

Anketa o uporabi informacijsko-komunikacijske tehnologije v gospodinjstvih in pri posameznikih (IKT-GOSP) 2012

- CAPI anketiranje na terenu -

»Proxy anketiranje« je dovoljeno. To pomeni, da za izbrano osebo lahko posreduje podatke druga oseba.

IDnote: Vpišite oz. izberite šifro izbrane osebe, ki jo želite anketirati.

Hard range: minimum: 0001
maximum: 2504

Leto: 2012

Datum/Ura Vpišite poskuse navezave stika z gospodinjstvom. Poskuse navezave morate v računalnik vpisovati vsak dan sproti.

Datum Datum2-Datum10

Hard range: minimum: 1. april 2012 (1. 4. 2012)
maximum: 31. maj 2012 (31. 5. 2012)

Datum<Datum2<...<Datum10

Ura Ura2-Ura10

Soft range: minimum: 07.00
maximum: 22.00

Active signal:

if (datum=empty and ura<>empty) or (datum<>empty and ura=empty) → "Izpolnjena morata biti datum in ura!"

IF datum<>dk AND datum<>empty THEN IF datum.year<>2009 → "Napaka! Nepravilno leto"

IF (julian(datum)<julian(dat1)) → "Napaka! Nepravilen datum. Možen datum od 1.4. 2012 do 31.5.2012"

IF (julian(datum)>julian(dat2)) → "Napaka! Nepravilen datum. Možen datum od 1.4.2012 do 31.5.2012"

IF Ura<>dk AND Ura<>empty THEN IF hour(ura)<7 → "Ali res ob @c^ura@c?"

IF hour(ura)>22 → "Ali res ob @c^ura@c?"

Hard error:

Poskus navezave stika ne sme biti prazen (if Poskus = empty) → "Vpisan mora biti vsaj en kontakt!"

- ID1. Ali [ime in priimek izbrane osebe (leto roj)] prebiva na naslovu:** Ulica+hst+dod
Pošta+Ime pošte?
1. Da. → ID4
 2. Ne. → ID2
 3. Ni možno dobiti podatka o izbrani osebi. → SifAnk in Konec anketiranja
 4. V obdobju anketiranja nedostopno območje (zardi poplave, ni ceste ipd.). → SifAnk in Konec anketiranja
- ID2. Vpišite, zakaj [ime in priimek izbrane osebe(leto roj)] ne živi na naslovu:** Ulica+hst+dod
Pošta+Ime pošte
1. Selitev oz. živi drugje. → ID3
 2. Umrla. → SifAnk in Konec anketiranja
 3. Neznana na naslovu. → SifAnk in Konec anketiranja
- ID3. Vpišite, kam se je [ime in priimek izbrane osebe (leto roj)] preselil/-a oz. kje živi.**
1. Izbrana oseba se je preselila v drugo zasebno gospodinjstvo v Sloveniji. → SifAnk in Konec anketiranja
 2. Izbrana oseba se je preselila v skupinsko gospodinjstvo ali institucijo. → SifAnk in Konec anketiranja
 3. Izbrana oseba se je preselila v tujino. → SifAnk in Konec anketiranja
 4. Ni možno pridobiti naslova oz. izbrana oseba se je preselila neznano kam. → SifAnk in Konec anketiranja
 5. V Anketnem studiu niso našli novega naslova. → Konec anketiranja
- Šife 5 anketarji med anketiranjem ne vidijo. Uporabi se pri zaključevanju tistih anket, za katere se ne najde novega naslova.
- ID4. Vpišite, ali na tem naslovu prebiva izbrana oseba po definiciji ankete IKT-GOSP.** Definiciji ankete IKT-GOSP ustreza izbrana oseba, ki živi v zasebnem gospodinjstvu.
1. Na tem naslovu prebiva izbrana oseba po definiciji ankete IKT-GOSP. → ID5
 2. Ni izbrane osebe po definiciji ankete IKT-GOSP. → SifAnk in Konec anketiranja
- ID5. Vpišite, ali bo izbrana oseba sodelovala v anketi.**
1. Da. → SifAnk in ID10
 2. Ne. → ID6
- ID6. Vpišite, zakaj izbrana oseba ne bo sodelovala v anketi.**
1. Izbrana oseba zavrača sodelovanje. → ID7
 2. Izbrana oseba je odsotna iz gospodinjstva v obdobju zbiranja podatkov. → SifAnk in Konec anketiranja
 3. Izbrana oseba ni zmožna sodelovati (bolezen, nerazumevanje jezika, smrt v družini ipd.). → SifAnk in Konec anketiranja
 4. Drugi razlogi. → ID9
- ID7. Zakaj zavrača?**
1. Zavrača zaradi prezasedenosti, pomanjkanja časa. → SifAnk in Konec anketiranja
 2. Zavrača zaradi zasičenosti z anketami. → SifAnk in Konec anketiranja
 3. Zavrača zaradi načelnega odklanjanja anketiranja, brez navedbe razloga. → SifAnk in Konec anketiranja
 4. Zavrača zaradi drugih razlogov. → ID8
- ID8. Vpišite, drug razlog zavračanja. Možnost »4« pri prejšnjem vprašanju izberete le v primerih, ko razlog ne ustreza nobeni od možnosti od 1 do 3!**
- _____ (30 znakov) → SifAnk in Konec anketiranja

ID9. Vpišite, drug razlog za neodgovor. Možnost »4« pri prejšnjem vprašanju izberete le v primerih, ko razlog ne ustreza nobeni od možnosti od 1 do 3!

_____ (30 znakov) → **SifAnk** in **Konec** anketiranja

SifAnk. Vpišite svojo šifro anketarja.

ID10. Vpišite začetek izpolnjevanja vprašalnika.

Vprašalnik

A. Vprašanja, ki vam jih bom zastavil/-a, se nanašajo na vse člane gospodinjstva.

A1. Ali imate v vašem gospodinjstvu, vi ali kdo drug izmed članov, računalnik? Upoštevajte namizni, prenosni, tablični, ročni računalnik in dlančnik (ne upoštevajte pametnih mobilnih telefonov).

