



Zakon o državni statistiki (Uradni list RS, št. 45/95 in št. 9/01)
Letni program statističnih raziskovanj (Uradni list RS, št. 92/11)
Sporočanje podatkov je obvezno.

Vprašalnik za statistično raziskovanje Uporaba informacijsko-komunikacijske tehnologije (IKT) v podjetjih, 2012

Pomoč in informacije:

 tel: (01) 241 52 22

 e-pošta: ikt.surs@gov.si

Številka: 9645-3/2012/2
Datum: 05. marec 2012

Prosimo, izpolnite vprašalnik in ga najpozneje do **05. aprila 2012** pošljite na naslov:
Statistični urad RS, p. p. 3570, 1001 Ljubljana

Namen tega raziskovanja

je pridobiti podatke o tem, kako so podjetja v Sloveniji opremljena z računalniki in računalniškimi programi, koliko podjetij uporablja internet, v kolikšnem obsegu in za katere namene ga uporabljajo ter o obsegu vpeljave elektronskega poslovanja v podjetjih, podatke o stroških nabav za IKT in podatke o investicijah podjetij v IKT.

Te podatke potrebujemo za analize, povezane z uporabo IKT in za poročanje evropskemu statističnemu uradu (Eurostatu).

Obveznost sporočanja podatkov

Sporočanje zahtevanih podatkov statistiki za to statistično raziskovanje je **obvezno**, in sicer na podlagi določil Zakona o državni statistiki (Uradni list Republike Slovenije, št. 45/95 in št. 9/01) in Letnega programa statističnih raziskovanj za 2012 (Uradni list Republike Slovenije, št. 92/11). Neizpolnjevanje te obveznosti pomeni kršitev določil, zapisanih v omenjenih predpisih.

Zaupnost podatkov

Vsi podatki, ki se zberejo s tem vprašalnikom, so zaupni in zato skrbno varovani, uporabljajo pa se samo za statistične namene, tj. za zagotavljanje in izkazovanje zbirnih podatkov o množičnih pojavih – v skladu z Zakonom o državni statistiki; ta v 50. členu določa, da smejo biti statistični podatki objavljeni samo v agregatni obliki, torej samo v obliki združenih podatkov (npr. kot povprečja, vsote, deleži), in tako, da iz njih ni mogoče prepoznati podjetja, na katero se podatki nanašajo. Izjemoma se smejo ti podatki objaviti tudi posamično, če podjetje prej pisno izrazi, da se strinja s takim načinom objave svojih podatkov.


Navodila za izpolnjevanje vprašalnika

Preden začnete izpolnjevati vprašalnik, preberite kratka navodila na naslednji strani.

Objavljanje rezultatov

Rezultate raziskovanj o IKT, pa tudi druge aktualne podatke in kazalnike, objavljamo na spletni strani **www.stat.si**.




Mag. Irena Krizman
generalna direktorica
Statističnega urada RS

Navodila za izpolnjevanje

Kdo naj izpolni vprašalnik?

Vprašanja o uporabi IKT v vašem podjetju naj izpolni oseba, ki je seznanjena z njeno uporabo, npr. informatik, direktor. Pri vprašanjih, ki ne spadajo v delovno področje informatika, se posvetujte z osebo, ki razpolaga z ustreznimi informacijami. Vprašanja o stroških nabav za IKT in o investicijah v IKT (**SKLOP J**) vašega podjetja naj izpolni računovodja podjetja.

Na katero obdobje se nanašajo vprašanja?

Vsa vprašanja, razen če je drugače navedeno, veljajo za januar 2012.

Vpisovanje odgovorov

- Uporabite **moder** ali **črn** kemični svinčnik.
- Ustrezen odgovor označite tako, da v okence pred odgovorom vpišete .
- Če ste pomotoma označili napačen odgovor, to okence pobarvajte , v okence pred pravim odgovorom pa vpišite .
- Odgovore na vprašanja, na katera je treba odgovoriti z besedami, pišite z

V E L I K I M I T I S K A N I M I Č R K A M I

- Številke vpišite v predvidena okenca, in sicer desno poravnano:

<input type="text"/>	5	0	%
----------------------	---	---	---

Pomen puščice → pri odgovorih

- Puščica pomeni »nadaljujte z« in vas usmerja k vprašanju ali k sklopu vprašanj, s katerim morate nadaljevati.
- → Nadaljujte pri **Sklop C** pomeni, da nadaljujte s **Sklopom C**.
- → Nadaljujte pri **C2** pomeni, da nadaljujte z vprašanjem **C2**.

