

Na dan varne rabe interneta slovenski mobilni operaterji in internetni ponudniki podpisali kodeks za zaščito uporabnikov

Ljubljana, 5.2. 2013 – Na Fakulteti za varnostne vede, Univerze v Mariboru, so danes mobilni operaterji in internetni ponudniki podpisali **Kodeks ravnanja izvajalcev javnih elektronskih komunikacijskih storitev za zaščito uporabnikov**.

Pripravili in uskladili so ga skupaj s podporniki z namenom:

- izboljšanja zaščite uporabnikov pred morebitnimi kibernetскими nevarnostmi, ki bi škodovala uporabnikovemu telesnemu, duševnemu ali moralnemu razvoju ali pa bi uporabnikom škodovala v finančnem smislu;
- omogočanja primernih in dobrih razmer za razvoj uporabnosti z nudenjem podpore uporabnikom, staršem mladostnikov in drugim skrbnikom;
- zagotavljanja varnejše rabe mobilnih naprav, še posebej pri otrocih in mladostnikih do 18. leta in starejših, ki zaradi pomanjkanja znanja slabše poznajo kibernetские nevarnosti.

Kodeks predstavlja nadgradnjo obstoječega Samoregulacijskega kodeksa ravnanja operaterjev mobilnih javnih elektronskih komunikacijskih storitev o varnejši rabi mobilnih telefonov s strani otrok in mladostnikov do 18 let, ki so ga 31. 3. 2009 podpisali predstavniki Združenja za informatiko in telekomunikacije pri GZS ter slovenski operaterji mobilne telefonije.

Kodeks, ki je sestavljen v skladu z veljavno evropsko in nacionalno zakonodajo, predstavlja nabor zahtev za operaterje in ponudnike mobilnih storitev za doseganje splošnega varstva otrok in mladostnikov ter zagotavljanje njihove varne rabe mobilnih telefonov.

Kodeks so danes slavnostno podpisali Boštjan Košak, direktor Amis d.o.o., Bojana Prinčič, direktorica službe za pomoč naročnikom Debitel d.d., Ksenija Brajkovič, vodja službe trženja IZI mobil d.d., Dejan Turk, predsednik uprave Si.mobil d.d., Rudolf Skobe, predsednik uprave Telekom Slovenije d.d., Ditka Maučec, direktorica prodaje in marketinga Telemach širokopasovne komunikacije d.o.o., Gregor Štampohar, direktor družbe Tušmobil d.o.o., Saša Todorovič, predsednik posloводства T-2 d.o.o.

Podpisniki Kodeksa:

- izjavljajo, da so družbeno odgovorne osebe, ki prepoznajo potrebo po zaščiti uporabnikov pred škodljivimi vsebinami, ki bi škodovala njihovem telesnemu, duševnemu in moralnemu razvoju;
- se zavedajo, da morajo za doseg ciljev Kodeksa sodelovati z vladnimi in nevladnimi organizacijami in drugimi organizacijami za zaščito uporabnikov;
- prepoznajo potrebo po podpori staršem in drugim skrbnikom za zagotavljanje varnejše rabe javnih elektronskih komunikacijskih storitev pri otrocih in mladostnikih do 18. leta ter starejšim, manj izobraženim starostnim skupinam;
- se bodo z namenom primernega uresničevanja določb Kodeksa enkrat letno sestali na evalvacijskem sestanku.

Podpisniki Kodeksa, ki upravljajo z vsebinami, prevzemajo odgovornost za njegovo uveljavitev in se zavezujejo sprejeti ustrezne ukrepe za doseg ciljev, zapisanih v Kodeksu, skladno s tehničnimi zmožnostmi in razpoložljivimi sredstvi. Ker lahko Operaterji nadzorujejo le lastne vsebine, le zanje prevzemajo polno odgovornost. Podpisniki tega Kodeksa se bodo zavzemali, da njihove lastne vsebine ne bodo v nasprotju s sprejetimi smernicami Kodeksa in da ne bodo vsebovale kakršnega koli elementa diskriminacije.

Podpis Kodeksa pozdravljajo in aktivno podpirajo tudi institucije, ki aktivno delujejo na področju zagotavljanja spletne varnosti ter zaščite otrok in mladostnikov pri uporabi interneta in ostalih tehnologij oz. se zavzemajo za zmanjšanje obsega nezakonitih vsebin na spletu, in sicer: APEK, ARNES, Center za varnejši internet SAFE. SI, Informacijski pooblaščenec, Univerza v Mariboru, Fakulteta za varnostne vede ter Združenje za informatiko in telekomunikacije.

Glede na aktualnost problematike in skokovit porast števila uporabnikov mobilnih naprav ter posledično mobilnega interneta in s tem tudi povečanega števila tveganj, smo v okviru Centra za varnejši internet skupaj z našimi podporniki, ki delujejo v Svetu Centra, mnenja, da je tovrsten Kodeks za zaščito uporabnikov, predvsem otrok in mladostnikov, nujno potreben. Veseli nas, da nam je uspelo združiti vse največje nacionalne telekomunikacijske operaterje k skupnemu delovanju na področju zaščite otrok pri uporabi interneta in mobilnih naprav.

