

# Anketa o uporabi informacijsko-komunikacijske tehnologije v gospodinjstvih in pri posameznikih (IKT-GOSP) 2010

- CAPI anketiranje na terenu -

»Proxy anketiranje« je dovoljeno. To pomeni, da za izbrano osebo lahko posreduje podatke druga oseba.

**IDnote:** Vpišite oz. izberite šifro izbrane osebe, ki jo želite anketirati.

Hard range: minimum: 0001  
maximum: 2504

**Leto:** 2010

**Datum/Ura** Vpišite poskuse navezave stika z gospodinjstvom. Poskuse navezave morate v računalnik vpisovati vsak dan sproti.

Datum Datum2-Datum10

Hard range: minimum: 16. april 2010 (16. 4. 2010)  
maximum: 31. maj 2010 (31. 5. 2010)

Datum<Datum2<...<Datum10

Ura Ura2-Ura10

Soft range: minimum: 07.00  
maximum: 22.00

## Active signal:

if (datum=empty and ura<>empty) or (datum<>empty and ura=empty) → "Izpolnjena morata biti datum in ura!"

IF datum<>dk AND datum<>empty THEN IF datum.year<>2009 → "Napaka! Nepravilno leto"

IF (julian(datum)<julian(dat1)) → "Napaka! Nepravilen datum. Možen datum od 16.4. 2010 do 31.5.2010"

IF (julian(datum)>julian(dat2)) → "Napaka! Nepravilen datum. Možen datum od 16.4.2010 do 31.5.2010"

IF Ura<>dk AND Ura<>empty THEN IF hour(ura)<7 → "Ali res ob @c^ura@c?"

IF hour(ura)>22 → "Ali res ob @c^ura@c?"

## Hard error:

Poskus navezave stika ne sme biti prazen (if Poskus = empty) → "Vpisan mora biti vsaj en kontakt!"

- ID1. Ali [ime in priimek izbrane osebe (leto roj)] prebiva na naslovu:**  
 Ulica+hst+dod  
 Pošta+Ime pošte?
1. Da. → ID4
  2. Ne. → ID2
  3. Ni možno dobiti podatka o izbrani osebi. → SifAnk in Konec anketiranja
  4. V obdobju anketiranja nedostopno območje (zardi poplave, ni ceste ipd.).  
→ SifAnk in Konec anketiranja
- ID2. Vpišite, zakaj [ime in priimek izbrane osebe(leto roj)] ne živi na naslovu:** Ulica+hst+dod  
 Pošta+Ime pošte
1. Selitev oz. živi drugje. → ID3
  2. Umrla. → SifAnk in Konec anketiranja
  3. Neznana na naslovu. → SifAnk in Konec anketiranja
- ID3. Vpišite, kam se je [ime in priimek izbrane osebe (leto roj)] preselil/-a oz. kje živi.**
1. Izbrana oseba se je preselila v drugo zasebno gospodinjstvo v Sloveniji.  
→ SifAnk in Konec anketiranja
  2. Izbrana oseba se je preselila v skupinsko gospodinjstvo ali institucijo.  
→ SifAnk in Konec anketiranja
  3. Izbrana oseba se je preselila v tujino. → SifAnk in Konec anketiranja
  4. Ni možno pridobiti naslova oz. izbrana oseba se je preselila neznano kam.  
→ SifAnk in Konec anketiranja
  5. V Anketnem studiu niso našli novega naslova. → Konec anketiranja
- Šifre 5 anketarji med anketiranjem ne vidijo. Uporabi se pri zaključevanju tistih anket, za katere se ne najde novega naslova.
- ID4. Vpišite, ali na tem naslovu prebiva izbrana oseba po definiciji ankete IKT-GOSP.**  
 Definiciji ankete IKT-GOSP ustreza izbrana oseba, ki živi v zasebnem gospodinjstvu.
1. Na tem naslovu prebiva izbrana oseba po definiciji ankete IKT-GOSP. → ID5
  2. Ni izbrane osebe po definiciji ankete IKT-GOSP. → SifAnk in Konec anketiranja
- ID5. Vpišite, ali bo izbrana oseba sodelovala v anketi.**
1. Da. → SifAnk in ID10
  2. Ne. → ID6
- ID6. Vpišite, zakaj izbrana oseba ne bo sodelovala v anketi.**
1. Izbrana oseba zavrača sodelovanje. → ID7
  2. Izbrana oseba je odsotna iz gospodinjstva v obdobju zbiranja podatkov. → SifAnk in Konec anketiranja
  3. Izbrana oseba ni zmožna sodelovati (bolezen, nerazumevanje jezika, smrt v družini ipd.). → SifAnk in Konec anketiranja
  4. Drugi razlogi. → ID9
- ID7. Zakaj zavrača?**
1. Zavrača zaradi prezasedenosti, pomanjkanja časa. → SifAnk in Konec anketiranja
  2. Zavrača zaradi zasičenosti z anketami. → SifAnk in Konec anketiranja
  3. Zavrača zaradi načelnega odklanjanja anketiranja, brez navedbe razloga.  
→ SifAnk in Konec anketiranja
  4. Zavrača zaradi drugih razlogov. → ID8
- ID8. Vpišite, drug razlog zavračanja. Možnost »4« pri prejšnjem vprašanju izberete le v primerih, ko razlog ne ustreza nobeni od možnosti od 1 do 3!**
- \_\_\_\_\_ (30 znakov) → SifAnk in Konec anketiranja

**ID9. Vpišite, drug razlog za neodgovor. Možnost »4« pri prejšnjem vprašanju izberete le v primerih, ko razlog ne ustreza nobeni od možnosti od 1 do 3!**

\_\_\_\_\_ (30 znakov) → **SifAnk** in **Konec anketiranja**

**SifAnk.** Vpišite svojo šifro anketarja.

**ID10.** Vpišite začetek izpolnjevanja vprašalnika.

### Vprašalnik

**A1a. Vprašanja, ki vam jih bom zastavil/-a, se nanašajo na vse člane gospodinjstva. Ali imate v vašem gospodinjstvu fiksni telefon?**

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Pri tem ni pomembno lastništvo naprave (upoštevata se npr. tudi službeni računalnik, mobilni telefon, ki ga člani gospodinjstva uporabljajo doma).
- Člani gospodinjstva so vse osebe, ki pretežno bivajo na tem naslovu (lahko so tudi začasno odsotne, vendar manj kot 6 mesecev in nimajo nikjer drugje stalnega bivališča) in si delijo stroške z drugimi člani gospodinjstva.

**A1b. Ali imate v vašem gospodinjstvu vi ali kdo drug izmed članov mobilni telefon?**

1. Da. → **A1b1**
2. Ne. → **A1c**

**A1b1. Ali ima kateri od teh mobilnih telefonov možnost dostopa do interneta (pri tem ni potrebno, da so funkcije WAP, GPRS, UMTS vključene)?**

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- WAP je skupek tehnologij in protokolov, ki omogoča dostop do interneta prek mobilnega telefona. Zaradi omejitev mobilnega telefona (nizke hitrosti prenosa, majhni zasloni) morajo biti WAP strani prilagojene (WAP strani Planet, Vodafone Live).
- GPRS je paketna preklopna tehnologija, ki omogoča pošiljanje oz. prejetje blokov podatkov z mobilnega telefona ali nanj. Tehnologija GPRS omogoča stalno povezavo z internetom, uporabnikom pa se običajno zaračuna cena glede na preneseno količino podatkov in ne na čas povezave.
- UMTS omogoča uporabnikom prenos večje količine podatkov, dostop do interneta in drugih podatkovnih storitev prek mobilnega telefona, prenos slik, videotelefonijo.
- HSDPA je nadgradnja omrežja UMTS, ki omogoča mobilni prenos podatkov z megabitnimi hitrostmi (večja hitrost od UMTS). Gre za zmogljiv širokopasovni dostop do interneta, elektronske pošte in informacijskih sistemov ter uporabo najzahtevnejših multimedijskih storitev.

**A1c. Ali imate v vašem gospodinjstvu vi ali kdo drug izmed članov osebni oz. namizni računalnik?**

1. Da.
2. Ne.

**A1d. Ali imate v vašem gospodinjstvu vi ali kdo drug izmed članov prenosni računalnik (angl. laptop)?**

1. Da.
2. Ne.

**A1e. Ali imate v vašem gospodinjstvu vi ali kdo drug izmed članov ročni računalnik (dlančnik, PDA)?**

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Dlančnik (angl. Handheld computer, PDA - Personal Digital Assistant, palmtop computer) je majhen računalnik, ki običajno nima tipkovnice, vnos podatkov omogočajo na dotik občutljiv zaslon, virtualna tipkovnica na zaslonu ali razpoznava črk, ki jih uporabnik ročno napiše na zaslon. Omogoča uporabo urejevalnika besedil, elektronske pošte, koledarja, imenika, opomnika itd.