Sklop A: Status podjetja

A1 Ali je opazovano podjetje oz. poslovna enota v januarju 2012 poslovala?

- Če je spremenila pravno organizacijsko obliko ali pa poslovanje nadaljuje njen neposredni naslednik – to pomeni, da deluje na isti lokaciji, v približno enakem obsegu in opravlja isto dejavnost, potem označite drugi odgovor »Da, poslovala pod drugo matično številko« in vpišite novo matično številko podjetja.
- Če se je združila z drugim podjetjem oz. drugimi podjetji, ali če se je razdelila na nova podjetja, ali če je bila pripojena k drugemu podjetju, potem označite tretji odgovor »Ne, ni poslovala« in nadaljujte izpolnjevanje vprašalnika po navodilih.

₁ Da, poslovala pod matično številko opazovane enote. → nadaljujte pri **B1 Sklop B**

₂ Da, poslovala pod drugo matično številko.

→ Nova matična številka je: → nadaljujte pri **B1 Sklop B**

₃ Ne, ni poslovala. → nadaljujte pri **A2**

A2 Opazovano podjetje oz. poslovna enota v januarju 2012 ni poslovala, ker ...

₁ ... je šla v stečaj, likvidacijo.

→ nadaljujete pri **K1 Sklop K**

₂ ... ne posluje več in ne bo več poslovala.

→ nadaljujete pri **K1 Sklop K**

₃ ... je začasno prenehala opravljati dejavnost

(npr. zaradi adaptacije, sezonske prekinitve, bolezni, porodniškega dopusta...). → nadaljujete pri **K1 Sklop K**

₄ ... še ni začela poslovati.

→ nadaljujete pri **K1 Sklop K**

₅ ... se je združila z drugim podjetjem/drugimi podjetji.

→ nadaljujete pri **A3**

₆ ... se je razdelila na nova podjetja.

→ nadaljujete pri **A3**

₇ ... je bila pripojena k drugemu podjetju.

→ nadaljujete pri **A3**

A3 Nova matična številka »preoblikovanega« podjetja je:

Če se je podjetje razdelilo na več podjetij, potem matične številke preostalih podjetij vpišite v Opombe v Sklopu K.

→ nadaljujete pri **K1 Sklop K**

Sklop B: Uporaba računalnikov in računalniških omrežij

B1 Ali je vaše podjetje v januarju 2012 uporabljalo računalnike?

₁ Da → nadaljujete pri **B2**

₂ Ne → nadaljujete pri **J1 Sklop J**

Pri uporabi računalnikov upoštevajte osebne, prenosne (laptop, notebook, netbook) in tablične računalnike, dlančnike (PDA) ter pametne telefone (vendar le, če se uporabljajo naprednejše aplikacije in ne le za telefoniranje).

B2 Ocenite, kolikšen delež (%) zaposlenih je v januarju 2012 pri svojem delu vsaj enkrat na teden uporabljal računalnike?

%

Delite število zaposlenih, ki so pri svojem delu vsaj enkrat na teden uporabljali računalnike, s številom vseh zaposlenih v vašem podjetju ter število pomnožite s 100.

B3 Ali so imeli zaposleni vašega podjetja v januarju 2012 oddaljeni dostop do sistema e-pošte, dokumentov ali aplikacij vašega podjetja (prek fiksne, mobilne ali brezžične internetne povezave)?

₁ Da

₂ Ne

B4 Ali so bili v vašem podjetju v januarju 2012 zaposleni strokovnjaki za IKT/IT?

₁ Da

₂ Ne

Strokovnjaki za IKT oz. IT oblikujejo, razvijajo, vzpostavljajo, podpirajo, vzdržujejo sisteme IKT (računalnike, računalniške programe) v podjetju. Skrb za IKT je njihova glavna dolžnost.

B5 Ali je vaše podjetje v letu 2011 zaposlilo ali skušalo zaposliti osebje za delovna mesta, ki zahtevajo sposobnosti strokovnjakov za IKT/IT?

₁ Da

₂ Ne → nadaljujete pri **B7**

B6 Ali je vaše podjetje pri zaposlovanju strokovnjakov za IKT/IT v letu 2011 naletelo na težave?

₁ Da

₂ Ne

B7 Ali je vaše podjetje v letu 2011 omogočalo izpopolnitev ali pridobitev veščin (znanj) iz IKT ...

a) svojim strokovnjakom za IKT/IT?