1. Da. → **A2**
2. Ne. → **A2**

Če je treba, pojasnite:

- **Netbook** – »mini« prenosni računalnik se od »klasičnih« prenosnih računalnikov (ang. **laptop**, **notebook**) razlikuje v količini in zmogljivosti strojne opreme, ima nekoliko manjšo tipkovnico in zaslon ter nima pogonov za optične medije (CD in DVD).
- **Tablični računalnik** združuje lastnosti prenosnih računalnikov in dlančnikov. Je majhen, lahek, zmogljiv. Ima zaslon na dotik. Omogoča večino opravil, ki jih omogočajo prenosni računalniki. **iPad** je tablični računalnik podjetja Apple. Med tablične računalnike se uvrščajo tudi e-bralniki.
- **Ročni računalnik** je podoben prenosnemu računalniku, vendar je manjši, manj zmogljiv in ne omogoča toliko razširitev možnosti. Ročni računalnik se imenuje zato, ker ga med uporabo lahko držimo v roki.
- **Dlančnik** je majhen računalnik, podoben tabličnemu računalniku. Običajno nima tipkovnice, vnos podatkov omogočajo na dotik občutljiv zaslon, virtualna tipkovnica na zaslonu ali razpoznavna črk, ki jih uporabnik ročno napiše na zaslon. Applov **iPod**, zasnovan kot predvajalnik mp3, je od pete generacije naprej tudi video predvajalnik in dlančnik.
- **Pametni mobilni telefon** – »križanec« med dlančnikom in »klasičnim« mobilnim telefonom. Primer: Applov **iPhone**.
- Pri tem ni pomembno lastništvo naprave (upoštevajo se npr. tudi službeni računalnik, ki ga člani gospodinjstva uporabljajo doma).
- Člani gospodinjstva so vse osebe, ki pretežno bivajo na tem naslovu (lahko so tudi začasno odsotne, vendar manj kot 6 mesecev in nimajo nikjer druge stalnega bivališča) in si delijo stroške z drugimi člani gospodinjstva.

A2. Ali imate, vi ali kdo drug izmed članov vašega gospodinjstva, od doma dostop do interneta? Upoštevajte tudi dostop prek mobilnega telefona, brezžični dostop ter dostop prek drugih komunikacijskih naprav. Ni pomembno, da internet tudi uporabljate!

1. Da. → **A3a**
2. Ne. → **A4a**

Če je treba, pojasnite:

- Dostop do interneta vključuje tudi dostop prek (pametnega) mobilnega telefona (WAP, GPRS, UMTS, HSDPA) ter brezžični dostop prek modema 3G (USB-modem, podatkovna kartica).

A3a. Zanima nas, katere vrste internetnih povezav uporabljate v vašem gospodinjstvu. Ali v vašem gospodinjstvu uporabljate DSL, npr. ADSL, SHDSL, VDSL,...?

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- DSL (ang.: Digital Subscriber Line - digitalna naročniška linija) oz. xDSL tehnologija, ki v domove prinaša informacije velike pasovne širine prek običajne bakrene telefonske parice. Linija DSL lahko prenaša podatke in glas, del linije s podatki je nenehno povezan.

A3b. Ali v vašem gospodinjstvu uporabljate kabelski dostop do interneta?

1. Da.
2. Ne.

A3c. Ali v vašem gospodinjstvu uporabljate optično omrežje ali katero drugo fiksno širokopasovno povezavo, npr. Ethernet?

1. Da.
2. Ne.

A3d. Ali v vašem gospodinjstvu uporabljate fiksno brezžično povezavo, npr. satelitski dostop, WiFi?

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- WiFi – omrežja večinoma varovana in zato ne omogočajo brezplačnega priklopa na internet. So pa brezplačno na voljo v nekaterih hotelih, lokalih, restavracijah. Signal lahko doseže tudi nekatera gospodinjstva, ki so dovolj blizu vstopnih točk.
- Plačljivo omrežje WiFi je NeoWLAN (ponudnik Mobitel). NeoWLAN je slovensko javno dostopno brezžično omrežje in je na voljo povsod, kjer obstajajo vstopne točke, pokrite s signalom NeoWLAN (vstopne točke se nahajajo v hotelih, restavracijah, kongresnih centrih, letališčih).
- Uporaba satelitskega dostopa je najverjetnejša na bolj odmaknjenih območjih (npr. na osamljenih kmetijah), ki nimajo telefonske linije ali kakšne druge ustrezne komunikacijske povezave. Uporabnik potrebuje satelitski krožnik, modem in računalnik.

A3e. Ali vi ali kdo drug izmed članov vašega gospodinjstva uporabljate mobilno širokopasovno povezavo prek mobilnega telefona, npr. UMTS, HSDPA, HSUPA, HSPA+ (vsaj 3G)?

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Upoštevajo se tudi katerekoli druge ročne mobilne naprave, ki omogočajo uporabo spletnega brskalnika, e-pošte ali podobnih spletnih aplikacij prek omrežja 3G (dlančnik, ročni računalnik).
- Tehnologija 3G omogoča med drugim ogled videoposnetkov na internetu in brskanje po internetu prek (pametnega) mobilnega telefona (npr. prek iPhonea).
- UMTS omogoča uporabnikom prenos večje količine podatkov, dostop do interneta in drugih podatkovnih storitev prek mobilnega telefona, prenos slik, videotelefonijo.
- HSDPA je nadgradnja omrežja UMTS, ki omogoča hitrejši prenos podatkov k uporabniku.
- HSUPA omogoča hitrejši prenos od uporabnika proti omrežju.
- HSPA+ omogoča občutno večje hitrosti prenosa podatkov tako v smeri proti uporabniku kot tudi v smeri od uporabnika.

A3f. Ali vi ali kdo drug izmed članov vašega gospodinjstva uporabljate mobilno širokopasovno povezavo prek modema, npr. USB-modema, podatkovne kartice (vsaj 3G)?

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Nanaša se na uporabo (običajno prenosnega) računalnika, na katerega uporabnik priklupi USB-modem ali vanj vstavi podatkovno kartico in se poveže na internet.
- Primera: Instant internet (Mobitel), Mobilni internet (Si.Mobil).

A3g. Ali v vašem gospodinjstvu uporabljate klicni dostop prek običajne telefonske linije ali ISDN?

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Če dostopamo do interneta prek klicnega dostopa, je telefonska linija zasedena in ne moremo komunicirati prek fiksnega telefona.
- Odgovor 'Da' velja, če ima gospodinjstvo le ISDN, brez ADSL.
- ISDN omogoča dostop do interneta in hkrati uporabo fiksnega telefona, vendar je hitrost prenosa podatkov še vedno zelo omejena.

A3h. Ali vi ali kdo drug izmed članov vašega gospodinjstva uporabljate mobilno ozkopasovno povezavo prek mobilnega telefona ali modema v prenosnem računalniku (GPRS, EDGE)?

1. Da. → B1
2. Ne. → B1

Če je treba, pojasnite:

- GPRS je paketna preklopna tehnologija, ki omogoča pošiljanje oz. prejetje blokov podatkov z mobilnega telefona ali nanj. Tehnologija GPRS omogoča stalno povezavo z internetom, uporabnikom pa se običajno zaračuna cena glede na preneseno količino podatkov in ne na čas povezave.
- EDGE – nadgradnja GPRS-sistema.
- WAP je skupek tehnologij in protokolov, ki omogoča dostop do interneta prek mobilnega telefona. Zaradi omejitev mobilnega telefona (nizke hitrosti prenosa, majhni zasloni) morajo biti WAP strani prilagojene (WAP strani Planet, Vodafone Live).

A4a. Zanimajo nas razlogi, zakaj v vašem gospodinjstvu nimate dostopa do interneta. Prebral/-a bom nekaj trditev, vi pa, prosim, povejte, ali za vas ali člane vašega gospodinjstva držijo. Dostopa do interneta nimate, ker imate dostop do interneta drugje, npr. v službi, šoli.

