjetje v januarju 2010 uporabljalo računalnike?

₁ Da → nadaljujte pri **B2**

₂ Ne → nadaljujte pri **J1 Sklop J**

B2 Ocenite, kolikšen delež (%) zaposlenih je v januarju 2010 pri svojem delu vsaj enkrat na teden uporabljal računalnik?

%

Delite število zaposlenih, ki so pri svojem delu vsaj enkrat na teden uporabljali računalnik, s številom vseh zaposlenih v vašem podjetju ter število pomnožite s 100.

B3 Ali je vaše podjetje v januarju 2010 uporabljalo lokalno omrežje (npr. LAN), v katerem sta bila povezana vsaj dva računalnika?

₁ Da → nadaljujte pri **B4**

₂ Ne → nadaljujte pri **B5**

Lokalno omrežje sestavljata najmanj dva med seboj povezana računalnika na podlagi uporabe telekomunikacijskih sistemov. Omogoča lokalno izmenjavo informacij ter uporabo druge strojne opreme (npr. skupnega tiskalnika), programske opreme.

B4 Ali je vaše podjetje v januarju 2010 uporabljalo v svojem lokalnem omrežju brezžično povezavo (npr. brezžični LAN)?

₁ Da

₂ Ne

B5 Ali je vaše podjetje v januarju 2010 uporabljalo interno spletno stran - INTRANET?

₁ Da

₂ Ne

INTRANET (NE internet) je zaprto omrežje namenjeno za komunikacijo med zaposlenimi v podjetju, ki uporablja internetno tehnologijo.

B6 Ali je imelo vaše podjetje v januarju 2010 EKSTRANET (spletno stran ali razširitev INTRANETA z omejenim dostopom za vaše poslovne partnerje)?

₁ Da

₂ Ne

EKSTRANET je zaprto omrežje, ki za komunikacijo s partnerji in strankami uporablja internetno tehnologijo. Lahko je razširitev intraneta, ki omogoča zunanjim uporabnikom (poslovnim partnerjem, strankam) delni dostop do intraneta. Lahko pa je zasebni del spletne strani podjetja, do katerega dostopajo poslovni partnerji z uporabo gesla.

B7 Ali je vaše podjetje v januarju 2010 uporabljalo odprtokodni operacijski sistem (kot je npr. Linux), ki je brezplačen in omogoča vpogled v izvorno kodo programa, njeno spreminjanje in distribucijo?

₁ Da

₂ Ne

- **Upoštevajte** odprtokodne sisteme, razvite zunaj podjetja.
- **Ne upoštevajte** lastnih programov, razvitih v podjetju.

Sklop C: Uporaba interneta

C1 Ali je imelo vaše podjetje v januarju 2010 dostop do interneta?

₁ Da → nadaljujte pri **C2**

₂ Ne → nadaljujte pri **D1 Sklop D**

C2 Ocenite, kolikšen delež (%) zaposlenih je v januarju 2010 pri svojem delu vsaj enkrat na teden uporabljal računalnik, povezan z internetom?

%

Delite število zaposlenih, ki so pri svojem delu vsaj enkrat na teden uporabljali računalnik povezan z internetom, s številom vseh zaposlenih v vašem podjetju ter število pomnožite s 100.

C3 Ali je vaše podjetje v januarju 2010 uporabljalo za dostop do interneta ...

a) klasični modem (klicni dostop prek navadne telefonske linije)? ₁ Da ₂ Ne

Pri uporabi klasičnega modema ni možna istočasna uporaba telefona in interneta.

b) ISDN? ₁ Da ₂ Ne

Odgovorite le, če ima podjetje samo ISDN brez ADSL.

c) DSL (xDSL, ADSL, SDSL, itd.)? ₁ Da ₂ Ne

d) drugo fiksno širokopasovno povezavo? ₁ Da ₂ Ne

Dostop prek kableskega omrežja, najetega voda, Frame Relay, Metro-Ethernet, Powerline communication, fiksne brezžične povezave.

e) mobilno širokopasovno povezavo prek prenosnega računalnika z uporabo 3G modema (npr. prenosnik, notesnik, nettop (namizni omrežni računalnik) s 3G modemom)? ₁ Da ₂ Ne

Uporaba USB modema, podatkovne kartice (PC-kartice).

f) mobilno širokopasovno povezavo prek 3G mobilnega telefona (npr. pametnega telefona)? ₁ Da ₂ Ne

Uporaba UMTS, CDMA2000 1xEVDO, HSDPA.

g) drugo mobilno povezavo? ₁ Da ₂ Ne

Uporaba analognega mobilnega telefona, GSM, GPRS, EDGE.

