

 MOSS

**merjenje obiskanosti
spletnih strani**

**Izvedba, metodologija, ključni rezultati
JULIJ 2012**

Naročnik

Svet pristopnikov k MOSS pri Slovenski Oglaševalski Zbornici

Parmova ulica 53, 1000 Ljubljana

telefon: +386 1 439 60 50

Kontaktne osebe:

Zoran Savin

predsednik IO MOSS

[*zoran.savin@sonce.net*](mailto:zoran.savin@sonce.net)

Boštjan Marušič

predsednik SK MOSS

[*bostjan.marusic@napovednik.com*](mailto:bostjan.marusic@napovednik.com)

Izvajalec

Valicon d.o.o.

Kopitarjeva 2, 1000 Ljubljana

telefon: +386 1 420 49 49

Kontaktne osebe:

Mojca Smerdel

vodja projekta MOSS

[*mojca.smerdel@valicon.net*](mailto:mojca.smerdel@valicon.net)

Alenka Pfajfar

podpora naročnikom

[*alenka.pfajfar@valicon.net*](mailto:alenka.pfajfar@valicon.net)

Izjava o varovanju osebnih podatkov anketirancev

Družba Valicon je v skladu s kodeksom ESOMAR in AAPOR zavezana k varovanju osebnih podatkov anketirancev. Valicon tako v vseh pogledih preprečuje, da bi bilo mogoče prepoznati identiteto anketirancev. Vse spremenljivke oziroma polja, ki bi lahko neposredno kazala na identiteto anketiranca, so iz podatkovnih baz in poročil odstranjena. Prav tako so odgovori anketirancev fizično ločeni od podatkov anketirancev. Vsak poskus namerne identifikacije anketiranca ali razkritje identitete anketiranca s strani naročnika ali družbe Valicon pomeni kršitev zgoraj omenjenih kodeksov.

Vsebina

Vsebina	3
Metodologija	4
Model MOSS	4
Osnovni podatki o zbiranju podatkov	5
Časovni okvir izvedbe julij 2012	5
Merjena spletna mesta	5
Uporaba interneta	6
Socio-demografski profil	7
Doseg	8
Dosegi Julij 2012	9

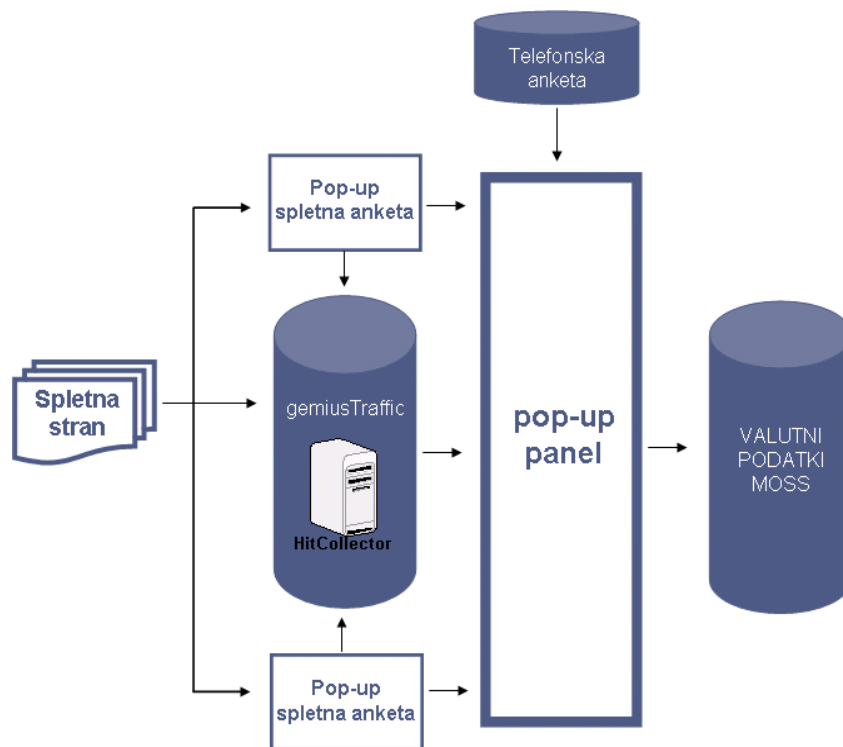
Metodologija

Model MOSS

Metodologija projekta MOSS temelji na interdisciplinarnem pristopu, ki povezuje tri različne raziskovalne tehnike:

- a) **kontinuirana tehnična meritev s platformo gemiusTraffic**, katere cilj je nenehen zajem podatkov o obiskanosti spletnih strani in navadah spletnih obiskovalcev. Podatki tehnične meritve predstavljajo osnovo za opredelitev valutnega dosega,
- b) **spletna pop-up anketa**, ki je namenjena zbiranju socio-demografskih podatkov spletnih obiskovalcev,
- c) **telefonska anketa**, ki je namenjena uteževanju podatkov pridobljenih s spletno anketo in podatkov o dosegu.

Interdisciplinarni raziskovalni pristop ponuja sinergijo med kvantitativnimi podatki pridobljenimi s sistemom za merjenje prometa ter deklarativnimi podatki spletne ankete. Pridobljeni rezultati služijo kot pomembno vodilo v procesu medijskega načrtovanja ter izvajanja ali nadzora nad izvajanjem spletnih aktivnosti.



Slika 1: Model MOSS - zbiranje podatkov

Osnovni podatki o zbiranju podatkov

	GEMIUSTRAFFIC	POP-UP PANEL	TELEFONSKA ANKETA
METODA	tehnična meritev (piškotki)	spletna pop-up anketa	računalniško podprto telefonsko anketiranje
VELIKOST VZORCA	število piškotkov na slovenskem trgu (se spreminja na mesečni ravni)	do 20.000 (se spreminja na mesečni ravni)	n = 1000 / val (10-75 let)
VZOREC	piškotki vsaj ene spletne strani, ki sodeluje v meritvi	slovenski obiskovalci vsaj ene spletne strani, ki sodeluje v meritvi	enostavni naključni vzorec iz seznama telefonskih naročnikov (10-75 let)
POPULACIJA	naprave, s katerimi je možno dostopati do spleta	obiskovalci vsaj ene spletne strani, ki sodeluje v meritvi	10 – 75 let, Slovenija

Časovni okvir izvedbe julij 2012

Podatki MOSS julij 2012 se nanašajo na obdobje od nedelje 1.7. do torka 31.7.2012.

Merjena spletna mesta

V meritvi julij 2012 je sodelovalo 108 **spletnih strani** Pristopnikov in Uporabnikov MOSS.

Med 108 spletnimi stranmi so bile posebnosti pri izvedbi tehnične meritve zaznane pri treh (3) spletnih straneh:

SK MOSS se je odločila za objavo podatkov z opombami za naslednje strani:

- ceneje.si - Določeni deli spletne strani se osvežujejo z AJAX pristopom. Ti deli niso merjeni v celoti in je zato skupno število prikazov manjše, kot bi bilo sicer.
- itis.si - Založnik je sporočil, da je med 1.7. in 6.7.2012 na obsežnem delu spletišča, zaradi tehničnih težav na strežnikih, prišlo do izpada izvajanja meritev prometa.
- sobotainfo.com - Večina delov spletne strani se sicer osvežuje z AJAX pristopom. Ti deli niso merjeni v celoti in je zato skupno število prikazov manjše, kot bi bilo sicer.

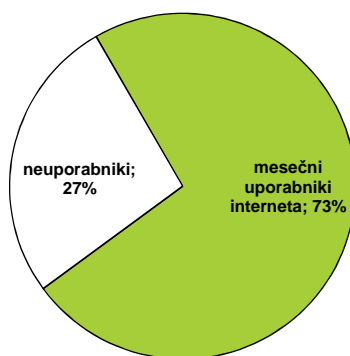
Podatki se ne objavijo za:

- bravo.si - Založnik je sporočil, da spletna stran od 23.7.2012 naprej ni delovala pravilno zaradi težav s strežniki.
- eventim.si - Tehnični del meritve se ne izvaja.
- prvaizbira.si - Založnik je sporočil, da spletna stran zaenkrat ne deluje več.

Končni valutni podatki za objavo so torej pripravljeni za **105 spletnih strani** Pristopnikov in Uporabnikov MOSS.