1. Da.
2. Ne.

A4b. Dostopa do interneta nimate, ker interneta ne potrebujete, npr. zaradi nekoristnosti, nezanimivosti.

1. Da.
2. Ne.

A4c. Dostopa do interneta nimate, ker so stroški opreme previsoki, npr. nakup računalnika.

1. Da.
2. Ne.

A4d. Dostopa do interneta nimate, ker so stroški dostopa previsoki, npr. stroški telefonskega računa, naročnina.

1. Da.
2. Ne.

A4e. Dostopa do interneta nimate zaradi pomanjkljivega znanja o uporabi računalnika, interneta.

1. Da.
2. Ne.

A4f. Dostopa do interneta nimate, ker imate pomisleke glede zasebnosti ali varnosti, npr. nezaupanje pri podajanju osebnih podatkov prek interneta, strah pred virusi.

1. Da.
2. Ne.

A4g. Dostopa do interneta nimate, ker na vašem območju ni na voljo širokopasovne internetne povezave.

1. Da.
2. Ne.

A4h. Dostopa do interneta nimate zaradi zdravstvenih težav.

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Upošteva se telesne, zaznavne, mentalne okvare ter dolgotrajne zdravstvene težave (npr. slabovidnost, invalidnost).

A4i. Dostopa do interneta nimate iz kakega drugega razloga.

1. Da. → A4i_dr
2. Ne. → B1

A4i_dr. Vpišite ta razlog: _____ → B1

B. Vsa vprašanja v nadaljevanju se nanašajo na [Ime in priimek izbrane osebe (leto rojstva)].

B1. Kdaj ste nazadnje uporabljali računalnik? Upoštevajte uporabo vseh vrst računalnikov, osebnih, prenosnih, tabličnih in ročnih računalnikov ter dlančnikov, ne glede na to, kje ste jih uporabljali.

1. V zadnjih 3 mesecih. → B2
2. Pred 3 meseci do 1 leta. → B3a
3. Pred več kot 1 letom. → B3a
4. Še nikoli. → B4

Opozorilo: Ne upoštevajte (pametnih) mobilnih telefonov!

B2. Kako pogosto ste v zadnjih 3 mesecih v povprečju uporabljali računalnik?

1. Vsak dan ali skoraj vsak dan. → B3a
2. Vsaj enkrat na teden (vendar ne vsak dan). → B3a
3. Vsaj enkrat na mesec (vendar ne vsak teden). → B3a
4. Manj kot enkrat na mesec. → B3a

B3a. Zanima nas, katere izmed naslednjih nalog, povezanih z uporabo računalnika, ste že izvajali.

Ali ste že kopirali ali premikali datoteke, mape?

1. Da.
2. Ne.

B3b. Ali ste že uporabili orodje za kopiranje in lepljenje za podvajanje, premikanje podatkov v dokumentu, npr. kopiraj (copy), prilepi (paste)?

1. Da.
2. Ne.

B3c. Ali ste že uporabljali osnovne računske formule, npr. odštevanje, seštevanje v Excelu?

1. Da.
2. Ne.

B3d. Ali ste že programsko stiskali datoteke, npr. datoteke tipa winZip?

1. Da.
2. Ne.

B3e. Ali ste že povezali in namestili nove naprave, npr. tiskalnik, modem ...?

1. Da.
2. Ne.

B3f. Ali ste že pisali računalniški program s specializiranim programskim jezikom?

1. Da.
2. Ne.

B3g. Ali ste že prenašali datoteke med računalnikom in drugimi napravami, kot so npr. digitalna kamera ali fotoaparati, mobilni telefon, predvajalnik mp3/mp4?

1. Da.
2. Ne.

B3h. Ali ste že preverjali ali spreminjali nastavitve posamezne programske opreme (ne upoštevajte internetnih brskalnikov)?

1. Da.
2. Ne.

B3i. Ali ste že izdelali elektronske predstavitve s programi za izdelavo predstavitev, kot je npr. program PowerPoint (predstavitve so vključevale npr. fotografije, zvok, video ali grafe)?

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Kot elektronske (digitalne predstavitve) se upoštevajo vse predstavitve, narejene z računalnikom, ne glede na uporabljeno programsko opremo in predstavljeno vsebino. To je lahko najpogosteje uporabljeni MS PowerPoint ali kakršen drugi program.

B3j. Ali ste že namestili novi ali nadomestili stari operacijski sistem (npr. zamenjali operacijski sistem Windows Vista z Windows 7)?

1. Da. → B4
2. Ne. → B4

B4. Ali ste v zadnjih 3 mesecih uporabljali mobilni telefon?

1. Da. → B5
2. Ne. → C1

Opozorilo: Upoštevajte tudi pametne mobilne telefone.

B5. Ali ste v zadnjih 3 mesecih uporabljali mobilni telefon za službene namene?

1. Da. → C1
2. Ne. → C1

Opozorilo: Upoštevajte tudi uporabo pametnih mobilnih telefonov.

C1. Kdaj ste nazadnje uporabljali internet? Upoštevajte uporabo katerekoli naprave: namiznega, prenosnega, tabličnega, ročnega računalnika, dlančnika, mobilnega telefona.

1. V zadnjih 3 mesecih. → C2
2. Pred 3 meseci do 1 leta. → E1
3. Pred več kot 1 letom. → F1
4. Še nikoli. → G1

Če je treba, pojasnite:

- Šteje se uporaba interneta prek katerekoli naprave – namiznega, prenosnega, tabličnega, ročnega računalnika, dlančnika, mobilnega telefona... Pomembno je, kdaj je izbrana oseba internet uporabljala, ne glede na kraj uporabe (doma, pri prijateljih) ali namen uporabe (zasebni, službeni)!

C2. Kako pogosto ste v zadnjih 3 mesecih v povprečju uporabljali internet?

1. Vsak dan ali skoraj vsak dan. → C3a
2. Vsaj enkrat na teden (vendar ne vsak dan). → C3a
3. Vsaj enkrat na mesec (vendar ne vsak teden). → C3a
4. Manj kot enkrat na mesec. → C3a

C3a. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za pošiljanje ali prejemanje e-pošte?

1. Da.
2. Ne.

C3b. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za telefoniranje po internetu, npr. Skype ali za video telefoniranje s spletno kamero po internetu?

1. Da.
2. Ne.

C3c. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za branje spletnih forumov?

1. Da.
2. Ne.

C3d1. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za pošiljanje sporočil v spletne forume?

1. Da.
2. Ne.

C3d2. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za pošiljanje sporočil v spletne klepetalnice, npr. IRC?

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Klepetalnica (chatroom, chat sites) je spletna stran, ki omogoča uporabnikom pogovor o poljubni temi. Uporabnik se prijavi (logira) ob vstopu v klepetalnico in lahko ostane anonimen. Pogovori v klepetalnicah običajno potekajo med večjim številom oseb.

C3d3. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za pošiljanje sporočil v novičarske skupine (newsgroups)?