C4 Ali je vaše podjetje v januarju 2010 uporabljalo internet za ...

a) bančne in finančne storitve? ₁ Da ₂ Ne

b) izpopolnjevanje in izobraževanje zaposlenih? ₁ Da ₂ Ne

C5 Ali je vaše podjetje v letu 2009 uporabljalo spletne strani državne uprave?

₁ Da → nadaljujte pri **C6**

₂ Ne → nadaljujte pri **C7**

Npr. spletne strani občin, ministrstev, AJPES-a (letna poročila), DURS-a (davčni obračuni e-Davki), CURS-a (Carinski urad RS), portal e-VEM (za samostojne podjetnike, gospodarske službe - registracija, oddaja potreb po delavcih, obvezno socialno zavarovanje), Zavoda za zaposlovanje.

C6 Ali je vaše podjetje v letu 2009 na spletnih straneh državne uprave ...

- a) pridobivalo informacije? ₁ Da ₂ Ne
- b) pridobivalo obrazce? ₁ Da ₂ Ne
- Npr. obrazec natisnemo s spletnih strani javne uprave, ga izpolnimo in pošljemo po običajni pošti.
- c) vračalo izpolnjene obrazce? ₁ Da ₂ Ne
- Npr. elektronska oddaja izpolnjenega obrazca. S tem prek interneta sprožimo postopek za določeno storitev, ki se nato izvede po običajni poti (npr. odločbo prejmemo po običajni poti - v papirni obliki).
- d) opravilo celotno storitev na elektronski način? ₁ Da ₂ Ne
- Npr. od 1. 1. 2009 je obvezna elektronska oddaja obračuna DDV-ja DURS-u. Posredovanje letnih rezultatov AJPES-u, DURS-u (Intrastat). Celotna storitev, vključno s plačilom, je bila opravljena elektronsko.
- e) predložilo ponudbo v sistem/portal javnih naročil v elektronski obliki (direktno v sistem, NE prek e-pošte)? ₁ Da ₂ Ne
- Npr. prek državnega portala www.enarocanje.si.

C7 Ali je imelo vaše podjetje v januarju 2010 spletno stran?

- ₁ Da → nadaljujte pri **C8**
- ₂ Ne → nadaljujte pri **C10**

Upoštevajte tudi, če je podjetje predstavljeno v okviru spletne strani matičnega podjetja, npr. multinacionalke.

C8 Vpišite naslov spletne strani:

www.

C9 Ali je spletna stran v januarju 2010 vsebovala oziroma omogočala ...

- a) izjavo o zasebnosti, varnostni pečat ali varnostni certifikat? ₁ Da ₂ Ne
- Varnostni certifikat oz. pečat zagotavlja obiskovalcem spletno varnost in enkripcijo podatkov. Izjava o zasebnosti je obvestilo podjetja o zasebnosti, namenu uporabe in varnosti osebnih podatkov, ki jih obiskovalci spletne strani vpišejo na spletni strani.
- b) dostop do katalogov ali cen izdelkov, storitev podjetja? ₁ Da ₂ Ne
- c) obiskovalcem, da prilagodijo ali oblikujejo izdelek? ₁ Da ₂ Ne
- Uporabniki lahko izdelkom določijo različne lastnosti (npr. barvo, obliko) oz. opredelijo storitev in hkrati vidijo na spletni strani vpliv svoje izbire (npr. na ceno). Spletna stran lahko tudi omogoča, da uporabniki vidijo na njej končno obliko oz. izbrano storitev na podlagi izbranih lastnosti.
- d) elektronsko oddajo naročila, prodajo, rezervacijo (npr. nakupovalno košarico)? ₁ Da ₂ Ne
- e) elektronsko plačilo? ₁ Da ₂ Ne
- f) sledenje oddanemu naročilu prek spleta? ₁ Da ₂ Ne
- g) ponudbo prilagojene vsebine za redne oz. pogoste obiskovalce? ₁ Da ₂ Ne
- h) oglaševanje prostih delovnih mest ali možnost elektronske oddaje prošnje za zaposlitev? ₁ Da ₂ Ne

C10 Ali je vaše podjetje januarja 2010 v poslanih sporočilih uporabljalo digitalne podpise in metode šifriranja, ki zagotavljajo pristnost in neokrnjenost sporočil?

- ₁ Da
- ₂ Ne
- Omogočajo identifikacijo podpisnika. Pri uporabi storitev e-uprave, e-bančništva se uporablja digitalni podpis (primeri digitalnih potrdil: SIGEN-CA, AC NLB; HALCOM-CA; POŠTA CA).

