

Telefonska anketa e.SOCNET 2009 (končna verzija 4.12.2009)

Dober dan, sem Kličem iz raziskovalne družbe VALICON. V imenu Univerze v Ljubljani izvajamo zanimivo znanstveno raziskavo o odnosih med ljudmi in novih tehnologijah. Podatki, ki jih posredujete so zaupni in bodo uporabljeni izključno v raziskovalne namene. Zaradi vsebine raziskave bi v vašem gospodinjstvu radi govorili z osebo, staro med 10 in 75 let, ki je imela nazadnje rojstni dan.

Naročnik je Center za metodologijo in informatiko Fakultete za družbene vede Univerze v Ljubljani, anketa je del znanstvenega projekta RIS – Raba interneta v Sloveniji pod vodstvom prof. dr. Vasje Vehovarja.

Vnosna polja:2

leto_r Bi nam lahko zaupali katerega leta ste rojeni?

(Vpiši letnico rojstva v formatu 19xx / če ti ne pusti vpisati letnice, pomeni da je oseba prestara ali premlada, izberi ustrezno osebo v gospodinjstvu od 10-75 let z zadnjim RD!!!)

|_|_|_|_|

mes_r V katerem mesecu ste rojeni?

(pogoj, da določen sklop dobijo samo stari OD-DO let)

1	-	januar
2	-	februar
3	-	marec
4	-	april
5	-	maj
6	-	junij
7	-	julij
8	-	avgust
9	-	september
10	-	oktober
11	-	november
12	-	december

Sklop: MOBILNA in STACIONARNA TELEFONIJA

Vnosna polja:15

M1 Začnimo z nekaj vprašanji o novih tehnologijah. Najprej nas zanima, ali uporabljate mobilni telefon? Pri tem ni pomembno, kdo je lastnik mobilnega telefona; lahko uporabljate svoj, službeni ali skupni mobilni telefon gospodinjstva.

(en možen odgovor)

1	-	da
2	-	ne

→ NM1 (neuporabniki mob. tel.)

M2 Koliko pogovorov prek mobilnega telefona opravite v tipičnem delovnem dnevu?

(en možen odgovor)

1	-	mobilni telefon uporabljam le občasno (manj kot mesečno)
2	-	opravim le nekaj klicev mesečno
3	-	1-4 pogovorov
4	-	5-9 pogovorov
5	-	10-19 pogovorov
6	-	20-49 pogovorov
7	-	50-100 pogovorov
8	-	več kot 100 pogovorov

→ NM1 (neuporabniki mob. tel.)

flash2 Kako pogosto ste dosegljivi na vaš mobilni telefon? Bi rekli da...

1	-	vedno
2	-	večino časa
3	-	nekaj časa
4	-	redko, ali
5	-	vaš telefon je vklopljen le, kadar kličete

flash1 Ali bi vas lahko v tem trenutku dobil-a na vaš mobilni telefon?

(hipotetično vprašanje: ali bi lahko osebo v trenutku tega klica dobili na mobilnem telefonu, bi bila v tem trenutku dosegljiva na mobilnem telefonu, če bi klicali.)

1	-	da
2	-	ne

M3 Ali imate na vašem glavnem mobilnem telefonu naslednje možnosti ...

(možni odgovori: da, ne, ne poznam-ne vem)

(v vsaki vrstici obkrožite odgovor; če anketiraneec odgovori »da«, ga vprašamo še po pogostosti uporabe (nikoli, občasno, mesečno, tedensko, dnevno)

(Če anketiraneec vpraša po definiciji: SMS = kratka besedila sporočila; MMS = multimedijška sporočila, ki poleg teksta vsebujejo tudi zvok in sliko)

		da	ne	ne poznam, ne vem	M4 Kako pogosto uporabljate... (lestvico z odgovori beri samo prvič)				
					nikoli	občasno	mesečno	tedensko	dnevno
a	branje in pošiljanje SMS	1 →	2	9	1	2	3	4	5
b	branje in pošiljanje MMS	1 →	2	9	1	2	3	4	5

NEUPORABNIKI MOBILNEGA TELEFONA

!!! na vprašanja od NM1 do NM4 odgovarjajo samo tisti, ki so pri M1 odgovorili 5): to so anketiranci, ki nimajo oziroma ne uporabljajo mobilnega telefona

NM1 Ali ste že kdaj imeli svoj mobilni telefon?

(en možen odgovor)

1 - da	→	Zakaj ste prenehali z uporabo? (anketiraneec lahko našteje enega ali več razlogov)	[NM1_x]
2 - ne			

NM2 S pomočjo naslednje lestvice odgovorite na vprašanji.

(v vsaki vrstici obkrožite en odgovor)

		nikoli	občasno	mesečno	tedensko	dnevno	ne vem, b. o .
a	Kako pogosto uporabljate mobilne telefone drugih oseb?	1	2	3	4	5	9
b	Kako pogosto ste bili v situaciji, da ste potrebovali mobilni telefon, pa ga niste imeli?	1	2	3	4	5	9

NM3 Ali ste morda že razmišljali, da bi si kupili oziroma začeli uporabljati mobilni telefon?

(en možen odgovor)

1 - da	→	S1
2 - ne		

NM4 Ali nameravate kupiti (začeti uporabljati) svoj mobilni telefon v naslednjih 6 mesecih?

(en možen odgovor)

1 - da
2 - ne

S1 Koliko klicev oziroma pogovorov prek stacionarnega telefona opravite v tipičnem delovnem dnevu?

(en možen odgovor)

1	-	stacionarni telefon uporabljam le občasno (manj kot mesečno)
2	-	opravim le nekaj klicev mesečno
3	-	1-4 pogovorov
4	-	5-9 pogovorov
5	-	10-19 pogovorov
6	-	20-49 pogovorov
7	-	50-100 pogovorov
8	-	več kot 100 pogovorov

→ I1 (Internet)

Sklop: INTERNET

Vnosna polja: 20

VK1 Ali imate vi ali kdo drug izmed članov vašega gospodinjstva dostop do interneta? Upoštevajte tudi dostop preko mobilnega telefona, brezžični dostop ter dostop preko drugih komunikacijskih naprav. Ni pomembno, da internet tudi uporabljate! (en možen odgovor; Pozor: gre za dostop do interneta od doma, pri čemer ni pomembno, ali anketiravec uporablja internet)

1	-	da	→	VK2
2	-	ne	→	I1

VK2 Zanima nas, katere vrste internetnih povezav uporabljate v vašem gospodinjstvu. Ali uporabljate... (v primeru nejasnosti lahko anketar respondentu pri posameznih odgovorih prebere naslednje obrazložitve, ki so napisane poleg)

		Da	Ne	Ne vem
a	DSL, npr. ADSL, VDSL, xDSL ... (opomba anketarju: DSL omogoča hitrejšo prenašanje podatkov kot navadni telefonski modem ali ISDN)	1	2	9
b	kabelski dostop do interneta	1	2	9
c	drugo širokopasovno povezavo (npr. optično omrežje)	1	2	9

!!! na vprašanje VK3 odgovarja samo anketiravec, ki je pri vprašanju VK2 v vseh primerih (VK2.1, VK2.2 in VK2.3) odgovoril Ne (2) oz. Ne vem (9) !!!

VK3 Ali morda uporabljate... (v primeru nejasnosti lahko anketar anketirancu pri posameznih odgovorih prebere naslednje obrazložitve, ki so napisane poleg)

		Da	Ne	Ne vem
a	ISDN (Odgovor Da velja, če ima gospodinjstvo le ISDN, brez ADSL. ISDN omogoča dostop do interneta in hkrati uporabo fiksnega telefona, vendar je hitrost prenosa podatkov še vedno zelo omejena)	1	2	9
b	modem, to je klicni dostop preko običajne telefonske linije (Če dostopa do interneta preko modema, je telefonska linija zasedena in ne moremo komunicirati prek fiksnega telefona)	1	2	9

!!! na vprašanje I1 odgovarjajo vsi !!!

