

MOSSES

merjenje obiskanosti spletnih strani

Izvedba, metodologija, ključni rezultati
OKTOBER 2012

Naročnik

Svet pristopnikov k MOSS pri Slovenski Oglaševalski Zbornici

Parmova ulica 53, 1000 Ljubljana

telefon: +386 1 439 60 50

Kontaktne osebe:

Zoran Savin

predsednik IO MOSS

[*zoran.savin@sonce.net*](mailto:zoran.savin@sonce.net)

Boštjan Marušič

predsednik SK MOSS

[*bostjan.marusic@napovednik.com*](mailto:bostjan.marusic@napovednik.com)

Izvajalec

Valicon d.o.o.

Kopitarjeva 2, 1000 Ljubljana

telefon: +386 1 420 49 49

Kontaktne osebe:

Mojca Smerdel

vodja projekta MOSS

[*mojca.smerdel@valicon.net*](mailto:mojca.smerdel@valicon.net)

Alenka Pfajfar

podpora naročnikom

[*alenka.pfajfar@valicon.net*](mailto:alenka.pfajfar@valicon.net)

Izjava o varovanju osebnih podatkov anketirancev

Družba Valicon je v skladu s kodeksom ESOMAR in AAPOR zavezana k varovanju osebnih podatkov anketirancev. Valicon tako v vseh pogledih preprečuje, da bi bilo mogoče prepoznati identiteto anketirancev. Vse spremenljivke oziroma polja, ki bi lahko neposredno kazala na identiteto anketiranca, so iz podatkovnih baz in poročil odstranjena. Prav tako so odgovori anketirancev fizično ločeni od podatkov anketirancev. Vsak poskus namerne identifikacije anketiranca ali razkritje identitete anketiranca s strani naročnika ali družbe Valicon pomeni kršitev zgoraj omenjenih kodeksov.

Vsebina

Vsebina	3
Metodologija	4
Model MOSS	4
Osnovni podatki o zbiranju podatkov	5
Časovni okvir izvedbe oktober 2012	5
Merjena spletna mesta	5
Uporaba interneta	7
Socio-demografski profil	8
Doseg	9
Dosegi Oktober 2012	10

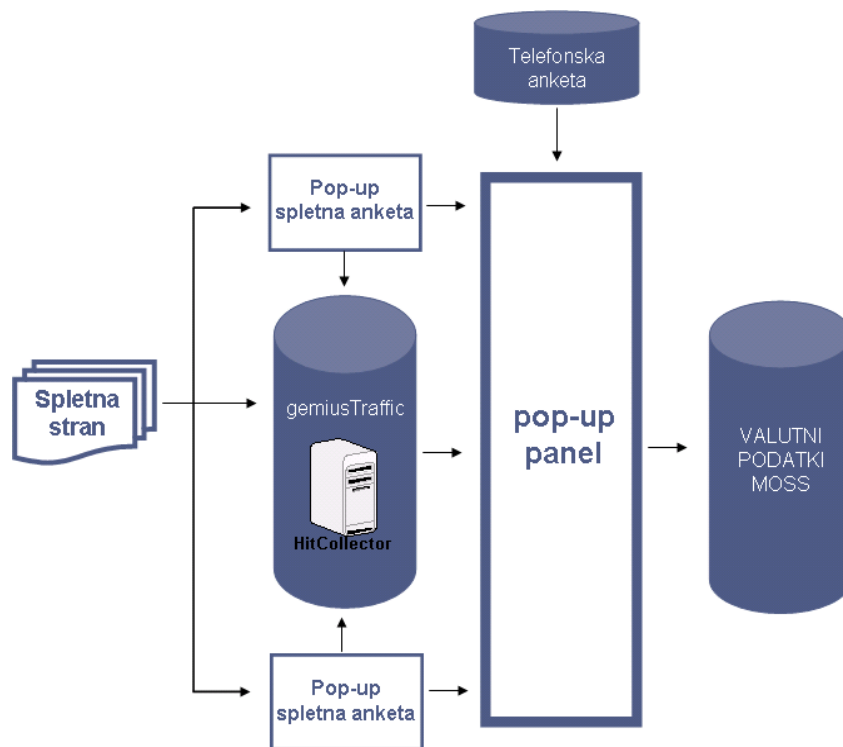
Metodologija

Model MOSS

Metodologija projekta MOSS temelji na interdisciplinarnem pristopu, ki povezuje tri različne raziskovalne tehnike:

- kontinuirana tehnična meritev s platformo gemiusTraffic**, katere cilj je nenehen zajem podatkov o obiskanosti spletnih strani in navadah spletnih obiskovalcev. Podatki tehnične meritve predstavljajo osnovo za opredelitev valutnega dosega,
- spletna pop-up anketa**, ki je namenjena zbiranju socio-demografskih podatkov spletnih obiskovalcev,
- telefonska anketa**, ki je namenjena uteževanju podatkov pridobljenih s spletno anketo in podatkov o dosegu.

Interdisciplinarni raziskovalni pristop ponuja sinergijo med kvantitativnimi podatki pridobljenimi s sistemom za merjenje prometa ter deklarativnimi podatki spletne ankete. Pridobljeni rezultati služijo kot pomembno vodilo v procesu medijskega načrtovanja ter izvajanja ali nadzora nad izvajanjem spletnih aktivnosti.



Slika 1: Model MOSS - zbiranje podatkov

Osnovni podatki o zbiranju podatkov

	GEMIUSTRAFFIC	POP-UP PANEL	TELEFONSKA ANKETA
METODA	tehnična meritev (piškotki)	spletna pop-up anketa	računalniško podprto telefonsko anketiranje
VELIKOST VZORCA	število piškotkov na slovenskem trgu (se spreminja na mesečni ravni)	do 20.000 (se spreminja na mesečni ravni)	n = 1000 / val (10-75 let)
VZOREC	piškotki vsaj ene spletne strani, ki sodeluje v meritvi	slovenski obiskovalci vsaj ene spletne strani, ki sodeluje v meritvi	enostavni naključni vzorec iz seznama telefonskih naročnikov (10-75 let)
POPULACIJA	naprave, s katerimi je možno dostopati do spleta	obiskovalci vsaj ene spletne strani, ki sodeluje v meritvi	10 – 75 let, Slovenija

Časovni okvir izvedbe oktober 2012

Podatki MOSS oktober 2012 se nanašajo na obdobje od ponedeljka 1.10. do srede 31.10.2012.

Merjena spletna mesta

V meritvi oktober 2012 je sodelovalo 109 **spletnih strani** Pristopnikov in Uporabnikov MOSS.

Med 109 spletnimi stranmi so bile posebnosti pri izvedbi tehnične meritve zaznane pri dveh (4) spletnih straneh:

SK MOSS se je odločila za objavo podatkov z opombami za naslednje strani:

- bolha.com - Založnik sporoča, da se od 18. 10. do 31. 10. 2012 zaradi del, povezanih z lansiranjem nove spletne strani bolha.com, tehnična meritev MOSS ni izvajala v celoti. Ločeni deli spletne strani bolha.com se osvežujejo z AJAX pristopom. Ti deli niso merjeni v celoti in je zato skupno število prikazov manjše, kot bi bilo sicer.
- ceneje.si - Določeni deli spletne strani se osvežujejo z AJAX pristopom. Ti deli niso merjeni v celoti in je zato skupno število prikazov manjše, kot bi bilo sicer.
- dnevnik.si - Založnik je sporočil, da se od 23. 10. do 31. 10. 2012 zaradi del, povezanih s prenavljanjem spletne strani Dnevnik.si, meritev tehnična meritev MOSS ni izvajala pravilno.
- sobotainfo.com - Večina delov spletne strani se sicer osvežuje z AJAX pristopom. Ti deli niso merjeni v celoti in je zato skupno število prikazov manjše, kot bi bilo sicer.

Podatki se ne objavijo za:

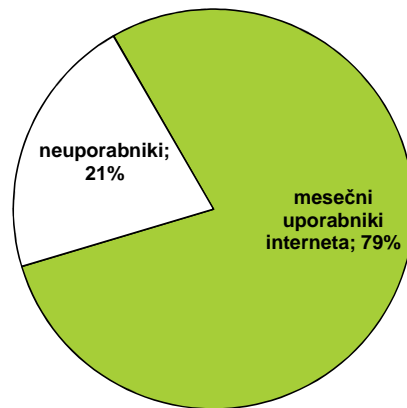
- adria.si - Odstranili so merilne kode, tehnična meritev se ne izvaja od 2.8.2012 naprej.