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Novičarske skupine (newsgroups) so pogovorne skupine, v katerih udeleženci razpravljajo o izbrani temi. Prenašajo se prek novičarskih strežnikov in za njihovo branje moramo imeti poseben bralnik novic. So virtualno mesto, na katerem se zbirajo elektronsko zapisana vprašanja, odgovori in sporočila, ki jih pošiljajo člani skupine in drugi.

C3d4. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za pošiljanje komentarjev na bloge drugih oseb?

1. Da.
2. Ne.

C3d5. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za neposredno sporočanje (instant messaging), npr. Windows Live Messenger, Google Talk, Yahoo! Messenger?

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Neposredno sporočanje oz. interaktivno komuniciranje (instant messaging) je tehnologija, ki omogoča takojšnjo dostavo sporočila uporabniku. Gre za komuniciranje z drugimi s pomočjo besedila v realnem času. Neposredno sporočanje običajno poteka med dvema osebama.

C3d6. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za sodelovanje v spletnih družabnih omrežjih, kot so npr. Facebook, Twitter, Netlog, Myspace, in tam ustvarili, urejali lastni profil, pošiljali različna sporočila ipd.?

1. Da.
2. Ne.

C3e. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za pridobivanje znanja s pomočjo spletnih enciklopedij, kot je npr. Wikipedia?

1. Da. → C3e1
2. Ne. → C3f

C3e1. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za objavljanje lastnih prispevkov v spletnih enciklopedijah, da bi z drugimi delili znanje in informacije?

1. Da.
2. Ne.

C3f. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za branje ali prenašanje spletnih novic, časopisov, revij, lahko brezplačnih ali plačljivih?

1. Da.
2. Ne.

C3g. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za iskanje informacij o blagu ali storitvah?

1. Da.
2. Ne.

C3h1. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za poslušanje spletnih radijskih postaj?

1. Da.
2. Ne.

C3h2. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za gledanje spletne TV, npr. 24ur.com?

1. Da.
2. Ne.

C3i. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za igranje ali prenašanje računalniških iger, fotografij, filmov ali glasbe?

1. Da. → C3j
2. Ne. → C3k

C3j. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za igranje spletnih iger z drugimi osebami?

1. Da.
2. Ne.

C3k. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za nalaganje vsebin, kot so besedilo, fotografije, video posnetki, glasba, ki ste jih oblikovali sami, na katerokoli spletno stran?

1. Da.
2. Ne.

C3l. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za izdelavo spletnih strani ali blogov?

1. Da.
2. Ne.

C3m. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za iskanje informacij, povezanih z zdravjem, npr. informacij o poškodbah, boleznih, prehrani?

1. Da.
2. Ne.

C3n. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za e-naročanje obiska pri zdravniku (npr. v bolnišnici ali v zdravstvenem domu)?

1. Da.
2. Ne.

Opozorilo: Ne upoštevajte naročil, opravljenih po e-pošti. Upoštevajte samo naročila, opravljena prek spletnih obrazcev.

C3o. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za uporabo storitev, povezanih s potovanji in nastanitvijo (npr. Kompas.si, Odklop.com)?

1. Da.
2. Ne.

C3p. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za prodajo blaga ali storitev, npr. dražbe, bolha.com, e-Bay.com (pri tem ni nujno, da je plačilo izvedeno elektronsko)?

1. Da.
2. Ne.

C3r. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za e-bančništvo?

1. Da. → D1a
2. Ne. → D1a

D1a. Ali ste v zadnjih 3 mesecih za dostop do interneta kje drugje kot doma ali na delovnem mestu uporabljali prenosni računalnik (ang.: laptop, notebook, netbook)?

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- **Netbook** – »mini« prenosni računalnik se od »klasičnih« prenosnih računalnikov (ang. **laptop**, **notebook**) razlikuje v količini in zmogljivosti strojne opreme, ima nekoliko manjšo tipkovnico in zaslon ter nima pogonov za optične medije (CD in DVD).

D1b. Ali ste v zadnjih 3 mesecih za dostop do interneta kje drugje kot doma ali na delovnem mestu uporabljali tablični računalnik?

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- **Tablični računalnik** združuje lastnosti prenosnih računalnikov in dlančnikov. Je majhen, lahek, zmogljiv. Ima zaslon na dotik. Omogoča večino opravil, ki jih omogočajo prenosni računalniki. **iPad** je tablični računalnik podjetja Apple. Med tablične računalnike se uvrščajo tudi e-bralniki.

Če je D1a in D1b = 2 → D4a
Sicer → D2a

D2a. Ali ste v zadnjih 3 mesecih s prenosnim računalnikom kje drugje kot doma ali na delovnem mestu do interneta dostopali prek mobilnega omrežja z USB-modemom ali SIM-kartico?

1. Da.
2. Ne.

D2b. Ali ste v zadnjih 3 mesecih s prenosnim računalnikom kje drugje kot doma ali na delovnem mestu do interneta dostopali prek brezžičnega omrežja (npr. WiFi)?

1. Da. → D3
2. Ne. → D3

Če je treba, pojasnite:

- WiFi – lokalna brezžična omrežja (WLAN) – večinoma varovana in zato ne omogočajo brezplačnega priklopa na internet. So pa brezplačno na voljo v nekaterih hotelih, lokalih, restavracijah. Signal lahko doseže tudi nekatera gospodinjstva, ki so dovolj blizu vstopnih točk.

D3. Kako pogosto ste v povprečju v zadnjih 3 mesecih s prenosnim računalnikom kje drugje kot doma ali na delovnem mestu dostopali do interneta?

1. Vsak dan ali skoraj vsak dan. → D4a
2. Vsaj enkrat na teden (vendar ne vsak dan). → D4a
3. Manj kot enkrat na teden. → D4a

D4a. Ali ste v zadnjih 3 mesecih za dostop do interneta kje drugje kot doma ali na delovnem mestu uporabljali (pametni) mobilni telefon?

1. Da.
2. Ne.

D4b. Ali ste v zadnjih 3 mesecih za dostop do interneta kje drugje kot doma ali na delovnem mestu uporabljali katero izmed drugih ročnih mobilnih naprav, npr. MP3 predvajalnik, e-bralnik, ročno igralno konzolo?

1. Da.
2. Ne.

Opozorilo: **Tabličnih računalnikov ne upoštevajte!**

Če je D4a in D4b in D1a in D1b = 2 → D11a,
Če je D4a in D4b = 2 in D1a = 1 ali D1b = 1 → D9,
Sicer → D5a

D5a. Ali ste v zadnjih 3 mesecih z ročno mobilno napravo kje drugje kot doma ali na delovnem mestu do interneta dostopali prek mobilnega omrežja (npr. GPRS, UMTS)?

1. Da. → D5a1
2. Ne. → D5b

Opozorilo: Upoštevajte (pametne) mobilne telefone, dlančnike, ročne računalnike, MP3 predvajalnike, e-bralnike, ročne igralne konzole!

D5a1. Ali ste v zadnjih 3 mesecih z ročno mobilno napravo kje drugje kot doma ali na delovnem mestu do interneta dostopali prek mobilne širokopasovne povezave (vsaj 3G, npr. UMTS, HSDPA, HSUPA, HSPA+)?