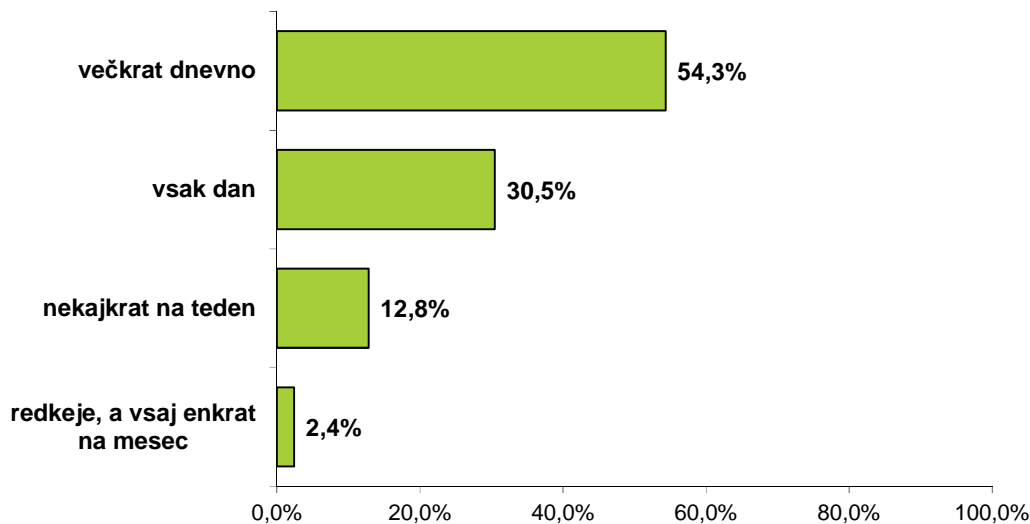
Uporaba interneta

V populaciji od 10 do 75 let je bilo **julija 2012 73% mesečnih uporabnikov interneta, kar predstavlja 1.251.887 prebivalcev Slovenije v starosti od 10 do 75 let**. Ob upoštevanju 97% intervala zaupanja je v Sloveniji julija 2012 med 1.250.178 in 1.253.596 mesečnih uporabnikov interneta. Populacija od 10 do 75 let predstavlja 1.707.443 prebivalcev Slovenije¹.



Slika 2: Uporaba interneta

105 spletnih strani, ki so bile v juliju 2012 vključene v meritev, pokriva 97% celotnega spletnega trga, kar predstavlja 1.214.330 mesečnih uporabnikov interneta. Med njimi je **54%** takih, ki **internet uporabljajo večkrat dnevno**.



Slika 3: Pogostost uporabe interneta

¹ Vir: SURS, stanje po 1.1.2012

Socio-demografski profil

Med mesečnimi uporabniki interneta je **55% moških, 45% je žensk**. V primeru da mesečne uporabnike interneta po starostnih razredih razdelimo na tretjine, dobimo naslednjo strukturo: od 10 do 24 let (25%), od 25 do 39 let (30%), od 40 do 75 let (45%). **Povprečna starost mesečnih uporabnikov interneta znaša 37 let.**

Glede na zaposlitveni status je delež mesečnih uporabnikov interneta največji v kategoriji **zaposlen v podjetju (37%)**.

	delež znotraj kategorije
spol	
moški	55%
ženski	45%
starostni razredi	
od 10 do 14 let	9%
od 15 do 19 let	8%
od 20 do 24 let	9%
od 25 do 29 let	10%
od 30 do 34 let	10%
od 35 do 39 let	10%
od 40 do 44 let	10%
od 45 do 49 let	10%
od 50 do 54 let	9%
od 55 do 59 let	8%
od 60 do 75 let	8%
zaposlitveni status	
osnovnošolec	10%
dijak	6%
študent	8%
zaposlen v javnem sektorju	13%
zaposlen v podjetju	37%
samozaposlen	8%
brezposeln	7%
upokojenec	10%
gopodinja	1%
drugo	2%

Tabela 1: Socio-demografski profil po spolu, starosti ter glede na zaposlitveni status

Kako interpretiramo rezultate?

Delež znotraj kategorije predstavlja delež med mesečnimi uporabniki interneta (primer: med mesečnimi uporabniki interneta je glede na spol 55% moških, ostalih 45% predstavljajo ženske).