- genspot.com - Založnik se je odločil, da prenehajo z objavo podatkov MOSS, ker se projekt v zadnjih mesecih razvija na stražniškem sistemu, ki je hkrati tudi produkcijski strežnik. Iz tega razloga so 26.8.2012 umaknili merilne kode.
- prvaizbira.si - Založnik je sporočil, da spletna stran zaenkrat ne deluje več.

Končni valutni podatki za objavo so torej pripravljene za **106 spletnih strani** Pristopnikov in Uporabnikov MOSS.

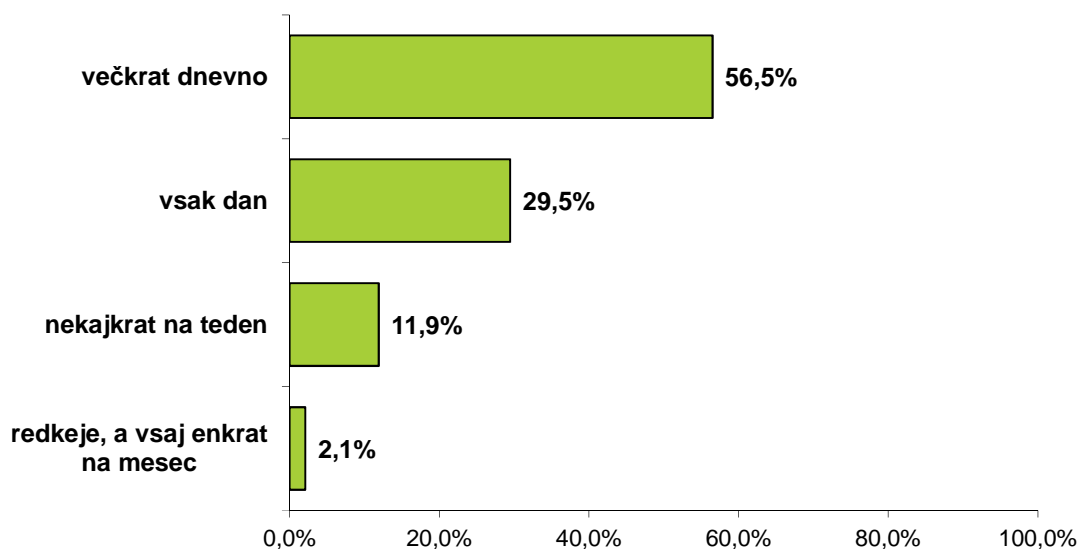
Uporaba interneta

V populaciji od 10 do 75 let je bilo oktobra 2012 79% mesečnih uporabnikov interneta, kar predstavlja 1.344.847 prebivalcev Slovenije v starosti od 10 do 75 let. Ob upoštevanju 97% intervala zaupanja je v Sloveniji oktobra 2012 med 1.343.138 in 1.346.556 mesečnih uporabnikov interneta. Populacija od 10 do 75 let predstavlja 1.709.050 prebivalcev Slovenije¹.



Slika 2: Uporaba interneta

106 spletnih strani, ki so bile v oktobru 2012 vključene v meritev, pokriva 97% celotnega spletnega trga, kar predstavlja 1.304.501 mesečnih uporabnikov interneta. Med njimi je 56,5% takih, ki internet uporabljajo večkrat dnevno.



Slika 3: Pogostost uporabe interneta

¹ Vir: SURS, stanje po 1.7.2011

Socio-demografski profil

Med mesečnimi uporabniki interneta je **56% moških, 44% je žensk**. V primeru da mesečne uporabnike interneta po starostnih razredih razdelimo na tretjine, dobimo naslednjo strukturo: od 10 do 24 let (27%), od 25 do 39 let (30%), od 40 do 75 let (44%). **Povprečna starost mesečnih uporabnikov interneta znaša 37 let.**

Glede na zaposlitveni status je delež mesečnih uporabnikov interneta največji v kategoriji **zaposlen v podjetju (35%)**.

	delež znotraj kategorije
spol	
moški	56%
ženski	44%
starostni razredi	
od 10 do 14 let	10%
od 15 do 19 let	8%
od 20 do 24 let	9%
od 25 do 29 let	10%
od 30 do 34 let	10%
od 35 do 39 let	10%
od 40 do 44 let	10%
od 45 do 49 let	10%
od 50 do 54 let	8%
od 55 do 59 let	7%
od 60 do 75 let	9%
zaposlitveni status	
osnovnošolec	9%
dijak	6%
študent	9%
zaposlen v javnem sektorju	12%
zaposlen v podjetju	35%
samozaposlen	8%
brezposeln	7%
upokojenec	11%
gopodinja	1%
drugo	3%

Tabela 1: Socio-demografski profil po spolu, starosti ter glede na zaposlitveni status

Kako interpretiramo rezultate?