₁ Da ₂ Ne

Odgovorite z 'Ne', če v vašem podjetju v letu 2011 ni bil zaposlen noben strokovnjak za IKT/IT.

b) drugim svojim zaposlenim osebam?

₁ Da ₂ Ne

Sklop C: Dostopi in nameni uporabe interneta

C1 Ali je imelo vaše podjetje v januarju 2012 dostop do interneta?

₁ Da → nadaljujte pri **C2**

₂ Ne → nadaljujte pri **D1 Sklop D**

C2 Ali je imelo vaše podjetje v januarju 2012 naslednje vrste dostopa do interneta:

a) DSL (xDSL, ADSL, SDSL, itd.) povezavo? ₁ Da ₂ Ne

b) druge fiksne širokopasovne povezave? ₁ Da ₂ Ne

Dostop prek optike (FTTH), kabelskega omrežja, najetega voda, Frame Relay, Ethernet-a, fiksne brezžične povezave.

c) klicni dostop prek navadne telefonske linije ali ISDN povezavo? ₁ Da ₂ Ne

Pri uporabi klicnega dostopa prek navadne telefonske linije ni možna istočasna uporaba telefona in interneta.

d) mobilno širokopasovno povezavo prek prenosnega računalnika z uporabo modema z vsaj tehnologijo 3G (npr. prenosnika, notesnika (notebook, netbook), tabličnega računalnika)? ₁ Da ₂ Ne

Uporaba USB-modema, podatkovne kartice (PC-kartice), SIM-kartice.

e) mobilno širokopasovno povezavo prek mobilnega telefona z vsaj tehnologijo 3G (npr. pametnega telefona)? ₁ Da ₂ Ne

Uporaba UMTS, HSDPA, HSUPA, HSPA+.

f) drugo mobilno povezavo? ₁ Da ₂ Ne

Uporaba analognega mobilnega telefona, GSM, GPRS, EDGE.

C3 Kolikšna je bila v januarju 2012 najhitrejša pogodbeno zagotovljena hitrost prenosa (k vam) najhitrejše internetne povezave vašega podjetja? Označite le en odgovor.

₁ Manj kot 2 Mbit/s.

₂ Vsaj 2 vendar manj kot 10 Mbit/s.

₃ Vsaj 10 vendar manj kot 30 Mbit/s.

₄ Vsaj 30 vendar manj kot 100 Mbit/s.

₅ Vsaj 100 Mbit/s.

Informacije o hitrostih vaše najhitrejše internetne povezave lahko pridobite na računu za stroške telekomunikacijskih storitev ali v podpisani pogodbi z vašim ponudnikom internetnih storitev.

C4 Ocenite, kolikšen delež (%) zaposlenih je v januarju 2012 pri svojem delu vsaj enkrat na teden uporabljal računalnike, povezane z internetom?

%

Delite število zaposlenih, ki so pri svojem delu vsaj enkrat na teden uporabljali računalnike povezane z internetom, s številom vseh zaposlenih v vašem podjetju ter število pomnožite s 100.

C5 Ali je imelo vaše podjetje v januarju 2012 spletno stran?

₁ Da → nadaljujte pri **C6**

₂ Ne → nadaljujte pri **C8**

Upoštevajte tudi, če je podjetje predstavljeno v okviru spletne strani matičnega podjetja, npr. multinacionalke.

C6 Vpišite naslov spletne strani:www. **C7 Ali je spletna stran v januarju 2012 ...**

- a) omogočala dostopanje do katalogov ali cen izdelkov ali nujenih storitev podjetja? ₁ Da ₂ Ne
- b) omogočala elektronsko prodajo, oddajo naročila (npr. nakupovalno košarico) ali oddajo rezervacije? NE prek E-POŠTE! ₁ Da ₂ Ne
- c) omogočala elektronsko plačilo prek spletne strani? ₁ Da ₂ Ne
- d) omogočala sledenje oddanemu naročilu prek spleta? ₁ Da ₂ Ne
- e) vsebovala izjavo o zasebnosti, varnostni pečat ali varnostni certifikat? ₁ Da ₂ Ne

Varnostni certifikat oz. pečat zagotavlja obiskovalcem spletno varnost in enkripcijo podatkov. Izjava o zasebnosti je obvestilo podjetja o zasebnosti, namenu uporabe in varnosti osebnih podatkov, ki jih obiskovalci spletne strani vpišejo na spletni strani.

