



Zakon o državni statistiki (Uradni list RS, št. 45/95 in št. 9/01)
Letni program statističnih raziskovanj (Uradni list RS, št. 93/10)
Sporočanje podatkov je obvezno.

Vprašalnik za statistično raziskovanje Uporaba informacijsko-komunikacijske tehnologije (IKT) v podjetjih, 2011

Pomoč in informacije:

☎ tel: (01) 241 52 22

✉ e-pošta: ikt.surs@gov.si

Številka: 9645-6/2011/1

Datum: 07. marec 2011

Prosimo, izpolnite vprašalnik in ga najpozneje do **1. aprila 2011** pošljite na naslov:
Statistični urad RS, Vožarski pot 12, p. p. 3570, 1000 Ljubljana

Namen tega raziskovanja

je pridobiti podatke o tem, kako so podjetja v Sloveniji opremljena z računalniki in računalniškimi programi, koliko podjetij uporablja internet, v kolikšnem obsegu in za katere namene ga uporabljajo. Te podatke potrebujemo za analize, povezane z IKT, in za poročanje o IKT evropskemu statističnemu uradu (Eurostatu).

Obveznost sporočanja podatkov

Sporočanje podatkov za to statistično raziskovanje **je obvezno** po določilih Zakona o državni statistiki (Uradni list Republike Slovenije, št. 45/95 in št. 9/01) in letnega programa statističnih raziskovanj (Uradni list Republike Slovenije, št. 93/10). Neizpolnjevanje te obveznosti pomeni kršitev omenjenih določil.

Zaupnost podatkov

Vsi podatki, zbrani s tem vprašalnikom, so zaupni in se bodo uporabljali samo za statistične namene. Zakon o državni statistiki v 50. členu določa, da smejo biti statistični podatki objavljeni samo v agregatni obliki, torej samo v obliki združenih podatkov (npr. kot povprečja, vsote, deleži) in na način, ki ne dopušča prepoznave podjetja, na katero se podatki nanašajo. Izjemoma smejo biti podatki objavljeni tudi posamično, če podjetje pisno privoli v tak način objave svojih podatkov.


Navodila za izpolnjevanje vprašalnika

Preden začnete izpolnjevati vprašalnik, preberite kratka navodila na naslednji strani.

Objavljanje rezultatov

Rezultate raziskovanj o IKT, pa tudi druge aktualne podatke in kazalnike, objavljamo na spletni strani **www.stat.si**.




Mag. Irena Križman
generalna direktorica
Statističnega urada RS

Navodila za izpolnjevanje

Kdo naj izpolni vprašalnik?

Vprašanja o uporabi IKT v vašem podjetju naj izpolni oseba, ki je seznanjena z njeno uporabo, npr. **informatik, direktor**.

Na katero obdobje se nanašajo vprašanja?

Vsa vprašanja, razen če je drugače navedeno, veljajo za **januar 2011**.

Vpisovanje odgovorov

- Uporabite **moder** ali **črn** kemični svinčnik.
- Ustrezen odgovor označite tako, da v okence pred odgovorom vpišete .
- Če ste pomotoma označili napačen odgovor, to okence pobarvajte , v okence pred pravim odgovorom pa vpišite .
- Odgovore na vprašanja, na katera je treba odgovoriti z besedami, pišite z

V E L I K I M I T I S K A N I M I Č R K A M I

- Številke vpišite v predvidena okence, in sicer desno poravnano:

5 0 %

Pomen puščice → pri odgovorih

- Puščica pomeni »**nadaljujte z**« in vas usmerja k vprašanju ali k sklopu vprašanj, s katerim morate nadaljevati.
- → Nadaljujte pri **Sklop C** pomeni, da nadaljujte s **Sklopom C**.
- → Nadaljujte pri **c2** pomeni, da nadaljujte z vprašanjem **C2**.

Sklop A: Status podjetja

A1 Ali je opazovano podjetje oz. poslovna enota v januarju 2011 poslovala?

