

### **Obvestilo za javnost: Tom telefon postal tudi telefonska linija za pomoč mladostnikom in njihovim staršem pri spletnih težavah in zagatah**

Stari znanec slovenskih otrok in mladostnikov TOM telefon je postal uradna telefonska linija za pomoč pri težavah na spletu Centra za varnejši internet, ki ga koordinira Fakulteta za družbene vede, Univerze v Ljubljani. V primeru vprašanj povezanih z uporabo novih tehnologij, lahko otroci, mladi in njihovi starši anonimno pokličejo na brezplačno telefonsko številko 116 111. Svetovalci na telefonu, ki imajo bogate izkušnje svetovanja mladim v različnih težavah, so posebej izobraženi, da lahko mladim pomagajo tudi pri zagatah, ki se tičejo uporabe spleta, mobilnih telefonov in drugih novih tehnologij.

»Internet, nove tehnologije so neločljiv del vsakdanjega življenja naših otrok in mladostnikov. Ne dojemajo ga kot nekaj ločenega od realnega življenja kot to drži za nas odrasle. Veliko klicev otrok na našo telefonsko linijo se je že prej pogosto nanašalo tudi na spletne težave. Velikokrat se težave z vrstniškim nasiljem na primer začnejo na spletu in nadaljujejo «v živo» in obratno. Pomembno je, da imajo naši svetovalci znanja, da lahko mladim kot tudi njihovim staršem svetujejo ali jih napotijo v pravo smer tudi na področju spletnih težav,« je povedala Zdenka Premoša, strokovna sodelavka pri Tom telefonu.

»Mladi in njihovi starši se srečujejo z različnimi dilemami in problemi, povezanimi z uporabo novih tehnologij, od pretirane rabe interneta, iger, mobilnih telefonov, do zlorabe osebnih podatkov, večinoma v socialnih omrežjih, kraje gesel, identitete, nezaželene objave zasebnih slik in videov, lažnih profilov, trpinčenja, neprimernih vsebin, kontaktov in drugih zlorab. Povezava s Tom telefonom in Zvezo prijateljev mladine Slovenije, ki projekt vodi, je optimalna rešitev, da pomagamo rešiti te težave ali usmeriti klicatelje na institucije ter strokovnjake, ki jim lahko pomagajo,« so sporočili iz Centra za varnejši internet.

-----KONEC-----

#### **O Centru za varnejši internet:**

Center za varnejši internet deluje na treh področjih:

- Osveščanje mladih, staršev in učiteljev o varni rabi interneta in mobilnih telefonov – [www.safe.si](http://www.safe.si)
- Telefonska linija za pomoč v zagatah na spletu – 116 111
- Anonimna spletna prijava nelegalnih vsebin na spletu - [www.spletno-oko.si](http://www.spletno-oko.si)

Center za varnejši internet sestavlja konzorcij partnerjev: Fakulteta za družbene vede - Univerza v Ljubljani, Arnes, Zveza prijateljev mladine Slovenije in Zavod Misss. Financirata pa ga Evropska komisija, Program varnejši internet in Ministrstvo za izobraževanje, znanost, kulturo in šport.

Univerza v Ljubljani  
Fakulteta za družbene vede



arnes



Zveza Prijateljev  
Mladine Slovenije



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,  
ZNANOST, KULTURO IN ŠPORT

**Dodatne informacije:**

Ajda Petek, odnosi z javnostmi

Projekt SAFE-SI, Univerza v Ljubljani, Fakulteta za družbene vede

Kardeljeva ploščad 5, 1000 Ljubljana, Slovenija

01 5805 387

[ajda@ris.org](mailto:ajda@ris.org)

Zdenka Premoša, strokovna sodelavka nacionalne mreže TOM telefon

Zveza prijateljev mladine Slovenije

Miklošičeva 16, 1000 Ljubljana, Slovenija

01 23 96 720

[zdenka.premosa@zpms.si](mailto:zdenka.premosa@zpms.si)