1. Da. → D5b
2. Ne. → D5b

Če je treba, pojasnite:

- UMTS omogoča uporabnikom prenos večje količine podatkov, dostop do interneta in drugih podatkovnih storitev prek mobilnega telefona, prenos slik, videotelefonijsko.
- HSDPA je nadgradnja omrežja UMTS, ki omogoča hitrejši prenos podatkov k uporabniku.
- HSUPA omogoča hitrejši prenos od uporabnika proti omrežju.
- HSPA+ omogoča občutno večje hitrosti prenosa podatkov tako v smeri proti uporabniku kot tudi smeri od uporabnika.
- Tehnologija 3G omogoča med drugim ogled videoposnetkov na internetu in brskanje po internetu prek (pametnega) mobilnega telefona (npr. prek iPhonea).

D5b. Ali ste v zadnjih 3 mesecih z ročno mobilno napravo kje drugje kot doma ali na delovnem mestu do interneta dostopali prek brezžičnega omrežja (npr. WiFi)?

1. Da. → D6
2. Ne. → D6

Če je treba, pojasnite:

- WiFi – lokalna brezžična omrežja (WLAN) – večinoma varovana in zato ne omogočajo brezplačnega priklopa na internet. So pa brezplačno na voljo v nekaterih hotelih, lokalih, restavracijah. Signal lahko doseže tudi nekatera gospodinjstva, ki so dovolj blizu vstopnih točk.

D6. Kako pogosto ste v povprečju v zadnjih 3 mesecih kje drugje kot doma ali na delovnem mestu z ročno mobilno napravo dostopali do interneta?

1. Vsak dan ali skoraj vsak dan. → D7a
2. Vsaj enkrat na teden (vendar ne vsak dan). → D7a
3. Manj kot enkrat na teden. → D7a

D7a. Zanima nas, za katere dejavnosti ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet prek ročnih mobilnih naprav (upoštevajte ročni računalnik, dlančnik, pametni mobilni telefon ipd.; ne upoštevajte tabličnih računalnikov).

Ali ste uporabljali internet prek ročnih mobilnih naprav za pošiljanje ali prejemanje e-pošte?

1. Da.
2. Ne.

Opozorilo (!): v zadnjih 3 mesecih, v zasebne namene.

D7b. Ali ste v zasebne namene uporabljali internet prek ročnih mobilnih naprav za branje ali prenašanje spletnih novic, časopisov, revij?

1. Da.
2. Ne.

Opozorilo (!): v zadnjih 3 mesecih, v zasebne namene.

D7c. Ali ste v zasebne namene uporabljali internet prek ročnih mobilnih naprav za branje ali prenašanje spletnih oz. elektronskih knjig?

1. Da.
2. Ne.

Opozorilo (!): v zadnjih 3 mesecih, v zasebne namene.

D7d. Ali ste v zasebne namene uporabljali internet prek ročnih mobilnih naprav za igranje ali prenašanje računalniških iger, fotografij, filmov ali glasbe?

1. Da.
2. Ne.

Opozorilo (!): v zadnjih 3 mesecih, v zasebne namene.

D7e. Ali ste v zasebne namene uporabljali internet prek ročnih mobilnih naprav za avtomatsko prejemanje zvočnih in videodatotek – za uporabo t. i. podcastov?

1. Da.
2. Ne.

Opozorilo (!): v zadnjih 3 mesecih, v zasebne namene.

Če je treba, pojasnite:

- Podcast je tehnologija, s pomočjo katere se digitalne avdio ali videodatoteke samodejno naložijo na osebni računalnik (ali ročno mobilno napravo), takoj ko so objavljene na spletu. Povezava z internetom je torej nujna le za prenos, ne pa tudi za poslušanje, gledanje vsebin datoteke. Na prejemanje avdio in video vsebin se je treba le (brezplačno) naročiti.

D7f. Ali ste v zasebne namene uporabljali internet prek ročnih mobilnih naprav za sodelovanje v spletnih družabnih omrežjih, kot so npr. Facebook, Twitter, Netlog, Myspace, in tam ustvarili, urejali lastni profil, pošiljali različna sporočila ipd.?

1. Da.
2. Ne.

Opozorilo (!): v zadnjih 3 mesecih, v zasebne namene.

D7g. Ali ste v zasebne namene uporabljali internet prek ročnih mobilnih naprav za kaj drugega?

1. Da. → D7g_dr
2. Ne. → D8

Opozorilo (!): v zadnjih 3 mesecih, v zasebne namene.

D7g_dr. Vpišite, za kaj: _____ → D8

D8. Ali ste v zadnjih 3 mesecih na svoji ročni mobilni napravi uporabljali spletne aplikacije (apps) za določanje položaja v prostoru (npr. GPS)?

1. Da. → D9
2. Ne. → D9
3. Ne vem. → D9

Če je treba, pojasnite:

- Nekatere izmed tovrstnih aplikacij so plačljive, nekatere pa brezplačne. Primer brezplačne aplikacije je »Bonacarte«. Gre za brezplačno mobilno aplikacijo, ki študentom s pomočjo

tehnologije GPS poišče (in pokaže na zemljevidu) njim trenutno najbližje ponudnike študentskih bonov.

D9. Ali ste v zadnjih 3 mesecih za službene namene uporabljali prenosni računalnik ali ročno mobilno napravo za dostop do interneta kje drugje kot doma ali na delovnem mestu?

1. Da. → D10a
2. Ne. → D10a

D10a. Zanima nas, ali ste v zadnjih 3 mesecih pri dostopanju do interneta s prenosnim računalnikom ali ročno mobilno napravo kje drugje kot doma ali na delovnem mestu naleteli na katero izmed naslednjih težav:

Ali ste imeli težave s pridobivanjem informacij o stroških dostopa do interneta?

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Za boljši pregled in nadzor nad porabo so običajno na voljo aplikacije, ki beležijo količino prenesenih podatkov. Primeri brezplačnih aplikacij: Mobilna Poraba, Poraba, Moj Monitor;
- Za učinkovitejši nadzor nad stroški porabe pa večina ponudnikov omogoča izbiro paketov zakupljenih količin podatkov.

Opozorilo (!):

- v zadnjih 3 mesecih.
- kje drugje kot doma ali na delovnem mestu.

D10b. Ali ste pri dostopanju do interneta s prenosnim računalnikom ali ročno mobilno napravo imeli nepričakovano visoke stroške dostopa (npr. zaradi zapustitve lokalnega tarifnega območja ali gostovanja pri tujem ponudniku)?

1. Da.
2. Ne.

Opozorilo (!):

- v zadnjih 3 mesecih.
- kje drugje kot doma ali na delovnem mestu.

D10c. Ali ste pri dostopanju do interneta s prenosnim računalnikom ali ročno mobilno napravo imeli pogoste težave (vsaj enkrat tedensko) s signalom mobilnega telefonskega omrežja (npr. nedostopnost širokopasovnega signala ali majhna hitrost prenosa podatkov)?