- Če je spremenila pravno organizacijsko obliko ali pa poslovanje nadaljuje njen neposredni naslednik – to pomeni, da deluje na isti lokaciji, v približno enakem obsegu in opravlja isto dejavnost, potem označite drug odgovor »Da, poslovala pod drugo matično številko« in vpišite novo matično številko podjetja.
- Če se je združila z drugim podjetjem oz. drugimi podjetji, se je razdelila na nova podjetja, ali je bila pripojena k drugemu podjetju, potem označite tretji odgovor »Ne, ni poslovala« in nadaljujte z izpolnjevanjem vprašalnika po navodilih.

₁ Da, poslovala pod matično številko opazovane enote. → nadaljujte pri **B1 Sklop B**

₂ Da, poslovala pod drugo matično številko.

→ Nova matična številka je: → nadaljujte pri **B1 Sklop B**

₃ Ne, ni poslovala. → nadaljujte pri **A2**

A2 Opazovano podjetje oz. poslovna enota v januarju 2011 ni poslovala, ker...

₁ ... je šla v stečaj, likvidacijo. → nadaljujte pri **K1 Sklop K**

₂ ... ne posluje več in ne bo več poslovala. → nadaljujte pri **K1 Sklop K**

₃ ... je začasno prenehala opravljati dejavnost (npr. zaradi adaptacije, sezonske prekinitve, bolezni, porodniškega dopusta...). → nadaljujte pri **K1 Sklop K**

₄ ... še ni začela poslovati. → nadaljujte pri **K1 Sklop K**

₅ ... se je združila z drugim podjetjem/drugimi podjetji. → nadaljujte pri **A3**

₆ ... se je razdelila na nova podjetja. → nadaljujte pri **A3**

₇ ... je bila pripojena k drugemu podjetju. → nadaljujte pri **A3**

A3 Nova matična številka »preoblikovanega« podjetja je:

Če se je podjetje razdelilo na več podjetij, potem matične številke preostalih podjetij vpišite v Opombe v Sklopu K.

→ nadaljujte pri **K1 Sklop K**

Sklop B: Uporaba računalnikov in računalniških omrežij

B1 Ali je vaše podjetje v januarju 2011 uporabljalo računalnike?

₁ Da → nadaljujte pri **B2**

₂ Ne → nadaljujte pri K1 **Sklop K**

Pri uporabi računalnikov upoštevajte osebne, prenosne (laptop, notebook, netbook) in tablične računalnike, dlančnike (PDA) ter pametne telefone (vendar le, če se uporabljajo naprednejše aplikacije in ne le za telefoniranje).

B2 Ocenite, kolikšen delež (%) zaposlenih je v januarju 2011 pri svojem delu vsaj enkrat na teden uporabljal računalnik?

%

Delite število zaposlenih, ki so pri svojem delu vsaj enkrat na teden uporabljali računalnik, s številom vseh zaposlenih v vašem podjetju ter število pomnožite s 100.

B3 Ali je vaše podjetje v januarju 2011 uporabljalo odprtokodno programsko opremo, ki je brezplačna in omogoča vpogled v izvorno kodo programa, njeno spreminjanje in distribucijo v naslednjih kategorijah?

- a) Odprtokodni operacijski sistem-e, npr. Linux, Android? ₁ Da ₂ Ne
- b) Odprtokodno programsko opremo za brskanje po internetu (brskalnik) npr. Mozilla Firefox, Chrome? ₁ Da ₂ Ne
- c) Odprtokodno pisarniško programsko opremo, npr. OpenOffice? ₁ Da ₂ Ne
- d) Odprtokodno programsko opremo za spletni strežnik (npr. Apache, Tomcat)? ₁ Da ₂ Ne
- e) Odprtokodne ERP ali CRM aplikacije za avtomatizacijo poslovnega procesa (npr. uporaba OpenERP)? ₁ Da ₂ Ne
- f) Drugo odprtokodno programsko opremo: npr. varnostno programsko opremo (e.g. Open SSL, SSH), odprtokodno programsko opremo za e-učilnice (npr. Moodle), strežnike za e-pošto (npr. Send Mail, Postfix)? ₁ Da ₂ Ne

B4 Ali so imeli zaposleni v januarju 2011 elektronski dostop do osebnih storitev kadrovske službe (npr. do sistema za beleženje delovne prisotnosti, za oddajo prošnje za letni dopust, za vpogled ali prenos plačilnih listov na svoj računalnik ali do drugih storitev)?