Doseg

Valuta je doseg strani v obdobju od 1.7. do 31.7.2012. Izmerjen doseg – Slovenija na **105-ih merjenih straneh**, v obdobju od 1.7. do 31.7.2012, znaša **1.214.330 različnih obiskovalcev**. Obiskovalci 105-ih strani so v obdobju od 1.7. do 31.7.2012 opravili **nekaj več kot 591 mio prikazov**. Ocenjen dodatni doseg – tujina znaša 671.320 in predstavlja število uporabnikov, ki so dostopali do spletnih strani iz IP števil, ki niso slovenske. Podatek o ocenjenem dodatnem dosegu iz tujine ni korigiran s podatki telefonske ankete.

Največje število prikazov je bilo ustvarjeno v **tretjem tednu** meseca julija (od 9.7. do 15.7.). Prvi in zadnji teden v mesecu juliju ne predstavljata celih 7 dni.



CERTIFIKAT

Obdobje merjenja: julij 2012

Izmerjen doseg – Slovenija: 1.214.330

Ocenjen dodatni doseg – tujina: 671.320

Izmerjen doseg - Slovenija pove, koliko različnih oseb iz slovenskih IP števil je v obdobju meritve obiskalo vsaj eno spletno stran. Doseg je izračunan s tehnično meritvijo in korigiran s podatkom o velikosti slovenske spletne populacije pridobljene s telefonsko anketo.

Mesečni promet (slovenski obiskovalci)

Obdobje	Doseg	Prikazi
1.7. - 31.7.2012	1.214.330	591.718.799

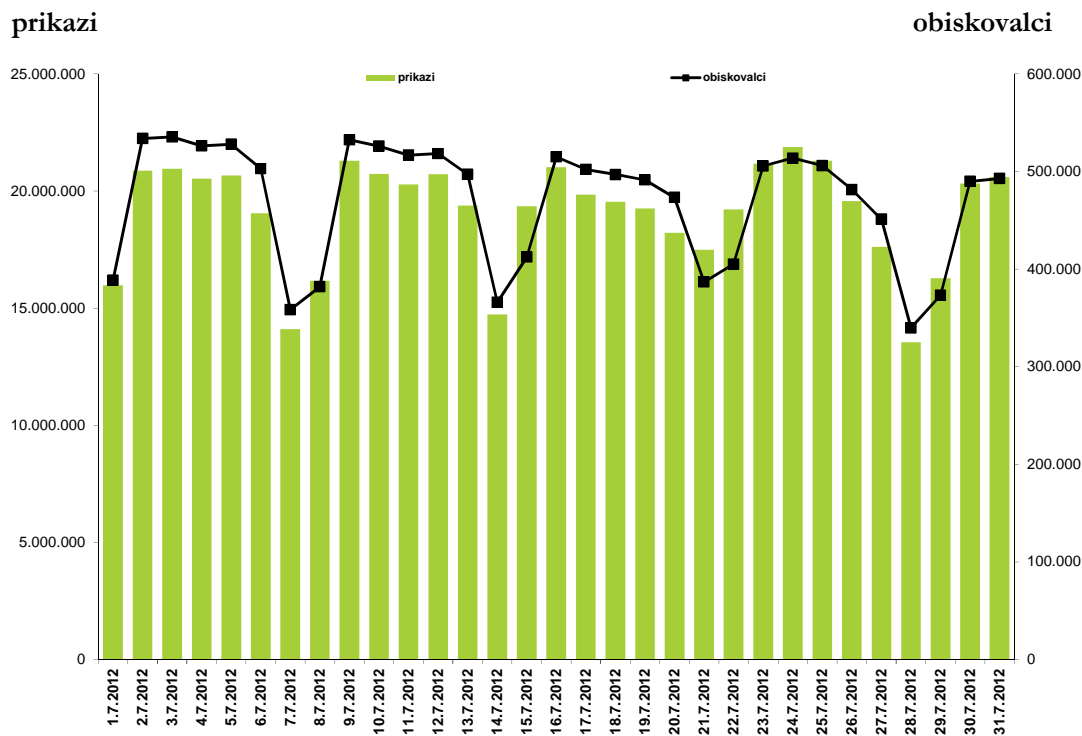
Prikaz pove, koliko je bilo vseh ogledov vseh spletnih strani v obdobju meritve.