I1 Kdaj ste nazadnje uporabljali internet? Upoštevajte uporabo interneta prek računalnika, mobilnega telefona ali katere koli druge naprave.

1	-	v zadnjih 3 mesecih	→	I4
2	-	pred 3 meseci do 1 leta		
3	-	pred več kot 1 letom		
4	-	še nikoli		

→ I2 (nekdanji uporabniki interneta in neuporabniki)

!!! Na vprašanji I2 in I3 odgovarjajo samo osebe, ki so nekdanji uporabniki ali neuporabniki interneta (I1=2, 3, 4) !!!

I2 Kdaj ste nazadnje uporabili računalnik?

1	- v zadnjih 3 mesecih	
2	- pred 3 meseci do 1 leta	
3	- Pred več kot 1 letom	
4	- še nikoli	

I3 Kako pogosto ste v povprečju uporabljali računalnik v zadnjih 3 mesecih?

1	- vsak dan ali skoraj vsak dan
2	- vsaj enkrat na teden (vendar ne vsak dan)
3	- vsaj enkrat na mesec (vendar ne vsak teden)
4	- manj kot enkrat na mesec
9	- ne vem

I4 Kako pogosto ste v povprečju uporabljali internet v zadnjih 3 mesecih?

1	- vsak dan ali skoraj vsak dan
2	- vsaj enkrat na teden (vendar ne vsak dan)
3	- vsaj enkrat na mesec (vendar ne vsak teden)
4	- manj kot enkrat na mesec
9	- ne vem

!!! Na vprašanje I99 odgovarjajo osebe med 19 in 76 letom starosti !!!

I99 Katerega leta oziroma pred koliko časa ste začeli uporabljati internet?

(en možen odgovor)

(če ne ve ali težko oceni, mu pomagaš z okvirnimi časovnimi točkami tako, da najprej vprašaš: »Je bilo to pred več kot 10, 5 ali 2 leti?«, nato pa skupaj določita točno letnico.)

1	- 2009 (letos)
2	- 2008 (lani)
3	- 2007 (pred dvema letoma)
4	- 2006 (pred tremi leti)
5	- 2005, 2004 (pred štirimi, petimi leti)
6	- 2003, 2002 (pred šestimi, sedmimi leti)
7	- 2001, 2000 (pred osmimi, devetimi leti)
8	- 1999, 1998 (pred desetimi, enajstimi leti)
9	- 1997 ali prej (pred dvanajstimi leti ali prej)

I5 Na 6-stopenjski lestvici ocenite, kako pogosto uporabljate elektronsko pošto (e-mail).

(en možen odgovor)

(če anketiraneec odgovori »vsaj enkrat na mesec«, »vsaj enkrat na teden« »vsak dan« ali »večkrat na dan«, mu zastavimo še ustrezni vprašanji, ki sledita na desni strani)

1	- nikoli			
2	- manj kot enkrat na mesec			
3	- vsaj enkrat mesec (vendar ne vsak teden)	→	Koliko e-mailov brez spama prejmete v tipičnem mesecu? <i>[I5a]</i>	Koliko e-mailov pošljete v tipičnem mesecu? <i>[I5d]</i>
4	- vsaj enkrat na teden (vendar ne vsakdan)	→	Koliko e-mailov brez spama prejmete v tipičnem tednu? <i>[I5b]</i>	Koliko e-mailov pošljete v tipičnem tednu? <i>[I5e]</i>
5	- vsak dan	→	Koliko e-mailov brez spama prejmete v tipičnem delovnem dnevu? <i>[I5c]</i>	Koliko e-mailov pošljete v tipičnem delovnem dnevu? <i>[I5f]</i>
6	- večkrat na dan			

!!! Na vprašanji I6 in I7 odgovarjajo samo osebe, ki so uporabile internet v zadnjih treh mesecih (I1=1) !!!

I6 Kako pogosto pomagata drugim ljudem pri uporabi interneta (npr. za nekoga pošljete elektronsko pošto, poiščete informacijo na internetu ali opravite nakup preko interneta)?

(en možen odgovor)

1 - nikoli	→ OC1	
2 - občasno		
3 - Mesečno		→ I7
4 - Tedensko		
5 - dnevno		

I7 Komu pa najpogosteje pomagate pri uporabi?
(Pozor: najpogosteje; en možen odgovor)

1 - neuporabnikom
2 - uporabnikom, ki so manj spretni pri delu z internetom
3 - uporabnikom, ki so sicer spretni pri delu z internetom, a morda potrebujejo dodatno uslugo

NEKDANJI UPORABNIKI IN NEUPORABNIKI INTERNETA

!!! Na vprašanja od NI0 do NI3 odgovarjajo samo osebe, ki so uporabljale internet pred več kot 3 meseci. Nekdanji uporabniki; I1 = 2, 3

Vnosna polja: 45

NI0 Dejali ste, da ste internet uporabljali pred več kot 3 meseci. Zakaj ste prenehali z uporabo?
(odgovor vpišite na črto; opomba anketarju: Anketiranec lahko našteje več razlogov. Zanimajo nas čim bolj konkretni razlogi oz. situacije, ki jih opišite z dobesednimi navedbami anketiranca.)

NI1 V nadaljevanju vam bomo našteali nekaj splošnih razlogov za prenehanje uporabe interneta. Na lestvici od 1 do 5, kjer 1 pomeni »sploh ne drži«, 5 pa »zelo drži«, ocenite, koliko veljajo za vas osebno navedeni razlogi.
(v vsaki vrstici obkrožite en odgovor; navedbe rotirajo)

<i>V zadnjih 3 mesecih nisem uporabljal/a interneta, ker</i>		sploh ne drži				zelo drži	ne vem, b. o.
a	nisem imel/a dovolj časa.	1	2	3	4	5	9
b	so me drugi člani gospodinjstva ovirali, mi to oteževali ali preprečevali.	1	2	3	4	5	9
c	so tekoči stroški uporabe preveliki.	1	2	3	4	5	9
d	nimam ustreznega računalnika.	1	2	3	4	5	9
e	je nov računalnik predrag.	1	2	3	4	5	9
f	je na internetu premalo koristnih in zanimivih vsebin.	1	2	3	4	5	9
g	je bila uporaba preveč zapletena.	1	2	3	4	5	9
h	imam slabo znanje angleščine.	1	2	3	4	5	9
i	sem že prestar/a oziroma še premlad/a.	1	2	3	4	5	9
j	sem se upokojil/a oziroma postal/a brezposeln/a.	1	2	3	4	5	9
k	sem v preteklosti imel/a z njim negativne izkušnje.	1	2	3	4	5	9
l	me internet preprosto ne zanima.	1	2	3	4	5	9
m	nimam dostopa do interneta v gospodinjstvu.	1	2	3	4	5	9
n	dosedanja uporaba interneta ni izpolnila mojih pričakovanj.	1	2	3	4	5	9
o	me skrbi za varnost pri uporabi interneta.	1	2	3	4	5	9
p	sem imel/a slabe izkušnje z nezaželeno pošto ali virusi.	1	2	3	4	5	9
r	ker sem za uporabo interneta porabil/a preveč časa.	1	2	3	4	5	9
s	nimam zaupanja v informacije, ki so dostopne na internetu.	1	2	3	4	5	9

NI2 Ali ste morda že razmišljali, da bi začeli internet zopet uporabljati?
(en možen odgovor)

1 - da
2 - ne

→ OS1 (socialna omrežja)

NI3 Ali nameravate začeti uporabljati internet v naslednjih 6 mesecih?
(en možen odgovor)