**A1f. Ali imate v vašem gospodinjstvu vi ali kdo drug izmed članov igralno konzolo, npr. Playstation?**

1. Da.
2. Ne.

**A2. Ali imate vi ali kdo drug izmed članov vašega gospodinjstva od doma dostop do interneta? Upoštevajte tudi dostop prek mobilnega telefona, brezžični dostop ter dostop prek drugih komunikacijskih naprav. Ni pomembno, da internet tudi uporabljate!**

1. Da.
2. Ne. → A5

Če je treba, pojasnite:

- Dostop do interneta vključuje tudi dostop prek mobilnega telefona (WAP, GPRS, UMTS, HSDPA) ter brezžični dostop prek 3G modema (USB-modem, podatkovna kartica).

**A3a. Ali dostopate od doma do interneta prek osebne oz. namizne računalnika?**

1. Da.
2. Ne.

**A3b. Ali dostopate od doma do interneta prek prenosnega računalnika (angl. laptopa)?**

1. Da.
2. Ne.

**A3c. Ali dostopate od doma do interneta prek televizije z opremo za dostop do interneta, npr. digitalne televizije ali Set-top box-a oz. TV komunikatorja?**

1. Da.
2. Ne.

**A3d. Ali dostopate vi ali kdo drug izmed članov vašega gospodinjstva od doma do interneta prek mobilnega telefona, GPRS-ja, UMTS-ja ali HSDPA-ja?**

1. Da.
2. Ne.

**A3e. Ali dostopate vi ali kdo drug izmed članov vašega gospodinjstva od doma do interneta prek ročnega računalnika (dlančnika, PDA)?**

1. Da.
2. Ne.

**A3f. Ali dostopate od doma do interneta prek igralne konzole, npr. Playstation2?**

1. Da.
2. Ne.

**A3g. Ali dostopate od doma do interneta prek katere druge naprave?**

1. Da. → A3g\_dr
2. Ne. → A4a

**A3g\_dr. Vpišite, prek katere:** \_\_\_\_\_

**A4a. Zanima nas, katere vrste internetnih povezav uporabljate v vašem gospodinjstvu. Ali uporabljate modem, to je klicni dostop prek običajne telefonske linije?**

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Če dostopamo do interneta prek modema, je telefonska linija zasedena in ne moremo komunicirati prek fiksnega telefona.

**A4b. Ali za dostop do interneta uporabljate ISDN?**

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Odgovor 'Da' velja, če ima gospodinjstvo le ISDN, brez ADSL.
- ISDN omogoča dostop do interneta in hkrati uporabo fiksnega telefona, vendar je hitrost prenosa podatkov še vedno zelo omejena.

**A4c. Ali vi ali kdo drug izmed članov vašega gospodinjstva uporabljate ozkopasovni dostop do interneta prek mobilnega telefona, to je WAP, GPRS?**

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- WAP je skupek tehnologij in protokolov, ki omogoča dostop do interneta prek mobilnega telefona. Zaradi omejitev mobilnega telefona (nizke hitrosti prenosa, majhni zasloni) morajo biti WAP strani prilagojene (WAP strani Planet, Vodafone Live).
- GPRS je paketna preklopna tehnologija, ki omogoča pošiljanje oz. prejemanje blokov podatkov z mobilnega telefona ali nanj. Tehnologija GPRS omogoča stalno povezavo z internetom, uporabnikom pa se običajno zaračuna cena glede na preneseno količino podatkov in ne na čas povezave.

**A4d. Ali v vašem gospodinjstvu uporabljate DSL, npr. ADSL, VDSL, SHDSL ...?**

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- DSL omogoča hitrejšo prenašanje podatkov kot navadni telefonski modem ali ISDN.
- DSL (Digital Subscriber Line - digitalna naročniška linija) oz. xDSL je tehnologija, ki prenaša podatke velike pasovne širine prek običajne bakrene telefonske parice. Zajema več različic, kot so ADSL, VDSL, SHDSL, hitrost prenosa podatkov pa je odvisna od oddaljenosti doma ali podjetja od centrale telefonskega podjetja, ki nudi storitev DSL. Linija DSL lahko prenaša podatke in glas, del linije s podatki je nenehno povezan.

**A4e. Ali v vašem gospodinjstvu uporabljate kabelski dostop do interneta?**

1. Da.
2. Ne.

**A4f. Ali v vašem gospodinjstvu uporabljate optično omrežje ali katero drugo fiksno širokopasovno povezavo, npr. Ethernet?**

1. Da.
2. Ne.

**A4g. Ali v vašem gospodinjstvu uporabljate fiksno brezžično povezavo, npr. satelitski dostop, WiFi?**

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- WiFi omrežja so večinoma varovana in zato ne omogočajo brezplačnega priklopa na internet. So pa brezplačno na voljo v nekaterih hotelih, lokalih, restavracijah. Signal lahko doseže tudi nekatera gospodinjstva, ki so dovolj blizu vstopnih točk.
- Plačljivo omrežje WiFi je NeoWLAN (ponudnik Mobitel). NeoWLAN je slovensko javno dostopno brezžično omrežje in je na voljo povsod, kjer obstajajo vstopne točke, pokrite s signalom NeoWLAN (vstopne točke se nahajajo v hotelih, restavracijah, kongresnih centrih, letališčih). Območje signala je na lokacijah ustrezno označeno, doseg pa je odvisen od prostorske ureditve lokacije (od 30 m do 100 m). Za brezžično povezavo uporabnik potrebuje napravo (prenosnik, dlančnik, PCMCIA-kartico ali USB-WLAN), ki podpira WLAN-standard. Ob zagonu internetni brskalnik samodejno poišče slovensko brezžično javno omrežje NeoWLAN in na zaslonu se uporabniku prikaže vstopna stran, kamor vpiše uporabniško ime in geslo, ki ju tudi sicer uporablja pri dostopu do interneta in svoje elektronske pošte.

**A4h. Ali vi ali kdo drug izmed članov vašega gospodinjstva uporabljate mobilno širokopasovno povezavo prek 3G mobilnega telefona, npr. UMTS, HSDPA?**

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- UMTS omogoča uporabnikom prenos večje količine podatkov, dostop do interneta in drugih podatkovnih storitev prek mobilnega telefona, prenos slik, videotelefonijo.
- HSDPA je nadgradnja omrežja UMTS, ki omogoča mobilni prenos podatkov z megabitnimi hitrostmi (večja hitrost od UMTS). Gre za zmogljiv širokopasovni dostop do interneta, elektronske pošte in informacijskih sistemov ter uporabo najzahtevnejših multimedijskih storitev.
- 3G tehnologija omogoča med drugim ogled video posnetkov na internetu in brskanje po internetu prek mobilnega telefona (npr. prek iPhone-a).

**A4i. Ali vi ali kdo drug izmed članov vašega gospodinjstva uporabljate mobilno širokopasovno povezavo prek 3G modema, npr. USB-modema, podatkovne kartice?**

1. Da. → B1
2. Ne. → B1

Če je treba, pojasnite:

- Nanaša se na uporabo računalnika, na katerega uporabnik priklupi USB-modem ali vanj vstavi podatkovno kartico in se poveže na internet.
- Primera: Instant internet (Mobitel), Mobilni internet (Si.Mobil).

**A5a. Zanimajo nas razlogi, zakaj v vašem gospodinjstvu nimate dostopa do interneta. Prebral/-a bom nekaj trditev, vi pa, prosim, povejte, ali za vas ali člane vašega gospodinjstva držijo.**

**Dostopa do interneta nimate, ker imate dostop do interneta drugje, npr. v službi, šoli.**

1. Drži.
2. Ne drži.

**A5b. Dostopa do interneta nimate, ker interneta ne želite imeti, npr. zaradi škodljivih vsebin, iz načelnih razlogov.**

1. Drži.
2. Ne drži.

**A5c. Dostopa do interneta nimate, ker interneta ne potrebujete, npr. zaradi nekoristnosti, nezanimivosti.**

1. Drži.
2. Ne drži.

**A5d. Dostopa do interneta nimate, ker so stroški opreme previsoki, npr. nakup računalnika.**

1. Drži.
2. Ne drži.

**A5e. Dostopa do interneta nimate, ker so stroški dostopa previsoki, npr. stroški telefonskega računa, naročnina.**

1. Drži.
2. Ne drži.

**A5f. Dostopa do interneta nimate zaradi pomanjkljivega znanja o uporabi računalnika, interneta.**

1. Drži.
2. Ne drži.

**A5g. Dostopa do interneta nimate, ker imate pomisleke glede zasebnosti ali varnosti, npr. nezaupanje pri podajanju osebnih podatkov prek interneta, strah pred virusi.**

1. Drži.
2. Ne drži.

**A5h. Dostopa do interneta nimate zaradi telesne okvare.**

1. Drži.
2. Ne drži.

Če je treba, pojasnite:

- Nanaša se na telesne in mentalne okvare ter dolgotrajne zdravstvene težave (npr. slabovidnost, invalidnost).