Delež znotraj kategorije predstavlja delež med mesečnimi uporabniki interneta (primer: med mesečnimi uporabniki interneta je glede na spol 56% moških, ostalih 44% predstavljajo ženske).

Doseg

Valuta je doseg strani v obdobju od 1.10. do 31.10.2012. Izmerjen doseg – Slovenija na **106-ih merjenih straneh**, v obdobju od 1.10. do 31.10.2012, znaša **1.304.501 različnih obiskovalcev**. Obiskovalci 106-ih strani so v obdobju od 1.10. do 31.10.2012 opravili **nekaj več kot 654 mio prikazov**. Ocenjen dodatni doseg – tujina znaša 721.226 in predstavlja število uporabnikov, ki so dostopali do spletnih strani iz IP števil, ki niso slovenske. Podatek o ocenjenem dodatnem dosegu iz tujine ni korigiran s podatki telefonske ankete.

Največje število prikazov je bilo ustvarjeno v **četrtem** tednu meseca oktobra (od 22.10. do 28.10.). Prvi in zadnji teden v mesecu oktobru ne predstavlja celih 7 dni.



CERTIFIKAT

Obdobje merjenja: oktober 2012

Izmerjen doseg – Slovenija: 1.304.501

Ocenjen dodatni doseg – tujina: 721.226

Izmerjen doseg - Slovenija pove, koliko različnih oseb iz slovenskih IP števil je v obdobju meritve obiskalo vsaj eno spletno stran. Doseg je izračunan s tehnično meritvijo in korigiran s podatkom o velikosti slovenske spletne populacije pridobljene s telefonsko anketo.

Mesečni promet (slovenski obiskovalci)

Obdobje	Doseg	Prikazi
1.10. - 31.10.2012	1.304.501	654.104.529

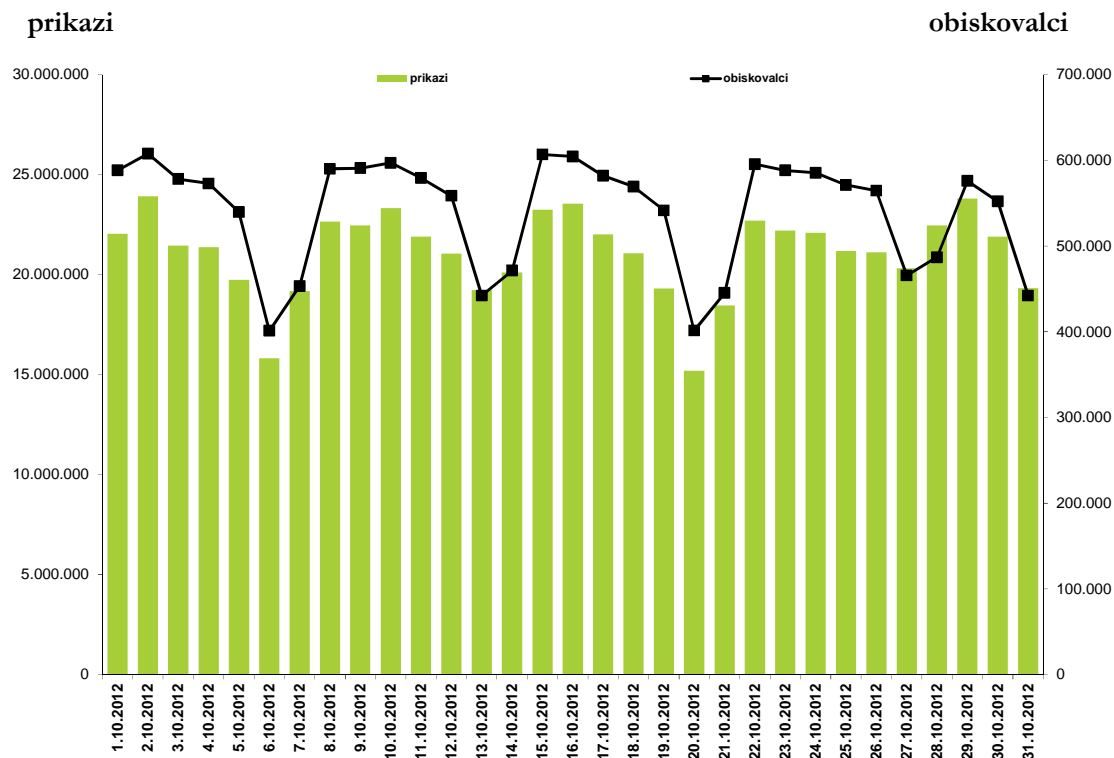
Prikaz pove, koliko je bilo vseh ogledov vseh spletnih strani v obdobju meritve.