1 - da

!!! Na vprašanja od NI4 do NI6 odgovarjajo samo osebe, ki ne uporabljajo interneta – pravi neuporabniki interneta !!!
Neuporabniki; I1 = 4

NI4 Našteli vam bomo nekaj razlogov oziroma ovir, zakaj ne uporabljate interneta. Na lestvici od 1 do 5, kjer 1 pomeni »sploh ne drži«, 5 pa »zelo drži«, ocenite, koliko veljajo za vas osebno navedeni razlogi.
(v vsaki vrstici obkrožite en odgovor; odgovori rotirajo)

<i>Interneta ne uporabljam, ker</i>		sploh ne drži				zelo drži	ne vem, b. o.
a	nimam dovolj časa.	1	2	3	4	5	9
b	me drugi člani gospodinjstva ovirajo, mi to otežujejo ali preprečujejo.	1	2	3	4	5	9
c	so tekoči stroški uporabe preveliki.	1	2	3	4	5	9
d	nimam ustreznega računalnika.	1	2	3	4	5	9
e	nov računalnik je predrag.						
f	je na internetu premalo koristnih in zanimivih vsebin.	1	2	3	4	5	9
g	ne bi znal/a uporabljati.	1	2	3	4	5	9
h	slabo znanje angleščine.	1	2	3	4	5	9
i	sem že prestar/a oziroma še premlad/a.	1	2	3	4	5	9
j	to me preprosto ne zanima.	1	2	3	4	5	9
k	nimam dostopa do interneta v gospodinjstvu.	1	2	3	4	5	9
l	me skrbi za varnost pri uporabi interneta.	1	2	3	4	5	9
m	pričakujem slabe izkušnje z nezaželeno pošto ali virusi.	1	2	3	4	5	9
n	nimam zaupanja v informacije, ki so dostopne na internetu.	1	2	3	4	5	9
o	imam telesno oviro, bolezen, posebne potrebe ali invalidnost. <i>(opomba anketarju: če anketiranec navede, da nima nobene telesne ovire, izberete odgovor 1)</i>	1 → NI5	2 → NI5	3	4	5	9

NI4x Omenili ste, da imate telesno oviro, bolezen, posebne potrebe oz. invalidnost. Ali nam lahko zaupate, za kakšno oviro gre? Ali gre za...
(več možnih odgovorov)

1	- vidno oviro
2	- slušno oviro
3	- gibalno, motorično oviro
4	- duševno oviro
5	- drugo oviro

NI5 Ali ste morda že razmišljali, da bi začeli uporabljati internet?
(en možen odgovor)

1	- da
2	- ne

→ OS1 (socialna omrežja)

NI6 Ali nameravate začeti uporabljati internet v naslednjih 6 mesecih?
(en možen odgovor)

1	- da
2	- ne

PROXY (POSREDNI) UPORABNIKI

!!! Na vprašanja od PU1 do PU7 odgovarjajo nekdanji uporabniki in neuporabniki interneta (I1 = 2, 3, 4) !!!

PU1 Nekateri posamezniki pogosto prosijo druge, da v njihovem imenu pošljejo elektronsko pošto, da za njih na internetu poiščejo kakšno informacijo, opravijo spletni nakup in podobno. Če bi potrebovali internet za pošiljanje elektronske pošte ali za kaj drugega, ali poznate koga, ki bi v tem trenutku to lahko storil namesto vas?
(en možen odgovor)

1	-	da, zagotovo
2	-	da, verjetno
3	-	verjetno ne
4	-	zagotovo ne

→ PU4

PU2 Na koga bi se najverjetneje obrnili po pomoč?

(en možen odgovor: opomba anketarju: Anketiranec naj navede, koga bi najverjetneje prosil, da bi za njih oz. namesto njih uporabil internet – npr. poslal elektronsko pošto, poiskal kakšno informacijo, opravil spletni nakup in podobno)

1	-	na prijatelja
2	-	na otroka ali vnuka/vnukinjo
3	-	na brata ali sestro
4	-	na uslužbenke knjižnice
5	-	na sodelavca, kolega
6	-	na uslužbenke internetne kavarne
7	-	na starše
8	-	na partnerja oz. moža/ženo
9	-	drugo, na koga? _____ (PU2x)

PU3 Na koliko različnih oseb bi se lahko obrnili po pomoč ?

(opomba anketarju: Anketiranec naj poskuša oceniti, koliko oseb bi lahko prosil, da bi za njih oz. namesto njih uporabile internet)

|_|_| oseb

99	-	ne vem, b. o.
----	---	---------------

PU4 Ali ste v preteklem letu prosili koga, da je za vas oziroma namesto vas uporabil internet, npr. poslal elektronsko pošto, poiskal informacijo na internetu, opravil nakup preko interneta ali kaj podobnega?

(en možen odgovor:

opomba anketarju: Pri prejšnjih treh vprašanjih je šlo za hipotetično situacijo – na koga bi se anketiranci trenutno lahko obrnili in na koliko oseb bi se lahko obrnili po pomoč, če bi tako želeli. Pri tem in naslednjih vprašanjih pa gre za dejansko pomoč oz. posredno rabo interneta v preteklem letu).

1	-	da
2	-	ne

→ OS

PU5 Kako pogosto ste v preteklem letu prosili druge, da so za vas oziroma namesto vas uporabili internet?

(opomba anketarju: gre za uporabo, ki je bila navedena pri prejšnjem vprašanju; en možen odgovor)

1	-	manj kot enkrat na mesec
2	-	mesečno
3	-	tedensko
4	-	dnevno

PU6 Na koga ste se največkrat obrnili, da je uporabil internet za vas oziroma namesto vas?

(en možen odgovor:

Anketiranec naj navede, koga je prosil, da bi za njega oz. namesto njega uporabil internet – npr. poslal elektronsko pošto, poiskal kakšno informacijo, opravil spletni nakup in podobno.)

1	-	na prijatelja
2	-	na otroka ali vnuka/vnukinjo
3	-	na brata ali sestro
4	-	na uslužbenke knjižnice
5	-	na sodelavca, kolega
6	-	na uslužbenke internetne kavarne
7	-	na starše
8	-	na partnerja oz. moža/ženo
9	-	drugo, na koga? _____ (PU6x)

!!! Na podsklop Spletne skupnosti odgovarjajo uporabniki interneta (I1 = 1) !!!

Podsklop: SPLETNE SKUPNOSTI

Vnosna polja: 30

OC1 Ljudje si na internetu pogosto izmenjujejo informacije, se družijo in povezujejo v t.i. spletne skupnosti. Zanima nas, kako pogosto vi na internetu obiskujete naslednje spletne skupnosti ...
(lestvico z odgovori beri samo pri prvi trditvi)

		nisem še obiskal/a	sem že obiskal/a	občasno	mesečno	tedensko	dnevno	ne poznam
a	servise za spoznavanje (npr. Ona-on, Glasujzame, Kupido)	1	2	3 →	4 →	5 →	6 →	7
b	spletne forume (ni mišljeno komentiranje novic na medijskih portalih)	1	2	3 →	4 →	5 →	6 →	7
c	spletne dnevnik (bloge)	1	2	3 →	4 →	5 →	6 →	7
d	multiplayer igre (npr. World of Warcraft)	1	2	3 →	4 →	5 →	6 →	7
e	klepetalnice (chat rooms)	1	2	3 →	4 →	5 →	6 →	7
f	virtualne svetove (npr. Second Life)	1	2	3 →	4 →	5 →	6 →	7
g	video in foto skupnosti (npr. Youtube, Flickr, Shrani.si)	1	2	3 →	4 →	5 →	6 →	7
h	spletna socialna omrežja (npr. Facebook, MySpace, Netlog)	1	2	3 →	4 →	5 →	6 →	7

!!! Če anketiranelec na eno od navedb pri OC1 odgovori z 3,4,5,6 mu zastavimo OC2 !!!