**A5i. Dostopa do interneta nimate iz kakega drugega razloga.**

1. Drži. → A5i\_dr
2. Ne drži. → B1

**A5i\_dr. Vpišite, iz katerega razloga:** \_\_\_\_\_

**B. Vsa vprašanja v nadaljevanju se nanašajo na [Ime in priimek izbrane osebe (leto rojstva)].**

**B1. Kdaj ste nazadnje uporabljali računalnik? Upoštevajte uporabo vseh vrst računalnikov, osebnih, prenosnih, dlančnikov, ne glede na to, kje ste jih uporabljali.**

1. V zadnjih 3 mesecih. → B2
2. Pred 3 meseci do 1 leta. → B4
3. Pred več kot 1 letom. → B4
4. Še nikoli. → C1

**B2. Kako pogosto ste v zadnjih 3 mesecih v povprečju uporabljali računalnik?**

1. Vsak dan ali skoraj vsak dan.
2. Vsaj enkrat na teden (vendar ne vsak dan).
3. Vsaj enkrat na mesec (vendar ne vsak teden).
4. Manj kot enkrat na mesec.

**B3a. Ali ste v zadnjih 3 mesecih uporabljali računalnik doma?**

1. Da.
2. Ne.

**B3b. Ali ste v zadnjih 3 mesecih uporabljali računalnik na delovnem mestu (drugje kot doma)?**

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- V primeru, da ima izbrana oseba npr. s.p. in opravlja dejavnost od doma, vendar nima ločenih bivalnih prostorov (lastni vhod), potem gre za uporabo računalnika na domu.

**B3c. Ali ste v zadnjih 3 mesecih uporabljali računalnik v šoli, na fakulteti (velja za tiste, ki tam niso zaposleni)?**

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Če uporablja računalnik v šoli ali na fakulteti oseba, ki je tam zaposlena, gre za uporabo računalnika na delovnem mestu.

**B3d. Ali ste v zadnjih 3 mesecih uporabljali računalnik pri kom drugem doma, npr. pri prijatelju, sorodniku?**

1. Da.
2. Ne.

**B3e. Ali ste v zadnjih 3 mesecih uporabljali računalnik na javnih točkah, v knjižnici, hotelu, letališču, internetni kavarni?**

1. Da.



2. Ne.

**B3f. Ali ste v zadnjih 3 mesecih uporabljali računalnik kje drugje?**

1. Da.
2. Ne.

**B4. Kdaj ste se nazadnje udeležili izobraževanja, ki je trajalo vsaj 3 ure ali več, v zvezi s kakršno koli uporabo računalnika?**

1. V zadnjih 3 mesecih.
2. Pred 3 meseci do 1 leta.
3. Pred 1 do 3 leti.
4. Pred več kot 3 leti.
5. Še nikoli.

Če je treba, pojasnite:

- Upoštevajte tudi predmet informatika v šoli.
- Ne upoštevajte neformalne pomoči sodelavcev, prijateljev ali samoizobraževanja.

**C1. Kdaj ste nazadnje uporabljali internet? Upoštevajte uporabo interneta prek računalnika, mobilnega telefona, prek brezžičnega dostopa ali prek katere koli druge naprave.**

1. V zadnjih 3 mesecih. → C2
2. Pred 3 meseci do 1 leta. → C6
3. Pred več kot 1 letom. → D1
4. Še nikoli. → G1

**C2. Kako pogosto ste v zadnjih 3 mesecih v povprečju uporabljali internet?**

1. Vsak dan ali skoraj vsak dan.
2. Vsaj enkrat na teden (vendar ne vsak dan).
3. Vsaj enkrat na mesec (vendar ne vsak teden).
4. Manj kot enkrat na mesec.

**C3a. Ali ste v zadnjih 3 mesecih uporabljali internet doma (prek računalnika ali druge naprave)?**

1. Da.
2. Ne.

**C3b. Ali ste v zadnjih 3 mesecih uporabljali internet na delovnem mestu (drugje kot doma)?**

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- V primeru, da ima izbrana oseba npr. s.p. in opravlja dejavnost od doma, vendar nima ločenih bivalnih prostorov (lastni vhod), potem gre za uporabo interneta na domu.

**C3c. Ali ste v zadnjih 3 mesecih uporabljali internet v šoli, na fakulteti (velja za tiste, ki tam niso zaposleni)?**

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Če uporablja internet v šoli ali na fakulteti oseba, ki je tam zaposlena, gre za uporabo interneta na delovnem mestu.

**C3d. Ali ste v zadnjih 3 mesecih uporabljali internet pri kom drugem doma, npr. pri prijatelju, sorodniku?**

1. Da.
2. Ne.

**C3e. Ali ste v zadnjih 3 mesecih uporabljali internet na javnih točkah, v knjižnici, hotelu, letališču, internetni kavarni?**

1. Da.
2. Ne.

**C3f. Ali ste v zadnjih 3 mesecih uporabljali internet kje drugje?**

1. Da.
2. Ne.

**C4a. Ali uporabljate za dostop do interneta mobilni telefon (oz. pametni telefon)?**

1. Da. → C4a1
2. Ne. → C4b

**C4a1. Ali uporabljate za dostop do interneta mobilni telefon (oz. pametni telefon) z WAP ali GPRS povezavo?**

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- WAP je skupek tehnologij in protokolov, ki omogoča dostop do interneta prek mobilnega telefona. Zaradi omejitev mobilnega telefona (nizke hitrosti prenosa, majhni zasloni) morajo biti WAP strani prilagojene (WAP strani Planet, Vodafone Live).
- GPRS je paketna preklopna tehnologija, ki omogoča pošiljanje oz. prejemanje blokov podatkov z mobilnega telefona ali nanj. Tehnologija GPRS omogoča stalno povezavo z internetom, uporabnikom pa se običajno zaračuna cena glede na preneseno količino podatkov in ne na čas povezave.

**C4a2. Ali uporabljate za dostop do interneta mobilni telefon (oz. pametni telefon) z UMTS ali HSDPA (3G, 3G+) povezavo?**

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- UMTS omogoča uporabnikom prenos večje količine podatkov, dostop do interneta in drugih podatkovnih storitev prek mobilnega telefona, prenos slik, videotelefonijo.
- HSDPA je nadgradnja omrežja UMTS, ki omogoča mobilni prenos podatkov z megabitnimi hitrostmi (večja hitrost od UMTS). Gre za zmogljiv širokopasovni dostop do interneta, elektronske pošte in informacijskih sistemov ter uporabo najzahtevnejših multimedijskih storitev.
- 3G tehnologija omogoča med drugim ogled video posnetkov na internetu in brskanje po internetu prek mobilnega telefona.

**C4b. Ali uporabljate za dostop do interneta ročni računalnik (dlančnik, PDA)?**

1. Da.

2. Ne.

**C4c. Ali uporabljate za dostop do interneta prenosni računalnik z brezžično povezavo drugod kot doma ali na delovnem mestu, npr. na potovanju, na letališču?**

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Nanaša se na uporabo prenosnega računalnika, na katerega uporabnik priklopi USB-modem ali vanj vstavi podatkovno kartico in se poveže na internet.
- Uporabnik se lahko poveže na internet tudi prek javno dostopnega brezžičnega omrežja, ki je na voljo povsod, kjer obstajajo vstopne točke, pokrite z ustreznim signalom (npr. v hotelih, restavracijah, kongresnih centrih, letališčih).