Boštjan Košak, direktor Amis d.o.o.:

»Ob vseh prednostih uporabe interneta je zlahka pozabiti na nevarnosti. Amis že izvaja različne aktivnosti ozaveščanja in zaščite uporabnikov interneta ter mobilnih naprav. Najbolj ranljiva skupina so neveščki uporabniki, posebej otroci in starejši. S podpisom Kodeksa je napravljen pomemben dodaten korak za njihovo zaščito pred različnimi nevarnostmi, ki so povezane s spletom ter rabo sodobnih elektronskih komunikacij storitev in naprav.«

Borut Razdevšek, direktor Debitela d.d.:

»Na Debitelu verjamemo, da naša odgovornost do naročnikov presega zagotavljanje najboljšega delovanja storitev. Tako kot ponudba storitev, oblikovanih po potrebah uporabnikov, nam je zelo pomembno tudi spodbujanje zasebnosti, varnosti in prijazne komunikacije. Z navdihujočim razvojem mobilnih tehnologij in razmahom družbenih omrežij se žal poleg novih poti za širjenje lepih misli razvijajo tudi nove nevarnosti – predvsem za odraščajoče. Vsem nevarnostim se lahko zavestno izognemo z znanjem, zato ponosno podpiramo Projekt SAFE-SI in sodelujemo pri širjenju sporočil Kodeksa za zaščito uporabnikov.«

Ksenija Brajkovič, vodja službe za trženje IZI mobil d.d.:

»Na IZI mobilu smo se že v preteklosti trudili čimbolj ozaveščati naše uporabnike o varni rabi mobilnih telefonov, zato pozdravljamo sprejet Kodeks in dejstvo, da vsi operaterji sodelujemo pri pomembnem projektu, ki bo s koristnimi informacijami in možnimi omejitvami določenih vsebin zagotovo pripomogel k ozaveščenosti in primernemu ravnanju uporabnikov mobilne telefonije. Posebej občutljiva skupina uporabnikov so seveda otroci in mladostniki, ki jih je treba zaščititi pred škodljivo vsebino, kar je tudi namen Kodeksa. »

Dejan Turk, predsednik uprave Si.mobila:

»Veseli me, da ob pomembnih temah javnega interesa, kot je varnost na internetu, znamo ponudniki najti skupen jezik in konsenz. Kodeks je šele prvi korak k ustvarjanju uporabnikom prijaznega okolja. Na Si.mobilu stremimo k odlični uporabniški izkušnji, zato za naše uporabnike ustvarjamo različne preventivne programe izobraževanja za varno uporabo storitev. Predvsem najmlajše skušamo skozi igro popeljati čez morebitne pasti spleta in jih na način, ki jim je blizu ter ga lahko celo soustvarjajo, uvedemo v digitalni svet.«

Rudolf Skobe, predsednik uprave Telekom Slovenije d.d.:

»S podpisom kodeksa smo se v Telekomu Slovenije ponovno in z veseljem odzvali pobudam za skupna prizadevanja za odgovorno delovanje operaterjev s posebnim poudarkom na skrbi za otroke in mladostnike. Kot družba, ki je naravnana k spoštljivemu in odgovornemu odnosu do svojega okolja, posebno pozornost namenjamo prav mladim, ki so najbolj dovzetni za novosti in hkrati tudi najbolj ranljivi. Zato si bomo še naprej prizadevali, da bi bile mobilne tehnologije in storitve uporabnikom čim bolj v pomoč in zadovoljstvo ter jim pri tem nudili vse potrebne nasvete in podporo.«

Ditka Maučec, direktorica prodaje in marketinga Telemach širokopasovne komunikacije d.o.o.:

»Z razvojem internetnih vsebin in mobilnosti ter dostopnosti le teh se kot eden vodilnih internetnih ponudnikov zavedamo, da je treba zaščititi tudi varnost dostopa do internetnih vsebin preko različnih fiksnih in mobilnih naprav predvsem pri mladih. Kodeks, ki ga podpisujemo, bo pomagal pri nudenju podpore varne uporabe vsebin na način ozaveščanja ljudi pred škodljivimi vsebinami, ki imajo lahko dolgoročne posledice. S sodelovanjem vseh akterjev, ki imamo vpliv na redistribucijo internetnih in drugih informacij bomo z dobrimi praksami lahko poskrbeli ne samo za dostopnost informacij, ampak tudi za varnost vseh, ki te informacije uporabljajo.«

Gregor Štampohar, direktor družbe Tušmobil d.o.o.:

»V Tušmobilu se, kot najhitreje rastoči mobilni operater, zavedamo svoje odgovornosti do družbe, v kateri delujemo. Skupaj z ostalimi akterji želimo pomagati vzpostaviti maksimalne mehanizme zaščite za varno rabo interneta. Kodeks je pomemben korak na poti te zaščite, saj družbena odgovornost mobilnih operaterjih v današnjem času prinaša nove dimenzije in izzive. V Tušmobilu si želimo, da bi kodeks postal rastoči projekt, ki bo skupaj z razvojem tehnologije ponujal tudi vedno boljše in do uporabnikov prijazne rešitve, ki jih bomo prenašali v prakso.«