₁ Da

₂ Ne

Sklop C: Dostopi in nameni uporabe interneta

C1 Ali je imelo vaše podjetje v januarju 2011 dostop do interneta?

₁ Da → nadaljujte pri **C2**

₂ Ne → nadaljujte pri **D1 Sklop D**

C2 Ali je vaše podjetje v januarju 2011 uporabljalo za dostop do interneta ...

a) klicni dostop prek navadne telefonske linije ali ISDN povezavo? ₁ Da ₂ Ne

Pri uporabi klicnega dostopa prek navadne telefonske linije ni možna istočasna uporaba telefona in interneta.

b) DSL (xDSL, ADSL, SDSL, itd.) povezavo? ₁ Da ₂ Ne

c) drugo fiksno širokopasovno povezavo? ₁ Da ₂ Ne

Dostop prek optike, kabelskega omrežja, najetega voda, Frame Relay, Metro-Ethernet, Powerline communication, fiksne brezžične povezave.

d) mobilno širokopasovno povezavo prek prenosnega računalnika z uporabo modema z vsaj 3G tehnologijo (npr. prenosnika, notesnika (notebook, netbook) s 3G modemom)? ₁ Da ₂ Ne

Uporaba USB modema, podatkovne kartice (PC-kartice).

e) mobilno širokopasovno povezavo prek mobilnega telefona z vsaj 3G tehnologijo (npr. pametnega telefona)? ₁ Da ₂ Ne

Uporaba UMTS, CDMA2000 1xEVDO, HSDPA.

f) drugo mobilno povezavo? ₁ Da ₂ Ne

Uporaba analognega mobilnega telefona, GSM, GPRS, EDGE.

C3 Kakšna je bila v januarju 2011 največja pogodbeno zagotovljena hitrost prenosa (k vam) najhitrejše internetne povezave vašega podjetja? Označite le en odgovor.

a) Manj kot 2 Mbit/s? ₁ Da ₂ Ne

b) Vsaj 2 vendar manj kot 10 Mbit/s? ₁ Da ₂ Ne

c) Vsaj 10 vendar manj kot 30 Mbit/s? ₁ Da ₂ Ne

d) Vsaj 30 vendar manj kot 100 Mbit/s? ₁ Da ₂ Ne

e) Vsaj 100 Mbit/s? ₁ Da ₂ Ne

C4 Ocenite, kolikšen delež (%) zaposlenih je v januarju 2011 pri svojem delu vsaj enkrat na teden uporabljal računalnik, povezan z internetom?

%

Delite število zaposlenih, ki so pri svojem delu vsaj enkrat na teden uporabljali računalnik povezan z internetom, s številom vseh zaposlenih v vašem podjetju ter število pomnožite s 100.

C5 Koliko zaposlenim osebam je bilo januarja 2011 dodeljena prenosna naprava z vsaj 3G tehnologijo za dostop do interneta (npr. prenosni računalnik z modemom ali mobilni telefon z vsaj 3G tehnologijo npr. UMTS, CDMA2000 1xEVDO, HSDPA. NE upoštevajte dostopa do interneta prek GPRS)?

število oseb

C6 Ali je imelo vaše podjetje v januarju 2011 spletno stran?₁ Da → nadaljujte pri **C7**₂ Ne → nadaljujte pri **C9**

Upoštevajte tudi, če je podjetje predstavljeno v okviru spletne strani matičnega podjetja, npr. multinacionalke.

C7 Vpišite naslov spletne strani:www. **C8** Ali je spletna stran v januarju 2011 vsebovala oziroma omogočala ...

- a) dostop do katalogov ali cen izdelkov, storitev podjetja? ₁ Da ₂ Ne
- b) elektronsko oddajo naročila, rezervacije, prodajo (npr. nakupovalno košarico)? NE prek E-POŠTE! ₁ Da ₂ Ne
- c) elektronsko plačilo prek spletne strani? ₁ Da ₂ Ne
- d) sledenje oddanemu naročilu prek spleta? ₁ Da ₂ Ne
- e) izjavo o zasebnosti, varnostni pečat ali varnostni certifikat? ₁ Da ₂ Ne

Varnostni certifikat oz. pečat zagotavlja obiskovalcem spletno varnost in enkripcijo podatkov. Izjava o zasebnosti je obvestilo podjetja o zasebnosti, namenu uporabe in varnosti osebnih podatkov, ki jih obiskovalci spletne strani vpišejo na spletni strani.