**C4d. Ali uporabljate za dostop do interneta katero drugo mobilno napravo?**

1. Da.
2. Ne.

**C5a. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za pošiljanje ali prejemanje e-pošte?**

1. Da.
2. Ne.

**C5b. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za telefoniranje po internetu, npr. Skype?**

1. Da.
2. Ne.

**C5c. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za video telefoniranje s spletno kamero po internetu?**

1. Da.
2. Ne.

**C5d. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za pošiljanje sporočil v spletne klepetalnice, npr. IRC?**

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Klepetalnica (chatroom, chat sites) je spletna stran, ki omogoča uporabnikom pogovor o poljubni temi. Uporabnik se prijavi (logira) ob vstopu v klepetalnico in lahko ostane anonimen. Pogovori v klepetalnicah običajno potekajo med večjim številom oseb.

**C5e. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za pošiljanje sporočil v novičarske skupine (newsgroups)?**

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Novičarske skupine (newsgroups) so pogovorne skupine, v katerih udeleženci razpravljajo o izbrani temi. Prenašajo se prek novičarskih strežnikov in za njihovo branje moramo imeti poseben

bralnik novic. So virtualno mesto, na katerem se zbirajo elektronsko zapisana vprašanja, odgovori in sporočila, ki jih pošiljajo člani skupine in drugi.

**C5f. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za pošiljanje sporočil v spletne forume?**

1. Da.
2. Ne.

**C5g. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za branje spletnih forumov?**

1. Da.
2. Ne.

**C5h. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za neposredno sporočanje (instant messaging), npr. Windows Live Messenger, Google Talk, Yahoo! Messenger?**

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Neposredno sporočanje oz. interaktivno komuniciranje (instant messaging) je tehnologija, ki omogoča takojšnjo dostavo sporočila uporabniku. Gre za komuniciranje z drugimi s pomočjo besedila v realnem času. Neposredno sporočanje običajno poteka med dvema oseba.

**C5i. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za branje blogov oz. spletnih dnevnikov?**

1. Da.
2. Ne.

**C5j. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za pošiljanje komentarjev na bloge drugih oseb?**

1. Da.
2. Ne.

**C5k. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za ustvarjanje in urejanje lastnega bloga?**

1. Da.
2. Ne.

**C5l. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za ustvarjanje ali urejanje lastnega profila v spletnih socialnih omrežjih, npr. Facebook, Netlog, Myspace?**

1. Da.
2. Ne.

**C5m. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za iskanje informacij o blagu ali storitvah?**

1. Da.
2. Ne.

**C5n. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za uporabo storitev, povezanih s potovanji in nastanitvijo (npr. Kompas.si, Odklop.com)?**

1. Da.
2. Ne.

**C5o. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za poslušanje spletnih radijskih postaj?**

1. Da.
2. Ne.

**C5p. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za gledanje spletne TV, npr. 24ur.com?**

1. Da.
2. Ne.

**C5q. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za nalaganje vsebin, kot so besedilo, fotografije, video posnetki, glasba, ki ste jih oblikovali sami, na katerokoli spletno stran?**

1. Da.
2. Ne.

**C5r. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za prenašanje programske opreme, lahko brezplačne ali plačljive (ne upoštevajte iger)?**

1. Da.
2. Ne.

**C5s. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za igranje ali prenašanje računalniških iger, fotografij, filmov ali glasbe?**

1. Da.
2. Ne.

**C5t. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za branje ali prenašanje spletnih novic, časopisov, revij, lahko brezplačnih ali plačljivih?**

1. Da. → C5t1
2. Ne. → C5u

**C5t1. Ali ste nanje naročeni in jih redno prejimate?**

1. Da.
2. Ne.

**C5u. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za iskanje službe ali pošiljanje prijav za službo?**

1. Da.
2. Ne.

**C5v. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za iskanje informacij, povezanih z zdravjem, npr. informacij o poškodbah, boleznih, prehrani?**

1. Da.
2. Ne.

**C5w. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za e-bančništvo?**

1. Da.
2. Ne.

**C5x. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za prodajo blaga ali storitev, npr. dražbe, bolha.com, e-bay.com (pri tem ni nujno, da je plačilo izvedeno elektronsko)?**

1. Da.
2. Ne.

**C5y. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za pridobivanje informacij o izobraževanju in tečajih?**

1. Da.
2. Ne.

**C5z. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za opravljanje tečaja prek interneta, za e-učenje, npr. tečaja tujih jezikov, računalniških programov, pri katerih poteka prenos učnega gradiva, učenje in drugo vsaj delno prek interneta?**

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Primera: [www.spletno-ucenje.com](http://www.spletno-ucenje.com) in [www.e-jezikovni-tecaji.com](http://www.e-jezikovni-tecaji.com).

**C5z1. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali internet za pridobivanje novih znanj, informacij, npr. za iskanje definicij?**

1. Da.
2. Ne.

**C6a. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali spletne strani državne uprave, to so spletne strani državnih institucij – ministrstev, upravnih enot, občin, zdravstvenih zavodov, fakultet, knjižnic, za pridobivanje informacij?**

1. Da. → C6c
2. Ne. → C6b

Če je treba, pojasnite:

- Nekaj primerov spletnih strani državne uprave:
  - portal e-davki na spletni strani Davčne uprave RS,
  - spletno podaljšanje veljavnosti prometnega dovoljenja,
  - spletna stran Zavoda RS za zaposlovanje,
  - e-prijava stalnega prebivališča,
  - pridobitev ali oddaja vloge za otroški dodatek prek interneta,
  - vpogled v zemljiško knjigo ali kataster prek interneta,
  - knjižnični informacijski sistem COBISS.SI,
  - spletna stran Agencije RS za okolje,
  - e-redovalnice itd.

**C6b. Ali ste jih morda uporabljali za pridobivanje informacij pred 3 meseci do 1 leta?**

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Nekaj primerov spletnih strani državne uprave:
  - portal e-davki na spletni strani Davčne uprave RS,

- spletno podaljšanje veljavnosti prometnega dovoljenja,
- spletna stran Zavoda RS za zaposlovanje,
- e-prijava stalnega prebivališča,
- pridobitev ali oddaja vloge za otroški dodatek prek interneta,
- vpogled v zemljiško knjigo ali kataster prek interneta,
- knjižnični informacijski sistem COBISS.SI,
- spletna stran Agencije RS za okolje,
- e-redovalnice itd.

**C6c. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali spletne strani državne uprave za pridobivanje obrazcev, npr. obrazca za prijavo stalnega prebivališča?**

1. Da. → C6e
2. Ne. → C6d

Če je treba, pojasnite:

- Nekaj primerov spletnih strani državne uprave:
  - portal e-davki na spletni strani Davčne uprave RS,
  - spletno podaljšanje veljavnosti prometnega dovoljenja,
  - spletna stran Zavoda RS za zaposlovanje,
  - e-prijava stalnega prebivališča,
  - pridobitev ali oddaja vloge za otroški dodatek prek interneta,
  - vpogled v zemljiško knjigo ali kataster prek interneta,
  - knjižnični informacijski sistem COBISS.SI,
  - spletna stran Agencije RS za okolje,
  - e-redovalnice itd.

**C6d. Ali ste jih morda uporabljali za pridobivanje obrazcev pred 3 meseci do 1 leta?**

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Nekaj primerov spletnih strani državne uprave:
  - portal e-davki na spletni strani Davčne uprave RS,
  - spletno podaljšanje veljavnosti prometnega dovoljenja,
  - spletna stran Zavoda RS za zaposlovanje,
  - e-prijava stalnega prebivališča,
  - pridobitev ali oddaja vloge za otroški dodatek prek interneta,
  - vpogled v zemljiško knjigo ali kataster prek interneta,
  - knjižnični informacijski sistem COBISS.SI,
  - spletna stran Agencije RS za okolje,
  - e-redovalnice itd.

**C6e. Ali ste v zadnjih 3 mesecih v zasebne namene uporabljali spletne strani državne uprave za vračanje izpolnjenih obrazcev, npr. za prijavo stalnega prebivališča prek interneta?**

1. Da. → D1
2. Ne. → C6f

Če je treba, pojasnite:

- Pogoji za uspešno oddajo elektronske vloge je uporaba digitalnega potrdila, s katerim se oseba identificira prek interneta. Potrdilo izdajajo štirje overitelji: Ministrstvo za javno upravo, NLB d.d., Pošta Slovenije in Halcom.
- Nekaj primerov spletnih strani državne uprave:
  - portal e-davki na spletni strani Davčne uprave RS,
  - spletno podaljšanje veljavnosti prometnega dovoljenja,
  - spletna stran Zavoda RS za zaposlovanje,
  - e-prijava stalnega prebivališča,
  - pridobitev ali oddaja vloge za otroški dodatek prek interneta,

- vpogled v zemljiško knjigo ali kataster prek interneta,
- knjižnični informacijski sistem COBISS.SI,
- spletna stran Agencije RS za okolje,
- e-redovalnice itd.