Sašo Todorović, predsednik posloводства T-2 d.o.o.:

»Vloga telekomunikacijskih operaterjev je poleg zagotavljanja tehničnih varnostnih standardov tudi skrb za ozaveščanje uporabnikov o potencialnih nevarnostih na svetovnem spletu. Veseli nas, da smo k podpisu kodeksa pristopili vsi operaterji, saj bomo le s skupnimi močmi lahko širili pomembne informacije o varni in odgovorni rabi interneta ter na ta način zaščitili naše uporabnike.«

PODPORNIKI:

Akademsko raziskovalna mreža Slovenije - ARNES:

Arnes se je že v pionirskih letih uvajanja interneta v Sloveniji zavedel pasti nekritične rabe novih komunikacijskih tehnologij, zato smo že zelo zgodaj začeli z osveščanjem svojih uporabnikov in širše javnosti. V duhu teh prizadevanj na Arnesu menimo, da je podpis tega kodeksa velik korak naprej v podpori širjenja osveščenosti o varni rabi komunikacijskih tehnologij, saj se s tem podpisom znatno poveča število akterjev, ki s svojim delovanjem prispevajo k poznavanju te tematike v javnosti.

Agencija za pošto in elektronske komunikacije RS:

Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije pozdravlja samoregulacijo operaterjev za dodatno zaščito uporabnikov javnih elektronskih komunikacijskih storitev pred potencialno škodljivimi vsebinami. Še posebej pozdravlja in spodbuja zaščito otrok in mladoletnikov pred vsebinami, ki bi lahko škodovale njihovemu telesnemu, duševnemu ali moralnemu razvoju. Obenem poudarja, da kodeks ne nadomešča veljavne zakonodaje s področja zaščite otrok in mladoletnikov pred škodljivimi vsebinami, na podlagi katere deluje agencija.

Center za varnejši internet SAFE-SI:

Glede na aktualnost problematike in skokovit porast števila uporabnikov mobilnih naprav ter

posledično mobilnega interneta ter povečanega števila tveganj, ki jih nosi vse bolj množična uporaba tehnologij, smo v okviru Centra skupaj z našimi podporniki, ki delujejo v Svetu centra za varnejši internet, vsekakor mnenja, da je tovrsten Kodeks za zaščito uporabnikov, predvsem otrok in mladostnikov, nujno potreben. Veseli nas, da nam je uspelo združiti vse največje nacionalne telekomunikacijske operaterje k skupnemu delovanju na področju zaščite otrok pri uporabi interneta in mobilnih naprav.

Informacijski pooblaščenec:

Informacijski pooblaščenec podpira vsakršne napore, ki vodijo k večji ozaveščenosti in varnosti mladih na spletu in pri uporabi novih mobilnih tehnologij. Kot del Sveta Centra za varnejši internet SAFE-SI Pooblaščenec pozdravlja osredotočenost na ciljno skupino mladih, ki so v tem kontekstu zaradi pomanjkanja znanja in izkušenj bolj ranljivi. Izobraževanje in preventiva sta tako temelja na poti k oblikovanju varnega in spodbudnega okolja novih tehnologij za mlade.

Fakulteta za varnostne vede, Univerza v Mariboru:

Fakulteta za varnostne vede Univerze v Mariboru je podpornica kodeksa, saj si v svojem delovanju prizadeva za izobraževanje in ozaveščanje ljudi o posameznih področjih varnosti. Glede na sodobno problematiko in izpostavljenost uporabnikov menimo, da je kodeks ustrezen začetek za prizadevanje dviga ravni varnosti uporabnikov s strani izvajalcev javnih elektronskih komunikacijskih storitev. Iz nastalega dokumenta pa se mora razviti tudi dobra praksa, medsebojno spoštovanje in zavedanje o pomembnosti varnega komuniciranja vseh vpletenih strani.

Združenje za informatiko in telekomunikacije pri GZS:

Za večino prebivalcev Slovenije je danes uporaba pametnih mobilnih aparatov del vsakodnevne izkušnje. Vendar vedno večji nabor storitev in dostop do spleta predstavlja tudi nevarnost za zlorabo posebej pri otrocih in neizkušenih uporabnikih. Zato smo v Združenju za informatiko in telekomunikacije pri GZS skupaj s Safe.Si po 4 letih pripravili prenovljen Kodeks ravnanja izvajalcev javnih elektronskih komunikacijskih storitev za zaščito uporabnikov, ki vsebuje priporočila za operaterje in ponudnike mobilnih storitev za zagotavljanje varne rabe mobilnih telefonov predvsem pri otrocih in mladostnikih. Združenje in operaterji, podpisniki tega kodeksa, si bomo prizadevali, da bomo tudi druge ponudnike vsebin seznanili z vsebino tega kodeksa in jih spodbujali k upoštevanju kodeksa.

Dodatne informacije:

- **Tajda Pelicon**, Služba za strateško komuniciranje, GZS
01 5898 136