- f) obiskovalcem, da na spletni strani prilagodijo ali oblikujejo izdelek? ₁ Da ₂ Ne

Uporabniki lahko prek interaktivnega vmesnika izdelkom določijo različne lastnosti (npr. barvo, obliko) oz. opredelijo storitev in hkrati vidijo na spletni strani vpliv svoje izbire (npr. na ceno). Spletna stran lahko tudi omogoča, da uporabniki vidijo na njej končno obliko oz. izbrano storitev na podlagi izbranih lastnosti.

- g) ponudbo prilagojene vsebine za redne oz. pogoste obiskovalce? ₁ Da ₂ Ne

Sposobnost spletne strani, da prepozna uporabnika iz prejšnjih obiskov in prilagodi vsebino strani njegovim zahtevam.

- h) oglaševanje prostih delovnih mest ali možnost elektronske oddaje prošnje za zaposlitev? ₁ Da ₂ Ne

Uporaba interneta v stiku z državno upravo

Državna uprava vključuje storitve državne uprave (občin, ministrstev itd.) in administrativne aktivnosti npr. posredovanje davčnih obračunov DURS-u (e-Davki), letnih poročil AJPES-u, podatkov CURS-u (Carinski urad RS), registracijo podjetij (portal e-VEM za samostojne podjetnike, gospodarske družbe, oddaja potreb po delavcih, podatkov obveznega socialno zavarovanje itd.), prijavo prostih delovnih mest ZRSZ itd.

Državna uprava je lahko organizirana na lokalni ali državni ravni.

C9 Ali je vaše podjetje v letu 2010 na spletnih straneh državne uprave ...

- a) pridobivalo informacije? ₁ Da ₂ Ne
- b) pridobivalo obrazce? ₁ Da ₂ Ne
- c) elektronsko vračalo izpolnjene obrazce npr. obrazce za carino (portal eCarina) ali obračun DDV (portal eDavki)? ₁ Da ₂ Ne → nadaljujte pri **C11**

Npr. elektronska oddaja ročno izpolnjenega obrazca ali v obrazec uvoženi podatki, pripravljeni v dogovorjenem formatu (npr. XML).

- d) opravilo celotno storitev na elektronski način brez potrebe po papirnatem postopku (vključno s plačilom če je to potrebno)? ₁ Da ₂ Ne

Npr. od 1. 1. 2009 je obvezna elektronska oddaja obračuna DDV-ja DURS-u. Posredovanje letnih rezultatov AJPES-u, CURS-u (Intrastat).

C10 Ali je vaše podjetje v letu 2010 na spletnih straneh državne uprave opravilo naslednje administrativne postopke elektronsko (z elektronskim posredovanjem izpolnjenih obrazcev)?

- a) Prijavilo socialne prispevke za zaposlene osebe? ₁ Da ₂ Ne
- b) Prijavilo davek o dohodkih pravnih oseb? ₁ Da ₂ Ne
- c) Prijavilo davek na dodano vrednost (DDV)? ₁ Da ₂ Ne
- d) Prijavilo carine, trošarine? ₁ Da ₂ Ne

C11 Ali menite, da kateri od naštetih razlogov omejuje vaše elektronsko sodelovanje (interakcijo) z državno upravo?

- a) Pomisleki povezani z zaupnostjo in varnostjo podatkov. ₁ Da ₂ Ne
- b) Elektronski postopki so prezapleteni in/ali predolgi. ₁ Da ₂ Ne
- c) Elektronski postopki še vedno zahtevajo izmenjavo klasične pošte ali osebne obiske pri javnih organih. ₁ Da ₂ Ne
- d) Pomanjkanje ozaveščenosti o dostopnosti elektronskih postopkov. ₁ Da ₂ Ne

eNaročanje - elektronska javna naročila (razpisi) v Sloveniji in v državah EU

Elektronski sistem za javno naročanje vključuje uporabo interneta s strani podjetij za nudenje storitev ali blaga državni upravi na nacionalni ravni ali v drugih državah EU. Proces eNaročanja je sestavljen iz več korakov, od procesa objave (eObjave) javnega naročila (razpisa), na spletu dosegljiva obvestila objave in pogoji razpisa, do elektronske oddaje prijave na javni razpis, dodelitve javnega naročila in plačila.