OC2 Kako pogosto pa v njih tudi aktivno sodelujete (z lastnimi komentarji, predstavitevami, slikami, videi ali akcijo)? Ocenite na lestvici od 1 do 5, kjer 1 pomeni »nikoli«, 5 pa »dnevno«.

		nikoli	občasno	mesečno	tedensko	dnevno
a	servisi za spoznavanje (npr. Ona-on, Glasujzame, Kupido)	1	2	3	4	5
b	spletni forumi (ni mišljeno komentiranje novic na medijskih portalih)	1	2	3	4	5
c	spletni dnevnik (blogi)	1	2	3	4	5
d	multiplayer igre (npr. World of Warcraft)	1	2	3	4	5
e	klepetalnice (chat rooms)	1	2	3	4	5
f	virtualni svetovi (npr. Second Life)	1	2	3	4	5
g	video in foto skupnosti (npr. Youtube, Flickr, Shrani.si)	1	2	3	4	5
h	spletna socialna omrežja (npr. Facebook, Myspace, Netlog, LinkedIn)	1	2	3	4	5

!!! Na vprašanje OC3 odgovarjajo samo osebe, ki vsaj občasno aktivno sodelujejo v spletni(h) skupnosti(h); (OC1 ni 1). !!!

OC3 Ali lahko poveste ime spletne skupnosti, kot so spletni forumi, virtualni svetovi, klepetalnice, spletna socialna omrežja ipd., v kateri najbolj pogosto aktivno sodelujete?
(vpišite ime oz. www naslov spletne skupnosti)

OC4 Našteli vam bomo nekaj spletnih strani, vi pa povejte, kako pogosto jih obiskujete...
(lestvico z odgovori beri samo pri prvi spletni strani)

		slišal/a zanjo	enkrat že obiskal/a	obiskujem občasno	obiskujem mesečno	obiskujem tedensko in pogosteje	obiskujem dnevno	ne poznam spletne strani
a	Google	1	2	3	4	5	6	7
b	Facebook	1	2	3	4	5	6	7
c	24ur.com	1	2	3	4	5	6	7
f	Twitter	1	2	3	4	5	6	7

!!! na vprašanja od FB1 do FB3 odgovarjajo samo tisti, ki so pri OC5 odgovorili, da vsaj občasno obiskujejo Facebook

FB1 Dejali ste, da obiskujete Facebook. Zanima nas, koliko časa že imate svoj osebni profil na Facebooku?
(vsaj približno naj ocenite v letih in/ali mesecih)

približno _____ let _____ mesecev
[FB1l] [FB1m]

- | | | |
|----|---|---------------|
| 98 | - | zavrnil |
| 99 | - | ne vem, b. o. |

FB2 Kako pogosto pa urejate svoj osebni profil na Facebook-u?

(Pozor: sprašujemo po urejanju Facebook profila, npr. dodajanje slik, spreminjanje osebnih podatkov in statusne vrstice, potrjevanje prijateljev... Po vrsti beri možne odgovore, ko anketiravec odgovori, ne beri več naprej odgovorov)

- | | | |
|---|---|---|
| 1 | - | ustvaril/a sem si profil, vendar ga ne urejam |
| 2 | - | 1x na mesec ali manj pogosto |
| 3 | - | vsakih nekaj tednov |
| 4 | - | 1-2 dneva na teden |
| 5 | - | 3-5 dni na teden |
| 6 | - | skoraj vsak dan |
| 7 | - | večkrat na dan |
- OS1 (socialna omrežja)

FB3 Koliko oseb imate v vašem Facebook omrežju (tu imamo v mislih t.i. Facebook prijatelje)?

(Oceni naj število oseb, ki jih ima na Facebooku označene kot prijatelje)

- | | | |
|---|---|-------------|
| 1 | - | nobenega |
| 2 | - | 1 – 50 |
| 3 | - | 51 – 100 |
| 4 | - | 101 – 150 |
| 5 | - | 151 – 200 |
| 6 | - | 201 – 400 |
| 7 | - | več kot 400 |
| 9 | - | ne vem |

OC5 Na internetu in v spletnih skupnostih nekateri ljudje spoznavajo nove ljudi in navezujejo nova prijateljstva. Zanima nas, ali ste že spoznali prek interneta kakšno osebo, ki je pred tem niste osebno poznali?

(če anketiravec odgovori »da«, vpišite na črto število oseb)

- | | | |
|---|---|----|
| 1 | - | da |
| 2 | - | ne |
- OC5x

OC5X Koliko oseb pa ste spoznali preko interneta?

(vsaj približno... če ne ve, vpišite 999)

|_|_|_| oseb

OC6 Kako bi na 5 – stopenjski lestvici, kjer 1 pomeni »zelo negativne«, 5 pa »zelo pozitivne«, opisali izkušnje s temi osebami?

- | | | |
|---|---|----------------|
| 1 | - | zelo negativne |
| 2 | - | negativne |
| 3 | - | niti – niti |
| 4 | - | pozitivne |
| 5 | - | zelo pozitivne |

OC7 Ali ste katero od teh oseb osebno spoznali/srečali tudi v živo?

- | | | |
|---|---|------------------|
| 1 | - | da: _____ [OC7x] |
| 2 | - | ne |
- OC8

OC7x Koliko oseb ste osebno spoznali/srečali tudi v živo?

(vsaj približno... če ne ve, vpišite 999)

|_|_|_| oseb

OC8 Kako bi na 5-stopenjski lestvici, kjer 1 pomeni »zelo negativne«, 5 pa »zelo pozitivne«, opisali izkušnje s temi osebami?

- | | | |
|---|---|----------------|
| 1 | - | zelo negativne |
| 2 | - | negativne |

3	-	niti – niti
4	-	pozitivne
5	-	zelo pozitivne

Sklop: SOCIALNA OMREŽJA

Vnosna polja: xx

Z naslednjo skupino vprašanj bi vas radi povprašali o ljudeh, ki so na različne načine pomembni za vas. To so lahko sorodniki, prijatelji, sodelavci, svetovalci, sosedge in tako naprej.

Sedaj bi radi, da pomislite na ljudi v svojem življenju - prosim osredotočite se na ljudi, ki so za vas pomembni - ne samo na ljudi, ki jih slučajno poznate ali so z vami v sorodu.

OS1 Začeli bomo z ljudmi, ki so vam najbližji. Ali je med njimi kakšna oseba ali osebe, brez katerih si težko predstavljate vaše življenje?

1	-	da
2	-	ne

→ **OS2**

OS2 Ali nam lahko poveste imena teh oseb in začetnice priimkov?

[Vpisati v obliki npr. JANEZN. Vpis naredite tako, da pritisnete tipko »insert« na tipkovnici, vpišete ime in nato vpis potrdite z OK. Za vsak naslednji vpis ponovite postopek. Če imata dve osebi enako ime in začetnico priimka, morata biti različno označeni, npr JANEZN1 in JANEZN2. Anketiranec lahko našteje toliko oseb, kolikor želi. Ko anketiranec zaključi z naštevanjem oseb, ga vprašaj: » Je še kdo tak, ki vam je blizu?«]

- | | | |
|----------|----------|-----------|
| 1. _____ | 5. _____ | 9. _____ |
| 2. _____ | 6. _____ | 10. _____ |
| 3. _____ | 7. _____ | 11. _____ |
| 4. _____ | 8. _____ | 12. _____ |

OS3 Ali so obstajajo ljudje, s katerimi si niste tako blizu ampak so še vedno zelo pomembni za vas?

1	-	da
2	-	ne

→ **OC4**

OS4 Ali mi lahko poveste ime te osebe in začetnico priimka?