1. Da.
2. Ne.

Opozorilo (!):

- v zadnjih 3 mesecih.
- kje drugje kot doma ali na delovnem mestu.

D10d. Ali ste pri dostopanju do interneta s prenosnim računalnikom ali ročno mobilno napravo imeli težave z nastavitvami internetnega dostopa (npr. vključitev internetne povezave, preklop med različnimi vrstami internetnega dostopa ipd.)?

1. Da.
2. Ne.

Opozorilo (!):

- v zadnjih 3 mesecih.
- kje drugje kot doma ali na delovnem mestu.

D10e. Ali ste pri dostopanju do interneta s prenosnim računalnikom ali ročno mobilno napravo imeli težave zaradi majhnega zaslona ročne mobilne naprave ali težave pri vnosu besedila?

1. Da.
2. Ne.

Opozorilo (!):

- v zadnjih 3 mesecih.
- kje drugje kot doma ali na delovnem mestu.

D10f. Ali ste pri dostopanju do interneta s prenosnim računalnikom ali ročno mobilno napravo imeli kakšno drugo težavo?

1. Da. → D10f_dr
2. Ne. → E1a

Opozorilo (!):

- v zadnjih 3 mesecih.
- kje drugje kot doma ali na delovnem mestu.

D10f_dr. Vpišite, za kakšno težavo je šlo: _____ → E1a

D11a. Zanimajo nas razlogi, zakaj v zadnjih 3 mesecih niste dostopali do interneta prek prenosnega računalnika ali ročne mobilne naprave kje drugje kot doma ali na delovnem mestu. Prebral/-a bom nekaj trditev, vi pa, prosim, povejte, ali za vas držijo.

Do interneta niste dostopali prek prenosnega računalnika ali ročne mobilne naprave, ker dostopa niste potrebovali.

1. Da.
2. Ne.

Opozorilo (!):

- v zadnjih 3 mesecih.
- kje drugje kot doma ali na delovnem mestu.

D11b. Do interneta niste dostopali prek prenosnega računalnika ali ročne mobilne naprave zaradi pomanjkljivega znanja ali zaradi prezapletene uporabe.

1. Da.
2. Ne.

Opozorilo (!):

- v zadnjih 3 mesecih.
- kje drugje kot doma ali na delovnem mestu.

D11c. Do interneta niste dostopali prek prenosnega računalnika ali ročne mobilne naprave zaradi premajhnega zaslona na ročni mobilni napravi.

1. Da.
2. Ne.

Opozorilo (!):

- v zadnjih 3 mesecih.
- kje drugje kot doma ali na delovnem mestu.

D11d. Do interneta niste dostopali prek prenosnega računalnika ali ročne mobilne naprave zaradi previsokih stroškov (cena naprave in/ali stroški sklenitve naročniškega razmerja za dostop do interneta)?

1. Da.
2. Ne.

Opozorilo (!):

- v zadnjih 3 mesecih.
- kje drugje kot doma ali na delovnem mestu.

D11e. Do interneta niste dostopali prek prenosnega računalnika ali ročne mobilne naprave, ker ni (bilo) na voljo širokopasovne internetne povezave ali ker je bila internetna povezava prepočasna.

1. Da.
2. Ne.

Opozorilo (!):

- v zadnjih 3 mesecih.
- kje drugje kot doma ali na delovnem mestu.

D11f. Do interneta niste dostopali prek prenosnega računalnika ali ročne mobilne naprave zaradi pomislekov glede zasebnosti ali varnosti.

1. Da.
2. Ne.

Opozorilo (!):

- v zadnjih 3 mesecih.
- kje drugje kot doma ali na delovnem mestu.

D11g. Do interneta niste dostopali prek prenosnega računalnika ali ročne mobilne naprave iz drugega razloga.

1. Da. → D11g_dr
2. Ne. → E1a

Opozorilo (!):

- v zadnjih 3 mesecih.
- kje drugje kot doma ali na delovnem mestu.

D11g_dr. Vpišite ta razlog: _____ → E1a

E1a. Ali ste v zadnjih 12 mesecih v zasebne namene uporabljali spletne strani javnih institucij – ministrstev, upravnih enot, občin, zdravstvenih zavodov, fakultet, knjižnic, za pridobivanje informacij?

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Nekaj primerov spletnih strani javnih institucij:
 - portal e-davki na spletni strani Davčne uprave RS,
 - spletno podaljšanje veljavnosti prometnega dovoljenja,
 - spletna stran Zavoda RS za zaposlovanje,
 - e-prijava stalnega prebivališča,
 - pridobitev ali oddaja vloge za otroški dodatek prek interneta,
 - vpogled v zemljiško knjigo ali kataster prek interneta,
 - knjižnični informacijski sistem COBISS.SI,
 - spletna stran Agencije RS za okolje,
 - e-redovalnice itd.

E1b. Ali ste v zadnjih 12 mesecih v zasebne namene uporabljali spletne strani javnih institucij za pridobivanje obrazcev?

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Nekaj primerov spletnih strani javnih institucij:
 - portal e-davki na spletni strani Davčne uprave RS,
 - spletno podaljšanje veljavnosti prometnega dovoljenja,
 - spletna stran Zavoda RS za zaposlovanje,
 - e-prijava stalnega prebivališča,
 - pridobitev ali oddaja vloge za otroški dodatek prek interneta,
 - vpogled v zemljiško knjigo ali kataster prek interneta,
 - knjižnični informacijski sistem COBISS.SI,
 - spletna stran Agencije RS za okolje,
 - e-redovalnice itd.

E1c. Ali ste v zadnjih 12 mesecih v zasebne namene uporabljali spletne strani javnih institucij za vračanje izpolnjenih obrazcev?

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Pogoji za uspešno oddajo elektronske vloge je uporaba digitalnega potrdila, s katerim se oseba identificira prek interneta. Potrdilo izdajajo štirje overitelji: Ministrstvo za javno upravo, NLB d.d., Pošta Slovenije in Halcom.
- Nekaj primerov spletnih strani javnih institucij:
 - portal e-davki na spletni strani Davčne uprave RS,
 - spletno podaljšanje veljavnosti prometnega dovoljenja,
 - spletna stran Zavoda RS za zaposlovanje,
 - e-prijava stalnega prebivališča,
 - pridobitev ali oddaja vloge za otroški dodatek prek interneta,
 - vpogled v zemljiško knjigo ali kataster prek interneta,
 - knjižnični informacijski sistem COBISS.SI,
 - spletna stran Agencije RS za okolje,
 - e-redovalnice itd.

Če je E1c = 2 → E2a,
Sicer → F1

E2a. Ali v zadnjih 12 mesecih izpolnjenih obrazcev niste pošiljali prek spletnih strani javnih institucij, ker vam uradnih obrazcev sploh ni bilo treba pošiljati?

1. Da. → F1
2. Ne. → E2b

E2b. Ali v zadnjih 12 mesecih izpolnjenih obrazcev niste pošiljali prek spletnih strani javnih institucij, ker ni bilo na voljo spletne storitve za pošiljanje obrazcev?