**C6f. Ali ste jih morda uporabljali za vračanje izpolnjenih obrazcev pred 3 meseci do 1 leta?**

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Pogoji za uspešno oddajo elektronske vloge je uporaba digitalnega potrdila, s katerim se oseba identificira prek interneta. Potrdilo izdajajo štirje overitelji: Ministrstvo za javno upravo, NLB d.d., Pošta Slovenije in Halcom.
- Nekaj primerov spletnih strani državne uprave:
  - portal e-davki na spletni strani Davčne uprave RS,
  - spletno podaljšanje veljavnosti prometnega dovoljenja,
  - spletna stran Zavoda RS za zaposlovanje,
  - e-prijava stalnega prebivališča,
  - pridobitev ali oddaja vloge za otroški dodatek prek interneta,
  - vpogled v zemljiško knjigo ali kataster prek interneta,
  - knjižnični informacijski sistem COBISS.SI,
  - spletna stran Agencije RS za okolje,
  - e-redovalnice itd.

**D1. Kdaj ste nazadnje po internetu v zasebne namene naročili ali kupili blago oz. storitve? Ne upoštevajte naročil, poslanih po e-pošti.**

1. V zadnjih 3 mesecih. → D2
2. Pred 3 meseci do 1 leta. → D2
3. Pred več kot 1 letom. → D5
4. Še nikoli. → D5

Če je treba, pojasnite:

- Upoštevajte tudi internetni nakup na zahtevo druge osebe. Ne upoštevajte pa brezplačnega blaga ali storitev (npr. brezplačnega programa, neobvezujoče rezervacije).
- Pogoji za naročilo oz. nakup po internetu ni elektronsko izvedeno plačilo ali elektronska dostava.

**D2a. Ali ste v zadnjih 12 mesecih po internetu v zasebne namene naročili ali kupili dobrine za vsakdanjo uporabo, npr. hrano, kozmetiko, rože?**

1. Da.
2. Ne.

**D2b. Ali ste v zadnjih 12 mesecih po internetu v zasebne namene naročili ali kupili dobrine za gospodinjstvo, npr. pohištvo, igrače, avto, belo tehniko, umetnine?**

1. Da.
2. Ne.

**D2c. Ali ste v zadnjih 12 mesecih po internetu v zasebne namene naročili ali kupili zdravila?**

1. Da.
2. Ne.



**D2d. Ali ste v zadnjih 12 mesecih po internetu v zasebne namene naročili ali kupili filme, glasbo, npr. CD, DVD?**

1. Da.
2. Ne.

**D2e. Ali ste v zadnjih 12 mesecih po internetu v zasebne namene naročili ali kupili knjige, revije, časopise (vključno z elektronskimi knjigami)?**

1. Da.
2. Ne.

**D2f. Ali ste v zadnjih 12 mesecih po internetu v zasebne namene naročili ali kupili elektronsko učno gradivo?**

1. Da.
2. Ne.

**D2g. Ali ste v zadnjih 12 mesecih po internetu v zasebne namene naročili ali kupili oblačila, športno opremo, čevlje?**

1. Da.
2. Ne.

**D2h. Ali ste v zadnjih 12 mesecih po internetu v zasebne namene naročili ali kupili računalniške oz. videoigre in njihove posodobitve?**

1. Da.
2. Ne.

**D2i. Ali ste v zadnjih 12 mesecih po internetu v zasebne namene naročili ali kupili drugo računalniško programsko opremo in njihove posodobitve?**

1. Da.
2. Ne.

**D2j. Ali ste v zadnjih 12 mesecih po internetu v zasebne namene naročili ali kupili računalniško strojno opremo, npr. ekran, tiskalnik?**

1. Da.
2. Ne.

**D2k. Ali ste v zadnjih 12 mesecih po internetu v zasebne namene naročili ali kupili elektronsko opremo, npr. kamero, TV, mobilni telefon?**

1. Da.
2. Ne.

**D2l. Ali ste v zadnjih 12 mesecih po internetu v zasebne namene naročili ali kupili telekomunikacijske storitve (npr. sklenili naročnino za: TV, širokopasovni internet, fiksni ali mobilni telefon, polnili račun predplačniške telefonske kartice...)?**

1. Da.
2. Ne.

**D2m. Ali ste v zadnjih 12 mesecih po internetu v zasebne namene naročili ali kupili delnice, zavarovalne police in druge finančne storitve?**

1. Da.
2. Ne.

**D2n. Ali ste v zadnjih 12 mesecih po internetu v zasebne namene naročili ali kupili turistične nastanitvene zmožljivosti, npr. rezervacijo prenočišča v hotelu?**

1. Da.
2. Ne.

**D2o. Ali ste v zadnjih 12 mesecih po internetu v zasebne namene naročili ali kupili druge storitve v zvezi z organizacijo potovanj, npr. nakup letalske karte, najem avtomobila?**

1. Da.
2. Ne.

**D2p. Ali ste v zadnjih 12 mesecih po internetu v zasebne namene naročili ali kupili vstopnice za prireditve?**

1. Da.
2. Ne.

**D2r. Ali ste v zadnjih 12 mesecih po internetu v zasebne namene naročili ali kupili katero drugo blago ali storitve, npr. nakit?**

1. Da. → D2r\_dr
2. Ne. → D3a

**D2r\_dr. Vpišite, kaj:** \_\_\_\_\_

**Če je D2d, D2e, D2f, D2h, D2i odgovor 'Da' → D3, sicer → D4**

**D3a. Ali ste katere od proizvodov, ki ste jih naročili ali kupili po internetu, prenesli na svoj računalnik s spletnih strani prodajalcev in vam ti niso bili dostavljeni po pošti? Ali ste na svoj računalnik s spletnih strani prenesli filme, glasbo?**

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Gre samo za plačljive filme in glasbo, torej ne za piratske vsebine.

**D3b. Ali ste na svoj računalnik s spletnih strani prenesli elektronske knjige, revije, časopise, elektronsko učno gradivo?**

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Gre samo za plačljive elektronske knjige, revije, časopise, elektronsko učno gradivo, torej ne za piratske vsebine.

**D3c. Ali ste na svoj računalnik s spletnih strani prenesli računalniško programsko opremo, vključno z računalniškimi in videoigrami ter s programsko nadgradnjo?**

1. Da.
2. Ne.

**D4a. Zanima nas, pri katerih prodajalcih ste v zadnjih 12 mesecih v zasebne namene naročili ali kupili blago oz. storitve po internetu.**

**Ali ste naročili ali kupili blago oz. storitve po internetu pri prodajalcih iz Slovenije?**

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Prodajalci iz Slovenije so podjetja (lahko mednarodna), ki so registrirana ali ustanovljena v Sloveniji.

**D4b. Ali ste naročili ali kupili blago oz. storitve po internetu pri prodajalcih iz drugih držav EU?**

1. Da.
2. Ne.

**D4c. Ali ste naročili ali kupili blago oz. storitve po internetu pri prodajalcih iz držav zunaj EU?**

1. Da.
2. Ne.

**D4d. Ali ste naročili ali kupili blago oz. storitve po internetu pri prodajalcih, katerih matična država ni znana?**

1. Da.
2. Ne.

**D5. Ste v zadnjih 12 mesecih kdaj uporabili internet za oddajo stav (npr. športne stave) ali za igre na srečo oziroma loto?**

1. Da.
2. Ne.

**E1a. Vprašanja, ki vam jih bom zastavil/-a, se nanašajo na nevarnosti pri uporabi interneta.**

**V kolikšni meri vas pri uporabi interneta v zasebne namene skrbi, da bi se vaš računalnik okužil z virusom ali s kako drugo obliko računalniške okužbe, kot so črvi ali trojanski konji, ki povzročijo izgubo podatkov ali časa?**

1. Močno.
2. Zmerno.
3. To vas ne skrbi.

Če je treba, pojasnite:

- **Virus** je računalniška koda, ki se pripne na program ali datoteko in se tako lahko razširi iz enega računalnika v druge in jih okuži. Poškoduje lahko programsko ali strojno opremo ali datoteke. Virusi se običajno širijo s pripnki e-pošte, z zunanjimi napravami za shranjevanje (USB-ključ, CD), z neposrednim sporočanjem ali nalaganjem datotek na spletne strani.
- **Črv** (angl. worm) je posebna oblika virusa, ki se tako kot virus razširja samodejno, vendar pa ne okuži obstoječih datotek ali programov. Črvi ostanejo aktivni v delovnem pomnilniku in se lahko brez posredovanja uporabnika razširijo na več računalnikov in škodujejo omrežju, upočasnijo delovanje sistema, izklopijo računalnik ipd.
- **Trojanski konj** je škodljiva programska koda, ki se običajno predstavlja kot uporaben ali zabaven programček (npr. ohranjevalnik zaslona, program za odkrivanje virusov). Medtem ko je program aktiviran, uničuje datoteke in omogoči tretjim osebam nedovoljen dostop do računalnika in s tem popoln nadzor nad računalnikom in datotekami na njem (npr. krajo gesel, zaupnih podatkov). Trojanski konji samodejno ne okužijo drugih računalnikov.