[Vpisati v obliki npr. JANEZN. Vpis naredite tako, da pritisnete tipko »insert« na tipkovnici, vpišete ime in nato vpis potrdite z OK. Za vsak naslednji vpis ponovite postopek. Če imata dve osebi enako ime in začetnico priimka, morata biti različno označeni, npr JANEZN1 in JANEZN2. Anketiranec lahko našteje toliko oseb, kolikor želi. Ko anketiranec zaključi z naštevanjem oseb, ga vprašaj: » Je še kdo tak, ki vam je blizu?«]

- | | | |
|----------|----------|-----------|
| 1. _____ | 5. _____ | 9. _____ |
| 2. _____ | 6. _____ | 10. _____ |
| 3. _____ | 7. _____ | 11. _____ |
| 4. _____ | 8. _____ | 12. _____ |

OS5 Ali obstajajo ljudje, ki jih še niste omenili pa so vam dovolj blizu in so za vas pomembne, tako da bi jih morali vpisati v vaše osebno omrežje?

1	-	da
2	-	ne

→ **OC6**

OS6 Ali mi lahko poveste ime te osebe in začetnico priimka?

[Vpisati v obliki npr. JANEZN. Vpis naredite tako, da pritisnete tipko »insert« na tipkovnici, vpišete ime in nato vpis potrdite z OK. Za vsak naslednji vpis ponovite postopek. Če imata dve osebi enako ime in začetnico priimka, morata biti različno označeni, npr JANEZN1 in

JANEZN2. Anketiranec lahko našteje toliko oseb, kolikor želi. Ko anketiranec zaključi z naštevanjem oseb, ga vprašaj: » Je še kdo tak, ki vam je blizu?«]

- | | | |
|----------|----------|-----------|
| 1. _____ | 5. _____ | 9. _____ |
| 2. _____ | 6. _____ | 10. _____ |
| 3. _____ | 7. _____ | 11. _____ |
| 4. _____ | 8. _____ | 12. _____ |

Podsklopa: EMOCIONALNA OPORA in DRUŽENJE

EM1 Včasih se ljudje o pomembnih osebnih stvareh pogovorijo z drugimi ljudmi, na primer, kadar se s kom sprejo, imajo težave na delovnem mestu in podobno. S kom se običajno pogovarjate o osebnih stvareh, ki so za vas pomembne?
(Anketiranec ponovno našteva osebe tako, da pove njihovo ime in začetnico priimka; osebo izbereš na seznamu; če te osebe na seznamu še ni, jo dodaš, to storiš na enak način kot do sedaj pri prejšnjih vprašanjih. Anketiranec lahko našteje neomejeno število oseb. Ko anketiranec zaključi z naštevanjem oseb, ga vprašaj: »Še kdo?«)

- | | | |
|----------|----------|-----------|
| 1. _____ | 5. _____ | 9. _____ |
| 2. _____ | 6. _____ | 10. _____ |
| 3. _____ | 7. _____ | 11. _____ |
| 4. _____ | 8. _____ | 12. _____ |

0 - z nikomer

!!! na vprašanje EM_int odgovarjajo samo uporabniki interneta (I1=1) !!!

EM_int Ali morda obstajajo osebe, s katerimi se prek INTERNETA pogovarjate o osebnih stvareh, ki so za vas pomembne, pa jih še niste navedli?

(Anketiranec lahko navede tudi neomejeno število novih oseb, ki jih vpišite na enak način kot pri prejšnjem vprašanju. Oseb, ki jih je anketiranec navedel pri prejšnjem vprašanju, tu ne more še enkrat izbrati!)

- | | | |
|----------|----------|-----------|
| 1. _____ | 5. _____ | 9. _____ |
| 2. _____ | 6. _____ | 10. _____ |
| 3. _____ | 7. _____ | 11. _____ |
| 4. _____ | 8. _____ | 12. _____ |

0 - nihče več

DR1 Včasih se ljudje družijo z drugimi ljudmi, na primer se običejejo, gredo skupaj na izlet ali na večerjo in podobno. Kdo so ljudje, s katerimi se običajno družite?

(Anketiranec ponovno našteva osebe, tako da pove njihovo ime in začetnico priimka; osebo izbereš na seznamu; če te osebe na seznamu še ni, jo dodaš, to storiš na enak način kot do sedaj pri prejšnjih vprašanjih. Anketiranec lahko našteje neomejeno število oseb. Ko anketiranec zaključi z naštevanjem oseb, ga vprašaj: »Še kdo?«)

- | | | |
|----------|----------|-----------|
| 1. _____ | 5. _____ | 9. _____ |
| 2. _____ | 6. _____ | 10. _____ |
| 3. _____ | 7. _____ | 11. _____ |
| 4. _____ | 8. _____ | 12. _____ |

0 - z nikomer

!!! na vprašanje DR_int odgovarjajo samo uporabniki interneta (I1=1) !!!

DR_int Ker se danes nekateri ljudje družijo in srečujejo tudi na internetu, nas zanima, ali obstajajo osebe, s katerimi se družite na **INTERNETU**, pa jih še niste navedli?

(Anketiraneec lahko navede tudi neomejeno število novih oseb, ki jih vpišete na enak način kot pri prejšnjem vprašanju. Oseb, ki jih je anketiraneec navedel pri prejšnjem vprašanju, tu ne more še enkrat izbrati!)

- | | | |
|----------|----------|-----------|
| 1. _____ | 5. _____ | 9. _____ |
| 2. _____ | 6. _____ | 10. _____ |
| 3. _____ | 7. _____ | 11. _____ |
| 4. _____ | 8. _____ | 12. _____ |

0 - nihče več

EMDR3 Sledi nekaj vprašanj o ljudeh v vašem omrežju. V kakšni vrsti odnosa ste s posamezno osebo (npr. prijatelj, brat, sestra, sodelavec, itd.)?

(Anketar: Po vrsti bereš možne odgovore, ko anketiraneec pri posamezni osebi odgovori, da je v določenem odnosu s to osebo, ne bereš več naprej odgovorov. En možen odgovor pri posamezni osebi.)

	Oznaka osebe:				
	1. [EMDR3_1]	2. [EMDR3_2]	3. [EMDR3_3]	4. [EMDR3_4]	5. [EMDR3_5]
partner	1	1	1	1	1
oče ali mati	2	2	2	2	2
brat ali sestra	3	3	3	3	3
otrok	4	4	4	4	4
drug sorodnik	5	5	5	5	5
prijatelj	6	6	6	6	6
sodelavec / sošolec / kolega	7	7	7	7	7
Oseba, ki sem jo spoznal-a na internetu	8	8	8	8	8
sočlan kakšne organizacije	9	9	9	9	9
sosed	10	10	10	10	10
svetovalec	11	11	11	11	11
drugo: Kaj? _____ [EMDR3_x]	12	12	12	12	12

EMDR4 Spol posamezne osebe.

(Če anketiraneec našteje več kot 3 osebe preberi: »Samo trenutek, sedaj bom označil/a spol za osebe, ki ste jih navedli. JANAP je torej ženska, JANEZN moški, ANAD ženska ...«)

	Oznaka osebe:				
	1. [EMDR4_1]	2. [EMDR4_2]	3. [EMDR4_3]	4. [EMDR4_4]	5. [EMDR4_5]
moški	1	1	1	1	1
ženski	2	2	2	2	2

EMDR5 Približno koliko let je stara ta oseba?

(na črto vpišite odgovor pri posamezni osebi)

	Oznaka osebe:				
	1. [EMDR5_1]	2. [EMDR5_2]	3. [EMDR5_3]	4. [EMDR5_4]	5. [EMDR5_5]
vpišite približno starost osebe (v letih):	_____	_____	_____	_____	_____
ne vem, koliko je stara oseba	999	999	999	999	999

EMDR6 Približno kako dolgo (v letih) poznate to osebo?