1. Da.
2. Ne.

E2c. Ali v zadnjih 12 mesecih izpolnjenih obrazcev niste pošiljali prek spletnih strani javnih institucij, ker je med izpolnjevanjem ali pošiljanjem obrazcev prišlo do tehnične okvare spletne strani?

1. Da.
2. Ne.

E2d. Ali v zadnjih 12 mesecih izpolnjenih obrazcev niste pošiljali prek spletnih strani javnih institucij zaradi pomanjkanja veščin ali znanja (npr. niste znali uporabljati spletnih strani javnih institucij ali pa je bila uporaba teh strani preveč zapletena)?

1. Da.
2. Ne.

E2e. Ali v zadnjih 12 mesecih izpolnjenih obrazcev niste pošiljali prek spletnih strani javnih institucij, ker imate pomisleke glede zaščite in varnosti osebnih podatkov?

1. Da.
2. Ne.

E2f. Ali v zadnjih 12 mesecih izpolnjenih obrazcev niste pošiljali prek spletnih strani javnih institucij iz kakih drugih razlogov?

1. Da. → E2f_dr
2. Ne. → F1

E2f_dr. Vpišite, katerih: _____ → F1

F1. Kdaj ste nazadnje po internetu v zasebne namene naročili ali kupili blago oz. storitve? Ne upoštevajte naročil, poslanih po e-pošti, prek SMS ali MMS sporočil.

1. V zadnjih 3 mesecih. → F2a
2. Pred 3 meseci do 1 leta. → F2a
3. Pred več kot 1 letom. → G1
4. Še nikoli. → G1

Če je treba, pojasnite:

- Upoštevajte tudi internetni nakup na zahtevo druge osebe. Ne upoštevajte pa brezplačnega blaga ali storitev (npr. brezplačnega programa, neobvezujoče rezervacije).
- Pogoj za naročilo oz. nakup po internetu ni elektronsko izvedeno plačilo ali elektronska dostava.

F2a. Ali ste v zadnjih 12 mesecih po internetu v zasebne namene naročili ali kupili dobrine za vsakdanjo uporabo, npr. hrano, kozmetiko, rože?

1. Da.
2. Ne.

F2b. Ali ste v zadnjih 12 mesecih po internetu v zasebne namene naročili ali kupili dobrine za gospodinjstvo, npr. pohištvo, igrače, avto, belo tehniko, umetnine?

1. Da.
2. Ne.

F2c. Ali ste v zadnjih 12 mesecih po internetu v zasebne namene naročili ali kupili zdravila?

1. Da.
2. Ne.

F2d. Ali ste v zadnjih 12 mesecih po internetu v zasebne namene naročili ali kupili filme, glasbo, npr. CD, DVD?

1. Da.
2. Ne.

F2e. Ali ste v zadnjih 12 mesecih po internetu v zasebne namene naročili ali kupili knjige, revije, časopise (vključno z elektronskimi knjigami)?

1. Da.
2. Ne.

F2f. Ali ste v zadnjih 12 mesecih po internetu v zasebne namene naročili ali kupili elektronsko učno gradivo?

1. Da.
2. Ne.

F2g. Ali ste v zadnjih 12 mesecih po internetu v zasebne namene naročili ali kupili oblačila, športno opremo, čevlje?

1. Da.
2. Ne.

F2h. Ali ste v zadnjih 12 mesecih po internetu v zasebne namene naročili ali kupili računalniške oz. videoigre in njihove posodobitve?

1. Da.
2. Ne.

F2i. Ali ste v zadnjih 12 mesecih po internetu v zasebne namene naročili ali kupili drugo računalniško programsko opremo in njihove posodobitve?

1. Da.
2. Ne.

F2j. Ali ste v zadnjih 12 mesecih po internetu v zasebne namene naročili ali kupili računalniško strojno opremo, npr. ekran, tiskalnik?

1. Da.
2. Ne.

F2k. Ali ste v zadnjih 12 mesecih po internetu v zasebne namene naročili ali kupili elektronsko opremo, npr. kamero, TV, mobilni telefon?

1. Da.
2. Ne.

F2l. Ali ste v zadnjih 12 mesecih po internetu v zasebne namene naročili ali kupili telekomunikacijske storitve (npr. sklenili naročnino za: TV, širokopolovni internet, fiksni ali mobilni telefon, polnili račun predplačniške telefonske kartice...)?

1. Da.
2. Ne.

F2m. Ali ste v zadnjih 12 mesecih po internetu v zasebne namene naročili ali kupili delnice, zavarovalne police in druge finančne storitve?

1. Da.
2. Ne.

F2n. Ali ste v zadnjih 12 mesecih po internetu v zasebne namene naročili ali kupili turistične nastanitvene zmogljivosti, npr. rezervacijo prenočišča v hotelu?

1. Da.
2. Ne.

F2o. Ali ste v zadnjih 12 mesecih po internetu v zasebne namene naročili ali kupili druge storitve v zvezi z organizacijo potovanj, npr. nakup letalske karte, najem avtomobila?

1. Da.
2. Ne.

F2p. Ali ste v zadnjih 12 mesecih po internetu v zasebne namene naročili ali kupili vstopnice za prireditve?

1. Da.
2. Ne.

F2r. Ali ste v zadnjih 12 mesecih po internetu v zasebne namene naročili ali kupili katero drugo blago ali storitve, npr. nakit?

1. Da. → F2r_dr
2. Ne. → F3

F2r_dr. Vpišite, kaj: _____ → F3

F3. Ali ste v zadnjih 12 mesecih v zasebne namene naročili ali kupili blago ali storitve po internetu prek ročne mobilne naprave?

Upoštevajte naročila prek spletnih strani ali aplikacij! Ne upoštevajte naročil, poslanih po e-pošti ali v obliki SMS- ali MMS-sporočil.

1. Da. → F4a
2. Ne. → F5a

F4a. Ali ste z uporabo ročne mobilne naprave v zadnjih 12 mesecih po internetu v zasebne namene naročili ali kupili katero izmed digitalnih vsebin (npr. filme, glasbo, e-knjige, e-časopise, igre, plačljive aplikacije za mobilni telefon ali drugo ročno mobilno napravo)?

1. Da.
2. Ne.

Opozorilo: Gre za plačljive digitalne vsebine, prenesene s spletnih strani ali prek spletnih aplikacij.

F4b. Ali ste z uporabo ročne mobilne naprave v zadnjih 12 mesecih po internetu v zasebne namene naročili ali kupili blago v fizični obliki (npr. elektroniko, oblačila, igrače, hrano, knjige ipd.)?

1. Da.
2. Ne.

F4c. Ali ste z uporabo ročne mobilne naprave v zadnjih 12 mesecih po internetu v zasebne namene naročili ali kupili storitve (npr. vstopnice za prireditve, zavarovanje ipd.)?

1. Da. → F5a
2. Ne. → F5a

F5a. Zanima nas, pri katerih prodajalcih ste v zadnjih 12 mesecih v zasebne namene naročili ali kupili blago oz. storitve po internetu.