Sklop D:**Samodejna (avtomatska) elektronska izmenjava podatkov s sistemi IKT zunaj podjetja****Elektronski prenos podatkov, primernih za (samodejno) avtomatsko obdelavo, pomeni:**

- pošiljanje in/ali prejemanje sročil (npr. naročil, računov, plačilnih transakcij, opis izdelkov, transportnih dokumentov, davčne napovedi);
- v dogovorjenem standardnem formatu, ki omogoča samodejno (avtomatsko) obdelavo (npr. EDI, EDIFACT, ODETTE, TRADACOMS, XML, xCBL, cXML, ebXML);
- sporočila ne smejo biti ročno vnesena;
- prek vseh računalniških omrežij;
- npr. elektronsko posredovanje podatkov AJPES-u, DURS-u, pošiljanje plačilnih navodil finančnim institucijam, oddaja ali prejem naročila prek RIP; prejemanje ali pošiljanje e-računov itd.

D1 Ali je vaše podjetje v januarju 2010 uporabljalo samodejno (avtomatsko) elektronsko izmenjavo podatkov med vašim podjetjem in sistemi IKT zunaj podjetja?₁ Da → nadaljujte pri **D2**₂ Ne → nadaljujte pri **E1 Sklop E**

Npr. oddaja ali prejem naročila prek RIP; pošiljanje ali prejemanje e-računov; uvoz plačilnih nalogov iz datotek, predpripravljenih v drugih programih, v npr. NLB Proklik; uvoz datotek v sistem eDavki v obliki XML; elektronsko posredovanje podatkov AJPES-u in CURS-u (Intrastat).

D2 Ali je vaše podjetje v januarju 2010 uporabljalo samodejno (avtomatsko) elektronsko izmenjavo za ...a) pošiljanje plačilnih navodil finančnim institucijam? ₁ Da ₂ Ne

Npr. povezava informacijskega sistema (SAP, Navision, Pantheon) z elektronsko banko. Uvoz plačilnih nalogov iz datotek, predpripravljenih v drugih programih, v npr. NLB Proklik, kjer se identifikacija opravi prek pametne kartice.

b) pošiljanje naročil vašim dobaviteljem? ₁ Da ₂ Ne

Npr. oddaja naročila prek RIP (računalniške izmenjave podatkov). Ne upoštevajte pošiljanja naročil prek **E-POŠTE!**

c) prejemanje e-računov v digitalni obliki, ki omogočajo samodejno obdelavo? ₁ Da ₂ Ne

Ne upoštevajte računov, prejetih v obliki PDF, oz. računov, prejetih po E-POŠTI!

d) prejemanje naročil vaših strank? ₁ Da ₂ Ne

Npr. prejem naročila prek RIP (računalniške izmenjave podatkov). Ne upoštevajte prejem naročil prek **E-POŠTE!**

e) pošiljanje e-računov v digitalni obliki, ki omogočajo samodejno obdelavo? ₁ Da ₂ Ne

Ne upoštevajte računov, poslanih v obliki PDF, oz. računov, poslanih po E-POŠTI!

f) pošiljanje ali prejemanje informacij o izdelkih (npr. katalogi, ceniki)? ₁ Da ₂ Neg) pošiljanje ali prejemanje prevoznih dokumentov (npr. tovarne liste)? ₁ Da ₂ Neh) pošiljanje ali prejemanje informacij s strani državne uprave (npr. posredovanje podatkov AJPES-u, DURS-u)? ₁ Da ₂ Ne

Npr. posredovanje podatkov DURS-u prek portala eDavki z uvozom podatkov iz informacijskega sistema podjetja v XML obliki, posredovanje podatkov CURS-u (Intrastat).

Sklop E: Elektronska izmenjava informacij o upravljanju nabavne verige

K elektronski izmenjavi informacij o upravljanju nabavne verige štejemo:

- izmenjavo vseh vrst informacij z dobavitelji in ali s strankami z namenom, da se koordinira dosegljivost in dostava izdelkov ali storitev končnim potrošnikom;
- vključno z informacijami o distribuciji, proizvodnji, zalogah, razvoju izdelkov;
- prek računalniških omrežij med računalniki različnih podjetij;
- izmenjavo informacij, ki poteka od vašega podjetja do vaših dobaviteljev/strank ali obratno;
- informacije, ki se izmenjujejo prek spletnih strani ali drugih načinov elektronskega prenosa podatkov.

Sem pa ne spada izmenjava 'ročno' vnesenih informacij po e-pošti.