C12 Ali je vaše podjetje v letu 2010 prek interneta dostopalo do dokumentov z razpisnimi pogoji javnih naročil (eObjav) v elektronskem sistemu državne uprave (npr. www.enarocanje.si, spletnih straneh ministrstev, občin, držav EU itd.)?

- ₁ Da
- ₂ Ne

Upoštevajte dostop do dokumentov z razpisnimi pogoji javnih naročil v elektronskem sistemu Državne uprave Republike Slovenije (npr. www.enarocanje.si, ministrstev itd.) in do javnih razpisov v drugih državah EU.

C13 Ali je vaše podjetje v letu 2010 uporabljalo internet za nudenje blaga ali storitev v elektronskem sistemu državne uprave za javna naročila ...

E-ponudba je stopnja postopka javnega elektronskega naročanja, ki se nanaša na pripravo in predložitev ponudbe ali predloga na razpis prek spleta. To pomeni, da se ponudba na razpis predloži prek interneta bodisi prek odprtega, omejenega ali dogovorjenega postopka, prav tako lahko prek dogovora in dinamičnega nakupovalnega sistema (DPS). **Predložitev ponudb prek e-pošte se ne upošteva!**

- a) znotraj države? ₁ Da ₂ Ne
- b) v drugih državah članicah EU? ₁ Da ₂ Ne

Sklop D: Samodejna (avtomatska) elektronska izmenjava podatkov s sistemi IKT zunaj podjetja

Elektronski prenos podatkov, primernih za samodejno (avtomatsko) obdelavo, pomeni:

- pošiljanje in/ali prejemanje sporočil (npr. naročil, računov, plačilnih transakcij, opis izdelkov, transportnih dokumentov, davčnih napovedi);
- v dogovorjenem ali standardnem formatu, ki omogoča njihovo samodejno (avtomatsko) obdelavo (npr. EDI, EDIFACT, ODETTE, TRADACOMS, XML, xCBL, cXML, ebXML);
- izmenjava informacij med podjetji, z javnimi organi ali finančnimi institucijami;
- sporočila ne smejo biti ročno vnesena;
- prek vseh računalniških omrežij;
- npr. elektronsko posredovanje podatkov AJPES-u, DURS-u, pošiljanje plačilnih navodil finančnim institucijam, oddaja ali prejem naročila prek RIP; prejemanje ali pošiljanje e-računov itd.

D1 Ali je vaše podjetje v januarju 2011 uporabljalo elektronsko izmenjavo podatkov za pošiljanje ali prejemanje informacij v formatu, ki je omogočal njihovo samodejno (avtomatsko) obdelavo?

₁ Da → nadaljujte pri **D2**

₂ Ne → nadaljujte pri **E1 Sklop E**

Npr. oddaja ali prejem naročila prek RIP; pošiljanje ali prejemanje e-računov; uvoz plačilnih nalogov iz datotek, predpripravljenih v drugih programih, v npr. NLB Proklik; uvoz datotek v sistem eDavki v obliki XML; elektronsko posredovanje podatkov AJPES-u in CURS-u (Intrastat).

D2 Ali je vaše podjetje v januarju 2011 uporabljalo samodejno (avtomatsko) elektronsko izmenjavo za ...

a) pošiljanje plačilnih navodil finančnim institucijam?

₁ Da ₂ Ne

Npr. povezava informacijskega sistema (SAP, Navision, Pantheon) z elektronsko banko. Uvoz plačilnih nalogov iz datotek, predpripravljenih v drugih programih, v npr. NLB Proklik, kjer se identifikacija opravi prek pametne kartice.

b) pošiljanje ali prejemanje informacij o izdelkih (npr. katalogi, ceniki)?

₁ Da ₂ Ne

c) pošiljanje ali prejemanje prevoznih dokumentov (npr. tovorni listi)?