Tedenski promet (slovenski obiskovalci)

Obdobje	Doseg	Prikazi
1.7.2012	388.639	15.968.504
2.7. - 8.7.2012	929.688	132.341.080
9.7. - 15.7.2012	925.264	136.506.359
16.7. - 22.7.2012	902.782	134.602.517
23.7. - 29.7.2012	878.741	131.369.804
30.7. - 31.7.2012	624.402	40.930.526

Slika 4: Certifikat – Podatki tehnične meritve na mesečni in tedenski ravni

V obdobju od 1.7.2012 do 31.7.2012 je bilo število obiskovalcev med vikendi za 38% nižje kot ob delavnikih, medtem ko je število ogledov vseh spletnih mest ob vikendih v povprečju znašalo 29 mio, ob delavnikih pa 89 mio.

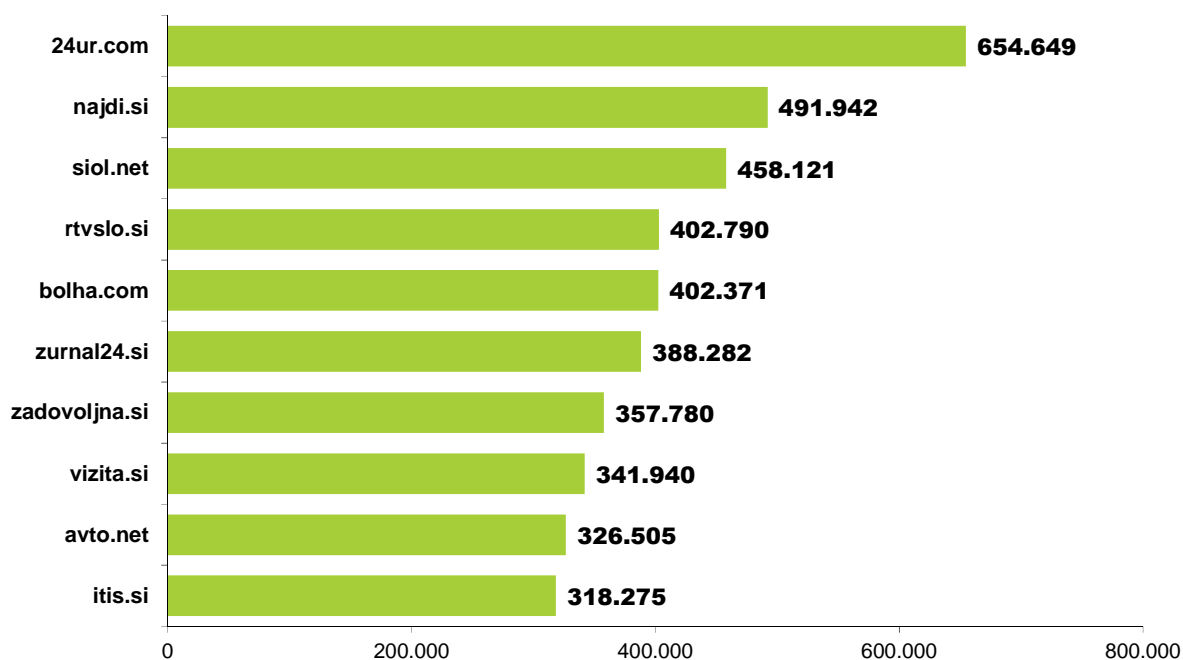


Slika 5: Podatki tehnične meritve po dnevih

Dosegi Julij 2012

Razpon dosega 105-ih spletnih mest znaša med 402 in 654.649, pri čemer ima ena spletna stran doseg nad 500.000 in enajst pod 10.000.

V merjenju julij 2012 ima najvišji doseg stran 24ur.com. Na drugem mestu je najdi.si in na tretjem siol.net. Med prvih deset sodijo še strani rtvslo.si, bolha.com, zurnal24.si, zadovoljna.si, vizita.si, avto.net in itis.si.



Slika 6: Top 10 strani Julij 2012