(vpišite odgovor pri posamezni osebi; lahko vpišete samo število let ali samo število mesecev, če osebo poznajo manj kot leto dni, ali pa oboje; če osebo poznajo že od nekdaj ali od (svojega) rojstva, naj preračunajo v leta, mesece)

Oznaka osebe:

	1. [EMDR6_1]		2. [EMDR6_2]		3. [EMDR6_3]		4. [EMDR6_4]		5. [EMDR6_5]	
Vpišite približno število let / mesecev:	let		let		let		let		let	
	mesecev		mesecev		mesecev		mesecev		mesecev	
		[EMDR6_1m]		[EMDR6_2m]		[EMDR6_3m]		[EMDR6_4m]		[EMDR6_5m]

EMDR7 Približno kako daleč od vas prebiva ta oseba, če bi se peljali z avtomobilom?
(obkrožite po en odgovor pri posamezni osebi)

	Oznaka osebe:				
	1. [EMDR7_1]	2. [EMDR7_2]	3. [EMDR7_3]	4. [EMDR7_4]	5. [EMDR7_5]
živimo v istem gospodinjstvu	1	1	1	1	1
živimo v isti stavbi	2	2	2	2	2
15 minut ali manj	3	3	3	3	3
15 do 30 minut	4	4	4	4	4
30 do 60 minut	5	5	5	5	5
1 uro ali več	6	6	6	6	6

!!! Na vprašanje EMDRFB odgovarjajo samo tisti, ki so pri OC4.2 odgovorili, **da vsaj občasno obiskujejo Facebook !!!**

EMDRFB Ali je ta oseba vaš prijatelj na Facebooku?
(obkrožite po en odgovor pri posamezni osebi)

	Oznaka osebe:				
	1. [EMDRFB_1]	2. [EMDRFB_2]	3. [EMDRFB_3]	4. [EMDRFB_4]	5. [EMDRFB_5]
da	1	1	1	1	1
ne	2	2	2	2	2
ne vEMDR	9	9	9	9	9

EMDR8 V nadaljevanju vam bomo zastavili še nekaj kratkih vprašanj o uporabi komunikacijskih tehnologij pri pogovorih s posamezno osebo, pri čemer vas prosimo, da upoštevate VSE pogovore, ki jim imate s posamezno osebo in ne le tiste o pomembnih osebnih zadevah oz. tiste v času druženja. Začnimo z vprašanjem, kako pogosto se osebno srečujete in pogovarjate s posamezno osebo?
(obkrožite po en odgovor pri posamezni osebi)

	Oznaka osebe:				
	1. [EMDR9_1]	2. [EMDR9_2]	3. [EMDR9_3]	4. [EMDR9_4]	5. [EMDR9_5]
nikoli	1	1	1	1	1
enkrat na leto ali manj	2	2	2	2	2
nekajkrat na leto	3	3	3	3	3
nekajkrat na mesec	4	4	4	4	4
približno enkrat na mesec	5	5	5	5	5
nekajkrat na teden	6	6	6	6	6
vsak dan ali skoraj vsak dan	7	7	7	7	7
večkrat na dan	8	8	8	8	8

EMDR9 Kako pogosto se pogovarjate s posamezno osebo prek stacionarnega telefona?
(en odgovor pri posamezni osebi)

	Oznaka osebe:				
	1. [EMDR10_1]	2. [EMDR10_2]	3. [EMDR10_3]	4. [EMDR10_4]	5. [EMDR10_5]
nikoli	1	1	1	1	1
enkrat na leto ali manj	2	2	2	2	2
nekajkrat na leto	3	3	3	3	3
nekajkrat na mesec	4	4	4	4	4
približno enkrat na mesec	5	5	5	5	5
nekajkrat na teden	6	6	6	6	6
vsak dan ali skoraj vsak dan	7	7	7	7	7
večkrat na dan	8	8	8	8	8

!!! Na vprašanje EMDR10 odgovarjajo samo tisti, ki so pri M1 odgovorili, da imajo ali uporabljajo mobilni telefon !!! (M1=1)

EMDR10 Kako pogosto se pogovarjate s posamezno osebo prek mobilnega telefona (NE prek SMS ali MMS sporočil)?

(Če je potrebno anketiranca opozorite, da imamo v mislih zgolj glasovne klice prek mobilnega telefona in ne sms ali mms sporočil)

	Oznaka osebe:				
	1. [EMDR11_1]	2. [EMDR11_2]	3. [EMDR11_3]	4. [EMDR11_4]	5. [EMDR11_5]
Nikoli	1	1	1	1	1
enkrat na leto ali manj	2	2	2	2	2
nekajkrat na leto	3	3	3	3	3
nekajkrat na mesec	4	4	4	4	4
približno enkrat na mesec	5	5	5	5	5
nekajkrat na teden	6	6	6	6	6
vsak dan ali skoraj vsak dan	7	7	7	7	7
večkrat na dan	8	8	8	8	8

!!! Na vprašanje EMDR11 odgovarjajo samo tisti, ki so pri M3c ali M3d odgovorili, da imajo na mobilnem telefonu SMS ali MMS !!!

EMDR11 Kako pogosto komunicirate s posamezno osebo prek SMS ali MMS sporočil?

(en odgovor pri posamezni osebi)

	Oznaka osebe:				
	1. [EMDR12_1]	2. [EMDR12_2]	3. [EMDR12_3]	4. [EMDR12_4]	5. [EMDR12_5]
Nikoli	1	1	1	1	1
enkrat na leto ali manj	2	2	2	2	2
nekajkrat na leto	3	3	3	3	3
nekajkrat na mesec	4	4	4	4	4
približno enkrat na mesec	5	5	5	5	5
nekajkrat na teden	6	6	6	6	6
vsak dan ali skoraj vsak dan	7	7	7	7	7
večkrat na dan	8	8	8	8	8

!!! Na vprašanje EMDR12 odgovarjajo samo tisti, ki so pri I5 odgovorili, da vsaj mesečno uporabljajo elektronsko pošto!!!

EMDR12 Kako pogosto komunicirate s posamezno osebo prek elektronske pošte?

(en odgovor pri posamezni osebi)

	Oznaka osebe:				
	1. [EMDR13_1]	2. [EMDR13_2]	3. [EMDR13_3]	4. [EMDR13_4]	5. [EMDR13_5]
nikoli	1	1	1	1	1
enkrat na leto ali manj	2	2	2	2	2
nekajkrat na leto	3	3	3	3	3
nekajkrat na mesec	4	4	4	4	4
približno enkrat na mesec	5	5	5	5	5
nekajkrat na teden	6	6	6	6	6
vsak dan ali skoraj vsak dan	7	7	7	7	7
večkrat na dan	8	8	8	8	8

!!! Na vprašanje EMDR13 odgovarjajo samo tisti, ki so pri I1 odgovorili, da so v zadnjih treh mesecih uporabljali Internet !!!

EMDR13 Kako pogosto komunicirate s posamezno osebo prek drugih internetnih aplikacij (instant messenger, klepetalnice, sporočila v spletnih forumih ali na Facebooku)?

(en odgovor pri posamezni osebi)

	Oznaka osebe:				
	1. [EMDR14_1]	2. [EMDR14_2]	3. [EMDR14_3]	4. [EMDR14_4]	5. [EMDR14_5]
nikoli	1	1	1	1	1
enkrat na leto ali manj	2	2	2	2	2
nekajkrat na leto	3	3	3	3	3
nekajkrat na mesec	4	4	4	4	4

približno enkrat na mesec	5	5	5	5	5
nekajkrat na teden	6	6	6	6	6
vsak dan ali skoraj vsak dan	7	7	7	7	7
večkrat na dan	8	8	8	8	8

Sklop: DRUŽBENA PARTICIPACIJA in ZAUPANJE

Vnosna polja: 53

!!! Na ta sklop odgovarjajo vsi anketiranci; tudi neuporabniki in nekdanji uporabniki interneta!!!