Ali ste naročili ali kupili blago oz. storitve po internetu pri prodajalcih iz Slovenije?

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite: Prodajalci iz Slovenije so podjetja (lahko mednarodna), ki so registrirana ali ustanovljena v Sloveniji.

F5b. Ali ste naročili ali kupili blago oz. storitve po internetu pri prodajalcih iz drugih držav EU?

1. Da.
2. Ne.

F5c. Ali ste naročili ali kupili blago oz. storitve po internetu pri prodajalcih iz držav zunaj EU?

1. Da.
2. Ne.

F5d. Ali ste naročili ali kupili blago oz. storitve po internetu pri prodajalcih, katerih matična država ni znana?

1. Da. → G1
2. Ne. → G1

G1. Katera je vaša najvišja dosežena izobrazba?

1. Ste brez šolske izobrazbe.
2. Nepopolna osnovnošolska izobrazba, 1 – 7 razredov.
3. Osnovnošolska izobrazba.
4. Nižja ali srednja poklicna izobrazba.
5. Srednja strokovna izobrazba.
6. Srednja splošna izobrazba.
7. Višja strokovna izobrazba, višješolska izobrazba.
8. Visokošolska strokovna izobrazba.
9. Visokošolska univerzitetna izobrazba.
10. Specializacija.
11. Magisterij.
12. Doktorat.

G2. Kako bi opisali vaš sedanji status? Ali ste ...

1. Zaposleni? → G3
2. Samozaposleni? → G3
3. Kmetovalec? → G3
4. Otrok, učenec, dijak, študent? → G5
5. Upokojenec? → G5
6. Pomagajoči družinski član? → G3
7. Brezposelni? → G5
8. Gospodinja? → G5
9. Nezmožni za delo zaradi starosti, bolezni, invalidnosti? → G5
10. Drugo? → G2_dr

G2_dr. Vpišite, kaj: _____ → G5

G3. Kam bi uvrstili poklic, ki ga trenutno opravljate? Ali ste ...

1. Vojak? → G4
2. Direktor, visok uradnik (npr. menedžer, poslanec državnega zbora, župan, predstojnik vladne službe, ipd)? → G4
3. Strokovnjak (npr. zdravnik, kemik, fizik, agronom, arhitekt, gradbeni inženir, strojni inženir, računalniški programer, učitelj, profesor, finančnik, pravnik, sociolog, umetniški ustvarjalec, svetovalec v javni upravi, strokovnjak družbenih, tehničnih ved, strokovnjak za poslovanje ipd.)? → G4
4. Tehnik (npr. tehnik tehničnih strok, tehnik v zdravstvu, posrednik, komercialni tehnik, tehnik za računalniško podporo, knjigovodja, duhovnik)? → G4
5. Uradnik (npr. tajnik, blagajnik, receptor, uradnik na okencu, administrator, telefonist, skladiščnik, pismonoša, prometni odpravnik)? → G5

6. Prodajalec in poklic za storitve (npr. natakar, kuhar, frizer, varnostnik, policist, gasilec, paznik, turistični vodič)? → G5
7. Kmetovalec, gozdar, ribič, vrtnar ipd? → G5
8. Neindustrijski delavec – obrtnik (npr. gradbinec, pleskar, kovinar, elektroinštalater, mehanik, mesar, pek, šivilja, mizar, rudar, tiskar)? → G5
9. Voznik, upravljavec strojev, sestavljalci strojev, naprav in izdelkov? → G5
10. Delavec za preprosta dela (npr. v gradbeništvu, predelovalnih dejavnostih, transportu, kmetijstvu, kuhinjski pomočnik, čistilec, hišnik, vratar, kurir) → G5
11. Drugo: vpišite natančen opis poklica? → G3_dr

G3_dr. Vpišite, kaj: _____ → G4

G4. Ali se ukvarjate z informatiko, računalništvom, telekomunikacijami, npr. kot direktor, vodja IT oddelka, informatik, računalničar, tehnik za računalniško podporo ipd.?

1. Da.
2. Ne.

G5. Ali lahko poveste letnico vašega rojstva? _____

H1. Na koncu še nekaj vprašanj o vašem gospodinjstvu.

Koliko članov šteje vaše gospodinjstvo?
_____ oseb

Če je treba, pojasnite:

- Člani gospodinjstva so vse osebe, ki pretežno bivajo na tem naslovu (lahko so tudi začasno odsotne, vendar manj kot 6 mesecev in nimajo nikjer drugje stalnega bivališča) in si delijo stroške z drugimi člani gospodinjstva.

H2. Koliko je v vašem gospodinjstvu oseb, starih od 10 do 74 let?
_____ oseb

H3. Koliko je v vašem gospodinjstvu otrok, ki so stari 15 let ali manj?
_____ oseb

H4. Kakšen je vaš dejanski zakonski stan? Ali...

1. živite s partnerjem/partnerko v zakonski zvezi?
2. živite v zunajzakonski zvezi/skupnosti?
3. ste samski?

Ctrl+R (!). Ne želim odgovoriti. → H5

H5. Ali lahko poveste, kolikšen je mesečni neto dohodek vašega gospodinjstva, to je dohodek vseh članov gospodinjstva skupaj (v EUR)?
_____ → H7

Ctrl+K (?). Ne vem. → H6

Ctrl+R (!). Ne želim odgovoriti. → H6

H6. Morda bi ga lažje ocenili s pomočjo lestvice dohodkovnih razredov (v EUR)? Ali mesečni neto dohodek znaša...

1. 500 evrov ali manj?
2. od 501 do vključno 700 evrov?
3. od 701 do vključno 900 evrov?

4. od 901 do vključno 1.100 evrov?
5. od 1.101 do vključno 1.300 evrov?
6. od 1.301 do vključno 1.500 evrov?
7. od 1.501 do vključno 1.700 evrov?
8. od 1.701 do vključno 1.900 evrov?
9. od 1.901 do vključno 2.100 evrov?
10. več kot 2100 evrov?

Ctrl+K (?). Ne vem.

Ctrl+R (!). Ne želim odgovoriti.

H7. Vpišite spol izbrane osebe.

1. Moški.
2. Ženski.

H8. Kdo je odgovarjal na vprašalnik?

1. Izbrana oseba. → H12
2. Drug član gospodinjstva.
3. Na vprašanja, ki se nanašajo na gospodinjstva, drug član gospodinjstva, na vprašanja, ki se nanašajo na izbrano osebo, pa izbrana oseba.

H9. Ali je treba podatke o izbrani osebi dopolniti?

1. Da.
2. Ne. → H12

H10. Ali lahko poveste telefonsko številko vašega gospodinjstva, da bom lahko poklical/-a izbrano osebo in dopolnil/-a podatke, ki jih niste vedeli?

1. Da.
2. Ne. → H12

H11. Telefonska številka:

- a. fiksna številka:
- b. mobilna številka:

H12. Vpišite konec izpolnjevanja vprašalnika.

Sif_ank. Vpišite šifro anketarja

Zahvaljujemo se vam za sodelovanje!