**E1b. V kolikšni meri vas pri uporabi interneta v zasebne namene skrbi, da bi prejeli nezaželeno elektronsko pošto (angl. spam)?**

1. Močno.
2. Zmerno.
3. To vas ne skrbi.

Če je treba, pojasnite:

- Nezaželena elektronska pošta (angl. spam) je nadležno elektronsko sporočilo z vsiljivo komercialno vsebino, ki je razposlano na množico elektronskih naslovov in je poslano brez naslovnikove odobritve. Pogosto vsebuje tudi viruse in škodljive ali nelegalne vsebine ali pa je sredstvo za spletne goljufije in prevare.

**E1c. V kolikšni meri vas pri uporabi interneta v zasebne namene skrbi, da bi prišlo do zlorabe osebnih podatkov na internetu ali drugih zlorab zasebnosti, npr. zlorabe fotografij, videoposnetkov ali osebnih podatkov, ki so naloženi na spletne strani?**

1. Močno.
2. Zmerno.
3. To vas ne skrbi.

**E1d. V kolikšni meri vas pri uporabi interneta v zasebne namene skrbi, da bi bili zaradi prejetja prirejenega elektronskega sporočila (angl. phishing) ali preusmeritve na lažne spletne strani, ki zahtevajo osebne podatke (angl. pharming), finančno oškodovani?**

1. Močno.
2. Zmerno.
3. To vas ne skrbi.

Če je treba, pojasnite:

- »**Phishing**« je način zavajanja uporabnika: napadalec želi žrtev prepričati, da bi mu ta posredovala svoje osebne podatke. Napadalci pošljejo prirejeno elektronsko sporočilo in s tem poskusijo uporabnika prepričati, da bi jim ta posredoval svoje osebne podatke. Ta način se pogosto uporablja za krajo finančnih podatkov ali gesel. Uporabnik na primer prejme elektronsko sporočilo, ki zatrjuje, da je njegov bančni račun zaklenjen, ali zahteva potrditev identitete prek spletne strani; lažno sporočilo je na pogled popolnoma enako sporočilu pravega (legitimnega) podjetja oziroma banke, vendar pa finančne podatke uporabnika, če ta ne spozna zvijače, posreduje tretjim osebam, ki se z njimi okoristijo.
- »**Pharming**« je način spletne prevare, pri katerem je uporabnik preusmerjen na lažne spletne strani, ne da bi to sploh vedel, čeprav v naslovno vrstico brskalnika pravilno vnese URL-naslov strani, ki jo želi obiskati. Lažne spletne strani so običajno popolnoma enake originalnim, zato uporabniki sploh ne opazijo, da so na lažnem spletnem naslovu. Namen prevare je pridobitev zaupnih uporabnikovih podatkov, npr. finančnih podatkov.
- Primer tovrstnih spletnih prevar v Sloveniji je bilo ponarejene vstopne strani Klika NLB, ki je od uporabnika zahtevala izvoz kvalificiranega digitalnega potrdila ter vnos različnih gesel.

**E1e. V kolikšni meri vas pri uporabi interneta v zasebne namene skrbi, da bi bili zaradi goljufije pri plačilu s kreditno ali debetno kartico finančno oškodovani?**

1. Močno.
2. Zmerno.
3. To vas ne skrbi.

Če je treba, pojasnite:

- Gre za zlorabo podatkov s plačilne kartice, ki jih uporabnik na primer posreduje pri spletnem nakupovanju.
- Kreditna kartica je kartica, s katero uporabnik plačuje, sredstva pa se mu odtegnejo z računa enkrat na mesec. Pri debetni kartici (ta je poznana kot »bankomat kartica« oz. kartica za bančni avtomat, njen izdajatelj je banka), pa se sredstva pri nakupih odtegnejo sprotno.

**E1f. V kolikšni meri vas pri uporabi interneta v zasebne namene skrbi, da bi otroci dostopali do neprimernih spletnih strani ali da bi se prek računalnika v gospodinjstvu povezali z morebitnimi nevarnimi osebami?**

1. Močno.
2. Zmerno.
3. To vas ne skrbi.

**E2a. Ali ste pri uporabi interneta v zasebne namene v zadnjih 12 mesecih naleteli na okužbo z računalniškim virusom ali na druge računalniške okužbe, kot so črvi ali trojanski konji, ki povzročijo izgubo podatkov ali časa?**

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- **Virus** je računalniška koda, ki se pripne na program ali datoteko in se tako lahko razširi iz enega računalnika v druge in jih okuži. Poškoduje lahko programsko ali strojno opremo ali datoteke. Virusi se običajno širijo s pripnki e-pošte, z zunanjimi napravami za shranjevanje (USB-ključ, CD), z neposrednim sporočanjem ali nalaganjem datotek na spletne strani.
- **Črv** (angl. worm) je posebna oblika virusa, ki se tako kot virus razširja samodejno, vendar pa ne okuži obstoječih datotek ali programov. Črvi ostanejo aktivni v delovnem pomnilniku in se lahko brez posredovanja uporabnika razširijo na več računalnikov in škodujejo omrežju, upočasnijo delovanje sistema, izklopijo računalnik ipd.
- **Trojanski konj** je škodljiva programska koda, ki se običajno predstavlja kot uporaben ali zabaven programček (npr. ohranjevalnik zaslona, program za odkrivanje virusov). Medtem ko je program aktiviran, uničuje datoteke in omogoči tretjim osebam nedovoljen dostop do računalnika in s tem popoln nadzor nad računalnikom in datotekami na njem (npr. krajo gesel, zaupnih podatkov). Trojanski konji samodejno ne okužijo drugih računalnikov.

**E2b. Ali ste pri uporabi interneta v zasebne namene v zadnjih 12 mesecih prejeli nezaželeno elektronsko pošto (angl. spam)?**

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Nezaželena elektronska pošta (angl. spam) je nadležno elektronsko sporočilo z vsiljivo komercialno vsebino, ki je razposlano na množico elektronskih naslovov in je poslano brez naslovnikove odobritve. Pogosto vsebuje tudi viruse in škodljive ali nelegalne vsebine ali pa je sredstvo za spletne goljufije in prevare.

**E2c. Ali ste pri uporabi interneta v zasebne namene v zadnjih 12 mesecih naleteli na zlorabo osebnih podatkov na internetu ali druge zlorabe zasebnosti, npr. na zlorabe fotografij, videoposnetkov ali osebnih podatkov, ki so naloženi na spletne strani?**

1. Da.
2. Ne.

**E2d. Ali ste bili pri uporabi interneta v zasebne namene v zadnjih 12 mesecih finančno oškodovani zaradi prejetja prirejenega elektronskega sporočila (angl. phishing) ali preusmeritve na lažne spletne strani, ki zahtevajo osebne podatke (angl. pharming)?**

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- »**Phishing**« je način zavajanja uporabnika: napadalec želi žrtev prepričati, da bi mu ta posredovala svoje osebne podatke. Napadalci pošljejo prirejeno elektronsko sporočilo in s tem

poskusijo uporabnika prepričati, da bi jim ta posredoval svoje osebne podatke. Ta način se pogosto uporablja za krajo finančnih podatkov ali gesel. Uporabnik na primer prejme elektronsko sporočilo, ki zatrjuje, da je njegov bančni račun zaklenjen, ali zahteva potrditev identitete prek spletne strani; lažno sporočilo je na pogled popolnoma enako sporočilu pravega (legitimnega) podjetja oziroma banke, vendar pa finančne podatke uporabnika, če ta ne spozna zvijače, posreduje tretjim osebam, ki se z njimi okoristijo.