E1 Ali je vaše podjetje januarja 2010 elektronsko izmenjevalo informacije o upravljanju nabavne verige z vašimi dobavitelji ali strankami?

₁ Da → nadaljujte pri **E2**

₂ Ne → nadaljujte pri **F1 Sklop F**

Elektronska izmenjava informacij o zalogah, dobavah z dobavitelji ali s strankami prek spletnih strani, samodejne izmenjave podatkov (npr. v formatu XML, EDIFACT).

E2 Ali je vaše podjetje v januarju 2010 elektronsko izmenjevalo z vašimi dobavitelji informacije ...

- a) o stanju zalog, proizvodne načrte ali napovedi o povpraševanju? ₁ Da ₂ Ne
- b) o poteku dobav (npr. distribucija surovin ali končnih izdelkov)? ₁ Da ₂ Ne

E3 Ali je vaše podjetje v januarju 2010 elektronsko izmenjevalo z vašimi strankami informacije ...

- a) o stanju zalog, proizvodne načrte ali napovedi o povpraševanju? ₁ Da ₂ Ne
- b) o poteku dobav (npr. distribucija surovin ali končnih izdelkov)? ₁ Da ₂ Ne

E4 Ali je vaše podjetje v januarju 2010 uporabljalo za elektronsko izmenjavo teh informacij ...

- a) spletne strani (lastno ali spletne strani poslovnih partnerjev, spletne portale)? ₁ Da ₂ Ne
- b) elektronski prenos podatkov, ki dopušča samodejno (avtomatsko) metodo obdelave (npr. EDI-tip sistem, XML, EDIFACT)? ₁ Da ₂ Ne

Sklop F: Elektronska izmenjava informacij znotraj podjetja

K samodejni (avtomatski) elektronski izmenjavi informacij med različnimi funkcijami znotraj podjetja štejemo:

- uporabo enotne programske opreme, ki podpira različne funkcije podjetja (npr. SAP, Navision, Pantheon);
- povezanost med različnimi programskimi opremami, ki podpirajo različne funkcije podjetja;
- uporabo enotne podatkovne baze ali podatkovnega skladišča, do katerih dostopajo različne programske opreme, ki se uporabljajo v različnih funkcijah podjetja;
- pošiljanje ali prejemanje elektronskih informacij, ki se lahko samodejno (avtomatsko) obdelajo v podjetju.

F1 Ali so se ustrezne informacije o naročilu, ki ga je vaše podjetje prejelo v januarju 2010 (v elektronski ali drugi obliki), izmenjale elektronsko in samodejno (avtomatsko) z vašo programsko opremo za ...

- a) upravljanje zalog? ₁ Da ₂ Ne
- b) računovodstvo? ₁ Da ₂ Ne
- c) upravljanje proizvodnje ali storitev? ₁ Da ₂ Ne
- d) distribucijo (logistika in transport)? ₁ Da ₂ Ne

F2 Ali so se ustrezne informacije o naročilu, ki ga je vaše podjetje poslalo v januarju 2010 (v elektronski ali drugi obliki), izmenjale elektronsko in samodejno (avtomatsko) z vašo programsko opremo za ...

- a) upravljanje zalog? ₁ Da ₂ Ne
- b) računovodstvo? ₁ Da ₂ Ne

F3 Ali je vaše podjetje v januarju 2010 uporabljalo računalniški paket ERP (Enterprise Resource Planning) za izmenjavo informacij med različnimi delovnimi področji v podjetju (npr. s financami, načrtovanjem, proizvodnjo, trženjem)?

ERP - Enterprise Resource Planning (npr. Enterprise, SAP, Navision, Pantheon) je računalniški paket, ki povezuje in skladišči podatke različnih področij v podjetju. ERP integrira oddelke v podjetju oz. večji del poslovnih procesov v podjetju npr. planiranje, nabavo, prodajo, trženje, odnose s strankami, finance, kadrovske zadeve.

₁ Da ₂ Ne

F4 Ali je vaše podjetje v januarju 2010 uporabljalo računalniški program CRM za upravljanje odnosov s strankami? Ali ste uporabljali CRM za ...

CRM - Customer Relationship Management (npr. Navision, SAP, Birokrat, Pantheon, Microsoft Dynamics) omogoča dostop do ključnih informacij o strankah.