SC1 Veliko ljudi pripada različnim skupinam in organizacijam. Navedli vam bomo nekatere med njimi. Prosimo vas, da nam za vsako od njih poveste, ali ste v zadnjih 12 mesecih sodelovali pri njeni dejavnosti ...
(Poudariti je potrebno v zadnjih 12 mesecih. Lestvico v odgovori beri samo pri prvi trditvi)

		pripadam tej skupini, a nikoli ne delujem aktivno	sodeloval/a enkrat ali dvakrat	sodeloval/a več kot dvakrat	ne pripadam taki skupini
a	politična stranka	1	2	3	0
b	sindikat ali poklicno združenje	1	2	3	0
c	verska skupnost	1	2	3	0
d	dobrodelna ali humanitarna organizacija	1	2	3	0
e	kulturni, športni in podobni hobi klubi	1	2	3	0
f	druga združenja ali skupine	1	2	3	0

!!! Na vprašanje SC2 odgovarjajo samo osebe, ki pripadajo vsaj eni skupini ali organizaciji !!!

!!! Pogoji pri posameznih navedbah:

A in b – vsi

C – samo uporabnikom mobilnega telefona (M1=1)

D – I5=2,3,4,5,6

E – uporabnikom interneta (I1=1)

F – OC1.8=3,4,5,6

G – uporabnikom interneta (I1=1)

SC2 Pomislite sedaj na skupino, za katero se vam zdi, da ji najbolj pripadate ali v njej najbolj aktivno sodelujete. Na kakšen način ste v stiku s člani te skupine oziroma z aktivnostmi in dogajanjem v njej? Ali ste s člani te skupine v stiku ...
(Pozor: sprašujemo o stiku s člani skupine, ki ji najbolj pripada ali v njej najbolj aktivno sodeluje. Člani vključujejo tako vodstveno strukturo kot običajno članstvo.)

		da	ne	ne poznam, ne vem
a	osebno (ko ste fizično skupaj)	1	0	9
b	prek stacionarnega telefona	1	0	9
c	prek mobilnega telefona	1	0	9
d	prek elektronske pošte (e-mail, mailing lista)	1	0	9
e	prek spletne strani, foruma, bloga	1	0	9
f	prek spletnih socialnih omrežij tipa Facebook, MySpace, Twitter ipd.	1	2	9
g	z neposrednim dopisovanjem preko interneta (npr. Instant Messenger, MSN, Google Talk)	1	2	9

SC3 V lokalnih skupnostih so redno organizirane različne aktivnosti, prireditve in dejavnosti. Zanima nas, ali ste v zadnjih 12 mesecih naredili katero od spodaj navedenih stvari?
(Pozor: v zadnjih 12 mesecih)

		da	ne
a	Se udeležili sestanka lokalne skupnosti ali organizacije.	1	0
b	Obiskali družaben dogodek v vaši lokalni skupnosti (npr. krajevni praznik, koncert, gledališko predstavo).	1	0
c	Kot prostovoljec/ka aktivno pomagali lokalni organizaciji oziroma skupini.	1	0
d	Aktivno sodelovali pri projektu ali delovni akciji, ki jo je organizirala lokalna skupnost (npr. čistilna akcija).	1	0

- SC4 **Obstaja več načinov, kako bi v Sloveniji lahko izboljšali stvari ali pa preprečili, da bi šlo kaj narobe. Ali ste v zadnjih 12 mesecih naredili kaj od navedenega:**
(Pozor: v zadnjih 12 mesecih)

		da	ne
a	Stopili v stik s politikom ali predstavnikom državne ali občinske oblasti	1	0
b	Podpisali peticijo	1	0
c	Se udeležili zakonitih demonstracij	1	0
d	Zavestno kupili določen izdelek zaradi političnih, etičnih ali okoljevarstvenih razlogov.	1	0

- SC5 **Sledi še eno vprašanje o politiki. Kaj bi rekli, koliko se zanimate za politiko? Bi rekli, da se...**
(en možen odgovor)

1	- sploh ne zanimate
2	- komaj kaj zanimate
3	- še kar zanimate
4	- zelo zanimate
9	- ne vem

- SC6 **Pozorno poslušajte naslednje trditve in na lestvici od 1 »sploh se ne strinjam« do 4 »popolnoma se strinjam« ocenite, v kolikšni meri se z njimi strinjate oziroma ne strinjate.**
(Pozor: gre za 4-stopenjsko lestvico!!!)

		sploh se ne strinjam	se ne strinjam	se strinjam	popolnoma se strinjam
a	Dober prijatelj je nekdo, ki te vedno razume.	1	2	3	4
b	Ko se o svojih težavah pogovorim s prijatelji, se počutim bolje, ampak takoj za tem obžalujem, kar sem jim povedal/a.	1	2	3	4
c	Nekateri ljudje potrebujejo nekoga, ki se mu zaupajo, jaz pa raje rešujem svoje težave sam/a.	1	2	3	4
d	V prijateljstvu je pomembno, da lahko daješ in prejemaš.	1	2	3	4
e	Zame je pomembno imeti nekoga, ki je pripravljen prisluhniti mojim težavam.	1	2	3	4
f	Preveč me skrbi, kaj si drugi mislijo o meni, da bi jim zaupal/a.	1	2	3	4
g	Rad/a se pogovorim o težavah, da si olajšam dušo.	1	2	3	4
h	Ni me strah, da če se bom zaupal/a nekomu, bo ta moje težave posredoval drugim.	1	2	3	4
i	Ko potrebujem pomoč, imam ob strani nekoga, na katerega se lahko obrnem.	1	2	3	4
j	Dober prijatelj je tisti, s katerim si lahko odkrit.	1	2	3	4
k	Bojim se da, če bom drugim zaupal/a svoje težave, se mi bodo smejali.	1	2	3	4
l	V preteklosti sem težave lažje rešil/a, če sem se o njih z nekom pogovoril/a.	1	2	3	4

- SC7 **Sedaj bom navedel/la še nekaj trditev o tem, kako se spoprijemate z določenimi zahtevami v različnih situacijah. Prosim vas, da na lestvici od 1 »sploh ne drži« do 4 »povsem drži« ocenite, v kolikšni meri trditve veljajo za vas osebno.**
(v vsaki vrstici obkrožite odgovor na lestvici od 1-4)

		sploh ne drži			povsem drži
a	Z lahkoto ostajam pri svojih namerah in dosegam svoje cilje.	1	2	3	4
b	Z nepričakovanimi dogodki se znam učinkovito spoprijeti.	1	2	3	4
c	Rešim lahko večino problemov, če si le za to dovolj prizadevam.	1	2	3	4
d	Če sem v težavah, običajno najdem rešitev.	1	2	3	4

- SC8 **Prosim vas še, da ocenite, kako pogosto se vaše mnenje razlikuje od mnenj nekaterih drugih. Pri tem upoštevajte lestvico od 1 do 4, kjer 1 pomeni »redko«, 4 pa »pogosto«.**

	Glede na vaš splošen vtis, kako pogosto se vaše ideje in mnenja o pomembnih stvareh razlikujejo od idej in mnenj...	redko			pogosto
a	... vaših sorodnikov?	1	2	3	4
b	... vaših prijateljev?	1	2	3	4
c	... večine vaših sodržavljanov?	1	2	3	4

SC9 Zanima nas tudi, kako se ljudje počutijo dandanes. Zato sledi nekaj vprašanj o vas in vašem življenju. V celoti gledano, kako zadovoljni ste sedaj s svojim življenjem? Prosim, izberite ustrezno vrednost na lestvici od 1 do 5, pri čemer 1 pomeni, da ste »izredno nezadovoljni«, 5 pa, da ste »izredno zadovoljni«
(en možen odgovor)

1	- izredno nezadovoljen/na
2	
3	
4	
5	- izredno zadovoljen/na
9	- ne vem

SC10 Zastavila vam bom še tri vprašanja o vašem počutju. Za vsako izmed njih ocenite, kako pogosto se tako počutite. Pri tem upoštevajte lestvico od 1 do 5, kjer 1 pomeni »nikoli«, 5 pa »vedno«.
(v vsaki vrstici obkrožite odgovor na lestvici od 1-5)

Kako pogosto...		nikoli				vedno
a	pogrešate družbo?	1	2	3	4	5
b	se počutite izolirani od drugih?	1	2	3	4	5
c	se počutite osamljeni?	1	2	3	4	5

!!! Na trditev a odgovarjajo uporabniki interneta ali računalnika, na trditev b pa odgovarjajo samo uporabniki interneta, c, d in e pa vsi !!!