- »Pharming« je način spletne prevare, pri katerem je uporabnik preusmerjen na lažne spletne strani, ne da bi to sploh vedel, čeprav v naslovno vrstico brskalnika pravilno vnese URL-naslov strani, ki jo želi obiskati. Lažne spletne strani so običajno popolnoma enake originalnim, zato uporabniki sploh ne opazijo, da so na lažnem spletnem naslovu. Namen prevare je pridobitev zaupnih uporabnikovih podatkov, npr. finančnih podatkov.
- Primer tovrstnih spletnih prevar v Sloveniji je bilo ponarejene vstopne strani Klika NLB, ki je od uporabnika zahtevala izvoz kvalificiranega digitalnega potrdila ter vnos različnih gesel.

**E2e. Ali ste bili pri uporabi interneta v zasebne namene v zadnjih 12 mesecih finančno oškodovani zaradi goljufije pri plačilu s kreditno ali debetno kartico?**

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Gre za zlorabo podatkov s plačilne kartice, ki jih uporabnik na primer posreduje pri spletnem nakupovanju.
- Kreditna kartica je kartica, s katero uporabnik plačuje, sredstva pa se mu odtegnejo z računa enkrat na mesec. Pri debetni kartici (ta je poznana kot »bankomat kartica« oz. kartica za bančni avtomat, njen izdajatelj je banka), pa se sredstva pri nakupih odtegnejo sprotno.

**E2f. Ali ste pri uporabi interneta v zasebne namene v zadnjih 12 mesecih naleteli na primer, da so otroci dostopali do neprimernih spletnih strani ali da so se prek računalnika v gospodinjstvu povezovali z morebitnimi nevarnimi osebami?**

1. Da.
2. Ne.

**E3a. Ali vas je skrb za varnost pri uporabi interneta v zasebne namene v zadnjih 12 mesecih odvrnila od naročila ali nakupa blaga oz. storitev za zasebno rabo?**

1. Da.
2. Ne.

**E3b. Ali vas je skrb za varnost pri uporabi interneta v zasebne namene v zadnjih 12 mesecih odvrnila od uporabe bančnih storitev, npr. od urejanja bančnega računa?**

1. Da.
2. Ne.

**E3c. Ali vas je skrb za varnost pri uporabi interneta v zasebne namene v zadnjih 12 mesecih odvrnila od posredovanja osebnih podatkov v spletnih socialnih in profesionalnih omrežjih?**

1. Da.
2. Ne.

**E3d. Ali vas je skrb za varnost pri uporabi interneta v zasebne namene v zadnjih 12 mesecih odvrnila od stikov z državnimi organi po internetu?**

1. Da.
2. Ne.

**E3e. Ali vas je skrb za varnost pri uporabi interneta v zasebne namene v zadnjih 12 mesecih odvrnila od prenašanja programske opreme, glasbe, videodatotek, iger ali drugih podatkovnih datotek?**

1. Da.
2. Ne.

**E3f. Ali vas je skrb za varnost pri uporabi interneta v zasebne namene v zadnjih 12 mesecih odvrnila od tega, da bi za dostop do interneta uporabili mobilne naprave (npr. prenosni računalnik) z brezžično povezavo drugod kot doma?**

1. Da.
2. Ne.

**E4. Ali uporabljate katerikoli varnostni program ali orodje (npr. protivirusni program, filtriranje elektronske pošte, požarni zid) za varovanje zasebnega računalnika in podatkov?**

1. Da. → E5
2. Ne. → E8
3. Ne vem. → E8
4. Ni ustrezno, ne uporabljate zasebnega računalnika. → E8

Če je treba, pojasnite:

- **Protivirusni program** (angl. anti-virus program) je računalniški program, ki skuša najti, izolirati, blokirati in uničiti viruse ali drugo škodljivo programsko opremo. Protivirusni program pregleda datoteke in v njih išče znane viruse, nato pa preveri sumljivo vedenje računalniških programov, ki bi lahko kazalo na okužbo z virusi.
- **Program za iskanje vohunskih/spyware programov** (angl. anti-spyware program) je program, ki pregleda vse dohodne podatke in nato blokira odkrite grožnje ter prikaže seznam, na katerem lahko uporabnik grožnje zbríše. Vohunski programi (angl. spyware) so škodljivi programi, ki so skrivaj pripeti datotekam, ki jih uporabnik prenese z interneta, in se namestijo v računalnik z namenom, da bi sledili uporabnikovim dejavnostim, podatke pa nato pošiljajo drugim osebam.
- Filter za nezaželeno elektronsko pošto (angl. anti-spam program) je program, ki blokira nezaželeno elektronsko pošto, da se ta ne shrani v poštni predal.
- Požarni zid (angl. firewall) je poseben vmesnik (program ali strojna oprema), ki omejuje nepooblašene dostope iz omrežja oziroma v omrežje. Omejitve dostopa so mogoče na IP-naslovu ali na vratih, skozi katera poteka komunikacija. Nekateri programske požarni zidovi preverjajo tudi integriteto in pristnost programov, ki želijo vzpostaviti dovoljeno povezavo, in sicer s pomočjo digitalnega podpisa. Primeri programskih požarnih zidov: ZoneAlarm, Bit-Defender, Kerio Personal Firewall.

**E5a. Ali za varovanje zasebnega računalnika in podatkov uporabljate protivirusni ali »anti-spyware« program?**

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- **Protivirusni program** (angl. anti-virus program) je računalniški program, ki skuša najti, izolirati, blokirati in uničiti viruse ali drugo škodljivo programsko opremo. Protivirusni program pregleda datoteke in v njih išče znane viruse, nato pa preveri sumljivo vedenje računalniških programov, ki bi lahko kazalo na okužbo z virusi.
- **Program za iskanje vohunskih/spyware programov** (angl. anti-spyware program) je program, ki pregleda vse dohodne podatke in nato blokira odkrite grožnje ter prikaže seznam, na katerem lahko uporabnik grožnje zbríše. Vohunski programi (angl. spyware) so škodljivi programi, ki so skrivaj pripeti datotekam, ki jih uporabnik prenese z interneta, in se namestijo v računalnik z namenom, da bi sledili uporabnikovim dejavnostim, podatke pa nato pošiljajo drugim osebam.

**E5b. Ali za varovanje zasebnega računalnika in podatkov uporabljate strojni ali programski požarni zid?**

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Požarni zid (angl. firewall) je poseben vmesnik (program ali strojna oprema), ki omejuje nepooblaščen dostop iz omrežja oziroma v omrežje. Omejitve dostopa so mogoče na IP-naslovu ali na vratih, skozi katera poteka komunikacija. Nekateri programski požarni zidovi preverjajo tudi integriteto in pristnost programov, ki želijo vzpostaviti dovoljeno povezavo, in sicer s pomočjo digitalnega podpisa. Primeri programskih požarnih zidov: ZoneAlarm, Bit-Defender, Kerio Personal Firewall.

**E5c. Ali za varovanje zasebnega računalnika in podatkov uporabljate filtriranje nezaželenih elektronskih pošt?**

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Filter za nezaželeno elektronsko pošto (angl. anti-spam program) je program, ki blokira nezaželeno elektronsko pošto, da se ta ne shrani v poštni predal.

**E5d. Ali za varovanje zasebnega računalnika in podatkov uporabljate programe za starševski nadzor?**

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- Programi za starševski nadzor so v pomoč staršem, da z njim določajo, kako lahko njihovi otroci uporabljajo računalnik in internet. S tem nadzorom straši določajo, katere igrice lahko otroci igrajo, katere programe lahko uporabljajo, ter katere spletne strani lahko obiskujejo. Starši lahko tudi časovno omejijo uporabo računalnika.
- Programi za starševski nadzor omogočajo tudi pregled o aktivnosti otroka na računalniku. S tem straši ne nadzorujejo samo, kaj otroci počnejo na računalniku in internetu, ampak dobijo tudi povratno informacijo o tem, kako naj prilagodijo in spremenijo program za starševski nadzor, da bo deloval bolj učinkovito.

**E5e. Ali za varovanje zasebnega računalnika in podatkov uporabljate programe za filtriranje spletnih strani?**

1. Da.
2. Ne.

Če je treba, pojasnite:

- **Filter** je program, ki določa dostop do informacij ali določenih internetnih storitev, opozarja na sumljive spletne strani, beleži uporabnikove obiske spletnih strani, blokira sumljive strani in celo izklopi računalnik. Filtrirne sisteme lahko uporabnik namesti v računalnike, strežnike, mobilne telefone z internetno povezavo idr.
- Namen filtrov je zaščita uporabnikov, njihovih otrok in računalnikov pred zlorabami in škodljivimi vsebinami, s katerimi bi lahko prišli v stik pri uporabi interneta. Otrokom lahko starši s posebnimi programi za filtriranje spletnih strani učinkovito preprečijo dostop do nezaželenih spletnih vsebin.