₁ Da ₂ Ne

d) pošiljanje ali prejemanje informacij s strani državne uprave (npr. posredovanje podatkov AJPES-u, DURS-u)?

₁ Da ₂ Ne

Npr. posredovanje podatkov DURS-u prek portala eDavki z uvozom podatkov iz informacijskega sistema podjetja v XML obliki, posredovanje podatkov CURS-u (Intrastat).

Sklop E: Elektronski računi (e-računi)

Elektronski račun je elektronski transakcijski dokument, ki vsebuje informacije o računu.

Ločimo dva različna tipa elektronskih računov:

- e-račune oziroma elektronske račune v **standardizirani strukturi (primerni za avtomatsko obdelavo), ki se lahko obdelajo avtomatsko**. Lahko se neposredno izmenjavajo med dobaviteljem in strankami, prek ponudnikov storitev ali prek elektronskega bančnega sistema.
- račune v elektronski obliki, ki **niso primerni za samodejno (avtomatsko) obdelavo podatkov**.

E1 Ali je vaše podjetje v januarju 2011 pošiljalo elektronske račune?

a) E-račune v standardni strukturi primerni za samodejno (avtomatsko) obdelavo npr. XML (e-Slog 1.5), RIP, UBL?

₁ Da ₂ Ne

b) Elektronske račune, **ki niso** primerni za avtomatsko obdelavo npr. e-pošta, priponke e-sporočil v PDF formatu?

₁ Da ₂ Ne

E2 Ali je vaše podjetje v januarju 2011 prejelo e-račune v standardizirani strukturi primerni za samodejno (avtomatsko) obdelavo npr. XML (e-Slog 1.5), RIP, UBL?

₁ Da

₂ Ne

Sklop F: Elektronska izmenjava informacij znotraj podjetja

K samodejni (avtomatski) elektronski izmenjavi informacij med različnimi funkcijami znotraj podjetja štejemo:

- uporabo **enotne programske opreme**, ki podpira različne funkcije podjetja (npr. programska oprema ERP - Enterprise Resource Planing kot SAP, Navision, Pantheon);
- **povezanost med različnimi programskimi opremami**, ki podpirajo različne funkcije podjetja;
- uporabo **enotne podatkovne baze ali podatkovnega skladišča**, do katerih dostopajo različne programske opreme, ki se uporabljajo v različnih funkcijah podjetja.
- pošiljanje ali prejemanje elektronskih informacij, ki se lahko samodejno (avtomatsko) obdelajo v podjetju.

F1 Ali so se ustrezne informacije o naročilu, ki ga je vaše podjetje prejelo v januarju 2011 (v elektronski ali drugi obliki), izmenjale elektronsko in samodejno (avtomatsko) z vašo programsko opremo za ...

- a) upravljanje zalog? ₁ Da ₂ Ne
- b) računovodstvo? ₁ Da ₂ Ne
- c) upravljanje proizvodnje ali storitev? ₁ Da ₂ Ne
- d) distribucijo (logistika in transport)? ₁ Da ₂ Ne

F2 Ali so se ustrezne informacije o naročilu, ki ga je vaše podjetje poslalo v januarju 2011 (v elektronski ali drugi obliki), izmenjale elektronsko in samodejno (avtomatsko) z vašo programsko opremo za ...

- a) upravljanje zalog? ₁ Da ₂ Ne
- b) računovodstvo? ₁ Da ₂ Ne

Sklop G: E-trgovanje prek spletnih strani

E-trgovanje pomeni tukaj nabavo ali prodajo, oddajo ali prejem rezervacij, naročil (rezervacija, oddano naročilo je zaveza k nakupu) prek **spletnih strani** (npr. z vnaprej pripravljenimi obrazci za e-naročilo ali prek e-trgovine) na **internetu** ali **ekstranetu**. Plačilo in dostava nista nujno izvedena prek interneta oz. računalniškega omrežja. **NE** upoštevajte nabave ali prodaje prek običajne elektronske pošte.

Nabava

G1 Ali je vaše podjetje v letu 2010 nabavljalo izdelke oz. storitve ali oddajalo rezervacije prek spletnih strani?

Ne upoštevajte nabave, rezervacije oddane prek E-POŠTE.