SC11 Kako pa ocenjujete nekatere spretnosti, ki nam pridejo prav v vsakdanjem življenju. Na lestvici od 1 do 5, pri čemer 1 pomeni »zelo slabo« in 5 »odlično«, ocenite naslednje sposobnosti:

		zelo slabo				odlično
a	Vaše sposobnosti uporabe računalnika	1	2	3	4	5
b	Vaše sposobnosti uporabe interneta	1	2	3	4	5
c	Vaše sposobnosti branja časopisa v tujem jeziku. Gre za katerikoli tuj jezik. Če govorite več tujih jezikov, upoštevajte tistega, ki ga najbolj obvladate.	1	2	3	4	5

SC12 Kako bi na splošno ocenili vaše zdravje? Bi rekli, da je..
(en možen odgovor)

1	- zelo slabo
2	- slabo
3	- zadovoljivo
4	- dobro
5	- zelo dobro
9	- ne vem

SC13 Ali vas pri opravljanju vsakodnevnih opravil doma, v službi ali v šoli ovira kakšna večja zdravstvena težava ali nesposobnost, tako, da je obseg dela, ki ga lahko opravite, omejen?
(en možen odgovor)

1	- da
2	- ne

→ D1

SC14 Za kakšen tip ovire gre? Ali gre za...
(več možnih odgovorov)

1	- Vidno oviro
2	- Slušno oviro
3	- Gibalno, motorično oviro
4	- Duševno oviro
5	- Drugo oviro

!!! SC13_int in SC14_int zastavimo samo uporabnikom interneta (I1=1) !!!

SC13_int Ali imate morda kakšno telesno oviro, bolezen, posebne potrebe ali invalidnost, ki vas omejuje pri uporabi interneta?
(en možen odgovor)

1	-	da
2	-	ne

→ D1

SC14_int Za kakšen tip ovire gre? Ali gre za...
(več možnih odgovorov)

1	-	vidno oviro
2	-	slušno oviro
3	-	gibalno, motorično oviro
4	-	duševno oviro
5	-	drugo oviro

Sklop: DEMOGRAFIJA

Vnosna polja: 13

Za konec pa nas zanima še nekaj splošnih informacij o vas in vašem gospodinjstvu.

D1 Spol:
(hitro vpiši spol osebe):

1	-	moški
2	-	ženski

D2 Katero najvišjo stopnjo izobrazbe ste doslej dosegli?
(Po vrsti beri možne odgovore, ko anketiranec odgovori, ne beri več naprej odgovorov)

1	-	brez šolske izobrazbe oz. nepopolna osnovna izobrazba, 1 – 3 razredi
2	-	nepopolna izobrazba, 4 – 7 razredov
3	-	osnovna izobrazba
4	-	nižja ali srednja poklicna izobrazba
5	-	srednja strokovna izobrazba
6	-	srednja splošna izobrazba
7	-	višja strokovna izobrazba, višješolska izobrazba
8	-	visoka strokovna izobrazba
9	-	visoka univerzitetna izobrazba
10	-	specialistična povisokošolska izobrazba, magisterij, doktorat
99	-	ne vem

D3 Kako bi opisali vaš sedanji status? Ali ste ...
(Po vrsti beri možne odgovore, ko anketiranec odgovori, ne beri več naprej odgovorov)

1	-	zaposleni	→ D3x
2	-	samozaposleni	
3	-	kmetovalec	→ D3x
4	-	otrok, učenec, dijak, študent	
5	-	upokojenec	→ D3x
6	-	pomagajoči družinski član	
7	-	brezposelni	→ D3x
8	-	gospodinja	
9	-	nezmožni za delo zaradi starosti, bolezni, invalidnosti	→ D3x
10	-	drugo, kaj: _____ [D3_dr]	

D3x Ali se ukvarjate z informatiko, računalništvom, telekomunikacijami, npr. kot direktor, vodja IT oddelka, informatik, računalničar, tehnik za računalniško podporo ipd.?

1	-	da
2	-	ne

D4 Kakšen je vaš zakonski stan?

(en možen odgovor)

1	-	poročen/a
2	-	živim z izvenzakonskim partnerjem(ko)
3	-	imam trajnega(o) partnerja(ko), s katerim(o) pa ne živim skupaj
4	-	samski/a, nikoli poročen/a
5	-	samski/a, ločen/a
6	-	samski/a, ovdovel/a
9	-	ne želim odgovoriti

D5 Ali imate otroke?

1	-	da
2	-	ne
9	-	ne želim odgovoriti

D6 Vaša narodnost je:

(en možen odgovor)

1	-	slovenska
2	-	madžarska
3	-	avstrijska
4	-	hrvaška
5	-	srbska
6	-	makedonska
7	-	italijanska
8	-	bošnjaška
9	-	druga: katera? _____ [D6_x]
10	-	ne želim odgovoriti

D7 Velikost naselja v katerem živite:

(Po vrsti beri možne odgovore, ko anketiranec odgovori, ne beri več naprej odgovorov)

1	-	hiša na samem, zaselek ali manjša vas z do 500 prebivalci
2	-	vas, kraj, trg z nad 500 do 2000 prebivalci
3	-	kraj z nad 2000 do 10.000 prebivalci
4	-	kraj z nad 10.000 do 50.000 prebivalci
5	-	Ljubljana, Maribor

D8 V katerega od naslednjih družbenih slojev prebivalstva bi vi uvrstili sami sebe?

(en možen odgovor)

(navodilo anketarju: odgovora ne vem, neodločen ne preberete; če anketiranec vpraša po definiciji pojma družbeni sloj, beri: »Ljudi v družbi lahko razvrstimo v različne skupine, ki so urejene v nekakšno lestvico, od tistih z najnižjim položajem, do tistih z najvišjim položajem. Takšne skupine običajno imenujemo družbeni sloji.«)

1	-	nižji sloj
2	-	nižji srednji sloj
3	-	srednji sloj
4	-	višji srednji sloj
5	-	višji sloj
9	-	ne vem, neodločen

PRILOGA:

Opomba 1:

Za vsa vprašanja v anketi sta bila ponujena tudi odgovora (če ni ob vprašanju drugače zabeleženo, pa nista bila prebrana oz. ponujena anketirancem):

98	-	zavrjneno
99	-	ne vem, brez odgovora

Opomba 2:

Povzetek števila vnosnih polj:

Sklop / Podsklop	Telefonska anketa	
	VP	Čas (s)
Mobilna in stac. telefonija	15 (8+7)	120
Internet	65	520
	(20+21+18+6)	
Spletne skupnosti	30	240
Druž. partic. in zaupanje	53	424
Demografija	9 (2+7)	72
Podatki o gospodinjstvu	4	32
Zaključek	4	31
Skupaj (s)	180	1440
Trajanje (min)		24.0
Neuporabniki mob. telef.	9	72
Nekdanji uporabniki interneta	36 (9+21+6)	288
Pravi neuporabniki interneta	33 (9+18+6)	264

* Povprečen čas na vnosno polje (VS) je 8 s.