Tedenski promet (slovenski obiskovalci)

Obdobje	Doseg	Prikazi
1.10. - 7.10.2012	1.020.036	143.504.103
8.10. - 14.10.2012	1.036.662	150.693.850
15.10. - 21.10.2012	1.027.936	142.834.903
22.10. - 28.10.2012	1.049.870	152.055.518
29.10. - 31.10.2012	800.590	65.015.823

Slika 4: Certifikat – Podatki tehnične meritve na mesečni in tedenski ravni

V obdobju od 1.10.2012 do 31.10.2012 je bilo število obiskovalcev med vikendi za 34% nižje kot ob delavnikih, medtem ko je število ogledov vseh spletnih mest ob vikendih v povprečju znašalo 38 mio, ob delavnikih pa 101 mio.

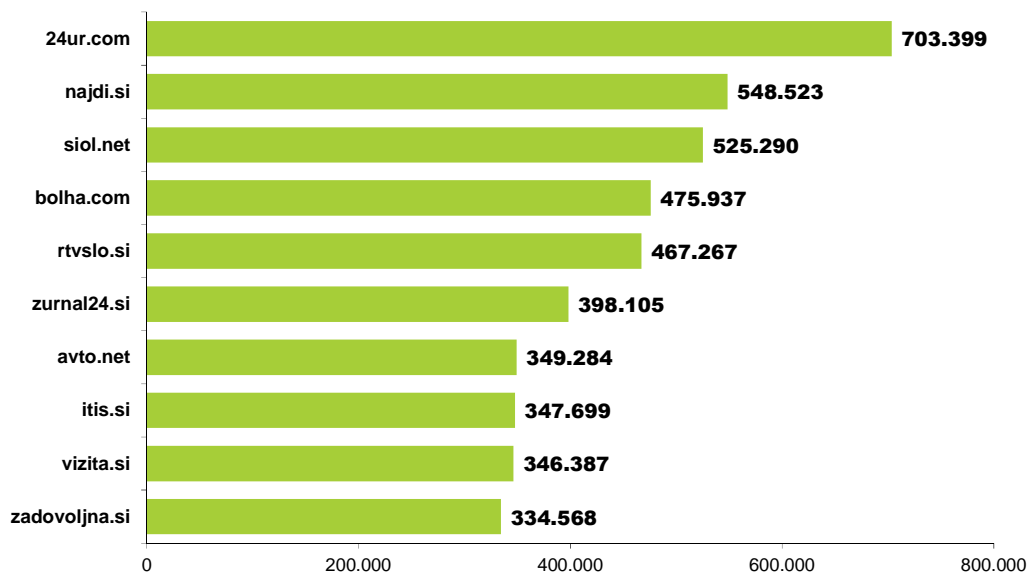


Slika 5: Podatki tehnične meritve po dnevih

Dosegi Oktober 2012

Razpon dosega 106-ih spletnih mest znaša med 482 in 703.399, pri čemer imajo tri spletni strani doseg nad 500.000 in štirinajst pod 10.000.

V merjenju oktober 2012 ima najvišji doseg stran 24ur.com. Na drugem mestu je najdi.si in na tretjem siol.net. Med prvih deset sodijo še strani bolha.com, rtvslo.si, zurnal24.si, avto.net, itis.si, vizita.si, zadovoljna.si.



Slika 6: Top 10 strani Oktober 2012