- a) zbiranje in skladiščenje podatkov o strankah ter dostop do teh informacij drugim področjem v podjetju? ₁ Da ₂ Ne
- b) analiziranje informacij o strankah za namene trženja (npr. določanje cen, načina oglaševanja)? ₁ Da ₂ Ne

Sklop G: E-trgovanje prek spletnih strani

E-trgovanje pomeni tukaj nabavo ali prodajo, oddajo rezervacij, naročil (oddano naročilo, rezervacija je zaveza k nakupu) prek spletnih strani (npr. z vnaprej pripravljenimi obrazci za e-naročilo ali prek e-trgovine) na **internetu** ali **ekstranetu**. Plačilo in dostava nista nujno izvedena prek interneta oz. računalniškega omrežja. **NE** upoštevajte nabave ali prodaje prek običajne elektronske pošte.

Nabava

G1 Ali je vaše podjetje v letu 2009 nabavljalo izdelke ali storitve, oddalo rezervacije prek spletnih strani?

Ne upoštevajte nabave, rezervacij prek E-POŠTE.

- ₁ Da → nadaljujte pri **G2**
- ₂ Ne → nadaljujte pri **G3**

G2 Kolikšna je bila vrednost nabav (brez DDV) prek spletnih strani v letu 2009?

- a) Vrednost nabav prek spletnih strani v 2009: EUR → nadaljujte pri **G3**
- Ne vem → nadaljujte pri **G2b**

Če ne morete navesti vrednosti nabav v evrih (a), prosimo, ocenite (b), kolikšen je bil delež (%) nabav prek spletnih strani.

- b) Ocenjena vrednost nabav prek spletnih strani v primerjavi z vso nabavo v letu 2009: %

Prodaja

G3 Ali je vaše podjetje v letu 2009 prodajalo ali prejelo naročila, rezervacije prek spletnih strani?

Ne upoštevajte naročil, rezervacij prejetih prek E-POŠTE.

- ₁ Da → nadaljujte pri **G4**
- ₂ Ne → nadaljujte pri **H1 Sklop H**

G4 Kolikšna je bila vrednost prodaje (brez DDV) prek spletnih strani v letu 2009?

- a) Vrednost prodaje prek spletnih strani v 2009: EUR → nadaljujte pri **H1**
 Ne vem → nadaljujte pri **G4b**

Če ne morete navesti vrednosti prodaje v evrih (a), prosimo, ocenite (b), kolikšen je bil delež (%) prodaje prek spletnih strani.

- b) Ocenjena vrednost prodaje prek spletnih strani v primerjavi z vso prodajo v letu 2009: %

Sklop H: E-trgovanje prek samodejne elektronske izmenjave podatkov

RIP - računalniška izmenjava podatkov (EDI - Electronic Data Interchange) se uporablja za elektronsko izmenjavo poslovnih podatkov, listin, naročil znotraj podjetja (npr. med podružnicami) ali med podjetji. **Izmenjava podatkov poteka samodejno** med računalniškima sistemoma podjetja in partnerja. Podatki se izmenjujejo v **standardizirani in šifrirani obliki**. Npr. poslovanje **po standardu XML, EDIFACT**.

Nabava

H1 Ali je vaše podjetje v letu 2009 nabavljalo izdelke ali storitve prek RIP (EDI)?

- ₁ Da → nadaljujte pri **H2**
₂ Ne → nadaljujte pri **H3**

H2 Kolikšna je bila vrednost nabav (brez DDV) prek RIP (EDI) v letu 2009?

- a) Vrednost nabav prek RIP v letu 2009: EUR → nadaljujte pri **H3**
 Ne vem → nadaljujte pri **H2b**

Če ne morete navesti vrednosti nabav v evrih (a), prosimo, ocenite (b), kolikšen je bil delež (%) nabav prek RIP.

- b) Ocenjena vrednost nabav prek RIP v primerjavi z vso nabavo v letu 2009: %

Prodaja

H3 Ali je vaše podjetje v letu 2009 prodajalo ali prejelo naročila prek RIP (EDI)?

- ₁ Da → nadaljujte pri **H4**
₂ Ne → nadaljujte pri **H5**

H4 Kolikšna je bila vrednost prodaje (brez DDV) prek RIP (EDI) v letu 2009?

- a) Vrednost prodaje prek RIP v letu 2009: EUR → nadaljujte pri **H5**
 Ne vem → nadaljujte pri **H4b**

Če ne morete navesti vrednosti v evrih (a), prosimo, ocenite (b), kolikšen je bil delež (%) prodaje prek RIP.

- b) Ocenjena vrednost prodaje prek RIP v primerjavi z vso prodajo v letu 2009: %

H5 Ali je vaše podjetje v letu 2009 prodajalo ali prejelo naročila, rezervacije na kak drug elektronski način (ne prek spletnih strani ali RIP)?