- f) omogočala obiskovalcem, da na spletni strani prilagodijo ali oblikujejo izdelek? ₁ Da ₂ Ne
- Uporabniki lahko prek interaktivnega vmesnika izdelkom določijo različne lastnosti (npr. barvo, obliko) oz. opredelijo storitev in hkrati vidijo na spletni strani vpliv svoje izbire (npr. na ceno). Spletna stran lahko tudi omogoča, da uporabniki vidijo na njej končno obliko oz. izbrano storitev na podlagi izbranih lastnosti.
- g) omogočala prilagojene vsebine za redne oziroma pogoste obiskovalce? ₁ Da ₂ Ne
- Sposobnost spletne strani, da prepozna uporabnika iz prejšnjih obiskov in prilagodi vsebino spletne strani njegovim zahtevam.
- h) omogočala oglaševanje prostih delovnih mest podjetja ali možnost elektronske oddaje prošnje za zaposlitev? ₁ Da ₂ Ne

Uporaba interneta v stiku z državno upravo

Uporaba interneta v stiku z državno upravo vključuje uporabo spletnih storitev državne uprave (občin, ministrstev itd.) in opravljanje administrativnih postopkov npr. posredovanje davčnih obračunov DURS-u (e-Davki), letnih poročil AJPEŠ-u, podatkov CURS-u (Carinski urad RS), uporaba portala e-VEŠ za samostojne podjetnike, gospodarske družbe (registracija podjetja, oddaja potreb po delavcih, podatkov obveznega socialno zavarovanje, prijava prostih delovnih mest ZRSZ itd.). Državna uprava je lahko organizirana na lokalni ali državni ravni.

C8 Ali je vaše podjetje v letu 2011 na spletnih straneh državne uprave (ne upoštevajte komunikacije prek e-pošte) ...

- a) pridobivalo informacije? ₁ Da ₂ Ne
- b) pridobivalo obrazce? ₁ Da ₂ Ne
- c) elektronsko vračalo izpolnjene obrazce npr. obrazce za carino ali obračun DDV? ₁ Da ₂ Ne

Npr. elektronska oddaja ročno izpolnjenega obrazca ali v obrazec uvoženi podatki, pripravljeni v dogovorjenem formatu (npr. XML).

- d) prijavilo davek na dodano vrednost (DDV) popolnoma elektronsko, torej brez papirja (vključno s plačilom, če je to potrebno)? ₁ Da ₂ Ne

Od 1. 1. 2009 je obvezna elektronska oddaja obračuna DDV-ja DURS-u.

- e) prijavilo socialne prispevke za zaposlene popolnoma elektronsko, torej brez papirja (vključno s plačilom, če je to potrebno)? ₁ Da ₂ Ne

Npr. elektronska oddaja REK obrazcev.

eNaročanje - elektronska javna naročila (razpisi) v Sloveniji in v državah EU

Elektronski sistem za javno naročanje vključuje uporabo interneta s strani podjetij za dostopanje do dokumentov z razpisnimi pogoji javnih naročil in za namen nudenja storitev ali blaga državnim upravam na nacionalni ravni ali v drugih državah EU. Proces eNaročanja je sestavljen iz več korakov, od procesa objave (eObjave) javnega naročila (razpisa) - na spletu dosegljivih obvestil objave in pogojev razpisa - do elektronske oddaje prijave na javni razpis, dodelitve javnega naročila in plačila.

C9 Ali je vaše podjetje v letu 2011 prek interneta dostopalo do dokumentov z razpisnimi pogoji javnih naročil (eObjav) v elektronskem sistemu državne uprave (npr. www.enarocanje.si, spletnih straneh ministrstev, občin), držav članic EU itd.?

- ₁ Da
₂ Ne

Upoštevejte dostop do dokumentov z razpisnimi pogoji javnih naročil v elektronskem sistemu Državne uprave Republike Slovenije (npr. www.enarocanje.si, ministrstev itd.) in do javnih razpisov v drugih državah EU.

C10 Ali je vaše podjetje v letu 2011 uporabljalo internet za nudenje blaga ali storitev v elektronskem sistemu državne uprave za javna naročila ...

E-ponudba je stopnja postopka javnega elektronskega naročanja, ki se nanaša na pripravo in predložitev ponudbe ali predloga na razpis prek spleta. To pomeni, da se ponudba na razpis predloži prek interneta bodisi prek odprtega, omejenega ali dogovorjenega postopka, prav tako prek okvirnega dogovora in dinamičnega nakupovalnega sistema (DPS). **Predložitev ponudb prek e-pošte se ne upošteva!**

a) znotraj države?

- ₁ Da ₂ Ne

b) v drugih državah članicah EU?