**E5f. Ali za varovanje zasebnega računalnika in podatkov uporabljate kateri drug program ali orodje?**

1. Da.
2. Ne.



**E5g. Ali za varovanje zasebnega računalnika in podatkov uporabljate paket, vendar pa ne veste, kaj vse ta paket vsebuje?**

1. Da.
2. Ne.

**E6. Ali posodabljate katerega od vaših varnostnih programov ali orodij (npr. protivirusni program, požarni zid)?**

1. Da, vsakič ko je dostopna nova posodobitev (samodejno ali ročno). → E8
2. Da, občasno ali ko se spomnim. → E8
3. Ne. → E7

**E7a. Ali varnostnih programov ali orodij (npr. protivirusnega programa, požarnega zidu) ne posodabljate, ker se vam zdi nepotrebno, saj je tveganje premajhno?**

1. Da.
2. Ne.

**E7b. Ali varnostnih programov ali orodij (npr. protivirusnega programa, požarnega zidu) ne posodabljate, ker jih ne znate posodobiti?**

1. Da.
2. Ne.

**E7c. Ali varnostnih programov ali orodij (npr. protivirusnega programa, požarnega zidu) ne posodabljate, ker ne verjamete, da je posodobitev učinkovita?**

1. Da.
2. Ne.

**E7d. Ali varnostnih programov ali orodij (npr. protivirusnega programa, požarnega zidu) ne posodabljate, ker je posodobitev predraga?**

1. Da.
2. Ne.

**E7e. Ali varnostnih programov ali orodij (npr. protivirusnega programa, požarnega zidu) ne posodabljate iz kakih drugih razlogov?**

1. Da.
2. Ne.

**E8. Kako pogosto izdelate varnostne kopije podatkov (npr. zasebnih dokumentov, fotografij) iz svojega računalnika na zunanjo napravo za shranjevanje (npr. na CD, DVD, zunanji trdi disk, USB-ključ) ali na disk na internetnih strežnikih?**

1. Vedno ali skoraj vedno.
2. Včasih.
3. Nikoli ali skoraj nikoli.
4. Ni ustrezno, nimate datotek na svojem računalniku.

**F1a. Zanima nas, katere izmed naslednjih nalog, povezanih z uporabo interneta, ste že izvajali. Ali ste že uporabili iskalnik za iskanje informacij, npr. najdi.si, google.com?**

1. Da.
2. Ne.

**F1b. Ali ste že pošiljali elektronsko pošto s pripetimi datotekami (npr. dokumenti, fotografijami)?**

1. Da.
2. Ne.

**F1c. Ali ste že pošiljali sporočila v spletne klepetalnice, novičarske skupine ali spletne forume?**

1. Da.
2. Ne.

**F1d. Ali ste že uporabili internet za telefoniranje (npr. Skype)?**

1. Da.
2. Ne.

**F1e. Ali ste že uporabili peer-to-peer (P2P) izmenjavo filmov, glasbe, itd. (npr. s pomočjo programov eMule, Kazaa, BitTorrent)?**

1. Da.
2. Ne.

**F1f. Ali ste že oblikovali spletno stran?**

1. Da.
2. Ne.

**G1. Katera je vaša najvišja dosežena izobrazba?**

1. Ste brez šolske izobrazbe.
2. Nepopolna osnovnošolska izobrazba, 1 – 7 razredov.
3. Osnovnošolska izobrazba.
4. Nižja ali srednja poklicna izobrazba.
5. Srednja strokovna izobrazba.
6. Srednja splošna izobrazba.
7. Višja strokovna izobrazba, višješolska izobrazba.
8. Visokošolska strokovna izobrazba.
9. Visokošolska univerzitetna izobrazba.
10. Specializacija.
11. Magisterij.
12. Doktorat.

**G2. Kako bi opisali vaš sedANJI status? Ali ste...**

1. Zaposleni? → G3
2. Samozaposleni? → G3
3. Kmetovalec? → G3
4. Otrok, učenec, dijak, študent? → G5
5. Upokojenec? → G5
6. Pomagajoči družinski član? → G3
7. Brezposelni? → G5
8. Gospodinja? → G5
9. Nezmožni za delo zaradi starosti, bolezni, invalidnosti? → G5

10. Drugo? → G2\_dr

G2\_dr. Vpišite, kaj: \_\_\_\_\_ → G5

G3. Kam bi uvrstili poklic, ki ga trenutno opravljate? Ali ste ...

1. Vojak? → G4
2. Visok uradnik, direktor? → G4
3. Strokovnjak (npr. pravni, zdravstveni strokovnjak, strokovnjak družbenih, tehničnih ved, strokovnjak za izobraževanje, poslovanje, umetniški ustvarjalec ipd.)? → G4
4. Tehnik (npr. tehnik tehničnih strok, tehnik v zdravstvu, pomočnik, posrednik, knjigovodja, duhovnik)? → G4
5. Uradnik (npr. tajnik, blagajnik, receptor ipd.)? → G5
6. Prodajalec in poklic za storitve (npr. natakar, gospodinja, frizer, gasilec, paznik ipd.)? → G5
7. Kmetovalec, gozdar, ribič ipd? → G5
8. Gradbinec, pleskar, kovinar, mehanik, mesar, pek, šivilja ipd? → G5
9. Voznik, upravljavec strojev? → G5
10. Čistilec, hišnik, vratar, kurir ipd? → G5
11. Drugo: vpišite natančen opis poklica? → G3\_dr

G3\_dr. Vpišite, kaj: \_\_\_\_\_ → G4

G4. Ali se ukvarjate z informatiko, računalništvom, telekomunikacijami, npr. kot direktor, vodja IT oddelka, informatik, računalničar, tehnik za računalniško podporo ipd.?

1. Da.
2. Ne.

G5. Ali lahko poveste letnico vašega rojstva? \_\_\_\_\_

H1. Na koncu še nekaj vprašanj o vašem gospodinjstvu.  
Koliko članov šteje vaše gospodinjstvo?

\_\_\_\_\_ oseb

Če je treba, pojasnite:

- Člani gospodinjstva so vse osebe, ki pretežno bivajo na tem naslovu (lahko so tudi začasno odsotne, vendar manj kot 6 mesecev in nimajo nikjer drugje stalnega bivališča) in si delijo stroške z drugimi člani gospodinjstva.

H2. Koliko je v vašem gospodinjstvu oseb, starih od 10 do 74 let?

\_\_\_\_\_ oseb

H3. Koliko je v vašem gospodinjstvu otrok, ki so stari 15 let ali manj?

\_\_\_\_\_ oseb

H4. Ali lahko poveste, kolikšen je mesečni neto dohodek vašega gospodinjstva, to je dohodek vseh članov gospodinjstva skupaj (v EUR)?

\_\_\_\_\_ → H6

Ctrl+K (?). Ne vem. → H5

Ctrl+R (!). Ne želim odgovoriti. → H5

**H5. Morda bi ga lažje ocenili s pomočjo lestvice dohodkovnih razredov (v EUR)? Ali mesečni neto dohodek znaša...**

1. 500 evrov ali manj?
2. od 501 do vključno 700 evrov?
3. od 701 do vključno 900 evrov?
4. od 901 do vključno 1.100 evrov?
5. od 1.101 do vključno 1.300 evrov?
6. od 1.301 do vključno 1.500 evrov?
7. od 1.501 do vključno 1.700 evrov?
8. od 1.701 do vključno 1.900 evrov?
9. od 1.901 do vključno 2.100 evrov?
10. več kot 2100 evrov?

Ctrl+K (?). Ne vem.

Ctrl+R (!). Ne želim odgovoriti.

**H6. Vpišite spol izbrane osebe.**

1. Moški.
2. Ženski.

**H7. Kdo je odgovarjal na vprašalnik?**

1. Izbrana oseba. → H11
2. Drug član gospodinjstva.
3. Na vprašanja, ki se nanašajo na gospodinjstva, drug član gospodinjstva, na vprašanja, ki se nanašajo na izbrano osebo, pa izbrana oseba.

**H8. Ali je treba podatke o izbrani osebi dopolniti?**

1. Da.
2. Ne. → H11

**H9. Ali lahko poveste telefonsko številko vašega gospodinjstva, da bom lahko poklical/-a izbrano osebo in dopolnil/-a podatke, ki jih niste vedeli?**

1. Da.
2. Ne. →H11

**H10. Telefonska številka:**

- a. fiksna številka:
- b. mobilna številka:

**H11. Konec izpolnjevanja vprašalnika:**

**Zahvaljujemo se vam za sodelovanje!**