₁ Da → Vpišite način elektronske prodaje:

₂ Ne → nadaljujte pri **H6**

H6 Ali je vaše podjetje v januarju 2010 pri prodaji prek interneta (spletnih strani ali RIP) uporabljalo varnostni protokol (npr. SSL, TLS), ki šifrira in ščiti prenos podatkov?

₁ Da ₂ Ne

SSL - Secure Socket Layer, TLS - Transport Layer Security sta protokola za šifriranje in pri e-komuniciranju šifrirata oz. ščitita prenos podatkov. Pri vstopu na tako varovano spletno stran se v spodnjem desnem kotu prikaže ključavnica.

Sklop I: Varnost pri uporabi informacijsko-komunikacijske tehnologije (IKT)

Pod varnost pri uporabi IKT štejemo ukrepe, nadzor in postopke za zagotavljanje integritete, verodostojnosti, dostopnosti in zaupnosti podatkov in sistemov IKT.

I1 Ali je imelo vaše podjetje v januarju 2010 formalno določeno strategijo za varno uporabo IKT z načrtom za njen redni pregled?

₁ Da → nadaljujte pri **I2**

₂ Ne → nadaljujte pri **I3**

I2 Ali so bile v strategiji za varno uporabo IKT zajete naslednje nevarnosti?

a) Uničenje ali popačenje podatkov zaradi napada ali nepredvidenega dogodka.

₁ Da ₂ Ne

Nepredviden dogodek - napaka na strojni ali programski opremi, neavtoriziran dostop.

b) Razkritje zaupnih podatkov zaradi vdora, 'pharming', 'phishing' napadov ali nehote.

₁ Da ₂ Ne

Phishing - poskus pridobivanja informacij, kot so gesla, uporabniška imena, in npr. podatkov o kreditnih karticah s pomočjo e-pošte, ki usmeri uporabnika na lažne spletne strani. **Pharming** - neposredni napadi na strežnik DNS ali pa na datoteko o gostiteljih, ki se nahaja na uporabnikovem računalniku. Pri tem so uporabniki, ne da bi to sploh vedeli, preusmerjeni na nepravilne spletne strani, čeprav v naslovno vrstico brskalnika pravilno vnesejo URL naslov strani, ki bi jo radi obiskali. Ker so lažne strani največkrat popolne kopije originalnih, uporabniki ne opazijo da se nahajajo na lažnem naslovu in podajo svoje osebne informacije.

c) Neuporabnost storitev IKT zaradi napada od zunaj.

₁ Da ₂ Ne

DDoS - Denial of Service attack (zavrnitev storitve) - napad od zunaj, ki onemogoči uporabo informacijskega sistema za uporabnike. Strežnik, omrežje je zasičen, obremenjen s toliko povpraševanji, da jih ne more obdelati, in je lahko zaradi preobremenitve začasno onesposobljen.

I3 Kateri način glede seznanitve uslužbencev z njihovimi obveznostmi v zvezi z zadevami, povezanimi z varno uporabo IKT, je veljal v vašem podjetju v januarju 2010?

a) Obvezno izobraževanje ali predstavitve.

₁ Da ₂ Ne

b) Seznanitev pri podpisu pogodbe, npr. pogodbe o zaposlitvi.

₁ Da ₂ Ne

c) Prostovoljno izobraževanje ali splošno dosegljive informacije (npr. na intranetu, okrožnicah ali dokumentih).

₁ Da ₂ Ne

14 Ali so imeli v letu 2009 varnostni incidenti, povezani s sistemi IKT v vašem podjetju naslednje posledice?

- | | | |
|---|--|--|
| a) Nedosegljivost storitev IKT, uničenje ali popačenje podatkov, zaradi napake v programski ali strojni opremi? | <input type="checkbox"/> ₁ Da | <input type="checkbox"/> ₂ Ne |
| b) Nedosegljivost storitev IKT zaradi napada od zunaj (npr. Denial of Service attack)? | <input type="checkbox"/> ₁ Da | <input type="checkbox"/> ₂ Ne |
| c) Uničenje ali popačenje podatkov zaradi okužbe z zlonamerno programsko opremo ali zaradi nedovoljenega dostopa? | <input type="checkbox"/> ₁ Da | <input type="checkbox"/> ₂ Ne |
| d) Razkritje zaupnih podatkov zaradi vdora, 'pharming', 'phishing' napadov? | <input type="checkbox"/> ₁ Da | <input type="checkbox"/> ₂ Ne |
| e) Razkritje zaupnih podatkov v elektronski obliki s strani zaposlenih bodisi namenoma ali nenamenoma? | <input type="checkbox"/> ₁ Da | <input type="checkbox"/> ₂ Ne |

15 Ali je vaše podjetje v januarju 2010 uporabljalo katerega od naslednjih internih varnostnih pripomočkov ali postopkov?