- ₁ Da ₂ Ne

Uporaba mobilnih internetnih povezav za službene namene (Mobilni internet)

Uporaba mobilnih internetnih povezav tukaj pomeni dostopanje do interneta prek mobilnih telefonskih omrežij (mobilni internet) z uporabo USB-modema, podatkovne kartice, SIM-kartice prek prenosnih naprav, ki jih je svojim zaposlenim osebam dodelilo podjetje za poslovne namene. Stroške naročnine dostopa do interneta in nastale stroške dostopa (prenosa podatkov) poravnava delno ali v celoti podjetje.

Prenosne naprave, ki omogočajo mobilno internetno povezavo, so:

- prenosni računalniki (npr. laptop, notebook, netbook, tablični računalnik itd.);
- druge prenosne naprave, kot so pametni telefoni, PDA-telefoni.

C11 Ali so imeli zaposleni (najmanj eden) v vašem podjetju možnost v januarju 2012 dostopati do interneta prek mobilnih internetnih povezav s prenosno napravo (npr. prenosnim računalnikom, tabličnim računalnikom, pametnim telefonom itd.), ki jim jo je dodelilo v uporabo (za službene namene) vaše podjetje?

- ₁ Da → nadaljujete pri **C12**
₂ Ne → nadaljujete pri **C15**

Odgovorite z 'Ne', če omogočajo prenosne naprave povezavo do interneta le prek brezžičnih omrežij (WIFI, WLAN), ne pa tudi prek mobilnih telefonskih omrežij (npr. USB-modema, podatkovne ali SIM-kartice).

C12 Katero izmed naslednjih prenosnih naprav za mobilni internetni dostop je vaše podjetje dodelilo v uporabo svojim zaposlenim (za službene namene)?

a) Prenosne računalnike (npr. prenosnik, notebook, netbook, tablični računalnik itd.).

- ₁ Da ₂ Ne

b) Druge prenosne naprave (npr. pametne telefone, PDA telefone).

- ₁ Da ₂ Ne

C13 Koliko zaposlenih v vašem podjetju je imelo v januarju 2012 na voljo prenosno napravo (npr. prenosni računalnik, tablični računalnik, pametni telefon itd.) za dostop do interneta prek mobilnih internetnih povezav, ki jim jo je dodelilo vaše podjetje?

število oseb

C14 Ali so imeli zaposleni v vašem podjetju v januarju 2012 možnost dostopati do interneta prek mobilnih internetnih povezav s prenosno napravo, ki jim jo je dodelilo v uporabo vaše podjetje, in sicer:

- a) za dostopanje do javno dostopnih informacij na internetu? ₁ Da ₂ Ne
- b) za dostopanje do sistema elektronske pošte podjetja? ₁ Da ₂ Ne
- c) za dostopanje in spreminjanje dokumentov podjetja? ₁ Da ₂ Ne
- d) za uporabo namenskih poslovnih aplikacij, npr. za upravljanje naročil ali nakupov, za uporabo aplikacij podjetja povezanih z ERP (enterprise resource planning) itd.? ₁ Da ₂ Ne

C15 Ali je v januarju 2012 katera od naslednjih ovir omejevala ali preprečevala uporabo mobilnih internetnih povezav v vašem podjetju?

- a) Težave s povezljivostjo do mobilnih telefonskih omrežij za dostop do interneta. ₁ Da ₂ Ne
- b) Visoki stroški naročnine ali uporabe interneta (prenosa podatkov). ₁ Da ₂ Ne
- c) Tveganja povezana z varnostjo (razkritje, uničenje ali popačenje podatkov). ₁ Da ₂ Ne
- d) Tehnične omejitve ali visoki stroški integracije mobilnih internetnih povezav v programsko opremo podjetja (npr. problemi z združljivostjo). ₁ Da ₂ Ne
- e) Druge ovire (npr. neprilagodljivost zaposlenih za nove delovne prakse, pomanjkanje sposobnosti ali znanj, pogodbene ali pravne omejitve). ₁ Da ₂ Ne
- f) Potrebe po uporabi mobilnih internetnih povezav za poslovne namene, so bile zelo majhne ali pa jih sploh ni bilo. ₁ Da ₂ Ne

Sklop D: Samodejna (avtomatska) elektronska izmenjava podatkov s sistemi IKT zunaj podjetja

Elektronski prenos podatkov, primernih za samodejno (avtomatsko) obdelavo, pomeni:

- pošiljanje in/ali prejemanje sporočil (npr. naročil, računov, plačilnih transakcij, opis izdelkov, transportnih dokumentov, davčnih napovedi);
- v dogovorjenem ali standardnem formatu, ki omogoča njihovo samodejno (avtomatsko) obdelavo (npr. EDI, EDIFACT, ODETTE, TRADACOMS, XML, xCBL, cXML, ebXML);
- izmenjava informacij med podjetji, z javnimi organi ali finančnimi institucijami;
- sporočila ne smejo biti ročno vnesena;
- prek vseh računalniških omrežij;
- npr. elektronsko posredovanje podatkov AJPES-u, DURS-u, pošiljanje plačilnih navodil finančnim institucijam, oddaja ali prejem naročila prek RIP; prejemanje ali pošiljanje e-računov itd.

D1 Ali je vaše podjetje v januarju 2012 uporabljalo elektronsko izmenjavo podatkov za pošiljanje ali prejemanje informacij v formatu, ki je omogočal njihovo samodejno (avtomatsko) obdelavo?

₁ Da → nadaljujete pri **D2**

₂ Ne → nadaljujete pri **E1 Sklop E**

Npr. oddaja ali prejem naročil prek RIP (v dogovorjenem formatu npr. XML, EDIFACT, UBL itd.); pošiljanje ali prejemanje e-računov; uvoz plačilnih nalogov iz datotek, predpripravljenih v drugih programih, v npr. NLB Proklik; uvoz datotek v sistem eDavki v obliki XML; elektronsko posredovanje podatkov AJPES-u in CURS-u (Intrastat).

D2 Ali je vaše podjetje v januarju 2012 uporabljalo samodejno (avtomatsko) elektronsko izmenjavo za ...

- a) pošiljanje plačilnih navodil finančnim institucijam? ₁ Da ₂ Ne

Npr. povezava informacijskega sistema (SAP, Navision, Pantheon) z elektronsko banko. Uvoz plačilnih nalogov iz datotek, predpripravljenih v drugih programih, v npr. NLB Proklik, kjer se identifikacija opravi prek pametne kartice.

- b) pošiljanje ali prejemanje informacij o izdelkih (npr. katalogi, ceniki)? ₁ Da ₂ Ne
- c) pošiljanje ali prejemanje prevoznih dokumentov (npr. tovorni listi)? ₁ Da ₂ Ne
- d) pošiljanje ali prejemanje informacij s strani državne uprave (npr. posredovanje podatkov AJPES-u, DURS-u)? ₁ Da ₂ Ne

Npr. posredovanje podatkov DURS-u prek portala eDavki z uvozom podatkov iz informacijskega sistema podjetja v XML obliki, posredovanje podatkov CURS-u (Intrastat).

Sklop E: Elektronski računi (e-računi)

Elektronski račun je elektronski transakcijski dokument, ki vsebuje informacije o računu.

Ločimo dva različna tipa elektronskih računov:

- e-račune oziroma elektronske račune v **standardizirani strukturi (primerni za avtomatsko obdelavo), ki se lahko obdelajo avtomatsko**. Lahko se neposredno izmenjavajo med dobaviteljem in strankami, prek ponudnikov storitev ali prek elektronskega bančnega sistema.
- račune v elektronski obliki, ki **niso primerni za samodejno (avtomatsko) obdelavo podatkov**.

E1 Ali je vaše podjetje v januarju 2012 pošiljalo elektronske račune?

- a) E-račune v standardni strukturi primerni za samodejno (avtomatsko) obdelavo npr. XML (e-Slog 1.5), RIP, UBL? ₁ Da ₂ Ne
- b) E-račune, **ki niso** primerni za samodejno (avtomatsko) obdelavo npr. e-pošta, priponke e-sporočil v PDF formatu? ₁ Da ₂ Ne

E2 Ali je vaše podjetje v januarju 2012 prejelo e-račune v standardizirani strukturi, primerni za samodejno (avtomatsko) obdelavo, npr. XML (e-Slog 1.5), RIP, UBL?

- ₁ Da
₂ Ne

Sklop F: Elektronska izmenjava informacij o upravljanju nabavne verige

K elektronski izmenjavi informacij o upravljanju nabavne verige štejemo:

- izmenjavo vseh vrst informacij z dobavitelji in ali s strankami z namenom, da se koordinira dosegljivost in dostava izdelkov ali storitev končnim potrošnikom;
 - vključno z informacijami o distribuciji, proizvodnji, zalogah, razvoju izdelkov;
 - prek računalniških omrežij med računalniki različnih podjetij;
 - izmenjavo informacij, ki poteka od vašega podjetja do vaših dobaviteljev/strank ali obratno.
 - Informacije, ki se izmenjujejo prek spletnih strani ali drugih načinov elektronskega prenosa podatkov.
- Sem pa ne spada izmenjava 'ročno' vnesenih informacij po e-pošti.