₁ Da → nadaljujte pri **G2**

₂ Ne → nadaljujte pri **G4**

G2 Kolikšna je bila vrednost nabav (brez DDV) prek spletnih strani v letu 2010?

a) Vrednost nabav prek spletnih strani v 2010: EUR → nadaljujte pri **G3**

Ne vem → nadaljujte pri **G2b**

Če ne morete navesti vrednosti nabav v evrih (a), prosimo, ocenite (b), kolikšen je bil delež (%) nabav prek spletnih strani.

b) Ocenjena vrednost nabav prek spletnih strani v primerjavi z vso nabavo v letu 2010: %

G3 Ali je vaše podjetje v letu 2010 nabavljalo izdelke oz. storitve pri dobaviteljih ali oddajalo rezervacije prek spletnih strani dobaviteljem ...

- a) znotraj države; ₁ Da ₂ Ne
b) v državah članicah EU; ₁ Da ₂ Ne
c) v drugih državah? ₁ Da ₂ Ne

Prodaja

G4 Ali je vaše podjetje v letu 2010 prodajalo izdelke oz. storitve ali prejelo naročila ali rezervacije prek spletnih strani?

Ne upoštevajte naročil, rezervacij prejetih prek E-POŠTE.

₁ Da → nadaljujte pri **G5**

₂ Ne → nadaljujte pri H1 **Sklop H**

G5 Kolikšna je bila vrednost prodaje (brez DDV) prek spletnih strani v letu 2010?

a) Vrednost prodaje prek spletnih strani v 2010: EUR → nadaljujte pri **G6**

Ne vem → nadaljujte pri **G5b**

Če ne morete navesti vrednosti v evrih (a), prosimo, ocenite (b), kolikšen je bil delež (%) prodaje prek RIP.

b) Ocenjena vrednost prodaje prek spletnih strani v primerjavi z vso prodajo v letu 2010: %

G6 Ali je vaše podjetje v letu 2010 prodajalo izdelke oz. storitve strankam prek spletnih strani ali prejelo rezervacije strank ...

- a) znotraj države; ₁ Da ₂ Ne
b) v državah članicah EU; ₁ Da ₂ Ne
c) v drugih državah? ₁ Da ₂ Ne

Sklop H: E-trgovanje prek samodejne elektronske izmenjave podatkov

RIP nabave ali prodaje potekajo prek spročil v obliki RIP - računalniške izmenjave podatkov (EDI - Electronic Data Interchange), ki se uporablja kot splošen izraz za elektronsko izmenjavo naročil znotraj podjetja (npr. med podružnicami) ali med podjetji. Izmenjava podatkov poteka samodejno med računalniškima sistemoma podjetja in partnerja. Podatki se izmenjujejo v standardiziranem in dogovorjenem formatu, ki omogoča samodejno (avtomatsko) obdelavo npr. po standardu XML, EDIFACT, UBL itd.

Nabava

H1 Ali je vaše podjetje v letu 2010 nabavljalo izdelke ali storitve prek RIP (EDI) v dogovorjenem formatu (npr. XML, EDIFACT, UBL itd.)?

₁ Da → nadaljujte pri **H2**

₂ Ne → nadaljujte pri **H4**

H2 Kolikšna je bila vrednost nabav (brez DDV) prek RIP (EDI) v letu 2010?

a) Vrednost nabav prek RIP v letu 2010: EUR → nadaljujte pri **H3**

Ne vem → nadaljujte pri **H2b**

Če ne morete navesti vrednosti nabav v evrih (a), prosimo, ocenite (b), kolikšen je bil delež (%) nabav prek RIP.

b) Ocenjena vrednost nabav prek RIP
v primerjavi z vsa nabavo v letu 2010:

 %

H3 Ali je vaše podjetje v letu 2010 nabavljalo izdelke ali storitve prek RIP (EDI) pri dobaviteljih ...

a) znotraj države; ₁ Da ₂ Ne

b) v državah članicah EU; ₁ Da ₂ Ne

c) v drugih državah? ₁ Da ₂ Ne

Prodaja

H4 Ali je vaše podjetje v letu 2010 prodajalo izdelke oz. storitve ali prejelo naročila prek RIP (EDI) v dogovorjenem formatu (npr. XML, EDIFACT, UBL itd.)?