- | | | |
|--|--|--|
| a) Močno geslo za avtentikacijo uporabnika (geslo sestavljeno iz najmanj 8 različnih znakov, veljavnost gesla do šest mesecev, šifriran prenos in hranitev). | <input type="checkbox"/> ₁ Da | <input type="checkbox"/> ₂ Ne |
| b) Identifikacija in avtorizacija uporabnikov s pomočjo strojne opreme (npr. pametne kartice). | <input type="checkbox"/> ₁ Da | <input type="checkbox"/> ₂ Ne |
| c) Identifikacija uporabnikov z biometričnimi metodami. | <input type="checkbox"/> ₁ Da | <input type="checkbox"/> ₂ Ne |
| d) Off site sistem (hranjenje varnostne kopije podatkov podjetja na drugem kraju). | <input type="checkbox"/> ₁ Da | <input type="checkbox"/> ₂ Ne |
| e) Vodenje dnevnika o aktivnostih informacijskega sistema in uporabnikov za analiziranje varnostnih incidentov. | <input type="checkbox"/> ₁ Da | <input type="checkbox"/> ₂ Ne |

Sklop J: Nabave IKT in investicije v IKT v letu 2009

Navedite znesek skupne vrednosti nabav za posamezno navedeno opremo IKT (programsko ali strojno) ali storitev za IKT in od tega posebej vrednost investicije v osnovna sredstva (vredna več kot 500 EUR in nabavljena za uporabo več kot 1 leto). **V tem znesku se ne upošteva vrednost opreme in storitev IKT za nadaljnjo prodajo.**

- **Skupno vrednost nabav** sestavljajo vse nabave opreme ali storitev IKT. Vrednost je sestavljena iz nakupne cene brez DDV, stroškov prevzema in drugih neposrednih stroškov (npr. stroški za usposobitev, vzpostavitev, namestitve opreme).
- Če je bil nakup opreme in storitev IKT (npr. vzdrževanje, svetovanje) opravljen v paketu, ocenite strošek za posamezno komponento, kupljeno v paketu. Če to ni mogoče, vpišite vrednost nabave pod komponento, katere vrednost predstavlja največji delež v paketu.
- **Investicije v osnovna sredstva** se vrednotijo po nabavni vrednosti (nakupna cena, povečana za morebitne davke ter druge stroške). Če je mogoče, prikažite vrednost osnovnega sredstva po nabavni vrednosti (brez DDV). Osnovna sredstva so tista nabavljena za uporabo več kot 1 leto (ter od njih obračunavate amortizacijo) in je bila njihova posamična (ali skupna, v primeru nabav večjih količin) nabavna vrednost višja od 500 EUR.
- Če ne morete navesti natančne vrednosti v EUR, prosimo, ocenite skupno vrednost nabav in od tega vrednost investicij v osnovna sredstva za določeno opremo ali storitev IKT.
- Stroškov za izobraževanje zaposlenih za uporabo IKT ne upoštevajte.

Če vaše podjetje v letu 2009 ni nabavljalo navedene strojne ali programske opreme IKT ali storitev IKT, **vpišite vrednost 0.**

J1 Kolikšna je bila v letu 2009 skupna vrednost nabav in kolikšna od tega vrednost investicij v informacijsko opremo (brez DDV)?

Upoštevajte: računalnike in opremo za obdelavo podatkov (centralne, osebne in druge računalnike, dlančnike); strežnike; fiksne ali mobilne pomnilne enote; tipkovnice; miške; tiskalnike; bankomate ipd., prodajne terminale in skenerje; printerje, enote, ki opravljajo dve ali več funkcij (skeniranje, tiskanje, kopiranje, pošiljanje faks); dele in opremo računalniških naprav ipd.

a) skupna vrednost nabav

EUR

b) investicije v osnovna sredstva

EUR

J2 Kolikšna je bila v letu 2009 skupna vrednost nabav in kolikšna od tega vrednost investicij v komunikacijsko opremo (brez DDV)?

Upoštevajte: telefonske aparate (žične telefonske aparate, mobilne telefone) ter druge aparate in naprave za prenos ali sprejem glasu, slik ali drugih podatkov; protivolnne in protipožarne alarmne naprave; televizijske kamere; dele električnih telefonskih naprav; aparate za komuniciranje v žičnem ali brezžičnem omrežju ipd.

a) skupna vrednost nabav

EUR

b) investicije v osnovna sredstva

EUR

J3 Kolikšna je bila v letu 2009 skupna vrednost nabav in kolikšna od tega vrednost investicij v drugo opremo IKT (brez DDV)?