F1 Ali je vaše podjetje januarja 2012 elektronsko izmenjevalo informacije o upravljanju nabavne verige s svojimi dobavitelji ali strankami?

- ₁ Da → nadaljujete pri **F2**
₂ Ne → nadaljujete pri **G1 Sklop G**

Elektronska izmenjava informacij o zalogah, dobavah z dobavitelji ali s strankami prek spletnih strani, samodejne izmenjave podatkov (npr. v formatu XML, EDIFACT).

F2 Ali je vaše podjetje v januarju 2012 s svojimi dobavitelji elektronsko izmenjevalo informacije ...

- a) o stanju zalog, proizvodne načrte ali napovedi o povpraševanju? ₁ Da ₂ Ne
- b) o poteku dobav (npr. o distribuciji surovin ali končnih izdelkov)? ₁ Da ₂ Ne

F3 Ali je vaše podjetje v januarju 2012 s svojimi strankami elektronsko izmenjevalo informacije ...

- a) o stanju zalog, proizvodne načrte ali napovedi o povpraševanju? ₁ Da ₂ Ne
- b) o poteku dobav (npr. o distribuciji surovin ali končnih izdelkov)? ₁ Da ₂ Ne

F4 Ali je vaše podjetje v januarju 2012 uporabljalo za elektronsko izmenjavo teh informacij ...

- a) spletne strani (svojo ali spletne strani poslovnih partnerjev, spletne portale)? ₁ Da ₂ Ne
- b) elektronski prenos podatkov, ki dopušča (avtomatsko) samodejno metodo obdelave (npr. sistem EDI-tip, XML, EDIFACT itd.)? ₁ Da ₂ Ne

Sklop G: Elektronska izmenjava informacij znotraj podjetja

K samodejni (avtomatski) elektronski izmenjavi informacij med različnimi funkcijami znotraj podjetja štejemo:

- uporabo **enotne programske opreme**, ki podpira različne funkcije podjetja (npr. programska oprema ERP - Enterprise Resource Planning kot so SAP, Navision, Pantheon, SAOP);
- **povezanost med različnimi programskimi opremami**, ki podpirajo različne funkcije podjetja;
- uporabo **enotne podatkovne baze ali podatkovnega skladišča**, do katerih dostopajo različne programske opreme, ki se uporabljajo v različnih funkcijah podjetja.
- pošiljanje ali prejemanje elektronskih informacij, ki se lahko samodejno (avtomatsko) obdelajo v podjetju.

G1 Ali so se ustrezne informacije o naročilu, ki ga je vaše podjetje prejelo v januarju 2012 (v elektronski ali drugačni obliki), izmenjale elektronsko in samodejno (avtomatsko) z vašo programsko opremo za ...

- a) upravljanje zalog? ₁ Da ₂ Ne
- b) računovodstvo? ₁ Da ₂ Ne
- c) upravljanje proizvodnje ali storitev? ₁ Da ₂ Ne
- d) distribucijo (logistika in transport)? ₁ Da ₂ Ne

G2 Ali so se ustrezne informacije o naročilu, ki ga je vaše podjetje poslalo v januarju 2012 (v elektronski ali drugi obliki), izmenjale elektronsko in samodejno (avtomatsko) z vašo programsko opremo za ...

- a) upravljanje zalog? ₁ Da ₂ Ne
- b) računovodstvo? ₁ Da ₂ Ne

G3 Ali je vaše podjetje v januarju 2012 uporabljalo računalniški paket ERP (Enterprise Resource Planning) za izmenjavo informacij med različnimi delovnimi področji v podjetju (npr. s financami, z načrtovanjem, s proizvodnjo, s trženjem)?

ERP - Enterprise Resource Planning (npr. Enterprise, SAP, Navision, Pantheon, SAOP) je računalniški paket, ki povezuje in skladišči podatke različnih področij v podjetju. ERP integrira oddelke v podjetju oz. večji del poslovnih procesov v podjetju npr. planiranje, nabavo, prodajo, trženje, odnose s strankami, finance, kadrovske zadeve.

₁ Da ₂ Ne

G4 Ali je vaše podjetje v januarju 2012 uporabljalo kakršnokoli programsko opremo za upravljanje informacij o strankah (tako imenovani CRM), ki omogoča ...