₁ Da → nadaljujte pri **H5**

₂ Ne → nadaljujte pri I1 **Sklop I**

H5 Kolikšna je bila vrednost prodaje (brez DDV) prek RIP (EDI) v letu 2010?

a) Vrednost prodaje prek RIP v letu 2010: EUR → nadaljujte pri **H6**

Ne vem → nadaljujte pri **H5b**

Če ne morete navesti vrednosti nabav v evrih (a), prosimo, ocenite (b), kolikšen je bil delež (%) nabav prek RIP.

b) Ocenjena vrednost prodaje prek RIP v primerjavi z vso prodajo v letu 2010: , %

H6 Ali je vaše podjetje v letu 2010 prodajalo prek RIP (EDI) izdelke ali storitve strankam ali prejelo prek RIP (EDI) naročila strank ...

a) znotraj države; ₁ Da ₂ Ne

b) v državah članicah EU; ₁ Da ₂ Ne

c) v drugih državah? ₁ Da ₂ Ne

Sklop I: Uporaba radijskih identifikacijskih tehnologij (RFID)

Identifikacija z radijskimi valovi (RFID) pomeni:

- avtomatska identifikacijska metoda za shranjevanje in priklic podatkov na daljavo z uporabo RFID etiket ali oddajnikov.
- RFID etiketa je oznaka, ki se lahko priloži izdelku ali predmetu ali vključi vanj in prenaša podatke prek radijskih valov (na izdelek/predmet pritrđimo oddajnik, ki prek radijskih signalov pošilja podatke do 'čitalca').

I1 Ali je vaše podjetje uporabljalo v januarju 2011 radijske identifikacijske tehnologije?

₁ Da → nadaljujte pri **I2**

₂ Ne → nadaljujte pri **J1 Sklop J**

Npr. uporaba RFID etiket za identifikacijo ali nadzor dostopa, v procesu proizvodnje, dobave (npr. o zalogah, inventarju, vzdrževanju), za identifikacijo proizvodov (npr. informacije o izdelkih, preprečevanje kraje, kopiranja itd.).

I2 Za katere namene je vaše podjetje v januarju 2011 uporabljalo RFID (radijske identifikacijske tehnologije)?

a) Za identifikacijo oseb ali za nadzor dostopa. ₁ Da ₂ Ne

NE upoštevajte identifikacijske kartice z magnetnim zapisom ali črtno kodo.

b) Kot del proizvodnega in dobavnega procesa (za spremljanje in nadzor industrijske proizvodnje; v nabavni verigi; za sledenje zalogam; za upravljanje informacij o inventarju, vzdrževanju in popravilu). ₁ Da ₂ Ne

c) Za identifikacijo proizvodov (npr. za informacije o izdelkih, za preprečevanje kraje, nezakonitega ponarejanja, kopiranja itd.). ₁ Da ₂ Ne

Sklop J: Vplivi uporabe IKT na okolje

J1 Ali je vaše podjetje v januarju 2011 izvajalo katerega od naslednjih ukrepov:

- a) za zmanjšanje uporabe papirja pri tiskanju ali kopiranju. ₁ Da ₂ Ne
- b) za zmanjšanje uporabe energije vaše opreme IKT. ₁ Da ₂ Ne

Npr. računalniki in monitorji se po uporabi ugasnejo, uporaba avtomatskih naprav za izključitve opreme IKT, uporaba večnamenskih zunanjih zrcalnih naprav (tiskalnikov, skenerjev, fotokopirnih strojev) itd.

- c) uporabo telefonskih, spletnih ali video konferenc namesto fizičnih potovanj. ₁ Da ₂ Ne

J2 Ali je imelo vaše podjetje v januarju 2011 v uporabi namensko aplikacijo IT za zmanjšanje uporabe energije pri izvajanju poslovnih procesov (vključno z optimizacijo delovnih rutin, poslovnih procesov, transporta ali logistike)?

- ₁ Da
- ₂ Ne

J3 Ali je vaše podjetje v januarju 2011 omogočilo zaposlenim osebam oddaljeni dostop do sistema e-pošte, dokumentov in aplikacij podjetja?

- ₁ Da
- ₂ Ne