Upoštevajte: monitorje; projektorje; digitalne fotoaparate; radijske in TV-sprejemnike; gramofone; kasetofone in naprave za predvajanje zvočnih zapisov; videorekorderje; videokamere; mikrofone; zvočnike; slušalke; grafične, glasbene, video in podobne kartice za avtomatsko obdelavo podatkov; dele radijskih ali televizijskih oddajnikov; neposnete magnetne, optične nosilce zapisa; elektronsko integrirana vezja; konzole za igre na srečo z elektronskim prikazovalnikom ipd.

a) skupna vrednost nabav

										EUR
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----

b) investicije v osnovna sredstva

										EUR
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----

J4 Kolikšna je bila v letu 2009 skupna vrednost nabav in kolikšna od tega vrednost investicij v predpakirano (standardno) programsko opremo (brez DDV); poslovna in storilnostna programska oprema in licenčne storitve?

Upoštevajte: predpakirano programsko opremo (računalniške operacijske sisteme; omrežno programsko opremo; programsko opremo za upravljanje podatkovnih baz; razvojna orodja in računalniške programske jezike; računalniško opremo za splošno poslovno in domačo uporabo; splošne aplikacije in drugo programsko opremo); licence za uporabo računalniške programske opreme, izvirno programsko opremo; z interneta preneseno sistemsko in namensko programsko računalniško opremo; internetno programsko opremo za sprotno uporabo ipd.

a) skupna vrednost nabav

										EUR
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----

b) investicije v osnovna sredstva

										EUR
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----

J5 Kolikšna je bila v letu 2009 skupna vrednost nabav storitev in svetovanj za informacijsko tehnologijo in drugih storitev IKT (brez DDV)?

Upoštevajte: storitve gostovanja internetnih strani; oskrba z infrastrukturo IT; vodenje poslovnih procesov; svetovanje o računalniških napravah; storitve računalniške tehnične podpore; načrtovanje ter razvoj uporabniške programske opreme ter programske opreme za omrežja in sisteme; oskrba s programsko opremo; upravljanje računalniškega omrežja; upravljanje računalniškega sistema. Vzdrževanja in popravila računalnikov in perifernih naprav; popravila komunikacijskih naprav; namestitve računalnikov; montaža elektronske opreme ipd.

skupna vrednost nabav

										EUR
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----

J6 Kolikšna je bila v letu 2009 skupna vrednost nabav telekomunikacijskih storitev (brez DDV)?

Upoštevajte: storitve prenosa za telekomunikacije po vodih; storitve fiksne telefonije; dostop do omrežja, možnost klicanja, storitve mobilne telefonije; storitve zasebnih brezžičnih telekomunikacijskih omrežij; prenos podatkov prek brezžičnih telekomunikacijskih omrežij; hrbtenične storitve; širokopasovne in ozkopasovne storitve dostopa do interneta ipd.

skupna vrednost nabav

										EUR
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----

J7 Kolikšni so bili v letu 2009 letni stroški najema pri poslovnem lizingu opreme IKT?

Poslovni (operativni) lizing - jemalec lizinga vzame predmet lizinga v najem (npr. opremo IKT) za dogovorjeno obdobje ter ga po izteku vrne dajalcu lizinga, medtem pa plačuje najemnino (stroške) dajalcu lizinga. Predmeta lizinga jemalec lizinga ne vodi kot svoje osnovno sredstvo.

letni stroški najema

										EUR
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----

--

Sklop K: Podatki o izpolnjevanju vprašalnika

K1 Koliko časa ste porabili za izpolnjevanje vprašalnika?

 min

Upoštevajte:

- čas, ki ste ga porabili za branje navodil, pridobivanje informacij in samo izpolnjevanje vprašalnika;
- čas, ki so ga za zbiranje podatkov in oskrbo z informacijami porabili vsi zaposleni.

K2 Opombe

Prosimo, vpišite svoje morebitne opombe, ki bi Statističnemu uradu RS lahko pomagale razložiti podatke, ki ste jih vpisali.

K3 Prosimo, da vpišete podatke o osebi, ki je izpolnjevala ta vprašalnik

Podatke vpišite z

V	E	L	I	K	I	M	I		T	I	S	K	A	N	I	M	I		Č	R	K	A	M	I
---	---	---	---	---	---	---	---	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	---	---	---	---	---	---

Ime

Priimek

Funkcija v podjetju

E-pošta

Telefon

Faks

Datum

dan

mesec

leto

Zahvaljujemo se vam za sodelovanje!