CRM - Customer Relationship Management (npr. Navision, SAP, Birokrat, Pantheon, Microsoft Dynamics) omogoča vodenje in dostop do ključnih informacij o strankah.

- a) zbiranje in skladiščenje podatkov o strankah ter dostop do teh informacij drugim področjem v podjetju. ₁ Da ₂ Ne
- b) analiziranje informacij o strankah za namene trženja (npr. za določanje cen, za izbiro načina oglaševanja, za izbiro distribucijske mreže itd.)? ₁ Da ₂ Ne

J5 Kolikšni so bili v letu 2011 skupni stroški svetovanj za informacijsko tehnologijo in za druge storitve IKT (brez DDV)?

Upoštevajte: storitve gostovanja, oblikovanja spletnih strani in druge storitve gostovanja; storitve upravljanja računalniških sistemov in omrežij; storitve oblikovanja in inženiringa za računalnike in telekomunikacijska omrežja; oskrbe s programsko opremo in aplikacijami; storitve IT tehnične podpore; oskrba z infrastrukturo IT; storitve svetovanja s področja IT itd.; namestitev, vzdrževanja in popravila računalnikov, perifernih naprav (projektorjev, tiskalnikov itd.), komunikacijskih naprav; montaža elektronske opreme ipd.

skupna vrednost stroškov

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	EUR
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	-----

J6 Kolikšna je bila v letu 2011 skupna vrednost stroškov za telekomunikacijske storitve (brez DDV)?

Upoštevajte: stroške storitev fiksne in mobilne telefonije; dostop do interneta (fiksni in mobilni dostop do interneta) in zasebnih omrežij; internetne hrbtnenične storitve; storitve prenosa podatkov; nosilne storitve; druge telekomunikacijske storitve itd.

skupna vrednost stroškov

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	EUR
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	-----

J7 Kolikšni so bili v letu 2011 stroški za najem opreme IKT, ki so nastali na podlagi najemnih pogodb ali lizinga opreme IKT (operativni lizing)?

Poslovni (operativni) lizing: jemalec lizinga vzame predmet lizinga v najem (npr. opremo IKT) za dogovorjeno obdobje in ga po izteku vrne dajalcu lizinga, medtem pa dajalcu lizinga plačuje najemnino (stroške). Jemalec lizinga ne vodi predmeta lizinga kot svoje osnovno sredstvo.

letni stroški najema

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	EUR
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	-----

J8 Ali ste imeli v vašem podjetju v letu 2011 zaposlene strokovnjake za informacijsko tehnologijo, ki so se ukvarjali tudi z razvojem računalniške programske opreme?

Strokovnjaki za informacijsko tehnologijo so vsi zaposleni, ki se ukvarjajo z informacijsko tehnologijo, ne glede na formalno izobrazbo. Pri razvoju računalniške programske opreme (software) upoštevajte računalniško programiranje in s tem povezano delo, testiranje in izdelavo popravkov, izdelavo priročnikov, namestitev računalniške programske opreme (samo tiste, ki ste jo razvili sami) in delo pri vzpostavitvi ali nadgradnji podatkovnih zbirk. Programi in podatkovne zbirke naj bi se uporabljali dlje kot 1 leto.

₁ Da → nadaljujete pri **J9**

₂ Ne → nadaljujete pri **J11**

J9 Koliko zaposlenih strokovnjakov za informacijsko tehnologijo se je v letu 2011 ukvarjalo tudi z razvojem računalniške programske opreme?

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	število oseb
----------------------	----------------------	----------------------	--------------

<input type="text"/>

J10 Ocenite, koliko delovnega časa povprečno (v odstotkih) so zaposleni, katerih število ste navedli pri vprašanju J9, v letu 2011 namenili:

a) za razvoj računalniške programske opreme za potrebe lastnega podjetja

 %

b) za razvoj računalniške programske opreme za prodajo na trgu oziroma za zunanje naročnike

 %

c) preostalo delo.

 %

100 %

J11 Ali je vaše podjetje uporabljalo brezplačno informacijsko-komunikacijsko tehnologijo (računalniško strojno ali programsko opremo) v okviru skupine podjetij?

₁ Da

₂ Ne

Npr. skupna uporaba strojne ali programske opreme, ki jo je nabavilo ali zanjo plačuje licenco podjetje v okviru skupine podjetij, ali uporaba telekomunikacijskih storitev, katerih stroške plača drugo podjetje v skupini itd.

